

# “码”上办事 “网”中解忧

——日喀则市桑珠孜区城西街道办事处德勒社区智慧治理小记

图/文 本报记者 马晓艳



德勒社区网格数字化综合管理调度平台。

9月19日,居民次罗反映:“老化电线掉落,堆在巷道中间导致出行不便,特别是晚上会缠住人,有安全隐患,请求有关部门解决。”社区综治中心迅速行动,陆续反馈:“社区已派遣工作人员到现场核实。”“社区网格员及社工‘两委’班子已把无用老化电线拆除干净,现整改中。”“现已整改完毕。”9月

22日,次罗留言:“感谢社区,及时解决问题。”

在日喀则市桑珠孜区城西街道办事处德勒社区便民服务中心,网格数字化综合管理调度平台的智慧大屏上,一则问题的反映与解决全流程呈现。

在社区10号网格点,一张“便民服

务码”格外醒目,上面清晰印着“问题上报码”“服务人员码”“惠民政策码”,附带各类紧急救助与服务电话。

此前,居民欧珠发现路上的旧电线杆很影响交通,行人晚上容易撞上,随手就拍了几张照片,扫一扫“问题上报码”,填好基本信息和问题描述、上传图片,点一下“提交”,问题马上被上传到网格数字化综合管理调度平台的“意见收集箱”。“只用了三天,他们就把旧电线杆全部拆除了。”欧珠指着畅通的巷道满意地说。

这样高效的民生响应,离不开德勒社区打造的“一张网一平台”。“我们积极探索党建引领基层治理的新路径,打造了集党建、信息采集、矛盾调解处置、积分管理、社情民意收集、社会资源共享等多项功能于一体的党建引领基层治理网格化数字管理平台。”德勒社区党总支书记尼玛平措介绍道,社区依托“1+6+X”网格服务体系,把党员、专兼职网格员、社区居民全部“搬”上了网格数字化综合管理调度平台。

“您‘码’上说,我马上办!”尼玛平措告诉记者,他们在整个社区的墙上贴了81张“便民服务码”,还打印了2000多张发给各家各户,“便民二维码接入网格数字化综合管理调度平台,群众只需在家门口通过手机扫码,就能实现问题‘码’上反映、马上处理,服务‘码’上

呼叫、马上到位,政策‘码’上需要、马上知晓。”

记者拿出手机试着扫描“惠民政策码”,立刻弹出“城西街道办事处德勒社区群众惠民相关政策”,在乡退伍军人补助、城乡居民医疗保障政策、老年人健康补贴、办理产权证流程……各种政策以藏汉两种语言文字清楚展示,点进去就能了解详情。再扫描“服务人员码”,网格长、网格员、网格民警、网格医生等信息一清二楚。“遇到问题和困难可以随时联系他们,很方便,很实用。”欧珠竖起大拇指说。

“011号网格员,请通报你的情况。”“我是011号网格员,我正在巡逻,这里一切正常,通报完毕。”综治中心工作人员云旦正通过网格数字化综合管理调度平台,与在外巡逻的网格员格桑罗布通话,了解巡逻情况。

云旦告诉记者,通过该平台的多方通话功能,他们能实时了解社区各处的情况,实时调度网格员和社区工作者,及时有效处置群众急难愁盼问题。网格数字化综合管理调度平台显示,今年已接收群众诉求76件,已解决71件,其余5件需上级联动解决。

党建引领、数字赋能,德勒社区通过“一张网一平台”,实现了“让数据多跑路、让群众少跑腿”,推动基层治理工作提质增效,更让各族群众获得感、幸福感、安全感持续提升。

党建强才能发展强。近年来,日喀则市桑珠孜区持续加强新兴领域党建工作,坚持党建引领,有效扩大组织体系覆盖,激活治理末梢,推动服务与治理双向促进、良性循环,为推进基层社会治理现代化注入“新”活力。目前,桑珠孜区“三有”标准非公企业、社会组织的党组织覆盖率分别达到100%,党建入章实现“两个100%”;共有“两新”党组织19个、在职党员86名。

