

扎西岗何以“吉祥”——拉萨市墨竹工卡县扎西岗乡派出所践行新时代“枫桥经验”一线见闻

本报记者 旦增旺姆 实习生 张晴

在西藏，有许多名为“扎西岗”的地方，藏语意为“吉祥之地”。“吉祥”一词对老百姓而言最重要的就是“平安和谐、安居乐业”，如何让这个表示美好愿景的地名名副其实，墨竹工卡县扎西岗乡派出所深入践行新时代“枫桥经验”，改革创新社会治理，给出了他们的答案。

可以“点单”的调解室

“你们慌慌，慢慢说，刘姐（化名）你先来。”三级警长何天福领着矛盾纠纷双方当事人进入“顿珠调解室”，当听到家乡话，两个剑拔弩张的四川老乡平息了些许怒火，也开始说明来意。

面对双方的“激情辩论”，何天福一边为双方倒温水，一边耐心地询问事情的前因后果。“你们有没有合同？”“你前期在这个工地做了多长时间？”……

记者刚进入派出所的便民服务区大厅，就遇见了一起正在进行的矛盾纠纷调解。

“近几年，劳务纠纷、感情纠纷、邻里纠纷等警情、求助比较多。为了能够更好地解决群众难题，我们设立了‘顿珠调解室’。去年，我们开展矛盾纠纷排查96次，化解率达到了100%。”扎西岗乡派出所所长次仁多吉介绍说。

践行新时代“枫桥经验”的根本是要结合地方实际，因地制宜地探索具有地方特色的治理模式，解决群众关切问题，确保基层治理能够切实回应实际需求。

走进“顿珠调解室”，墙面上贴着14位调解员的照片，他们中有各乡村有威望的老人、网格员，还有法律顾问。来调解的群众可以“点单式”选择信任的调解员，

这种贴心的模式让群众感到格外安心。

自组建以来，调解室以“党政+群众”为固定组合，以“专班+多元”为灵活模式，依托辖区党员干部、联户长、网格员及群众代表，视情邀请涉事单位、部门、企业等多元主体，做到了多方疏导、深层调解、长期巩固；同时，依托法律咨询服务台和第三方调处建议，不断强化法律在案事处理、矛盾化解中的权威地位。

不仅把问题解决在基层，更要把矛盾化解在萌芽状态。调解室在日常工作中自行摸索制作了一本矛盾纠纷排查调处登记本。这本台账记录言简意赅却细节详实，内附排查对象信息、排查内容、调处情况、排查对象和调解民警签字……

“全时在线”的温暖服务

在长期实践中，扎西岗乡派出所探索出了以“警务跟着民意走、警力围着百姓转”为核心的本地经验模式，让“最小单元”释放“最大能量”，“最优警力”牵引“最大民力”。

为实现“身边事就近办”，派出所将便民服务大厅打造成了“民生综合体”：户籍办理、居住登记、交通违法查询、通行证申领、法律咨询……与群众生产生活相关的服务项目，全部“一站式”集中办理。

户籍窗口更是将服务做到了极致，推行“5+2+24”365日全天候服务和预约服务，开展上门办证、上门送证，让群众少跑腿、不跑腿。同时，结合辖区实际，推出了户籍办理10项便民措施，“码上办”上墙1575处。

民警们对百姓的关爱体现在生活的方方面面。乡里老人多，往返派出所

不便，民警便上门办理证件；对生活困难群众，更是时刻牵挂。巴洛村村民巴桑独自带3个孩子并经营着一家小超市，在日常走村入户时，民警常常会带物资给她……

这份“全时在线”的服务，也温暖着318国道上的游客。

“我是来自辽宁的游客，深夜到这个派出所扎营，民警们太热情了，特意为我接了热水，太暖心了，我录个视频表扬一下民警们，西藏太温暖了！”一名游客特意录制抖音视频，分享在扎西岗乡派出所院外停留一夜的经历视频在网上爆火。

护航发展的“绣花功夫”

距扎西岗乡派出所6.6公里的仁青林村，每年6月中旬至8月底，都会因野生牛肝菌进入最佳采摘期而热闹起来——鲜嫩的菌子吸引着各地游客、采菌人前来，却也给村子带来了“甜蜜的烦恼”：大量人员涌入后，周边林地、田间散落的垃圾日益增多，生态环境面临压力。

