

# 服务直达末端 暖流浸润兵心

——西藏军区某团“瓦弄星火”服务队“三送”服务活动为战斗力赋能

冯绍发 土登旺修 陈长宏 徐世豪 孙雪

来回折腾成了家常便饭。那时最怕听到“缺个证明”“少个盖章”，一趟趟跑下来，巡逻的劲都泄了一半。现在机关工作人员主动把服务“送上门”，这让战友们练兵备战、固边守防的心思精力更集中了。”

该团深刻认识到，基层单位工作头绪多、官兵任务重压力大，只有下功夫解决好基层官兵关注的现实问题，才能让大家一门心思干事业、心无旁骛谋打赢。为此，该团组织机关干部带着笔记本走进哨所，在班排宿舍听兵声，训练间隙问兵需，梳理出“办事周期长”“跑腿成本高”等5类20余项问题，涵盖福利待遇、信用网、证件办理、借贷服务等方面，积极引导各级领导和机关干部改进工作作风，急官兵所急、帮官兵所需，用一系列务实举措不断提升基层服务质量。

兵有所需，机关上门。该团通过前期调研，了解情况后，迅速组建“瓦弄星火”服务队，以改进为兵服务模式为抓手，深入开展“瓦弄星火”服务队“三送”服务活动——送解难帮困、送理论宣讲、送文艺演出，极大地加固了机关与

基层之间的“连心桥”。

你有事要办，我替你跑腿。提前为基层官兵考虑，在用心化解矛盾困难中取信官兵、凝聚力量，是该团推进“三送”服务活动，把教育活动融入工作、做在日常的重要方面。

“三送”服务活动开展以来，为优化干事创业软环境，增进官兵对组织的信任，“瓦弄星火”服务队按照“不打扰基层、不麻烦官兵、不铺张浪费”原则开展服务活动，尽快解决好官兵来机关办事成本高、周期长这一“老大难”问题。“谈及以往，基层官兵办事急在哪里、难在哪里、愁在哪里、盼在哪里，机关没有‘号准脉’。现在，我们就是要聚力打造服务型机关，倾心为基层解难纾困，把服务重点放在官兵关注点，用党委机关开展工作的力度速度，让官兵实打实感受到暖心的温度。”该团领导介绍。

在这次“瓦弄星火”服务队“三送”服务活动中，6个服务点覆盖军士选晋、信用网、证件办理等20余项业务，360余人次的难题当场解决，10余人心理困惑得到疏导。

数据背后，是实打实的改变：下发现件少了，面对面走访多了；填报表册减了，现场答疑勤了；审批流程短了，官兵笑脸多了。该团还建立“需求清单”制度，对收集的问题分类合并、挂牌督办，确保“当下改”更要“长久立”。“服务没有终点，只有连续不断的新起点。”

“以往下基层时，公文包里夹着的多是检查清单，现在，多了一份服务清单。每每看到官兵的笑容，都觉得很成就感，工作更有干劲了。”该团部队管理股股长梁彪说。

“瓦弄星火”服务队以基层为中心，以官兵为重点，用实打实的举措优化服务模式、提升服务质效，在赢得官兵信任的同时，更将这份信任转化为练兵备战、固边守防的热情与动力。这样的实践，既是对“为兵服务”理念的生动诠释，更是筑牢强军根基的长远之策。

该团相关负责人表示，只有心系基层、情系官兵，主动担当、积极作为，让服务多些“送上门”“请进门”，才能真正温暖官兵、提振士气。

巍峨高原，西藏军区某基地营区，凛冽的寒风与稀薄的氧气常年是官兵们无声的战友。然而，在这片海拔3680米的壮美之地，低温缺氧的严酷环境悄然催生了健康的“隐形杀手”。近年来，该基地官兵饱受痛风之苦，病因清晰：代谢减缓、尿酸排泄受阻，加之繁重任务中饮水受限。仅2024年，急性痛风性关节炎便确诊28例，战备训练与日常勤务深受影响。

