

服务直达末端 暖流浸润兵心

——西藏军区某团“瓦弄星火”服务队“三送”服务活动为战斗力赋能

冯绍发 土登旺修 陈长宏 徐世豪 孙雪

国防·视线

“没想到在雪山哨所也能享受‘一站式’服务,为机关周到细致的服务点赞!”近日,西藏军区某团哨所二级上士冉刚因购房需求,“瓦弄星火”服务队与地方银行工作人员登门工作,现场完成资料审核、系统录入和审批对接——这套流程以往要辗转百公里、耗上两三天时间,此刻在哨所里只用10分钟就完成了。冉刚捧着刚审核通过的贷款材料,指腹反复摩挲着打印清晰的审批单,惊喜从眼角眉梢漫开。

立竿见影!“瓦弄星火”服务队运行以后,基层官兵纷纷叫好。该团驻守点位星罗棋布,哨所多藏于崇山峻岭,官兵戍守线长、巡逻任务重,以往办理业务堪称“长途跋涉”。一级上士冉龙辉至今记得报销差旅费的经历:“先徒步两小时下山,再挤三小时班车到团机关,楼上楼下跑科室、补材料,一趟下来少则两天,若遇上材料不全,

来回折腾成了家常便饭。那时最怕听到‘缺个证明’‘少个盖章’,一趟趟跑下来,巡逻的劲都泄了一半。现在机关工作人员主动把服务‘送上门’,这让战友们练兵备战、固边守防的心思精力更集中了。”

该团深刻认识到,基层单位工作头绪多、官兵任务重压力大,只有下功夫解决好基层官兵关注的现实问题,才能让大家一门心思干事业、心无旁骛谋发展。为此,该团组织机关干部带着笔记本扎进哨所,在班排宿舍听兵声,训练间隙问兵需,梳理出“办事周期长”“跑腿成本高”等5类20余项问题,涵盖福利待遇、通信用网、证件办理、借贷服务等方方面面,积极引导各级领导和机关干部改进工作作风,急官兵所急、帮官兵所需,用一系列务实举措不断提升基层服务质效。

兵有所需,机关上门。该团通过前期调研,了解情况后,迅速组建“瓦弄星火”服务队,以改进为兵服务模式为抓手,深入开展“瓦弄星火”服务队“三送”服务活动——送解难帮困、送理论宣讲、送文艺演出,极大地加固了机关与

基层之间的“连心桥”。

你有事要办,我替你跑腿。提前为基层官兵考虑,在用心化解矛盾困难中取信官兵、凝聚力量,是该团推进“三送”服务活动,把教育活动融入工作、做在日常的重要方面。

“三送”服务活动开展以来,为优化干事创业软环境,增进官兵对组织的信任,“瓦弄星火”服务队按照“不打扰基层、不麻烦官兵、不铺张浪费”原则开展服务活动,尽快解决好官兵来机关办事成本高、周期长这一“老大难”问题。“谈及以往,基层官兵办事急在哪里、难在哪里、愁在哪里、盼在哪里,机关没有‘号准脉’。现在,我们就是要聚力打造服务型机关,倾心为基层解难纾困,把服务重点放在官兵关注点,用党委机关开展工作的力度速度,让官兵实打实感受到暖心的温度。”该团领导介绍。

在这次“瓦弄星火”服务队“三送”服务活动中,6个服务点覆盖军士选晋、通信用网、证件办理等20余项业务,360余人次的难题当场解决,10余人心理困惑得到疏导。

数据背后,是实打实的改变:下发文件少了,面对面走访多了;填报表册减了,现场答疑勤了;审批流程短了,官兵笑脸多了。该团还建立“需求清单”制度,对收集的问题分类合并、挂牌督办,确保“当下改”更要“长久立”。“服务没有终点,只有连续不断的新起点。”

“以往下基层时,公文包里夹着的多是检查清单,现在,多了一份服务清单。每每看到官兵的笑脸,都觉得很很有成就感,工作更有干劲了。”该团部队管理股股长梁彪说。

“瓦弄星火”服务队以基层为中心,以官兵为重点,用实打实的举措优化服务模式、提升服务质效,在赢得官兵信任的同时,更将这份信任转化为练兵备战、固边守防的热情与动力。这样的实践,既是对“为兵服务”理念的生动诠释,更是筑牢强军根基的长远之策。

该团相关负责人表示,只有心系基层、情系官兵,主动担当、积极作为,让服务多些“送上门”“请进门”,才能真正温暖兵心、提振士气。

以战促训砺尖兵

近日,在野外驻训的西藏军区某部,将官兵拉至海拔4500米的陌生地域,充分利用高原复杂地理环境,组织官兵开展班组战术演练考核,此次考核围绕山地进攻、要点夺控、引导打击等多个课目展开,旨在全方位锤炼官兵在高寒陌生环境下的综合作战能力,为下一步部队遂行多样化任务提供坚实支撑。