为守护家园环境，仁青林村党支部主动牵头，组织村民定期对采摘区域进行维护清扫。考虑到村民投工投劳需要成本，村委决定向外来采菌、游玩的人员收取20元垃圾清理费，既能补贴环境治理开支，也能为村民增加一份收入。这份“护环境、促增收”的初心虽好，却因缺乏上级部门的正式文件支撑、收费后无法提供合规票据，成了“不合规操作”。

很快，问题随之而来：游客质疑收费的合理性，村民因无法提供票据难以解释，双方多次发生纠纷。不久后，一名游客因索要发票无果，直接向有关部门举报了这项收费行为。

“接到报警赶到现场，我们第一时间梳理清楚症结——村民想护环境、增收入没错，游客要发票维护合法权益也没错，问题出在‘流程不合规、依据不明确’。”次仁多吉说，若简单叫停收费，村民的积极性会受挫，后续环境治理可能陷入停滞；若放任不管，不仅会持续引发游客不满，还可能损害当地旅游口碑，最终影响村民长远利益。

意识到“单一部门无法破局”，派出所主动扛起协调责任：一方面，深入村里走访，收集村民对环境治理、增收的真实诉求，明确收费的核心用途是“垃圾清理、生态维护”，而非“乱收费”；另一方面，迅速向相关部门反映情况，对接林业等部门，推动多部门坐在一起研究解决方案。“我们当时的想法就是既要让村民的合理诉求有处安放，也要让游客的合法权益得到保障。”次仁多吉说。

在派出所的积极推动下，相关部门正式出台专项文件，同时规范票据管理，确保游客缴费后能拿到合规凭证。

基层治理是复杂的科学，更是精细的艺术，必须下足“绣花功夫”。如今，仁青林村的收费行为有了“合规护身符”，曾经的矛盾纠纷没了踪影，采摘季的村子既保持着生态洁净，又洋溢着和谐氛围。

“群众安居乐业，离不开安稳生活环境，也离不开好的经营环境。”次仁多吉的话道出了派出所的职责担当。从化解矛盾到推动规范，扎西岗乡派出所始终以“护航发展”为目标，用公安力量打通治理堵点，让生态保护与民生增收形成良性循环，为当地乡村振兴注入了稳稳的动能。



诠释生命力量

弘扬运动精神

10月15日，以“喜迎残特奥会 康复健身我快乐”为主题的2025年西藏自治区全民健身主题活动暨残障人士运动会在拉萨举办。

据了解，本次赛事共吸引82名运动员参赛。比赛分为特奥、残运、大众和民族传统四大类别，涵盖轮椅射箭、旱地冰壶、盲人跳绳、特奥田径等多个项目，为不同类别的残障运动员提供了展示自我的平台，充分体现了赛事的广泛参与性和多元化特点。

图为运动员在进行旱地冰壶比赛。 本报记者 明吉 摄

发展道路；强化底线思维和极限思维，坚持不懈抓好安全生产和防灾减灾各项工作，确保社会大局持续和谐稳定；

把圆满收官“十四五”、科学谋划“十五五”结合起来，勇挑重担、积极作为，着力补短板、强弱项、锻长板，以实干实

绩确保习近平总书记重要指示和党中央决策部署在雪域高原落地生根、开花结果。

幸福满高原

“十四五”以来，我区持续健全的多层次社会保障体系，让社保“安全感”惠及更多高原群众。五年来，我区城镇职工养老金水平累计调增17.53%，年均增长幅度超3.5%；城乡居民基础养老金从2020年的185元提高到2025年的295元，稳步上涨的“养老钱”，稳稳撑起老年群众的生活底气。

同时，社保覆盖范围持续扩大。截至2025年8月底，全区养老、工伤、失业保险参保总人数达380.63万人次，较“十三五”末增长32.26%。从企业职工到灵活就业者，从城镇居民到农牧民群众，越来越多的群众切实享受到了政策带来的保障福利。