官兵的健康牵动着基地党委的心。面对严峻现实——全队78人检出高尿酸，占比高达13%，急性痛风隐患如悬顶之剑，该基地党委迅速行动，将解决此难题列入重要议程。经广泛咨询军地医学院专家，科学方案最终敲定：通过周期性中低温干蒸，促进血液循环，加速尿酸代谢。基于扎实论证与紧迫的防治需求，专项经费迅速落实，一座集洗浴与汗蒸功能于一体的桑拿房在雪域营区拔地而起，向全体官兵敞开温暖的怀抱。

桑拿房投入试运行，特色保障机制随之成形：训练后组织15分钟集体汗蒸，辅以定期刮痧拔罐，官兵尿酸值纳入常态监测。数据令人鼓舞——官兵尿酸平均值稳步回落，急性痛风发作已近乎绝迹。一级上士姚家富的感慨道出众人心声：“如今关节灵活多了，基本告别了痛风的困扰，训练工作更能全神贯注，浑身都是劲儿！”

该基地保障部部长展望未来：桑拿理疗室功能将进一步拓展，拟借助科技力量引入智能监测，打造集预防、治疗、康复于一体的“健康驿站”，使保障更加精准有力。官兵们抚今追昔，由衷赞叹：“蒸掉的是缠身病痛，升腾的是昂扬斗志！这座‘温暖堡垒’，让我们践行使命的脚步愈发踏实、更有底气！”

西藏军区某基地创新举措护航官兵健康

高原添暖意 真情解兵难

李林 胡强

## 以战促训砺尖兵

近日，在野外驻训的西藏军区某部，将官兵拉至海拔4500米的陌生地域，充分利用高原复杂地理环境，组织官兵开展班组战术演练考核，此次考核围绕山地进攻、要点夺控、引导打击等多个课目展开，旨在全方位锤炼官兵在高寒陌生环境下的综合作战能力，为下一步部队遂行多样化任务提供坚实支撑。

图①：狙击手占领有利阵地。

图②：官兵在搜索接“敌”。

徐楠 毛健 刘广利 于沛 摄



## 传承红色基因 厚植拥军情怀

——西藏昌都军分区组织官兵家属参观革命历史博物馆

范劲松 游伟 徐子豪 张友朋

在横断山脉的崇山峻岭中，扎曲与昂曲两河交汇处，孕育出一座以“红色”为主基调，享有“藏东门户”“藏东明珠”美誉的昌都市。这片土地不仅是连接藏川滇青的重要枢纽，更拥有着丰富的光荣革命历史和红色遗址——1950年10月，昌都战役的胜利号角在此吹响，为西藏和平解放创造了条件，雪域高原第一面五星红旗在这里冉冉升起。七十余载岁月流转，这里的红色印记历久弥新。近日，西藏昌都军分区组织首长机关、基层官兵及来队家属共同走进昌都市革命历史博物馆，触摸历史脉搏，感悟信仰之光，开启一场别开生面的“红色之旅”。

“用好红色资源，传承好红色基因，将红色江山世世代代传下去。”西藏昌

都军分区党委聚焦“铸牢政治忠诚、打好攻坚之战”深化教育实践活动，深挖驻地丰厚的红色文化资源，着力打造“有力度、有厚度、有温度”的红色文化品牌。组织官兵及家属参观革命历史博物馆，正是将红色资源作为生动课堂，发挥好“教育人、激励人、塑造人”的作用，讲好党的故事、革命的故事、英雄的故事，进一步坚定官兵理想信念，将爱国主义情怀厚植于每一个军人家庭。

博物馆序厅前，小小萌娃身着迷彩服整齐列队，在军嫂的带领下，军娃们挺直腰板、目光炯炯，满是好奇地打量着这座承载着革命前辈荣光的殿堂。官兵们主动当起“红色讲解员”，他们不再是训练场上的钢铁硬汉，而是用最温柔诚挚的语言，为身边最亲密的爱人、

