

智慧养老,让民生服务触手可及

本报记者 梁兰



当拉萨市林周县唐古乡70多岁的拉巴老人在夜间突发哮喘,他按下床头紧急呼叫器的瞬间,民政服务热线和子女手机同时响起。15分钟后,村医带着氧气瓶冲进老人家中——这发生在雪域高原的紧急救援场景,正是拉萨市民政局数智化转型的生动实践。从藏汉双语的救助申报系统,到精准预警的智能平台,拉萨市正用数字技术打破地理阻隔与服务壁垒,让民生保障的暖流渗透到每一个角落。

从“跑腿办事”到“指尖服务”——技术让民生服务“跑”起来

“以前,办低保要往乡民政部门跑三次,现在在家用藏语语音也能申请。”说起智慧救助系统,从那曲来拉萨打工的次仁竖起了大拇指。去年冬天,他在工地冻伤双脚无法工作,身无分文的他抱着试试看的心态,用手机藏语语音功能提交了救助申请。让他意外的是,10分钟后就收到了城关区民政局的回复,当天下午工作人员就上门核查,3天后,救助金和棉衣就送到了他手上。

这是拉萨智慧救助系统的日常写照。针对拉萨市流动人口多、分布散的特点,系统专门设置“困难流动人口”申报入口,藏汉双语切换、语音填报等功能,让不识字的农牧民群众也能轻松操作。“过去救助申请要经过村、乡、县三级审批,光是跑路就要三四天时间。”拉萨市民政局相

关负责人介绍,现在系统会根据申请人定位自动划分网格,像外卖派单一样,把任务分给对应网格员,从申报到救助的闭环流程平均缩短至72小时。

在养老服务领域,80多岁的失能老人洛桑感受到了更贴心的变化。这位住在城关区八廓街附近的老人长期卧床,过去,每月要等社区网格员上门才能完成养老金认证,就医更是要等子女请假陪同。如今,智慧养老平台为他建立了“一人一档”,系统分析他的病历和用药记录后,不仅会自动提醒用药时间,还定期安排社会组织上门助医、助浴。“系统比我还清楚父亲的需求,上个月刚说膝盖疼,第二天就有医生上门了。”洛桑的女儿开心地说。

目前,拉萨市已有11家社会组织入驻智慧养老平台,累计为20万余人次提供助餐、助医等“六助”服务。平台对需求的识别准确率超过98%,养老服务需求响应速度显著提高,曾经“人找服务”的被动局面,正在变成“服务找人”的主动作为。

从“经验判断”到“数据说话”——智能平台守护百姓“安全感”

拉萨市智慧养老信息平台的大屏幕上,跳动的数据流实时刷新着全市民生动态,闪烁的光点标记着5289个紧急呼叫设备的位置。这个集纳了6大核心数据集、23项关键指标的智能平台,正在成为民生保障的“千里眼”和“顺风耳”。

城关区娘热街道的平措老人对此深有体会。这位60多岁的老人患有轻度认知障碍,去年在散步时走失。家人慌乱之际,社区网格员通过他佩戴的智能手环定位,不到1小时就在堆龙德庆区找到了

他。“手环不仅能定位,爷爷跌倒或心率异常时,我们的手机和社区都会收到警报。”平措的孙子说。

这样的安全感来自真金白银的投入。拉萨市投入482.35万元,为10家养老机构 and 15家日间照料中心装上智能床垫、烟雾报警器和SOS紧急呼叫按钮。这些设备就像24小时在岗的“安全卫士”,截至目前,已处理跌倒、心率异常等告警12572次,处置响应时间缩短到5分钟。“过去夜里查房要挨个敲门,现在系统自动预警,老人安全更有保障了。”拉萨市社会福利院院长扎西顿珠说。

智能平台的精准性更体现在救助领域。拉萨市尼木县塔荣镇的次仁曲宗一家至今记得去年那场“及时雨”:家中两人同时查出肝病,每月的透析费用让家庭不堪重负。就在地四处借钱时,县民政局工作人员主动找上门,原来系统触发红色预警,24小时内就为她家发放了3万元临时救助金,还协调医院落实了医疗救助政策。

这套智能研判系统就像一位“算账能手”,会自动比对1.65万名服务对象的家庭收入、医疗支出和住房情况等数据,利用算法与当地最低生活保障、医疗救助等政策参数比对,精确计算救助金额,通过“一卡通”直接发放,有效防止资金截留和挪用。智慧救助系统已累计识别492名突发困难群众,发放临时救助金126.47万元,实现了零差错、零挪用。

