

“红旗小管家”推动基层“大作为”

——拉萨市城关区塔玛街道塔玛社区打造基层治理新名片

本报记者 娄梦琳



身穿红马甲、佩戴工作牌、手拎“百宝袋”……在拉萨市城关区塔玛街道塔玛社区有这样一群人，他们活跃在服务群众的最前线，或入户走访收集民意，或四处奔走调解邻里纠纷，这群“红旗小管家”正逐渐成为居民的“贴心人”、群众的“倾听者”和社区的“守护者”。

为打通服务群众的“最后一公里”，2024年3月，塔玛社区聚焦充实基层治理力量与提升基层治理能力，依托网格员、物业工作人员、志愿者等多方力量，全力打造“红旗小管家”党建品牌。通过密切联系、强化担当、健全机制等方式，推动党建引领基层治理取得实效，不断提升辖区群众获得感、幸福感、安全感。

强化入户走访——
聚焦“一老一小”精细服务

“波拉，最近身体好吗？前段时间送过来的药吃完了没有？”“阿佳，这几天周且增学习情况怎么样？需要我们过来再辅导一下吗？”近日，记者来到塔玛社区党群服务中心，网格员且增央珍正在对辖区居民进行回访。了解完全部情况后，且增央珍又仔细地在笔记本上记录下居民的反馈和需求。“入户走访是我们最基础，也是最重要的工作之一。入户时，我们会对居民信息进行核实更新，了解具体情况，在接触中和大家增加了解，建立良好联系。社区里的老人和孩子既是我们关注的重点，也是我们服务的重点对象。”且增央珍说。

记者了解到，前段时间，塔玛社区内一名78岁的外来独居老人在半夜突发持续性腹泻、腹痛及头晕等症状，“红旗小管家”得知情况后第一时间赶到老人家中，全程陪同老人前往医院进行治疗，协助完成各项检查项目，帮助老人得到及时有效的治疗。“我们前期在走访中，已经了解到老人的家庭情况，安排‘小管家’定期到老人家里进行探望，双方建立了很好的联系。这次老人突发疾病，第一时间想到我们，让我们能够及时为其提供帮助，避免延误病情。”且增央珍告诉记者，“我们的入户走访笔记本里，详细记录着辖区许多重点关注老人的信息，包括年龄、身体状况、基础疾病、用药情况等，这样的记录已经成为‘红旗小管家’的标配。”

除了为辖区里的老人提供精细服务外，“红旗小管家”还尤其关注孩子们的成长。且增央珍介绍，几个月前，塔玛二期小区里有一个小朋友不想上学，家长劝说无果后，向“红旗小管家”求助。“了解到情况后，我们陪同家长带孩子进行心理检查，确认没有问题后又耐心与孩子进行沟通，了解他内心的想法和困扰，让他在陪伴与玩要中逐渐打开心扉然后重返校园。”且增央珍说，“最近收到家长和老师反馈，孩子在学校表现很好，学习成绩也提高了不少。得知这个消息，我们都特别高兴。”

激活自治能力——
助推小区积极组建业委会

“以前小区里好多事儿都没人管，垃圾清理不及时，公共设施损坏也没人修。现在有了业委会，这些问题都得到了有效解决，遇到其他问题也能马上解决，日子越过越舒坦。”三江家园小区居民德女士感慨地说。如今走进三江家园小区，只见道路干净整洁，公共设施完好无损，小区内处处洋溢着和谐宜居

的气息。这一切的改变，正是源于“红旗小管家”助推小区积极组建业主委员会，解决群众急难愁盼问题，提高群众幸福指数，全面提升小区治理质效。

塔玛社区网格员索朗旺姆介绍，2024年3月初，“红旗小管家”在日常巡查中，发现三江家园小区的原物业服务公司存在物业服务人员频繁更换、卫生清理不及时、绿化规划杂乱无章、受损公共设施长时问无人维修等诸多问题，严重影响了小区居民的日常生活。为有效解决这些问题，“红旗小管家”迅速采取行动，通过组织居民大会搭建沟通平台，广泛征求意见和建议，积极推动小区成立业委会，激活小区居民自治能力。在各方共同努力下，同年4月8日，三江家园小区业委会顺利成立，并迅速着手解决小区面临的各种问题。

“我们在入户走访过程中，认识了不少责任心强、热心小区事务的居民，动员他们积极加入业委会，也通过他们带动更多的人参与小区治理，增强居民的归属感和参与感。”索朗旺姆说，“后期，我们还会关注业委会的工作情况，帮助他们解决遇到的问题，确保业委会能够持续有效地发挥作用，进一步提升小区的治理水平。”

截至目前，“红旗小管家”已经成功推动辖区内2个小区成立业主委员会，后续还将继续努力，逐步实现辖区业主委员会全面覆盖，充分发挥党建引领作用，构建共建共治共享的小区治理新格局。

