

矛盾纠纷有人管 民生诉求有人应

——城关区夺底街道矛盾化解率超98%

本报记者 鹿丽娟



“140万元的纠纷终于解决了，太感谢你们了。”

近日，市民王女士紧握城关区夺底街道社会治安综合治理中心工作人员的手再三道谢。这起棘手纠纷的圆满化解，是该中心以新时代“枫桥经验”深耕基层治理的一个缩影。

近年来，夺底街道深入践行新时代“枫桥经验”，完整准确全面贯彻新时代党的治藏方略，通过建强协同力量、规范阵地建设、健全运行机制，构建起高效多元的矛盾纠纷化解体系，让98%的矛盾纠纷化解在基层，信访诉讼案件与治安案件同比分别下降10.8%、8%，用实干实绩筑牢了辖区平安根基。

建强协同力量—— 历史积案“快清零”

2025年1月15日，一名农民工将印有“怀爱民之心，办利民之事”字样的鲜红锦旗送到夺底街道社会治安综合治理中心，感谢中心帮助化解了拖滞6年的劳资纠纷。这起案件的解

决，得益于夺底街道构建的多方协同化解格局。

夺底街道打破部门壁垒，主动与公检法等政法单位对接，设立法学会基层服务站、诉源治理工作站和民事支持起诉岗，将“三官两员”、村居法律顾问、法院远程调解等资源拧成一股绳。针对农民工欠薪等高频纠纷，夺底街道社会治安综合治理中心联合城关区人民检察院成立民事支持起诉岗，已为24名农民工提供法律援助，涉案金额超40万元；对需司法确认的历史遗留问题，联合城关区人民法院开展诉源治理，完成41起案件的司法确认，让法律保障更有力量。

据介绍，自中心实体化运行以来，共受理矛盾纠纷238件，成功化解234件，调解成功率超98%。其中60起劳资纠纷全部化解，帮助150余名农民工追回工资207万余元。

规范阵地建设—— 民生小事“快响应”

“原本以为要跑好几个部门，没想到在这么一个地方就全部解决了。”夺底街道振兴社区某公司负责人对中心的高效服务赞不绝口。该公司与租赁方因租金产生纠纷，中心联合社区“两

委”迅速启动“综治中心统筹+社区协调+企业对接”机制，仅用3天就促成双方和解，将矛盾化解在萌芽状态。

高效处置的背后，是夺底街道以“五个规范化建设”夯实阵地根基的成效。按照“多中心合一、一中心多用”思路，该中心整合派出所、司法所、信访等多部门力量，实行常驻、轮驻、按需随驻相结合的人驻模式，配套建成群众接待大厅、多元调解室、心理疏导室等7大功能区，实现“进一扇门、解百般事”。

今年以来，中心累计接待群众来访400余人次，受理婚恋家庭、邻里关系、经济金融、欠资欠薪等各类诉求130余件，其中占比最高的58起欠资欠薪纠纷全部办结，整体办结率与群众满意度均达98%。“阵地建强了，服务靠前了，群众的‘烦心事’才能更快变成‘放心事’。”夺底街道社会治安综合治理中心负责人说。

健全运行机制—— 风险隐患“快处置”

2024年初，王某勇等50名工人因某实业公司拖欠工资97万余元且多方求助未果。该中心卓玛调解室立即启动“3+4+N”多元调解模式，联合街道分管领导、司法所、劳动保障所组建专

项小组，3次协商后成功为工人追回欠薪。同年，村民王某与平某因非法买卖耕地引发冲突，矛盾濒临“民转刑”风险，专项调解小组5次入户普法调解，最终化解危机。

两起典型案例的处置，体现了夺底街道闭环机制的实战效能。中心构建起横向联通司法、交警、信访等职能条线，纵向贯通“1个中心—6个村居—42个综合网格”的大调处网络，创新推行“统一受理、分类登记、分流转办、跟踪督办、办结反馈、定期回访”6步闭环工作法，实现矛盾从发现到解决的全链条管控。

同时，依托“12345工单”等线索来源，建立“早发现、早介入、早化解”工作机制，对重大风险隐患提前研判、精准施策。自机制运行以来，辖区内“小事不出村居、大事不出街道、矛盾不上交”成为常态，基层治理的“神经末梢”愈发灵敏。

