

# 夯实人才支撑 筑牢安全屏障

——自治区公安厅大力实施“燎原工程”成效明显

本报记者 王香香

## 边疆视界

雪域高原的和谐稳定离不开法治的坚实保障。

在全区公安机关,一项“燎原工程”正在如火如荼地开展,立足于西藏长治久安和高质量发展,致力于培养和储备更多精通法律、业务过硬的公安专业人才。

记者了解到,2024年,自治区公安厅召开全区公安机关执法人才培养部署会,作出部署实施“燎原工程”的战略决策。通过一系列精准、高效的举措,全面提升全警执法能力水平,显著提高公安民警高级执法资格考试和国家统一法律职业资格考试(以下简称“两考”)通过

率,锻造一支高素质、专业化、雪域高原公安法治铁军。

区公安厅制定印发了《全区公安机关“燎原工程”实施方案》,明确了未来三年的总体要求、重点任务和保障措施,通过清晰量化的目标任务,建立一套完备的备考支持、激励引导和结果运用机制,形成全警重学习、强法治的生动局面。2024年,高级执法资格考试通过率同比增长40%,国家统一法律职业资格考试通过率同比增长15%,完成预期目标。

区公安厅法制总队执法指导科科长达娃卓玛告诉记者:“‘燎原工程’取其‘星星之火,可以燎原’之意,强调充分激发每一位民警的主观能动性,激发他们学习的热情与潜能。”

区公安厅每年对参加“两考”的民警进行精准摸底,充分掌握备考人员信息,鼓励各地通过“学习先锋小组”“备考互助团”等形式,让民警结伴学习、相互督

促、共同进步,形成“比、学、赶、帮、超”的浓厚学习氛围。2024年,区公安厅积极争取公安部支持,高级执法资格考试首次在7市地均设置考点,为每一位民警安全参考降本增效,参考人数同比增长55%。

为强化组织保障,区公安厅明确提出将考试结果与民警职业发展紧密挂钩,对通过考试的民警及时予以嘉奖、记功等荣誉表彰。其中,日喀则市公安局对通过“两考”人员在干部选拔、职级晋升中优先考虑,树立“重能力、凭实绩”的鲜明用人导向。

提升“两考”通过率既是提升法律素养的途径,更是服务实战的迫切需求。“燎原工程”的深层目标是倒逼和促进全警法律政策运用能力、风险防控能力、群众工作能力的整体跃升。

“既然要从事公安工作,就得增强自身法治素养和能力。”区公安厅法制总队

综合科民警海建岛刚参加工作就通过了法考,他向记者说起考试的初衷和感受。“通过学习提升业务能力,能够更好应对日趋复杂的执法工作,更好保护人民群众合法权益。”

据悉,“燎原工程”已作为当前和今后一个时期全区公安队伍建设的一项重点任务全面推进。区公安厅法制总队总队长次仁旺拉表示:“相信通过深入实施此项工程,必将有效激发全警的学习动力和能力活力,推动全区公安机关执法规范化建设和队伍整体战斗力迈上新台阶,为护航雪域高原的繁荣发展作出新的更大贡献。”

在“燎原工程”的激励带动下,这支不断壮大的法治精兵队伍,将更好地履行打击犯罪、保护人民、维护公平正义的职责使命,为筑牢雪域安全屏障、优化营商环境、提升人民群众安全感和满意度提供强有力的人才支撑。

“叮!”那曲市安多县协执员索某手机铃声响起,安多县人民法院执行法官次仁罗布需要协助的协查任务来了,索某第一时间“一键接单”。

10月中旬,又一桩执行案件在海拔4800米的高原牧场上,开启通往正义的“最后一公里”。大家纷纷在问,什么是“基层协执员”?这一切,还要从安多县的地理环境说起。安多县位于那曲市北部,地域辽阔,人烟稀少。在超10万平方公里的土地上,执行法官下乡执行,动辄驱车上百公里。“人难找、财产难寻、文书难送”是横亘在司法正义与群众权益之间的一道现实难题。

近年来,安多县人民法院坚持和发展新时代“枫桥经验”,将切实解决执行难纳入基层社会治理大格局,整合乡镇政法委员、驻村工作队员、村“两委”力量,多方聚力、多措并举,积极探索新路径、新机制,组建起一支“人熟、地熟、事熟”的基层协执员队伍。

他们既是法院的“千里眼”“顺风耳”,也是群众身边的“法律明白人”。

那么,这支队伍如何练就协助执行工作的本领呢?