丰富文化活动——
“家门口”乐享幸福生活

“今年社区举办的端午节活动很有意思，孩子们在‘套圈游戏’中套住了喜欢的小礼物，特别开心。现在社区经常组织各种活动，不仅氛围更热闹，大家

的关系也更亲密了。”塔玛社区居民扎西顿珠说。今年端午节，塔玛社区依托“红旗小管家”联合辖区单位，开展“粽香传廉韵 粽情筑同心”主题活动，通过“比赛吃粽子”“套圈游戏”等趣味活动，吸引居民踊跃参与。在欢声笑语中增进邻里关系，不仅让传统节日焕发新活力，也丰富了居民精神文化生活。

在塔玛社区，类似这样居民喜闻乐见的文化主题活动还有很多。记者了解到，为进一步满足居民日益增长的精神文化需求，“红旗小管家”充分利用社区现有资源，在端午节、国庆节、中秋节等重要节日期间，组织开展一系列丰富多彩的文化活动，丰富业余生活，促进邻里之间的交流互动，让小区居民在参与中感受文化魅力，享受“家门口”的幸福生活。此外，“红旗小管家”还积极联合辖区单位，开展科普讲座、法律咨询、政策宣讲等公益活动，大力弘扬法治精神，全方位营造平安、和谐的社区环境。“去年国庆节期间，我们组织开展了以‘国庆佳节团圆乐 民族团结幸福长’为主题的文艺汇演，活动现场不仅有歌曲、舞蹈等精彩表演，还有一些趣味活动，吸引了大量居民参与，大家欢聚一堂共同庆祝国庆节，现场气氛特别好。”塔玛社区网格员德吉措姆说。

塔玛社区第一书记扎西顿珠表示，塔玛社区通过“红旗小管家”这一党建品牌，将文化建设与基层治理紧密结合，不仅提升了居民的文化素养，更增强了社区的凝聚力和向心力。“下一步，我们还将持续深化党建引领基层治理，发挥‘红旗小管家’红色动能，提升基层治理水平，不断创新服务模式，推动群众需求‘全天候’反馈，为民服务‘零距离’供给，全力解决辖区群众‘急难愁盼’问题，努力提供更加多元化、精细化的服务，切实提升居民幸福感。”扎西顿珠说。

时报讯快

阿里地区措勤县

举办2025年夏季人才招聘会

本报措勤电(记者 永青 达珍)近日，阿里地区措勤县举办了2025年夏季人才招聘会，旨在深入贯彻落实就业优先政策，切实解决群众就业难题，助力用人单位招贤纳才，为县域经济发展注入新活力。

记者看到，活动现场热闹非凡，共汇集16家企业和机关单位，提供涵盖协警、保安员、客房服务员、厨师、质检员等60余个岗位，岗位类型丰富多样，满足了不同求职者的需求。展位前，前来求职的牧民群众、退役军人、高校毕业生等络绎不绝。他们仔细阅读招聘信息，与企业招聘人员面对面交流，详细询问工作内容、薪资待遇、发展前景等问题，招聘人员耐心解答，根据求职者的不同情况，热情推荐合适的岗位。此外，现场还为求职者解读就业创业政策，提供就业指导，帮助他们更好地了解就业形势和就业途径。

据悉，此次招聘会共有400余人参加，通过线上线下登记求职信息300余人。活动不仅为求职者和用人单位搭建了面对面交流的平台，更传递出浓浓的人文关怀，取得良好成效。下一步，措勤县将紧扣就业市场动态，创新开展多元就业服务活动，持续优化就业服务、完善就业政策，全力以赴推动县域经济高质量发展。

阿里地区日土县红十字会

开展惠民政策宣传活动

本报狮泉河电(记者 洛桑旦增 永青 通讯员 贵桑)近日，日土县红十字会牵头，组织日土县群团工作部、日土县社会工作部、日土县民政和退役军人事务局等多家部门，开展“转作风强担当 办实事守初心 惠民政策迎大庆”主题宣传活动。

活动中，工作人员通过集中宣讲和入户宣讲相结合的方式，向居民们普及各类政策知识。宣讲现场，各单

位工作人员详细讲解了群众依法信访的流程和权益保障，阐述了基层党组织在社区建设、服务群众等方面的重要作用，还介绍红十字“三救三献”知识，并为群众解读婚姻法和普及医保相关政策。

在入户宣讲过程中，工作人员耐心倾听居民的疑问，用通俗易懂的语言为居民答疑解惑，确保政策宣传覆盖到每一户家庭。同时，医护人员还为群众进行了免费体检。

人行西藏分行联合北京企业

赴日喀则市亚东县堆纳乡小学进行爱心慰问

本报拉萨讯(记者 袁海霞 通讯员 龚柱)近日，中国人民银行西藏自治区分行携手北京成方金融科技有限公司组成慰问团队，赴日喀则市亚东县堆纳乡小学开展爱心慰问活动，以实际行动传递金融行业温度，助力边疆教育事业发展。

