

日光城事

用“微心愿”托起“大民生”

——城关区构建党建引领基层治理新格局

图/文 本报记者 卢文静 本报通讯员 张银鹏



贡布堂社区联合拉萨市机关事务管理局为8户困难群众发放大米、菜籽油、面粉等生活物资。

今年以来，拉萨市城关区以“党建引领、多元参与、精准服务”为主线，将“微心愿”作为践行“党旗下的誓言”的重要抓手，通过聚焦群众“小需求”撬动“大民生”改善，让党的温暖直抵民心，使基层治理充满人文温度。

心愿地图——

精准捕捉群众需求

精准对接群众需求是首要环节，城关区创新绘制“心愿地图”，以确保能够精准捕捉群众最真实、迫切的诉求。

——网格员“扫街”。作为“第一触角”，网格员深入每个角落，确保“不漏一户、不落一人”。娘热街道“敲门行动”收集低保、残疾、空巢老人群体“家电维修”“轮椅需求”等难题87条；夺底街道网格员在记录独居老人需求的同时，还发现孤寡老人缺乏稳定收入，为长效帮扶奠定了基础。

——议事平台“开窗”。除入户走访，城关区还搭建多元议事平台，让群众“有话能说、有求必应”。“坝坝会”“书记下午茶”等常态化议事机制成为群众主动表达诉求的重要窗口。蔡公堂街道在居民议事会上，收集到辖区3名困难家庭儿童“想要一套科普书籍”的心愿，当天即纳入“微心愿清单”并启动对接流程。

——数字通道“破壁”。为照顾行

动不便群体，城关区还拓展线上渠道，让“数据跑腿”代替“群众跑路”。纳金街道推出“码上解决”小程序，居民扫码即可提交心愿；扎细街道通过公众号“心愿提交”专栏+微信群动态更新需求。此外，“心愿箱”“党群V站心愿点”等线下渠道随时接收手写诉求。

截至目前，城关区累计收集涵盖生活物资、医疗帮扶、设施修缮等“微心愿”近600个，形成了一份精准的“民生需求清单”。

爱心联盟——

奏响多方联动“交响乐”

需求摸清了，如何高效对接资源？城关区构建“党组织牵头、党员带头、社会力量参与”的爱心联盟，变“点帮扶”为“面覆盖”，奏响了一曲多方联动的“温暖交响乐”。

城关区坚持党员干部率先垂范，让党旗在服务一线高高飘扬。娘热街道开展“百名党员进社区”活动，270余名党员“就近就便、特长匹配”认领心愿，为加尔西村3户困难家庭送去近万元物资；夺底街道村干部次仁平措主动对接企业，为脱贫户多布杰争取到清洁岗位，用“岗位帮扶”替代“一次性资助”，实现“造血式”帮扶。

在此过程中，城关区各社区坚持共建共治，汇聚基层治理强大合力，让资

源整合更高效。扎细新村社区联合40余家共建单位，在“七一”主题党日集中兑现冰箱、洗衣机等23个心愿；自治区道路运输管理局为3户困难家庭捐赠3000元房租补贴；纳金街道联动自治区教育厅党支部，为80岁的旺杰老人圆了“走出家门”的轮椅梦，让“微心愿”变成“大感动”。

与此同时，城关区积极协调爱心企业、社会组织等多元主体积极参与，形成“人人公益”的良好氛围。阿坝林卡社区对接自治区藏医院开展每月义诊；吉祥圣雪餐厅为单亲家庭捐赠房租；蕃康藏医院为12名残障居民提供免费康复服务……截至目前，城关区累计100余家社会单位、500余名党员群众共同参与，奏响了一曲“多方联动、共献爱心”的温暖交响乐。

心愿管家——

闭环服务让温暖永不“掉线”

心愿认领只是起点，如何确保落实到位？城关区建立“分类处理、跟踪督办、反馈评价”的闭环机制，配备“心愿管家”全程护航，让每一份温暖都能落地生根。

——分类响应“加速度”。针对不同需求，城关区建立分级响应机制，确保“急事快办、难事专办”。安全隐患类实行“24小时快速响应”，夺底街道振兴社区联动共建单位，2天内筹资1万元为独居老人完成危房修缮；生活服务类明确责任与时限，娘热街道“家电故障”

平均响应小于48小时，“体检需求”同步建健康档案，网格员拍照、录像记录并反馈，确保服务可追溯。

——阳光监督“保透明”。城关区确保所有活动全程公开接受监督，让爱心在阳光下传递。扎细社区组建监督小组，对心愿办理情况进行跟踪问效；向阳社区通过线上线下全流程公示心愿内容、认领方、进度结果，确保全过程公开透明；功德林街道为肝癌患者次某筹款时，实时公开明细并邀请居民代表见证交接，让每一分善款都用在刀刃上。