如今的夺底街道，矛盾纠纷有人管、民生诉求有人应、风险隐患早化解。街道以“矛盾纠纷集散地、多元解纷桥头堡、社会治理晴雨表”为定位，通过“三建强基”持续擦亮新时代“枫桥经验”实践底色，用实实在在的治理成效，让平安和谐的阳光照进群众心田，为现代化基层治理打造了可复制的“夺底样板”。



本报拉萨讯(记者 央金)近日，林周县江热夏乡人大主席团组织拉萨市、林周县、江热夏乡三级人大代表，分赴该县各行政村村委会，同步开展以“听民声、解民忧、助农忙”为主题的“人大代表接待日”活动。

活动中，代表们与群众面对面交流，听取意见建议，并通报第二季度接访事项处理情况，推动服务前移更接地气。此次活动打破以往集中在乡“人大之家”开展的惯例，将地点设在各村村委会、村民代表活动室等“家门口”场所。乡人大主席团提前谋划，结合各选区代表分布与农忙作息，科学安排接待时间，通过工作联系群、村民微信群等渠道广泛宣传，告知选民活动细节，方便大家劳作之余就近参与。

活动当日，代表们早早抵达村级接待点，耐心倾听选民们关于农业生产、水利设施、环境整治、医疗保障等方面的诉求并认真记录。活动现场氛围融洽，选民畅所欲言。

针对农忙与干旱叠加的情况，代表们聚焦选民反映的农业生产、水利设施建设、惠民政策落实等问题，对灌溉用水紧张、人畜饮水不足、农田保险执行等事项，逐一深入询问记录。对能现场答复的政策咨询，依据法规清晰解答；需移交办理的问题，承诺整理后，以代表建议形式报乡人大主席团，再移交相关部门，并做好跟踪督办，确保诉求“事事有回音、件件有着落”。

据了解，此次活动是江热夏乡人大主席团期间服务群众的创新实践，提高了活动参与度和实效性，拉近了双方距离，增强了代表履职责任感与选民对人大工作的认同感。选民称“家门口”的接待贴心务实，体现了“人大代表为人民”的宗旨。

江热夏乡人大主席团表示，将认真总结此次活动的经验，继续探索完善代表联系选民的有效途径和方式，推动代表接待日活动常态化、制度化、实效化，让人大工作更接地气、更聚民心、更具活力，为促进全乡经济社会高质量发展和乡村全面振兴贡献人大力量。

时讯快速

“高原红石榴·赓续中华情”

拉萨市第四批少数民族参观团交流学习活动圆满收官

本报拉萨讯(记者 卢文静)近日，“高原红石榴·赓续中华情”拉萨市第四批少数民族参观团交流学习活动圆满结束。在为期12天的江浙之行中，30名拉萨市少数民族代表先后走访南京、杭州等6市地，参观互嵌式社区、石榴籽家园、石榴籽共富基地、民族团结进步教育基地、博物馆、现代产业园区等地，实现“学、看、悟”有机融合。

在浙江省嘉兴市海宁西山社区，参观团先后走访社区服务中心、“居民会客厅”“楼道议事会”等阵地，深入了解社区如何通过链接社会组织、发动群众参与，破解流动人口管理、环境整治等治理难题。

在杭州期间，参观团先后走访了“之江同心·石榴红展馆”和“转塘石榴籽家园”，沉浸式了解了当地汉、回、苗等多民族和谐共处的历史传承与新时代实践，并与当地居民围坐品尝红茶与江南糕点，用美食架起文化沟通桥梁，感受“共居共学共事共乐”的社区氛围。

拉萨市第四批少数民族参观团圆满完成此次交流活动所有的交流学习任务，大家通过“学经验、看发展、悟团结”有机融合，全面感受长三角经济社会发展成果与江南文化魅力，进一步增进了“五个认同”，打牢了民族团结的思想基础。