桑珠孜区聚焦政治引领,坚持以党的政治建设为统领,不断推动新兴领域党建工作高质量发展。筑牢组织堡垒,结合实际情况,优化组织设置,规范组织生活,完善上下贯通的组织体系,进一步加强组织建设,推动两新组织凝聚力持续增强。完善体制机制,明确工作任务,指定19家区直行业部门针对19家“两企三新”党组织“一对一”选派党建指导员,深化服务管理,确保各项工作任务得到有序、有效推动。深化学习教育,指导全区“两企三新”党组织深入学习贯彻党的创新理论和党建工作知识,系统学习相关规定及其实施细则精神,持续增强党在“两企三新”领域的号召力和影响力。

桑珠孜区聚焦服务管理,加强帮扶指导,保障新兴领域党建工作专项预算经费,先后扶持2家“两企三新”党组织标准化、规范化打造党员活动阵地,党组织主要负责同志和党建业务骨干实现培训全覆盖。强化日常监管,督促指导辖区19家“两企三新”党组织,针对企业内部开展矛盾纠纷隐患排查化解和安全隐患排查30余场次,发现问题全部解决;指导对照中央八项规定精神,梳理查摆问题17条,定人定责已限期整改完成。突出服务升级,在挖掘推广典型的同时,借助城区多个党群服务“V”站,为新兴领域从业人员提供工作、生活便利,各类志愿服务活动累计服务新兴领域从业人员1000余人次。

桑珠孜区聚焦作用发挥,组织多样化的党建联建活动,促进资源共享和优势互补,推动战斗堡垒更加坚强,党员先锋模范作用发挥更加明显。推动新兴领域党的建设信息互通、资源共享、工作联动,从“聚合到融合”、从“有形”到“有效”、从“自治”到“共治”。

## 党建资讯

林芝市巴宜区觉木街道沿河社区

## “垃圾投放阳光房”投入使用

本报巴宜电(记者 谢筱纯 刘枫)

近日,林芝市巴宜区觉木街道沿河社区“垃圾投放阳光房”投入使用。社区还联合驻村工作队及林芝奥北公司,共同组织了一场智能垃圾投放系统使用宣传活动,通过发放指引手册、现场演示等方式,重点向居民介绍了“垃圾投放阳光房”的使用方法。

一间4米长、2米宽的玻璃房里挂着一排空的回收袋。玻璃房外贴着有关垃圾分类的各种注意事项,既详细又实用。这就是最近社区新投用的“垃圾投放阳光房”。林芝奥北公司有关负责人介绍,居民只需用手机扫描玻璃门上的二维码完成账号注册,即可扫码开门进入阳光房领取专用回收袋。该回收袋可用于投放14类常见可回收物,要求物品保持干燥整洁。装

满后,将回收袋投放至指定回收点,经工作人员称重统计后,系统将根据物品种类和重量自动结算收益,并返还至居民注册账户。

“年轻人快递纸盒多,家里小孩子穿不了的旧衣服也多,丢了又可惜。现在社区就有投放点进行回收,自己也有收入,很方便!”社区居民李大姐说。在她看来,这个自助投放点不仅大大方便了垃圾回收,还能向更多的人传递环保低碳生活理念。

“为了给居民提供便利,‘垃圾投放阳光房’24小时开放。我们希望通过设置可回收物自助投放点,向更多居民传递环保低碳生活理念,进一步提高大家参与的积极性,让垃圾分类工作从被动变主动,共建绿色、环保、健康的家园。”觉木街道沿河社区有关负责人说。

日喀则市人民医院

## 开展主题爱心义诊暨健康宣教活动

本报日喀则电(记者 扎西顿珠)近日,日喀则市人民医院医政党支部联合五官科党支部选派医务人员,前往桑珠孜区聂日雄乡开展以“关爱眼齿健康服务基层群众”为主题的爱心义诊暨健康宣教活动。