——长效关怀“不断线”。城关区建立“回头看”机制，防止帮扶“一阵风”。吉曲雄社区为肺癌患者索某筹集资金后，还协调慢性病医保并安排网格员季度回访用药情况；夺底街道天创桑吉公司在送物资的基础上，承诺每月为5户孤寡老人发放500元补助，变“一次性帮扶”为“常态化关怀”。截至目前，“心愿管家”机制已赢得群众高度认可，心愿认领率超83%，满意度达95%以上。许多居民感慨：“小小的心愿，能被这么多人放在心上，办得这么扎实，真是没想到！”

如今，“微心愿”不仅纾解了民困，更成为激活基层治理的“金钥匙”。城关区通过一个个“小确幸”的叠加，拼出了一幅“大幸福”的民生图景。2025年，城关区累计解决心愿500余个，投入资金物资超60万元，惠及2000余人次。



团结新村社区开展党旗下的誓言主题活动之歌咏比赛暨圆梦“微心愿”活动。

近日，记者走进墨竹工卡县唐加乡莫冲村，田野里的青稞泛起金黄，丰收的气息在风中流淌。作为当地有名的农业大村，这里的秋收进度不仅连着村民的“钱袋子”，更关乎全年农业生产的最终成色。为了让这份丰收的期盼稳稳落地，莫冲村村“两委”早早就动了起来——近日，4台崭新的收割机顺利到位，为即将开启的秋收注入了“硬核”动力。

“以前秋收全靠手割肩扛，弯腰弓背忙上大半个月，累得直不起腰不说，遇上刮风下雨就得连夜抢收，心里总像悬着块石头。”村民拉巴抚摸着收割机锃亮的外壳，笑容里满是期待，“现在好了，这4台新家伙一到位，效率肯定翻倍！”

据村党支部书记介绍，这4台收割机的分配颇有讲究：1组配备1台，5组配备3台。“这样分是结合了两个组的耕地面积、种植规模和往年秋收量——5组地块更集中、种植面积大，3台机能保证高效作业；1组地块相对分散，1台机足够应对，还能灵活支援周边。”通过精准分配与组内统筹调度，既能避免机械闲置，又能确保秋收高峰期“机器不停转”。

购置这4台收割机，总投入超90余万元。资金来源采用了“国家补贴+集体投入+群众自筹+驻村工作队援助”的多元模式：国家农机购置补贴承担一部分，村集体经济和组织积累拿出一部分，村民们自愿凑了一部分，驻村工作队也从帮扶资金里挤出一部分。“多方出力不仅减轻了压力，更让大家都成了‘主人翁’。”村委会主任普布次仁说。

在普布次仁看来，引进收割机是村里推进农业机械化的关键一步。“机械化作业能把收割周期从20多天压缩到一周内，劳动力成本降低六成以上，遇上恶劣天气还能抢收保产，真正做到颗粒归仓。”

眼下，4台收割机已完成调试，静静停放在村头的空地上，仿佛蓄势待发的“铁甲战士”。村民们路过时，总会忍不住多望几眼，盘算着今年的丰收账。

鲜奶卖得好 日子更红火

——扎西岗乡斯布村的“致富经”

本报记者 格桑伦珠

民生焦点

清晨六点，天刚蒙蒙亮。墨竹工卡县扎西岗乡斯布村村民克珠已经将自家刚挤的鲜奶分装到干净的桶里。他发动小汽车，沿着村里的道路挨家挨户去收乡亲们的奶桶。不到一个小时，车厢里就堆起了二十多个奶桶，每一个桶上都贴着主人的名字。克珠说，现在每天都这样，接完奶就往村委会送，耽误不得。

在村委会大院外，村民卓玛正拎着两个装满鲜奶的桶排队。她家里养了100多头牦牛。说起这几年的变化，卓玛的话就多了起来：“以前挤完奶，全家都得忙。我和丈夫熬酥油，老人和孩子帮忙晒奶渣，忙完还得背着这些东西走几里地去镇上找销路。有时候遇上雨天，路不好走，奶渣还容易坏，一天下来也卖不了多少钱。现在好了，鲜奶直接送到村委会，不用自己加工，也不用跑销路，每公斤的价钱比以前自己卖还划算，每月单靠卖鲜奶就能多挣几千块，给家里添置东西的时候也敢花钱了。”

村委会大院里很热闹，上百名牧民排着队，队伍从院门口一直延伸到检测点。大家互相打着招呼，偶尔有奶桶碰撞的声音。工作人员在队伍旁维持秩序：“大家按

顺序来，每桶奶都要检测，合格了才能收。”

检测台就在大院中间，上面放着检测仪器，擦得很干净。工作人员旦巴朗杰正在忙碌，他先拿起仪器插入奶桶，检测鲜奶的纯度和温度，然后在本子上记下牧民的名字和奶量，最后把合格的鲜奶倒进旁边的专用储奶罐。从排队、检测到称重，整个过程有条不紊。

旦巴朗杰说：“2019年，乡里安排我去拉萨学习牛奶检测技术，学了三个月。现在能在村里为乡亲们服务，觉得很有意义。我负责检测酸度、浓度、蛋白质含量，这些都是保证鲜奶质量的关键，一点都不能马虎。”