城关区人力资源和社会保障局

举办中式烹饪及缝纫工高级培训班

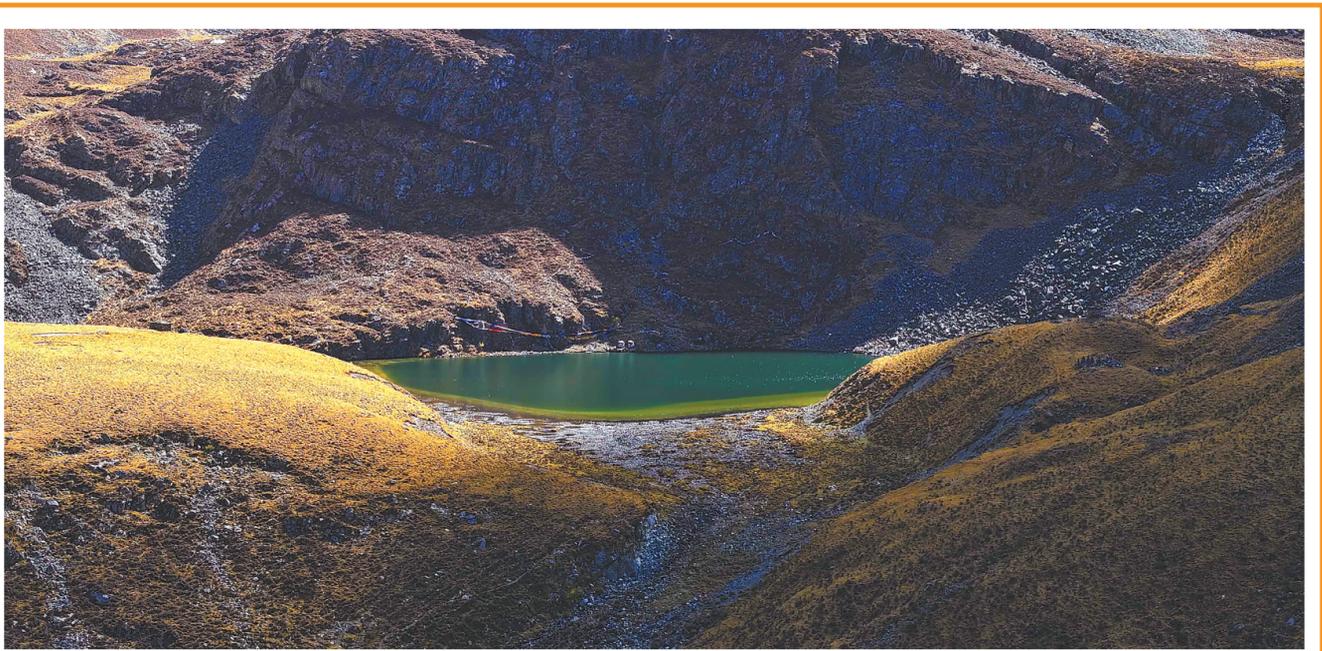
本报拉萨讯(记者 卢文静 通讯员 陈海兵)近日，城关区人力资源和社会保障局组织开展的免费职业技能培训班火热开课。此次培训聚焦就业需求，开设高级缝纫与中式烹饪两大实用工种，通过“授人以渔”的技能传授，切实提升辖区居民就业创业能力。

缝纫培训现场，缝纫机轰鸣不断，学员专注操作，学习氛围浓厚。学员普巴的经历成为生动范例——普巴于2020年参加政府技能培训后，凭借扎实的缝纫技艺，开办服装裁缝店，如今收入稳定、生活向好。“政府的免费培训给了我‘金钥匙’，让我靠手艺过上了好日子。”普巴的话，不仅印证了“一技在手，吃穿不愁”，更给在场学员注入了学习动力。

中式烹饪班同样热闹，35名学员在实操中提升技艺。授课教师潘绍兵介绍，学员初期基本功较弱，但经过10天系统培训，学员进步明显，后续课程将重点教授高级菜品制作流程，帮助学员掌握“看家本领”。培训期间，举办厨艺比拼，以赛促学，进一步巩固学习成果。

据了解，此类技能培训所有工种均经政府常务会议审定，通过政府采购网公开招标推进，全程规范透明。培训费用由政府全额补贴，真正实现群众免费学技能，政府出资促就业。

据介绍，该局将结合市场需求，继续开设民族歌舞、物业管理等5类培训，预计覆盖400余人，以精准技能培训助力本地群众稳就业、增收。



徒步寻秘境

“次热措”位于墨竹工卡县扎西乡其朗村西玛组沟内，海拔超5000米，如宝石嵌于山间，绝美风光，承载着当地文化传统与民间传说。徒步沿途，蓝天、白云与山林相映，景致如画。目前，游客可从扎西乡其朗村或唐加乡卓尼村徒步前往。

本报记者 格桑伦珠 本报通讯员 洛克 摄

社区之窗

嘎玛贡桑街道人大工委开展系列活动——

搭建联系群众的温暖桥梁

本报记者 格桑伦珠

民生焦点

金秋时节，拉萨市城关区嘎玛贡桑街道人大工委紧扣“党旗下的誓言”主题，以“铸牢中华民族共同体意识”为主线，将代表履职与民生服务深度融合，开展了系列接地气、有实效的活动，让代表身影活跃在社区与街巷，搭建起联系群众的温暖桥梁。

