

2025 年 9 月 8 日 星期一 乙巳年七月十七 今日八版 第24086期 中国西藏新闻网网址 :http://www.xzxw.com 国内统一连续出版物号 CN54—0002 邮发代号 67—1

牢记总书记嘱托 奋力谱写长治久安和高质量发展新篇章

记者探访综治中心——

看矛盾纠纷如何“一站终结”

本报深壹度工作室



邻里有纠纷了怎么办？遭遇恶意欠薪了去找谁？……在西藏，一座座标识醒目、运行高效的社会治安综合治理中心，正悄然改变着群众解决矛盾纠纷的方式。

有矛盾、有纠纷就到综治中心。正成为西藏老百姓的共识。

回溯到2023年，那一年恰好是毛泽东同志批示学习推广“枫桥经验”60周年，是习近平总书记指示坚持发展“枫桥经验”20周年。彼时，中央政法委下发系列文件，对综治中心建设提出明确要求。

当年年底，自治区党委就把综治中心规范化建设作为基层治理的核心工程、创新之举强力推动。截至今年6月底，我区74个县(区)综治中心已实现规范化建设和实体化运行，逐步构建起“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的现代化治理体系。

近日，记者深入基层一线，了解我

区是如何以综治中心为载体创新社会治理的，综治中心又是如何实现矛盾纠纷“一站式”化解的。

为何能够“一站式”？

日前，记者走进拉萨市城关区综治中心，正好遇见唐先生等人向人民调解员旦增卓玛表示感谢。

原来，唐先生等105名务工人员是在拉萨市城关区从事城市亮化美化工作，与某城建公司存在劳务纠纷，涉及工资款项近140万元，“我们与企业协商了很多次，总是没有一个满意的结果，就抱着试一试的心态来综治中心求助。”

综治中心登记受理后，调解员旦增卓玛迅速联系相关企业，梳理清楚矛盾焦点后，分别对双方进行了多次沟通和劝解。考虑到案件涉及金额较大、人员较多，中心还专门邀请劳动仲裁和法律援助律师共同参与调解。

经过一周的努力，双方最终达成和解协议，公司承诺分期支付拖欠工资。中心还建立了跟踪回访机制，确保调解结果落实到位。

“原本以为要跑好几个部门，没想到在综治中心‘一站式’解决了！”唐先

生开心地说，“这里的服务态度好，办事效率高。”

为何能够“一站式”？关键在整合资源。在综治中心，公安、法院、检察、司法、信访、人社等部门一应俱全，实行合署式办公、一体化调度、一站式服务。调解、仲裁、行政裁决、行政复议、公证、法律援助等多种方式，构建起矛盾纠纷多元化化解体系，让群众诉求就地响应、矛盾纠纷及时化解。

当综治中心成为矛盾纠纷“集散地”、多元解纷“桥头堡”、社会治理“晴雨表”，“无论是法律咨询、经济纠纷，还是邻里摩擦、隐患上报，群众只需跑这一个地方，就能解决问题。”拉萨市城关区综治中心主任德吉卓玛介绍，综治中心正在让平安西藏建设的底色更亮、群众的获得感更足。

如何精准“找对人”？

林芝市巴宜区综治中心依托巴宜区人民法院诉讼服务中心场地统筹而建。群众接待受理区设有2个矛盾纠纷无差别受理登记窗口和妇联、信访、住建、人社、司法、法院6个常驻轮驻随驻受理窗口，为来访群众现场解释政策、

安抚群众情绪、向不同诉求群众提供分流引导。

记者看到，大厅里司法局工作人员正在为一起经济纠纷提供法律意见；人社局专员在核对农民工工资发放记录；调解员正在调解一起因离婚财产分割引发的纠纷……各功能区布局合理，指示标识清晰醒目，各项工作有序开展，秩序井然而又温馨。

找对了人，矛盾纠纷往往迎刃而解。昌都市卡若区某小区曾因物业费收缴问题纠纷不断，多次协商未果。随着卡若区综治中心的启用，业主与物业公司的调解从一杯“甜茶”开始，法院、公安、信访、住建等部门齐动员、耐心调解，最终促成和解协议并完成司法确认，圆满化解了矛盾纠纷。