社保服务不断优化，让保障更贴心。“以前转养老保险得跑好几个地方，现在在手机上点一点，很快就能办好，太方便了！”在拉萨工作的四川籍群众程华，前不久通过“掌上12333”APP，顺利办理了养老保险跨省转移接续。

如今，我区基本养老保险跨省转移接续实现全流程线上化，办理时间从45个工作日压缩至15个工作日。为了让群众“少跑腿”，我区深化社银合作，联合金融机构打造社保业务就近办“15分

钟服务圈”，将社会保险参保登记、个人权益记录查询等高频业务延伸到银行网点，让群众在家门口就能享受到同等优质服务。

针对不同群体需求差异，在社会保险待遇领取资格认证上，我区始终坚持“线上为主、线下兜底”，保留临柜办理、上门服务等线下方式，既确保认证工作的规范有序，又让老年人、行动不便等特殊群体感受到“被看见”的温暖。

住房保障：
从“住有所居”到“住有宜居”

“过去传统木房漏雨漏风，如今新房里每人都有独立卧室，水冲式卫生间，封闭式厨房一应俱全。”林芝市朗县仲达镇拉丁雪村村民强巴旦增家的变化，正是我区住房保障工作成效的生动印证。

为了让更多农牧民住上“安心房”，我区依托全国农村危房改造信息系统，对低收入群体住房安全实施“动态监测、即时改造”机制，常态化推进农村低收入群体住房安全动态监测，监测覆盖率达100%。严格落实“发现一户、改造一户”，坚决守住因住房安全导致的返

赖蛟在“英才汇聚·志向高原”2025年西藏招才引智推介活动上作主旨推介 西藏诚邀专家人才和莘莘学子筑梦高原

本报拉萨10月16日讯（记者 张宇）14日至16日，“英才汇聚·志向高原”2025年西藏招才引智推介活动相继在厦门大学、南京大学、浙江大学举办。自治区党委常委、组织部部长赖蛟出席活动并作主旨推介。

赖蛟指出，今年是西藏自治区成立60周年。西藏的昨天，是一部与祖国紧密相连的壮丽史诗；西藏的今天，是党的光辉照耀下的时代华章，经济社会发展取得举世瞩目的重大成就，雪域高原发生翻天覆地的变化；西藏拥有得天独厚的高原科研优势、潜力巨大的经济发展空间，西藏的明天必将成为广大人才施展抱负、大有可为的广阔舞台。

赖蛟强调，随着“一带一路”建设、新时代西部大开发、构建新发展格局等战略深入实施以及国家重大

项目的开工建设，西藏迎来了千载难逢的发展机遇，正以前所未有的开放姿态破局开路、走向未来，比以往任何时候都更加渴求人才，比以往任何时候都更能成就人才。他表示，“志合者，不以山海为远”，西藏大力实施人才强国战略，落实人才工作“19条”，实施“珠峰英才”计划，以“兑现比承诺更重要”的理念，为各类人才搭建干事创业平台、营造良好成长环境，诚邀专家学者进藏考察，把科技成果运用在建设社会主义现代化新西藏的火热实践中；期盼更多高校学子成为新时代西藏人才队伍中的一员，与西藏各族群众携手并肩、共谋发展；欢迎各方面的科研团队前来“揭榜挂帅”，在资源共享、项目共建、成果共用中实现合作共赢。

姜文鹏在十届自治区党委第八轮巡视工作动员部署会上强调

深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神 以扎实深入的政治巡视为建设社会主义现代化新西藏提供坚强保障

本报拉萨10月16日讯（记者 赵文慧 见习记者 土旦仁青）10月16日，十届自治区党委第八轮巡视工作动员部署会召开。自治区党委常委、巡视工作领导小组组长姜文鹏出席并讲话，会议传达自治区党委关于巡视工作的部署要求，宣布巡视组组长授权任职和任务分工决定。

会议指出，习近平总书记在听取西藏自治区党委和政府工作汇报时的重要讲话，为做好全面从严治党各项工作提供了根本遵循、注入了强大动力。全区巡视巡察机构要深入学习贯彻，牢牢把握“两个维护”根本任务，坚持党中央决策部署到哪里、巡视巡察就跟进到哪里，以扎实深入的政治巡视为建设社会主义现代化新西藏提供坚强保障。