活动现场，慰问团队向堆纳乡小学捐赠学习用品、体育器材、图书、衣物等物资共计1534件，为孩子们送上了知识与欢乐的“礼包”。

捐赠仪式后，慰问团队与教师开

展了交流座谈，双方围绕教学方法创新、学生成长、点亮孩子心愿等展开深入探讨。

同时，慰问团队详细了解了学校软硬件设施建设情况，针对存在的困难与需求，提出后续帮扶计划。此外，慰问团队还为学生们带

筑牢应急救援防线



7月23日，曲水县首届基层应急救援队综合技能培训班正式开班。据了解，此次培训将通过为期5天的全封闭实战化训练，全面增强救援队伍在医疗急救、水域救援、地震救援、火灾处置等场景下的快速响应能力、科学处置能力以及协同作战能力，致力于打造一支能够承担一线救援重任的基层应急救援力量。开班仪式上，曲水县应急管理局与西藏蓝天救援队共同签署了曲水县与西藏蓝天救援队应急救援协议。

▲图为蓝天救援队员正在进行心脏复苏操作授课。

◀图为协议签署现场。

本报记者 卢文静 实习生 张晴 摄

服务升级 温暖老人心

林芝市波密县试点创新居家养老服务模式

本报巴宜电(记者 梁兰)近年来，居家养老作为应对人口老龄化的重要举措，在林芝市波密县正迎来创新发展。林芝市秉持“三个赋予一个有利于”总要求，以波密县为试点，从养老服务这一小切口着手，聚焦老年人急难愁盼问题，在稳固集中供养工作的基础上主动作为、精准发力，创新打造居家养老服务的联动、保障、融合模式，不断增加普惠性服务的有效供给，强化兜底性保障能力，推动当地养老服务从“基础保障”阶段迈向“品质提升”新阶段。记者了解到，结合居民分布特点与群众实际需求，波密县创新推出“中心+居家”

融合服务模式。该模式以特困人员集中供养服务中心、老年人日间照料中心以及4个农村幸福院为核心载体，整合各类养老服务资源，为全县60周岁以上居家困难的老年人提供基本生活保障、康复护理、文化娱乐、疾病治疗等多元化服务，成功缓解了护理人员短缺、服务水平不高等难题。

与此同时，波密县打造了县域内首个“老年助餐点”，为辖区60周岁及以上特殊困难老年人，特别是最低生活保障对象、特困人员、独居、空巢、留守、失能、残疾、高龄等老年人，提供订餐、就餐等便捷服务，并按照每人每天20元的

标准给予就餐补贴。截至目前，已为特殊困难老年人提供助餐服务2491次，切实满足了辖区老年人的就餐需求。

为满足多样化养老需求，波密县创新推出“医养结合”新型养老模式。县特困人员集中供养服务中心与4家医院签订“医养结合”服务协议，定期为老年人开展健康体检，并建立老年人健康档案、入院档案、院期档案等共225册。积极联动县藏医院，依据健康档案和老年人身体状况，组织居家困难老年人参与春季藏药浴保健治疗，将“健康管理”理念深度融入养老服务之中。

此外，波密县利用20.91万元福彩公

益金，通过政府购买服务的方式引入社会组织专业机构，组建专业照护团队。按照“就近就便”原则，根据居家老年人的实际条件，为其上门提供助行、助餐、助洁、助医、代购(代办)等涵盖专业照护和救助服务的综合性服务，且每月服务不少于2次。

在提升居家养老硬件保障方面，波密县同样不遗余力。投入福彩公益金46.15万元，为全县71户经济困难的失能、半失能老年人提供家庭养老床位建设服务。由第三方机构入户进行专业评估，根据老年人身体状况和家庭情况，有针对性地对符合条件的老年人家庭进行专业化、适老化、智能化改造，配置护理床、防滑垫、呼叫器、扶手、轮椅等产品，将专业养老床位“搬”到老年人家中。目前，已建设完成居家床位57个。

同时，借助互联网、大数据等技术与养老服务深度融合，配备各类智能适老系列设备和产品。通过数据采集和分析，对居家老年人健康状况、生活习惯、日常需求等进行监测和管理，提供个性化、精细化的贴心服务。

领他们上手实操，还结合基地特色完善讲解词，让内容更贴近实际、更具感染力。

在普玛江塘乡工作人员的带领下，讲解员们还走进沙空村幼儿园、萨热村幸福院开展宣讲活动，为孩子们送去益智宣传品，借助VR眼镜带领孩子们“穿越”时空认识不一样的西藏，寓教于乐领略历史与文物魅力；在趣味互动中让萨热村群众学到相关知识，深入了解了党的惠民政策。



图为西藏博物馆讲解员对普玛江塘红色教育基地讲解员进行培训。

本报记者 武沛涛 摄