安多县人民法院定期组织开展执行程序、沟通技巧、信息化操作等专题培训和座谈,助力协执员从“门外汉”成为“内行人”。法官通过电话“发单”,协执员实现“在线接单”,任务即刻传达、反馈即可获得,告别“法官困在路上、案卷锁在柜中”的低效局面。此外,通过年度表彰、选树典型等方式,激发协执员工作干劲。

今年7月,发生了一起案例。为规避执行,被执行人达某带着26头牦牛躲进夏季牧场,不接电话、不见法官,抵触情绪强烈。协执员布某找到达某,没有一上来就生硬地搬出法条施压,而是凭借邻里乡亲的优势,先拉家常,通情理,耐心倾听达某的真实想法和内心纠结,再用乡音土语释明法律规定和拒不履行的后果,逐步化解达某的疑虑和对立情绪。

通过牧区独有的温情传递,最终成功说服达某签署承诺书,主动还款,一场看似陷入僵局的案件在“家门口”得到圆满解决。

据了解,截至目前,安多县人民法院已“派单”50余次,成功查找被执行人310人次,调查财产线索380余条,在协执员协助下结案140余件,同比减少走村入户率约40%,节省车辆里程4万余公里。

数字背后,是机制带来的治理效能——响应提速,执行周期大幅缩减;成本降低,司法资源精准配置;柔性督促,自动履行显著提高;信任增强,群众满意度持续攀升。

这一创新机制成为全区法院执行改革的一张亮丽名片。“我们不只是法院的协执员,更是牧民化解矛盾纠纷的连心桥”。索某如是说。

从单打独斗到多元协同,从“办案子”到“治源头”,安多县人民法院正以“法院+基层”“执行+网格”的深度融合,努力打造响应更快、覆盖更广、群众更满意的执行网络。

辽阔的羌塘草原上,一股高效的执行新风正劲吹不息。

## 时讯快递

排查隐患

保障安全



林芝市墨脱县公安局跨行业协作,多警种联动,用“警察蓝”的坚守筑牢平安防线,提升群众的“平安指数”。

▲墨脱县公安局治安大队聚焦宾馆酒店重点场所,重点排查消防隐患等违法线索,督促经营业主落实安全主体责任。

本报记者 彭琦 摄

▲墨脱县公安局交警大队采取流动巡逻和设点检查的方式,严查“三超一疲劳”、无证驾驶、酒后驾驶、涉牌涉证等重点交通违法行为,并对存在逾期未检、保险过期等车辆进行排查,坚决将风险隐患消除在萌芽状态。

本报记者 彭琦 摄

阿里地区中级人民法院

## 开展主题普法宣传活动

本报狮泉河电(记者 洛桑旦增 达珍)近日,阿里地区中级人民法院“象雄梅朵”女法官携河北短期援藏女法官深入阿里地区某部队开展“送法进军营,护航从军路”主题普法宣传活动,以专业司法服务为强军事业注入法治动力。

活动中,法官以《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国军人地位和权益保障法》等法律为切入点,针对官兵们关切的民间借贷等问题,结合亲属间借贷纠纷典型案例,从民间借贷利息上限、借贷规范等方面进行了全面讲解。授课全程以“以案释法、以例普法”为路径,将抽象法律条文转化为贴近军营生活、适配战位需求的维权

指南,为官兵依法维权筑牢专业知识根基。

活动还特设“一对一”坐诊式法律服务,通过面对面深度交流,零距离回应官兵个性化关切,针对涉军权益保障、个人信息保护、军人优待政策等与官兵密切相关的法律问题,法官进行逐一解答。

此次“送法进军营”活动,既是司法职能延伸拓展,更是支持国防建设、服务强军兴军的具体实践。下一步,阿里地区中级人民法院将充分发挥审判职能,坚持法律拥军服务先行,深化军地法治共建,以更高站位、更实举措服务强国强军伟大事业,以法治力量守护国防安全,共同谱写法治强军新篇章。

昌都市洛隆县公安局打造多元化户政服务窗口

## 为群众提供高效便捷服务

本报昌都电(记者 温凯)为切实营造更法治更优质的营商环境,助力全县经济社会高质量发展,今年以来,昌都市洛隆县公安局紧紧围绕企业、群众急难愁盼问题,努力打造多元化户政服务窗口,以“小细节”彰显“大温暖”,用“小窗口”服务“大民生”。