会议强调，本轮重点巡视区直单位，要以习近平总书记在听取西藏自治区党委和政府工作汇报时的重要讲话、关于相关行业领域的重要指示批示精神为监督方向，紧紧围绕党中央决策部署和自治区党委工作安排，紧扣被巡视单位职能职责，深入查找政治偏差，推动被巡视党组织认真学习贯彻习近平总书记重要讲话精神，不折不扣落实新时代表党的治藏方略。要树立正确的政绩观，严守职责边界，坚持同题共答，依规依纪依法开展监督，确保巡视成果经得起历史和实践检验，要严明纪律作风，严格执行中央八项规定精神，从严监督管理干部，以过硬作风完成好自治区党委交付的使命任务。

2025年中华环保世纪行——西藏行活动启动 江白讲话

本报拉萨10月16日讯（记者 周红雁）16日，2025年中华环保世纪行——西藏行活动启动仪式举行，自治区人大常委会副主任江白在启动仪式上讲话，并为活动检查组授旗。

江白强调，要以更高站位践行习近平生态文明思想，将生态保护要求融入乡村振兴全过程，确保习近平生态文明思想在雪域高原落地见效。要以更严标准落实生态保护法律法规，坚持问题导向，加大执法检

查和普法宣传力度，用法治力量守护好西藏的绿水青山。坚持监督与宣传并重，深入基层，掌握第一手资料，推动监督工作落到实处，发挥新媒体传播优势，让监督工作更接地气、更得民心。

据了解，今年中华环保世纪行——西藏行活动主题为“提高生态环境保护意识 推动高原美丽乡村建设”，重点对我区农村人居环境整治提升情况进行实地检查和宣传。

我区启动2025年世界粮食日和全国粮食安全宣传周活动

本报拉萨10月16日讯（记者 李梅英）16日是第45个世界粮食日。自治区粮食和物资储备局、农业农村厅、教育厅、邮政管理局、团区委、区妇联六部门联合在拉萨设立主会场，各地市同步启动“西藏自治区2025年世界粮食日和全国粮食安全宣传周”活动。

今年全球主题为“手拉手共倡多样美食，聚合力同创美好未来”，全国粮食安全宣传周主题为“粮食节约 人

人有责”。活动通过立展板、拉横幅、发放宣传手册、展销优质特色粮油等方式，向群众宣传粮食工作成效、普及粮食法律知识，倡导群众爱粮节粮、健康消费、反对浪费。活动现场，群众还可以通过扫描二维码答题，获得精美礼品。此次活动进一步增强了市民的粮食安全意识和节粮减损意识，营造了“粮食节约 人人有责”的良好社会氛围。

“新中国成立以来西藏美术文献展”在西藏美术馆开幕

本报拉萨10月16日讯（记者 欧珠次仁）14日，由西藏自治区文学艺术界联合会主办、西藏美术馆承办的“新中国成立以来西藏美术文献展”在西藏美术馆正式拉开帷幕。本次展览以1949年新中国成立时间为起点，聚焦西藏美术发展历程的重要时段，通过系统梳理与精心陈列，深度呈现西藏美术的发展变迁轨迹。据悉，展览将持续至2025年11月30日。

作为一次兼具规模与深度的美术文献盛会，本次展览耗时十个月，汇聚了美术出版物、画册文献、艺术档案、创作者手稿、老照片、影像资料及各类印刷品等丰富遗存。展览从历史脉

络、美术家群体、经典美术作品、美术教育发展、美术生态构建等多个关键维度切入，清晰呈现了新中国成立以来西藏美术现象的演变、重要事件的印记，更生动展现了西藏美术领域的经典作品与艺术家风采，让观众全方位了解西藏美术的发展全貌。

“本次文献展是西藏美术馆以文献梳理为根基，开展深度学术研究并进行美术史建构的一次尝试。”西藏美术馆馆长拉巴次仁表示，“长期以来，西藏美术始终以丹青为笔、以时代为纸，映照雪域高原从沧桑到繁荣的社会变革历程，更镌刻着高原儿女与祖国同频共振的精神图景。”