从“带着怨气来”到“怀揣和气回”，正是社会治理更高效的生动注脚。

记者观察发现，综治中心就像是社会治理的“急诊室”，专门“诊治”各类矛盾纠纷和社会治理难题。当群众带着问题来到综治中心，工作人员会根据矛盾性质进行精准分流，确保每个问题都能找到最合适的“主治医生”。

(下转第三版)

辉煌60年·新时代西藏答卷

近年来，我区深入贯彻落实习近平总书记关于西藏工作的重要指示和新时代党的治藏方略，坚持以人民为中心的发展思想，团结带领各族干部群众砥砺奋进，推动经济社会发展和民生改善取得历史性成就。

60年沧桑巨变，60年辉煌跨越。今天的西藏，城乡公共卫生服务体系不断完善，城镇化建设加快推进，民生底线进一步兜牢，各族群众住有所居、劳有所得、老有所养、学有所教、病有所医，共享改革发展的丰硕成果，获得感幸福感安全感显著提升。放眼雪域高原，社会稳定、经济发展、民族团结、宗教和睦、生态良好、边防巩固，人民安居乐业，处处呈现欣欣向荣、生机勃勃的美好景象，新时代西藏正以昂扬姿态迈向更加灿烂的明天。

织密医疗保障网

在海拔4000多米的日喀则市萨迦县吉定镇岗西村，村民顿珠卓玛拿着刚刚在村卫生室完成即时报销的单据，脸上洋溢着幸福的笑容。“如今家门口就能看病报销，太方便了！”这简单的一句话，道出了我区医疗保障体系改革给农牧民生活带来的深刻变化。

“没有全民健康，就没有全面小康。”牢记习近平总书记嘱托，我区以医疗保障制度改革为抓手，着力破解高原群众看病难、看病贵问题。2023年我区出台《西藏自治区城乡居民基本医疗保险自治区级统筹实施意见》，有效增强了医保制度的公平性和均衡性。数据显示，我区基本医疗保险参保人数从2022年的339.62万人增长至2025年的351.88万人，参保率稳定在95%以上，困难群众参保率更达99%以上，2024年、2025年连续两年参保目标完成率位居全国第一。

近日，在阿里地区医保窗口，一位新生几家属真切感受到了医保托底保障的温暖。

(下转第三版)

奋力绘就幸福美好生活新画卷——自治区成立六十年来民生事业发展综述

本报记者 卓玛七林 嘎娃白玛

《西藏自治区冰川保护名录》编制完成

本报拉萨9月7日讯(记者 张宇 通讯员 胡志华)记者近日从自治区自然资源厅获悉，我区编制完成《西藏自治区冰川保护名录》(以下简称《名录》)。

据了解，2023年，我区全面完成冰川本底调查，摸清了自治区5万余条冰川的位置、范围、面积、冰储量等基本情况；今年以来，自治区自然资源厅以《西藏冰雪资源分级保护标准(试行)》为基础，结合冰川面积、生态区位、冰川禀赋特征以及维护生态功能的重要程度等因素，围绕生态价值、科学价值、社会文化价值和美学价值等方面，通过专家打分，对5万余条冰川进行梳理评估，筛选出223条冰川纳入《名录》，其中重要冰川Ⅰ级21条、重要冰川Ⅱ级112条、一般冰川Ⅲ级90条。

据悉，《名录》的编制是贯彻落实《西藏自治区冰川保护条例》的重要

举措，旨在进一步加强冰川保护，保障生态安全，促进人与自然和谐共生。《名录》明确了冰川保护对象，为自然资源主管部门开展冰川确权登记、生态红线划定、人类活动管控等提供依据；建立了冰川分级体系，有利于科研机构开展长期监测与研究，支撑冰川保护、生态建设和防灾减灾等工作；制定了冰川差异化管控措施，规范资源开发行为，减少人类活动对冰川脆弱栖息地的干扰，维护生物多样性，为自治区党委、政府提供决策参考。

自治区自然资源厅相关负责人表示，该厅计划对《名录》每五年更新一次，并向社会公布，按照分级和属地管理相结合的方式，提级审批冰川用地，开展冰川确权登记，持续提升冰川保护管理效能，为筑牢青藏高原生态安全屏障提供坚实支撑。