图①:狙击手占领有利阵地。

图②:官兵在搜索接“敌”。

徐楠 毛健 刘广利 于沛 摄



传承红色基因 厚植拥军情怀

——西藏昌都军分区组织官兵家属参观革命历史博物馆

范松松 游伟 徐子豪 张友朋

在横断山脉的崇山峻岭中,扎曲与昂曲两河交汇处,孕育出一座以“红色”为主基调,享有“藏东门户”“藏东明珠”美誉的昌都市。这片土地不仅是连接藏川滇青的重要枢纽,更拥有着丰富的光荣革命历史和红色遗址——1950年10月,昌都战役的胜利号角在此吹响,为西藏和平解放创造了条件,雪域高原第一面五星红旗在这里冉冉升起。七十余载岁月流转,这里的红色印记历久弥新。近日,西藏昌都军分区组织首长机关、基层官兵及来队家属共同走进昌都市革命历史博物馆,触摸历史脉搏,感悟信仰之光,开启一场别开生面的“红色之旅”。

“用好红色资源,传承好红色基因,把红色江山世世代代传下去。”西藏昌

都军分区党委聚焦“铸牢政治忠诚、打好攻坚之战”深化教育实践活动,深挖驻地丰厚的红色文化资源,着力打造“有力度、有厚度、有温度”的红色文化品牌。组织官兵及家属参观革命历史博物馆,正是将红色资源作为生动课堂,发挥好“教育人、激励人、塑造人”的作用,讲好党的故事、革命的故事、英雄的故事,进一步坚定官兵理想信念,将爱国主义情怀厚植于每一个军人家庭。

博物馆序厅前,小小萌娃身着迷彩服整齐列队,在军嫂的带领下,军娃们挺直腰板、目光炯炯,满是好奇地打量着这座承载着革命前辈荣光的殿堂。官兵们主动当起“红色讲解员”,他们不再是训练场上的钢铁硬汉,而是用最温柔诚挚的语言,为身边最亲密的爱人、

孩子,解读着一张张泛黄的历史照片、一件件饱经沧桑的革命文物背后的动人故事。从昌都战役的硝烟弥漫到十八军进藏的艰苦卓绝,从农奴翻身当家作主的喜悦到军民共建家园的鱼水情深……历史的画卷在至亲至爱的并肩聆听中徐徐展开,军属们的思绪也被拉回到那段波澜壮阔的岁月。当听到革命先辈们抛头颅、洒热血的英勇事迹,了解到一代代驻藏官兵“缺氧不缺精神、艰苦不怕吃苦、海拔高境界更高”的坚守时,许多军嫂眼中噙满了泪花。这一刻,她们不仅仅是在了解历史,更是在真切感受身边爱人“一家不圆万家圆”的无私奉献,深刻理解了那身军装所承载的千钧重担与特殊荣光。一位年轻的军嫂紧握着丈夫的手,轻声说

道:“以前只知道你在高原当兵辛苦,今天才真正懂得这份辛苦背后的意义有多重。”

通过沉浸式的红色教育,军属们不仅深刻感悟了老西藏精神的丰富内涵与时代价值,更在相互交流中结识了志同道合的朋友,真切感受到了军分区部队“娘家人”的关怀与温暖。她们纷纷表示,将把这份感动与认同化作更坚定的支持与守护,继续做好军人最坚强的后盾。

参观结束后,一个个军人家庭在场馆前合影留念。镜头定格下的,是温馨的笑容,是紧握的双手,更是将个人小家融入国家大家、将红色信仰代代相传的坚定信念,这幅温情画面已成为“红色江山永不变色”最生动的家庭注脚。

此次活动是深化教育实践、巩固官兵思想根基的创新之举,将红色资源转化为铸魂育人的鲜活教材,实现历史与现实、集体与家庭、忠诚与奉献的有机统一,不仅激励着官兵履职尽责、矢志强军,更极大增强了军属群体的荣誉感、获得感和归属感,让红色血脉在军民同心守护中焕发出更加璀璨夺目的光彩。

巍峨高原,西藏军区某基地营区,凛冽的寒风与稀薄的氧气常年是官兵们无声的战友。然而,在这片海拔3680米的壮美之地,低温缺氧的严酷环境悄然催生了健康的“隐形杀手”。近年来,该基地官兵饱受痛风之苦,病因清晰:代谢减缓、尿酸排泄受阻,加之繁重任务中饮水受限。仅2024年,急性痛风性关节炎便确诊28例,战备训练与日常勤务深受影响。

官兵的健康牵动着基地党委的心。面对严峻现实——全队78人检出高尿酸,占比高达13%,急性痛风隐患如悬顶之剑,该基地党委迅速行动,将解决此难题列入重要议程。经广泛咨询军地医学院专家,科学方案最终敲定:通过周期性中低温干蒸,促进血液循环,加速尿酸代谢。基于扎实论证与紧迫的防治需求,专项经费迅速落实,一座集洗浴与干蒸功能于一体的桑拿房在雪域营区拔地而起,向全体官兵敞开温暖的怀抱。

桑拿房投入试运行,特色保障机制随之成形:训练后组织15分钟集体汗蒸,辅以定期刮痧拔罐,官兵尿酸值纳入常态监测。数据令人鼓舞——官兵尿酸平均值稳步回落,急性痛风发作已近乎绝迹。一级上士姚家富的感慨道出众人心声:“如今关节灵活多了,基本告别了痛风的困扰,训练工作更能全神贯注,浑身都是劲儿!”