从“各自为战”到“协同共治”——数据打通服务“最后一公里”

在自治区人民医院住院的边巴没想

到,躺在病床上就能拿到临时救助金。因急性阑尾炎手术花光积蓄的他,通过医院的“病床申请”通道提交材料,民政系统直接调取他的住院信息并完成审核,不到两天的时间,救助金就到了账。“不用家属跑腿,真是救了急。”边巴说。

这背后是跨部门数据共享的突破。拉萨市民政局与经信局、大数据局共建数据交换机制,过去需要数周的审批现在24小时就能完成。目前,已有327名住院患者通过“病床申请”获得救助,平均到账时间从过去的7天压缩到1.5天,实现救助申请“零跑腿”。

针对我区群众的使用习惯,藏文版智慧养老APP的推出更显贴心。60多岁的达瓦老人用藏语语音查询到距离最近的助餐点,还预约了上门理发服务。“字认不全没关系,发送语音就行,特别方便。”达瓦老人笑着说。这款APP覆盖了95%的服务区域,已为2万余人次提供预约服务。

更细致的服务延伸到了基层。堆龙德庆区的“银发顾问”最近忙着用系统给老人讲解养老政策,屏幕上能直接调出类似案例和政策条款。“以前全靠脑瓜子记,现在有系统帮忙,老人问啥都能说清楚。”据统计,“银发顾问”已开展政策咨询140余次,服务全流程实现数字化管理。

拉萨市民政局相关负责人表示,下一步将继续拓展智慧平台功能,让“政策找人”成为常态。就像高原上的阳光总能穿透云层,这些跳动的数据流正化作温暖的民生保障网,让每一位生活在这里的人,都能感受到时代发展带来的温度与力量。

排查用电隐患 守护万家平安

近日,国网朗县供电公司联合朗县安委办(安全生产委员会办公室)各成员单位,积极开展“人人讲安全 个个会应急——查找身边安全隐患”主题宣传活动,向群众、工人和学生等群体宣讲阐释电力安全生产的重要意义和主要方法,累计接受30余人次咨询,受益群众500余人次。

同时,该公司还依托“村网共建”便民服务机制,同步组织党员服务队深入各乡镇,开展入户用电安全检查,对变压器、配电线路及户内设备进行全面“体检”,整改各类隐患8处,切实将安全服务送到群众身边,进一步筑牢了安全生产的电网防线。



图①:国网朗县供电公司党员服务队深入各乡镇开展入户用电安全检查。

图②:国网朗县供电公司开展“人人讲安全 个个会应急——查找身边安全隐患”主题宣传活动,向群众发放宣传资料。

本报记者 刘枫 王珊 谢筱筱 摄

山南市特殊教育学校:

以关爱为光,照亮残障孩童笑颜

本报通讯员 邓炜烨 杨晓藩 本报记者 谭瑞华

在山南市特殊教育学校家政小屋的灶台边,甜茶在锅中“咕嘟咕嘟”轻响,且增贡增正专注地把握着煮茶的火候。不远处,扎西央宗的手指在羊毛彩线间灵巧穿梭。曾经沉默寡言的他们,如今在烟火氤氲的灶台与卡垫经纬的交织中,找到了安身立命的支点——习得一门手艺,自食其力,增加家庭收入。在这里,这样的蜕变几乎每天都在上演。一技之长,正悄然改写着又一个又一个残障儿童及其家庭的未来。

走进“阳光裁缝班”,教室里缝绻机“喀嗒”作响,学生们正专注地缝制着色彩鲜艳、图案精美的藏式门帘。阿旺央金仔细地将一块印有吉祥纹样的布料边缘对齐,全神贯注地在缝绻机上推动着布料。当缝线沿着画好的纹路流畅地走完一道弧线,她抬起头,明亮的笑容胜过千言万语。墙上挂着一幅已完工的门帘,图案或为祥云,或为瑞兽,针脚细密均匀——一个个承载着祝福与实用价值的作品,不仅