活动现场,医务人员耐心细致地为前来咨询的群众提供免费检查服务。针对眼部健康,医务人员给老人讲解了保护视力的方法,还讲解了近视眼、白内障、青光眼、眼底疾病等常见眼部问题以及如何爱眼护眼的相关知识及康复方法。针对口腔问题,医务人员详细介绍了牙齿

日常保健、口腔疾病预防等方面的知识,提醒群众要时刻关注自己的口腔健康情况,倡导大家要定期进行口腔专科检查,及时解除口腔病痛和健康隐患。针对筛查出的异常情况,医务人员提供了个性化的诊疗建议和健康指导,为群众口腔健康“保驾护航”。

活动现场还专门设置了健康咨询台,医务人员耐心解答村民提出的常见口腔健康问题,用专业知识为村民排忧解难,让大家在“家门口”就能享受到优质、便捷的医疗服务,切实感受到党和政府的关怀与温暖。



山南市浪卡子县白地乡,党员志愿者在党群服务驿站为游客提供供氧服务。

本报记者 巴桑旺姆 摄

## 冬日添暖意 村民得实惠



近期,堆龙德庆区德庆镇举办主题活动。现场设置公益服务与互动活动两大板块,义诊、理发、趣味答题等丰富多彩的内容,让村民在家门口感受到便利,“民族团结一家亲”的浓厚氛围洋溢整个活动现场。

▲图为德庆镇相关义务骨干正在为辖区群众讲解政策。

◀图为理发师正在为辖区群众义务理发。

本报记者 卢文静 摄

林芝市巴宜区八一镇巴吉村坚持党建引领基层治理

## 破除违建顽疾 释放发展空间

本报巴宜电(通讯员 晋美)近年来,林芝市巴宜区八一镇巴吉村面对城乡发展进程中出现的土地瓶颈与违建难题,创新推行以“支部领航、党员垂范、多方共治、群众参与”为核心的党建赋能“四步法”,成功破解拆违困局,释放发展空间。

支部领航,精准锚定整治方向。面对初期仅12%村民支持拆违的困境,巴吉村党支部充分发挥战斗堡垒作用,迅速成立由村党支部书记任组长的拆违专项小组,构建起严密的责任网格。同时,联合自然资源部门运用无人机航拍等技术,精准绘制63宗违

法用地“作战地图”,实现违建信息“一网统管”。针对群众思想堵点,组建攻坚专班,通过算清“经济账、生态账、发展账”三本账,将抽象政策转化为可知可感的发展红利,有效引导群众转变观念。

党员垂范,先锋引领攻坚破局。村党支部通过召开党员大会,展示违建危害与发展蓝图,统一思想。45名党员率先垂范,带头签订并履行《拆违承诺书》,主动拆除自家违建,并实行“包户到人”责任制。党员干部深入一线,全面摸排建档,动态巡逻防控,形成了“早发现、早介入、早处置”的闭环管理机

制。在党员的示范带动下,群众从观望到支持,拆违支持率显著提升,工作局面迅速打开。

多方共治,协同联动凝聚合力。巴吉村党支部积极构建“党支部+国土+公安+司法”等多部门联动执法机制,对难点违建形成“政策宣讲—依法认定—强制拆除”的工作闭环,累计拆除违建80宗,释放土地1300余亩。拆违并非一拆了之,而是注重柔性帮扶。借助总投资2.37亿元的物流产业园建设契机,党支部积极协调,帮助88户违建商户顺利搬迁至新园区,将拆违阻力转化为发展合力。此举还产生

积极推动服务与治理双向促进  
——日喀则市桑珠孜区加强新兴领域党建·

本报记者 杨子彦 马晓艳 本报通讯员 白玛次旺 格桑罗布