上半年我区全社会用电量增速居全国第一

本报拉萨9月7日讯(记者 袁海霞 通讯员 次吉美朵)记者日前从国网西藏电力获悉，今年上半年，我区全社会用电量达84.26亿千瓦时，同比增长12.84%，增速位居全国第一。

数据显示，2025年上半年，西藏第一产业用电量1.07亿千瓦时，同比增长5.37%；第二产业用电量41.34亿千瓦时，同比增长26.9%；第三产业用电量29.21亿千瓦时，同比增长7.41%。

今年上半年，国网西藏电力坚持“三个赋予一个有利于”总要求，全力服务西藏经济社会高质量发展。国

家电网公司发挥集团优势，调配资源，部署西藏公司不讲条件、不计成本，先后投入人员近千人次、发电车等各类设备560台次，完成日喀则定日地震电力保障工作，并投资2亿元开工建设灾后重建项目。

同时，国网西藏电力积极保障自治区重点民生项目和促进充电基础设施高质量发展，累计受理电动汽车、电动自行车充电设施报装接电215户，容量达1.84万千瓦安。全面优化营商环境，持续巩固“三零”“三省”成效，惠及用户6918户，累计为用户节省投资1429.3万元。



金秋时节，拉萨市墨竹工卡县工卡镇工卡村恰嘎组广袤的田野换上“青黄交织的盛装”，如巨幅调色盘般向山间铺展。伴随着机器的轰鸣，饲草收割正式开始，成片青绿的饲草被快速收割，眨眼间就卷成一排排坚实的草捆。远处，村民驾驶着农用车来回拉运，一派热闹繁忙。

图为工卡村恰嘎组群众在收割饲草。

本报记者 王敏 本报通讯员 洛克 摄

“我愿做一盏灯，照亮孩子们前行的路”——记那曲市高级中学“阿爸老师”林志中

本报记者 万靖

那曲平均海拔超4500米，高寒缺氧，年平均气温在零摄氏度以下。如果说西藏是“世界屋脊”，那曲就是“屋脊上的屋脊”。在这“屋脊上的屋脊”有一位名叫林志中的老师，如同一盏不灭的灯，在这片冰天雪地中，默默燃烧了20余年。

1997年，大学毕业的林志中，在看完《孔繁森》这部电影后，坚定了“到祖国最需要的地方去”的信念，毅然踏上雪域高原。

来到西藏，林志中的第一份工作是在昌都。到昌都的第二天，强烈的高原反应让他头痛欲裂、夜不能寐。“那时躺在床上，听见自己的心跳声像打鼓一样响。”他回忆道。很多人都劝他回去，但这个倔强的年轻人留了下来。

第一堂数学课，他站在讲台上热情洋溢地讲解，台下的学生却眼神迷茫。他意识到，光有热情远远不够，便利用课余时间走进学生家中，了解孩子们的

学习基础和成长环境，为每个学生制订不同的学习计划。“孩子们学不会，不是他们笨，是我还没找到教他们的最佳方式。”林志中说。

2003年，林志中作出了一个让所有人意外的决定——主动申请调到条件更艰苦的那曲工作。海拔更高，氧气更少，冬天更漫长。在那曲市高级中学，他经常一边吸着氧一边批改作业。

长期高负荷工作让他的腰椎严重

劳损。多少个深夜，他痛得无法入睡，只能靠着墙壁慢慢活动。医生警告他必须休息，可他总是笑着说：“孩子们等不起啊。”他就这样带病坚持，仅利用寒暑假回家接受治疗。

林志中将学生视如己出。他利用周末无偿补课，自费奖励进步学生，成了学生们的“阿爸老师”。2011年他任年级组长期间，创造了学校十年来最佳高考成绩。

他清楚地记得每一个孩子的梦想，扎西卓玛想当老师、拉姆玉珍想当公务员、其米卓嘎想当医生……“这些孩子是草原的未来，我能做的，就是帮他们插上翅膀。”林志中情真意切地说。

令人惊叹的是，在繁忙的教学工作之余，他完成了从专科到硕士的跨越，还通过了国家司法考试。

(下转第三版)