是“阳光裁缝班”学生们迈向自食其力最坚实的脚步,更承载着将传统手工艺化作改善生活的希望。

艺术教室里,歌曲《如愿》的旋律静静流淌,时而流畅,时而略显生涩。几个孩子围在电子琴旁,指尖跃动。李思雨专注地演绎着歌曲,神情专注;一旁,阿旺曲宗正专注于一个小节,山南市特殊教育学校校长关甜的手温暖地覆在她的手背上,引导她感受琴键的振动与节奏的脉动。阿旺曲宗闭着眼,身体随着内在的韵律微微摇摆——她在用整个身体“聆听”。当那练习了无数遍的段落终于完整弹出,她循声转向老师,眼中瞬间迸发出璀璨光彩。关甜微笑着,随即转身,又耐心地指导另一位只能弹奏一小节的孩子,轻声鼓励、示范。在这个无声共鸣的角落,音乐早已超越听觉,成为师生间最纯粹的灵魂对话。

推开职教成果展厅的大门,无声的震撼悄然漫上心头。裁缝班的心血之作铺陈开来,样式别致的藏式背包、柔软精巧

的婴儿衣物,与工艺繁复的编织藏毯、厚实温暖的卡垫相邻而列,散发着质朴而温暖的生活气息。目光流转,“墙上世界”徐徐展开:线条流畅的素描;生动的人物画作;色彩斑斓的手工丝袜花;更有创意十足的石头画。一旁明亮的展柜上,艺术团的璀璨奖章静静铭记着荣耀时刻。这些需要克服身体限制、付出远超常人的精准与耐心才能创作的作品,无不展现着令人惊叹的艺术张力与不屈的生命呐喊。

艺术团排练厅内,孩子们正随着手语教师的指引,通过地板的振动感知节奏、舒展肢体。她们虽听不见或看不见,却能用身体精准地诠释每一个音符,舞姿如高原格桑花般坚韧而舒展。“孩子们经常走出校园,登上区内外舞台表演。”艺术团指导老师自豪地说,“她们用无声的舞蹈讲述生命的力量,赢得了无数掌声与尊重。”

校长关甜带领记者来到荣誉墙前,轻轻拉开一个玻璃柜。柜内,各色奖牌、奖杯和证书熠熠生辉,无声诉说着孩子们超越

自我的故事。“看,这是他们在全国特殊奥林匹克运动会上拼搏来的奖牌,有田径的,也有垒球的。”关甜指着几枚奖牌介绍,每一块奖牌、每一张证书背后,都是孩子们百倍于常人的汗水和永不放弃的精神。

“特殊教育是充满爱与责任的事业。我们怀揣‘一切为了孩子’的初心,不仅是传授技艺,更是用心培育他们向阳生长的力量。”关甜的目光扫过满墙的荣誉,充满骄傲与期许。

山南市特殊教育学校的建立,如一束照进现实的光,照亮了残障儿童曾经暗淡的成长之路,为他们铺就了一条看得见、摸得着的自立之路,也为无数残障家庭带来了真切的希望。它回应的是最朴素而迫切的民生期盼,让每一个独特的生命,都能在这片土地上找到属于自己的位置,带着习得的技能、艺术的滋养、拼搏的荣光,自信地走向人群,像格桑花一样,在阳光下舒展绽放,展现独一无二的精彩。

放学的铃声余韵袅袅,金色夕阳温柔地铺满操场。刚下课的老师王红和索朗曲珍牵着措吉拉姆的手,在暖光中缓缓前行。不远处,强巴旦曲和格桑依偎在一起,摇摇晃晃地转圈嬉闹,咯咯的笑声毫无拘束,乘着晚风飞扬。

每一帧画面——专注编织的手指、灶台升腾的烟火、舞台上无声却震撼的舞姿、奖牌上凝结的汗水……都生动诠释着民生温度。

在中国铁路青藏集团有限公司西宁车辆段客车整备场上,25岁的兰广军正戴着头灯,腰系安全带,对车顶空调系统进行认真检查,他的双眼犹如精密的探测器,对每一个接口、每一个螺丝进行仔细排查,不放过任何一个细微的隐患。

场景转换,在由拉萨开往北京西的Z22次列车上,32岁的兰广智正手持手电筒对车辆运行情况进行检查。“这两天进藏列车客流量大,作为添乘干部,要加强车辆的巡视,及时发现各类安全隐患。”他的工作笔记上密密麻麻记录着当天的检查数据;5号车车门门锁作用不良;2号车洗脸间水龙头出水不畅……

兰广智、兰广军是一对回族兄弟,也是车辆检修场上的好搭档。哥哥兰广智是乘务车间副主任,主要负责各次旅客列车乘务组工作。弟弟兰广军是车电车间空调班职工,承担着对各次旅客列车空调系统的检查检修工作。虽然在不同的岗位,但他们就像列车安全运行的“双保险”,共同守护着列车的安全运行。