孩子，解读着一张张泛黄的历史照片、一件件饱经沧桑的革命文物背后的动人故事。从昌都战役的硝烟弥漫到十八军进藏的艰苦卓绝，从农奴翻身当家作主的喜悦到军民共建家园的鱼水情深……历史的画卷在至亲至爱的并肩聆听中徐徐展开，军属们的思绪也被拉回到那段波澜壮阔的岁月。当听到革命先辈们抛头颅、洒热血的英勇事迹，了解到一代代驻藏官兵“缺氧不缺精神、艰苦不怕吃苦、海拔高境界更高”的坚守时，许多军嫂眼中噙满了泪花。这一刻，她们不仅仅是在了解历史，更是在真切感受身边爱人“一家不圆万家圆”的无私奉献，深刻理解了那身军装所承载的千钧重担与特殊荣光。一位年轻的军嫂紧握着丈夫的手，轻声说

道：“以前只知道你在高原当兵辛苦，今才真正懂得这份辛苦背后的意义有多重。”

通过沉浸式的红色教育，军属们不仅深刻感悟了老西藏精神的丰富内涵与时代价值，更在相互交流中结识了志同道合的朋友，真切感受到了军分区部队“娘家人”的关怀与温暖。她们纷纷表示，将这份感动与认同化作更坚定的支持与守护，继续做好军人最坚强的后盾。

参观结束后，一个个军人家庭在场馆前合影留念。镜头定格下的，是温馨的笑容，是紧握的双手，更是将个人小家融入国家大家、将红色信仰代代相传的坚定信念，这幅温情画面已成为“红色江山永不变色”最生动的家庭注脚。

此次活动是深化教育实践、巩固官兵思想根基的创新之举，将红色资源转化为铸魂育人的鲜活教材，实现历史与现实、集体与家庭、忠诚与奉献的有机统一，不仅激励着官兵履职尽责、矢志强军，更极大增强了军属群体的荣誉感、获得感和归属感，让红色血脉在军民同心守护中焕发出更加璀璨夺目的光彩。

## 让爱国爱军的种子在孩子心中扎根

门雨隆 戴朝磊 孙世林

近日，为进一步深化暖心惠兵工作，西藏军区某旅第二期“云巅军娃”夏令营如期开启。60余名军娃走进军营，在“党徽映童心、强军伴我行”主题的引领中，零距离感受军旅生活，在沉浸式体验中培塑信念、砥砺品格、收获成长。

入营仪式上，军娃们告别父母，开启为期一周的封闭训练。换上统一的迷彩服，孩子们用力挺直了小身板，清澈的双眼闪耀着对军营的向往。

为让军娃们收获更独特的成长体验，该旅精心设计了一系列特色活动，涵盖爱国课程、作风养成、军事训练、参观见学等内容，助力“强国强军”的种子在军娃们的心中生根发芽。

“这是革命前辈用鲜血和汗水守护的信仰……”军史馆里的灯光照亮了一张张稚嫩的脸庞。随着讲解员娓娓道来，军娃们仿佛触摸到那段波澜壮阔的历史，在红色文化的熏陶中厚植爱国情怀。

“稍息！立正！”训练场上，教官的口令清脆有力。站军姿、走队列、练体能……尽管烈日当空，军娃们仍咬着牙坚持，眼神里透着不服输的劲儿，俨然有了“小战士”的模样。

该旅还组织军娃们赴自然博物馆参观，在解说员的引导下，军娃们充分感受到了驻地的自然文化；此外，他们还走进友邻单位参观部分武器装备，进一步让爱国爱军的种子在稚嫩的心中生根发芽。

童心进军营，点燃强军梦。此次夏令营活动让每一名军娃都收获满满，带着这段珍贵记忆，在成长的征途上心怀热爱、勇敢前行。这不仅为军属子女的暑期生活增添了浓墨重彩的一笔，更让军属们感受到部队的贴心关怀。后方的理解与支持，成为官兵扎根岗位的坚实后盾，激励他们在强军路上奋勇争先。



官兵引导军娃们参观党史文化广场。

达哇东主 摄