俄杰塘社区人大代表联络站内，选民接待活动暖意融融。街道党工委副书记、人大工委主任贡桑扎西与城关区人大代表顿珠次仁、达娃拉姆共同坐班，面对面倾听群众诉求。从环境卫生整治、老年人助餐优化，到邻里矛盾调解、基础设施维护，代表们当场解答群众关注的问题；对老旧小区管道改造等复杂事项，建立台账明确责任与时限，以“事事有回音”的承诺为民解忧。

康桑社区党群服务V站里，“人大代表在行动”宣传活动人气高涨。街道人大工委提前组织代表学理论政策，定制印有宣传标语的雨伞、水杯等宣传物品，代表

们用家常话结合身边案例，讲解铸牢中华民族共同体意识内涵，同步答疑。“政策讲解+物资发放”的模式，让抽象理念可触可感，既满足居民需求，又让思想自然融入生活。

街道会议室里，专题宣讲带来“理论盛宴”。城关区委党校王福平讲师以“铸牢中华民族共同体意识，当好模范区创建排头兵”为题，深入阐释理念意义与实践路径。街道班子成员、社区干部及群众代表等50余人认真聆听记录，在互动中深化理解，为工作夯实理论基础。

街道“人大之家”里，各级人大代表则开展专题学习会。大家集中学习《铸牢中华民族共同体意识 推进新时代党的民族工作高质量发展》，围绕“三个离不开”“五个认同”“四个与共”进行交流研讨。

为改善人居环境，街道人大工委组织代表在背街小巷调研。通过“实地查看+居民访谈”，排查环境卫生、基础设施问题，提出建立长效保洁机制等建议，推动老旧小区面貌焕新，提升居民幸福感。嘎玛贡桑街道相关负责人表示，将持续拓展“代表履职+”模式，推动履职与民生深度融合，让代表服务更有温度、基层治理更具活力。

墨竹工卡县防范『因病返贫 因病致贫』

全力构筑群众健康安全防线

本报拉萨讯(记者 格桑伦珠)近年来，墨竹工卡县将保障群众医疗需求、防范返贫致贫作为民生核心工作，以政策创新为抓手，推出城乡居民医疗互助保险政策，构建“基本医保+大病保险+医疗救助+互助保险”四重保障体系，有效减轻了群众医疗负担。

作为体系核心创新环节，城乡居民医疗互助保险自2022年启动以来，以提升群众体验为导向，通过两项举措打通服务“最后一公里”。一方面，该县人社局与相关保险公司深度合作，安排专职人员常驻社保服务大厅，实现互助保险与基本医保“同厅办理、一站式服务”，彻底解决群众“多头跑、多窗口排队”问题，减少跑腿与等待时间；另一方面，优化现有医保结算系统，实现报销数据自动比对、参保人信息实时调取，群众申请理赔无需提交纸质材料，真正享受“免跑腿、快到账”服务，大幅缩短理赔周期、提升拨付效率。

截至目前，墨竹工卡县已为4997名符合条件的患者完成互助保险理赔，资金总额达1424万元，政策实施成效显著。这些资金精准流向医疗负担较重群体，重点缓解大病、长期慢性病患者经“三重保障”报销后自付费用高的难题，有效破解群众“看病贵、看病愁”困境，让群众安心治疗。

据了解，该政策不仅填补当地医保体系待遇空白，推动医保工作从“保基本、保底线”向“保全面、保安心”升级，更在防返贫中发挥关键作用。通过减轻医疗经济压力，减少“因病返贫、因病致贫”案例，切实增强群众获得感、幸福感、安全感。



近日，中国铁路青藏集团有限公司拉萨车务段开展消防安全隐患排查，以“零容忍”态度为安全运行保驾护航。

排查中，检查组聚焦防火用电关键区域，重点针对行车室、综合办公楼、食堂及宿舍区，仔细查看消防器材是否完好有效、疏散通道是否畅通、用电用气是否规范，对现场发现的安全隐患进行逐一记录，并明确整改责任人与整改时限，要求立行立改，确保将火灾风险消灭在萌芽状态。

图为工作人员正在检查干粉灭火器。

本报记者 鹿丽娟 摄