就在不久前,兰广智在检查Z323次列车出库质量时发现空调机组不能启机,凭借着多年的工作经验,他认为是列车空调机组冷凝风机热继电器故障,为了不影响列车的出库时间,他第一时间拨通了弟弟兰广军的电话:“广军,Z323次列车上发现空调机组不能启动,我判断是空调机组冷凝风机热继电器故障造成的,你赶紧带着工具过来看看。”接到电话,兰广军迅速赶到。测量电压、电流,检查各线排连接情况……在兄弟俩的共同努力下,很快就找出了问题所在,经过更换处理,空调系统恢复了正常,保证了列车正点出库。

这样的兄弟联动,在他俩的日常工作中时有发生。虽然两人工作时间不同、工作地点不同,但相同的工作性质总会把他俩牢牢拴在一起。他们会因为处理意见不同吵得面红耳赤,也会为了得到一个最佳解决方案一起伏案到深夜。

在兄弟俩看来,安全是铁路运输的永恒主题,作为车辆安全的“把脉人”,只有把每个细节都检查到位、卡控到位,旅客们才能安全踏上回家路。

洛隆县白内障患者实现“家门口治”

本报记者 贡秋曲措

“李医生,咱们设备都准备好了,今天这台手术您可得多指导我。”洛桑次珍有些紧张又满是期待地对李梓敬说道。

“放心,咱们前期准备充分,你学习得很扎实,一定没问题。”李梓敬鼓励地拍了拍洛桑次珍的肩膀。

近日,在洛隆县人民医院,一场意义非凡的手术拉开帷幕。这一天,中山大学孙逸仙纪念医院援藏专家李梓敬医生带领洛隆县人民医院眼科医生洛桑次珍,成功实施了洛隆县首例超声乳化白内障吸除联合人工晶状体植入术。

术后,68岁的藏族老人视力明显提升,他难掩激动,紧紧握住李梓敬和洛桑次珍的手说道:“谢谢你们啊,医生!我这眼睛好些年看东西都模模糊糊,生活太不方便了。一直以为,要跑到很远的大医院才能治得好,没想到现在在家门口就能治好。你们真是我的大恩人!”术前老人视力仅为0.08,如今已提升至接近0.8。

近年来,在各方支持下,洛隆县人民医院建成了昌都市区域性眼科中心,配备了蔡司显微镜、爱尔康超声乳化机、YAG激光治疗仪等先进设备。在此基础上,李梓敬为洛桑次珍等当地医生制定了针对性的学习计划,大家白天跟着李梓敬实操演练,晚上钻研设备原理。特别是洛桑次珍,全身心投入,现在已经熟练掌握了昌都地区唯一的YAG激光设备的操作方法及后发性白内障激光治疗技术。

此次手术的成功,标志着洛隆县人民医院在白内障诊疗上从依赖外援走向了自主开展。洛隆县人民医院相关负责人表示,下一步,将继续借力“传帮带”打造“带不走”的眼科队伍,真正实现白内障手术“自己人做、家门口治、可持续发展”,让洛隆老百姓在家门口就能享受“看得见”的幸福,让洛隆百姓享有更“明亮”的未来。

医疗爱心企业向洛隆县康沙镇康沙村捐助6.5万元



图为捐赠仪式现场。

本报记者 贡秋曲措 摄

本报昌都电(记者 贡秋曲措)近日,经昌都新区管委会牵线搭桥,西藏湘房置业有限公司等7家爱心企业向昌都市洛隆县康沙镇康沙村捐赠经办村集体经济启动资金6.5万元。

捐赠仪式上,第十四批驻康沙村工作队队长兼选派第一书记索朗旺久告诉记者:“这笔捐款对康沙村无疑是雪中送炭,不仅为发展村集体经济注入一针强心剂,更为广大群众拓宽了增收致富的渠道,为保障村‘两委’有钱办事提供了强有力的支撑。”他介绍,下一步,康沙村将在科学谋划、认真研判的基础上,严格规范使用资金,尽快推动项目落地,确保捐款用在刀刃上,将企业的爱心有效转化为乡村产业的发展动能。

据了解,近年来,社会力量参与乡村振兴的模式逐渐成为推动农村发展的重要途径。此次,昌都新区企业积极响应自治区党委和市委号召,通过资金支持为偏远乡村注入发展活力,有效促进了集体经济壮大与民生改善的良性循环,为当地探索“政府引导、企业参与、村民受益”的乡村振兴路径提供了范例。