该基地保障部部长展望未来:桑拿理疗室功能将进一步拓展,拟借助科技力量引入智能监测,打造集预防、治疗、康复于一体的“健康驿站”,使保障更加精准有力。官兵们抚今追昔,由衷赞叹:“蒸掉的是缠身病痛,升腾的是昂扬斗志!这座‘温暖堡垒’,让我们践行使命的脚步愈发踏实、更有底气!”

西藏那曲军分区

组织“羌塘杯”民兵军事技能比武

本报那曲电(牟少平 蒲嘉涛 黄世杰)近日,西藏那曲军分区联合那曲市委、市政府组织2025年度“羌塘杯”民兵军事技能比武。来自11个县(区)的100余名基干民兵经过层层选拔,参加最终的比武竞技。此次民兵比武的目的是以比武竞赛为契机,全面检验各县(区)民兵的训练效果,遴选民兵训练人才尖子,激发民兵练兵备战热情。

此次民兵比武竞赛活动,坚持实战与实用相结合、传统与创新相结合,主要区分军事体能、战斗技能类和特殊专业、保障技能类两个方面,8个课目内容进行比武竞赛。经过两天的激烈比拼,双湖县、索县、色尼区代表队分别夺得优胜单位前三名。其中,唯一一名女民兵谢婵在战伤救护项目中勇夺亚军,成为比武场上一道亮丽的风景线。

战伤救护赛场硝烟弥漫,参赛队员在模拟战场环境中,紧张有序运用

战时动作观察敌情、接近伤员,依次完成止血包扎、骨折固定、伤员搬运等比武课目。谢婵凭借娴熟的操作和沉稳的心态,以仅落后第一名0.3秒的成绩斩获亚军。谢婵2017年跟随转招生的队伍来到那曲,2025年初加入民兵队伍后主动请缨担任卫生员,平日里她刻苦训练,积极学习战伤救护技能及专业知识,赛前更是每天加练,在地上一蹲就是好几个小时,手掌、膝盖处布满瘀青和血痂,辛苦付出终获佳绩。“高原战场不分男女,救护技能就是生命保障,我们一样能扛起战斗责任。”谢婵说。

该军分区领导表示:“这次比武既是对民兵训练成果的验收,更是向实战化训练转型的起点。下一步,还将针对暴露出的短板弱项展开专攻精练,将赛场斗志转化为戍边守土的实际行动,重点加强高海拔地区应急支援能力建设,为守好西藏‘北大门’提供有力支撑。”

让爱国爱军的种子在孩子心中扎根

门雨隆 戴朝磊 孙世林

近日,为进一步深化暖心惠兵工作,西藏军区某旅第二期“云巅军娃”夏令营如期开启。60余名军娃走进军营,在“党徽映童心、强军伴我行”主题的引领中,零距离感受军旅生活,在沉浸式体验中培塑信念、砥砺品格、收获成长。

入营仪式上,军娃们告别父母,开启为期一周的封闭训练。换上统一的迷彩服,孩子们用力挺直了小身板,清澈的双眼闪耀着对军营的向往。

为让军娃们收获更独特的成长体验,该旅精心设计了一系列特色活动,涵盖爱国课程、作风养成、军事训练、参观见学等内容,助力“强国强军”的种子在军娃们的心中生根发芽。

“这是革命前辈用鲜血和汗水守护的信仰……”军史馆里的灯光照亮了一张张稚嫩的脸庞。随着讲解员娓娓道来,军娃们仿佛触摸到那段波澜壮阔的历史,在红色文化的熏陶中厚

植爱国情怀。

“稍息!立正!”训练场上,教官的口令清脆有力。站军姿、走队列、练体能……尽管烈日当空,军娃们仍咬着牙坚持,眼神里透着不服输的劲儿,俨然有了“小战士”的模样。

该旅还组织军娃们赴自然博物馆参观,在解说员的引导下,军娃们充分感受到了驻地的自然文化;此外,他们还走进友邻单位参观部分武器装备,进一步让爱国爱军的种子在稚嫩的心中生根发芽。

童心进军营,点燃强军梦。此次夏令营活动让每一名军娃都收获满满,带着这段珍贵记忆,在成长的征途上心怀热爱、勇敢前行。这不仅为军属子女的暑期生活增添了浓墨重彩的一笔,更让军属们感受到部队的贴心关怀。后方的理解与支持,成为官兵扎根岗位的坚实后盾,激励他们在强军路上奋勇争先。



官兵引导军娃们参观党史文化广场。

达哇东主 摄