“优先快办”打造户政“效能窗”。针对集体用工企业、高考、各类职业资格考试考生等急需用证人员,洛隆县公安局开通办证“绿色通道”,针对节假日及虫草采集期办证量骤增情况,窗口民警通过做好群众引导、业务咨询、接听电话等方式确保业务高效办理、有序进行。

“跨省通办”打造户政“便捷窗”。目前,洛隆县公安局已全面实施新生儿入户、户口迁移等多项户籍事项跨省通办及居民身份证首次申领省内异地办理,变户籍业务“回家办”为“就近办”,做到政策咨询一次讲清、表格资料一次发清、申办手续一次办清“三个一次清”。

“一窗通办”打造户政“功能窗”。洛隆县公安局“一窗通办”窗口集户政、治安等多项高频业务于“一窗”,打破警种壁垒和地域界限,极大地方便了城区及周边11个乡镇群众办事,大幅度缩短办理时间。在车管所,窗口民警积极践行“柔性执法”理念,对于情况紧急无法及时处理的群众,主动提供延时服务、容缺办理等便利措施,最大限度减少对群众生活的影响。在办理分户工作中,窗口民警用简化的流程、效率的提升,让群众切实感受到“办事更省心、更快捷”。

“特事特办”打造户政“暖心窗”。洛隆县公安局严格落实各项便民利民措施,紧紧围绕“一次办好、群众满意”的工作目标,不断探索创新窗口服务模式。户籍民警采取主动“上门服务”,为行动不便的老人、残疾人等特殊群体解决出门办事的难题,最大限度为辖区群众提供便民利民服务,及时解决群众急难愁盼问题。

## 立足区域定位 强化内容运营

——西藏日报微信公众号影响力提升路径探析

嘎娃白玛

作为西藏自治区核心党媒的新媒体载体,西藏日报微信公众号是传递区域主流声音、服务群众需求、凝聚发展共识的重要阵地。本文结合党媒政务号运营实践,从内容供给、运营优化、互动深化三个维度,探析民族地区党媒微信公众号影响力提升的路径,旨在为同类账号坚守党媒初心、实现传播力与引导力双向提升提供实践参考。

在媒介融合向纵深推进的背景下,党媒微信公众号的影响力不仅体现在信息传播的广度,更在于舆论引导的深度与服务群众的温度。西藏日报微信公众号作为扎根民族地区的党媒新媒体平台,其影响力提升需始终紧扣“权威性、区域性和服务性”三重定位,以内容为根基、以运营为抓手、以互动为纽带,在坚守党媒立场的同时,实现与用户的深度连接。

以内容筑基:锚定区域需求,构建精准选题体系

内容是党媒公众号影响力的核心支撑,需立足西藏区域实际与群众需求,打

造兼具思想性与贴近性的内容矩阵。一方面,紧扣党媒职能定位,聚焦区域发展大局,围绕政策解读、政务资讯、民生服务等核心方向规划内容,确保信息传递既符合主流舆论导向,又能切实回应群众关切;另一方面,构建“热点+节点+常规”的选题逻辑:热点选题注重“借势赋能”,将外部热点与西藏元素有机结合,在传递区域声音的同时扩大传播覆盖面;节点选题突出“提前谋划”,针对区域重要会议、民俗节日、生产生活节点等做足内容储备,如藏历新年期间推出“记者回乡记”原创栏目,通过《我的外公:从农奴到全国人大代表》等稿件,以个体故事折射时代变迁,展现西藏发展动态与文化特色;常规选题坚持“用户导向”,聚焦与群众日常生活息息相关的就业、社保、教育等领域,以务实有用的信息供给,夯实用户基础,让内容真正成为连接党和群众的桥梁。

以运营提质:优化细节把控,放大传播效能

精细化运营是提升内容触达效率、

强化账号辨识度的关键。在内容呈现上,标题制作兼顾“吸引力与严肃性”,通过提炼核心信息、引发情感共鸣等方式增强用户打开意愿,杜绝过度娱乐化与标题党倾向;排版设计坚持“标准化与辨识度统一”,以清晰的版式、规范的字体、适配的视觉元素,打造简洁舒适的阅读体验,同时融入西藏地域视觉特色,强化账号记忆点。