在2019年以前，牧民们卖奶一直是个难题。2019年，扎西岗乡党委、政府整合40万元资金，在村里建起了牛奶收购站，还配齐了检测、储存等设备。村委会的干部们也主动出去找销路，最终和两家企业达成了合作协议。

收购站运营起来后，村里建立起统一收集、检测、外销的全产业链机制，彻底解决了牧民“卖奶难”的问题。现在，村里已有200多户牧民通过这个收购站增加了收入，累计收入超过300万元。

阳光下，储奶罐里的鲜奶晶莹洁白，旁边排队的牧民脸上都带着笑容。这小小的鲜奶产业，正让斯布村的日子越过越红火，也为乡村振兴注入了实实在在的动力。

城区聚焦

本报拉萨讯（记者 央金）近日，一起益企·共庆甲子“拉萨市经信政策首场集中宣讲活动举办，面向拉萨经开区、高新区、文创园区及城关区、堆龙德庆区百余家企业代表，精准解读市最新惠企政策，为高原经济高质量发展注入动能。

此次宣讲紧扣企业需求，聚焦政策落地“最后一公里”。西藏自治区中小企业公共服务中心专家深入解读《西藏自治区支持中小企业高质量发展若干措施》等政策，重点剖析专项资金申报条件、梯度培育体系等企业关切点，助力中小企业向专精特新迈进。

“这次宣讲让我们明确了民族手工艺的政策支持方向，特别是专项资金向民族用品领域的倾斜，正好匹配公司主营业务，接下来我们会主动对接申报，让工艺品更精准地投放西藏市场。”西藏昌红实业有限公司行政总监德央说。

活动既重政策宣讲，更强化“解”与“服”，搭建政企高效沟通桥梁。现场设立一对一融资对接与政策咨询窗口，西藏银行、浦发银行等4家金融机构与有融资需求的中小企业对接；区市企业公共服务中心、市公共职业技能实训中心专家现场答疑，提供申报指导，确保企业“听得懂、会操作、能申报”。

“今天听了中小企业扶持政策，对园区建设很有益。尤其是梯度培育机制，能为各类企业明确标准。我们电商园区有不少符合条件的政策，会鼓励这些企业把西藏农特产品销往全国，也希望吸引更多电商企业入驻。”堆龙德庆区龙创空间负责人刘亮说。

作为拉萨市全年“一起益企”服务行动的首场活动，后续将在曲水县、达孜区举办西部、东部集中专场，实现园区、县区全覆盖。

时讯快递

城关区市场监督管理局

严密监管筑牢安全防线

本报拉萨讯（记者 卢文静）近日，城关区市场监督管理局提前部署、主动作为，对北京中路、宇拓路、林廓路等辖区重点区域开展食品安全与特种设备安全全面拉网式持续排查，以严密监管筑牢安全防线，守护群众生命财产安全。

此次排查聚焦食品安全“两个责任”落实，重点核查商户进货查验制度执行、从业人员健康证明持有、食品储存条件达标及食品留样规范等情况，确保食材来源可追溯、流转可追踪；执法人员要求相关责任人明确整改要求和时限，建立台账跟踪督办，形成闭环管理机制。

据悉，下一步，城关区市场监管局将强化监督检查力度，查隐患、强监管、保安全。

堆龙德庆区羊达街道

开展“党建铸盾守安全 红色引擎促发展”主题活动

本报拉萨讯（记者 卢文静）近日，堆龙德庆区羊达街道开展“党建铸盾守安全 红色引擎促发展”主题活动，航龙钢铁商圈企业代表、党员、退役军人以及羊达街道干部职工等200余人共同参与。

活动期间，西藏航龙钢铁物流有限公司代表分享了企业在党建引领下，如何有效推动安全生产管理与业务拓展的经验与成果。

活动期间还同步开展了“党旗下的誓言”仪式，由党员带头领誓、全体人员进行了集体安全宣誓。随后，羊达街道相关负责人向商户和

从业人员赠送了安全防护物资，传递了对安全生产的关怀与支持。

此次活动是落实堆龙德庆区“党建引领安全生产”要求的具体举措，羊达街道通过送政策、建机制、赠物资等方式，帮助企业解决难题，为职工守护安全，让党建工作和企业发展同频共振。同时，联动堆龙德庆区委社工部等部门，发动企业、商圈党组织共同参与，形成“企业互助巡查”等务实机制。

羊达街道党工委相关负责人表示，下一步，将每月汇总需求，每季度联合行动，确保共建共享真正落地。



为进一步强化辖区餐饮场所消防安全主体责任，切实消除火灾隐患，保障人民群众生命财产安全，近日，冲赛康社区组织网格工作人员、驻社区工作队员对辖区内26家餐饮场所开展消防安全专项检查，重点排查消防设施配备及使用情况。

图为工作人员针对存在的问题下发整改通知书。

本报记者 央金 摄

多方出力添新机 秋收农忙底气足
本报记者 格桑伦珠