在推送策略上,保持稳定的更新频率,确保内容持续输出以维持用户关注。结合用户活跃时段与区域生活节奏,合理规划发布时间,优先保障重要资源的传播时效。注重内容排序与发布节奏,如围绕“高原甲子·时代刻度”口述史报道,推出“横屏3分钟故事、长文8分钟深读”的双层产品,满足不同受众需求,让优质内容精准触达目标受众,避免浪费。

(作者单位:西藏日报社)

以互动聚力:深化平台与用户沟通,增强用户黏性

互动是党媒公众号从“单向传播”转向“双向沟通”的核心纽带,也是提升用

户认同感与账号公信力的重要途径。一方面,重视用户反馈收集,通过规范留言管理、关注群众诉求,将用户关切的问题、提出的建议转化为内容选题,让传播更贴合群众需求;另一方面,策划贴近区域实际的互动形式,结合西藏民俗文化、传统节日等特色设计轻量化活动,如藏历新年期间联合京东推出宠粉送礼活动,以“送手机!送平板!藏历新年西藏日报&京东联手宠粉!”推文引发525条留言互动,既丰富内容形态,又增强用户参与感;同时,以真诚回应传递政务温度,通过及时、耐心的互动,拉近与用户的距离,让微信公众号不仅是信息发布的平台,更是倾听民声、服务群众的“线上窗口”,切实提升用户黏性与账号影响力。

综上,西藏日报微信公众号影响力提升的路径,需始终立足民族地区实际、坚守党媒初心,以精准的内容供给夯实根基,以精细的运营优化放大效能,以深度的互动沟通凝聚力量。这一路径既契合党媒政务号“服务性与权威性统一”的核心要求,也为民族地区党媒新媒体平台持续发挥主流舆论阵地作用、助力区域发展提供了可借鉴的实践方向。

(作者单位:西藏日报社)

## 工作研究

# 羌塘草原上的协执员

本报记者 彭琦 见习记者 土旦仁青

近年来,安多县人民法院坚持和发展新时代“枫桥经验”,将切实解决执行难纳入基层社会治理大格局,整合乡镇政法委员、驻村工作队员、村“两委”力量,多方聚力、多措并举,积极探索新路径、新机制,组建起一支“人熟、地熟、事熟”的基层协执员队伍。

他们既是法院的“千里眼”“顺风耳”,也是群众身边的“法律明白人”。

那么,这支队伍如何练就协助执行工作的本领呢?

安多县人民法院定期组织开展执行程序、沟通技巧、信息化操作等专题培训和座谈,助力协执员从“门外汉”成为“内行人”。

协执员实现“在线接单”,任务即刻传达、反馈即可获得,告别“法官困在路上、案卷锁在柜中”的低效局面。

此外,通过年度表彰、选树典型等方式,激发协执员工作干劲。

今年7月,发生了一起案例。为规避执行,被执行人达某带着26头牦牛躲进夏季牧场,不接电话、不见法官,抵触情绪强烈。协执员布某找到达某,没有一上来就生硬地搬出法条施压,而是凭借邻里乡亲的优势,先拉家常,通情理,耐心倾听达某的真实想法和内心纠结,再用乡音土语释明法律规定和拒不履行的后果,逐步化解达某的疑虑和对立情绪。

通过牧区独有的温情传递,最终成功说服达某签署承诺书,主动还款,一场看似陷入僵局的案件在“家门口”得到圆满解决。

据了解,截至目前,安多县人民法院已“派单”50余次,成功查找被执行人310人次,调查财产线索380余条,在协执员协助下结案140余件,同比减少走村入户率约40%,节省车辆里程4万余公里。

数字背后,是机制带来的治理效能——响应提速,执行周期大幅缩减;成本降低,司法资源精准配置;柔性督促,自动履行显著提高;信任增强,群众满意度持续攀升。

这一创新机制成为全区法院执行改革的一张亮丽名片。“我们不只是法院的协执员,更是牧民化解矛盾纠纷的连心桥”。索某如是说。

从单打独斗到多元协同,从“办案子”到“治源头”,安多县人民法院正以“法院+基层”“执行+网格”的深度融合,努力打造响应更快、覆盖更广、群众更满意的执行网络。

辽阔的羌塘草原上,一股高效的执行新风正劲吹不息。