

# 打造社区“能人库” 解锁治理“超能力”

——山南市乃东区乃东街道打造社区治理“先锋队”工作小记

图/文 本报记者 武沛涛



社区能人为群众免费理发。

“我是一名医务工作者,能为居民提供健康服务;我是退休教师,能给孩子们辅导功课;我是退伍军人,能参与社区治安巡逻;我擅长唱歌跳舞,能为居民带来精彩的文艺演出……”在山南市乃东区乃东街道的各个社区,这样一群职业不同、技能多样的“社区能人”,正成为推动基层治理的生力军。

近年来,乃东街道坚持党建引领,聚焦围绕建设“社区能人库”,通过精准招募、搭建平台、长效激励,将“社区能人”转化为基层治理的“先锋队”,并不断扩

大基层治理“朋友圈”,充分释放治理效应,提升居民群众幸福指数,走出了一条具有示范意义的社区治理新路径。

## 精准招募,吹响能人“集结号”

乃东街道积蓄多元共治力量,以全民参与、精准匹配的原则,采取“网格摸排+群众推荐+个人自荐”的方式,深入了解居民的爱好、特长和意愿,通过社区公告、微信公众号、居民微信群等平台,广泛发布能人“招募令”。招募对象

涵盖文艺达人、运动健将、教育专家、健康守护者、热心志愿者等多个领域的专业人才。

截至目前,乃东街道已深挖辖区有技能、有热情、有资源的能人136名,并建立“能人库”,对相关人员进行分类入库管理。同时,坚持人岗相适、精准匹配原则,根据能人特长与居民需求,组建“文艺演出队”“运动达人队”“银龄先锋队”“健康守护队”等21支特色队伍,形成人人都是参与者、人人都是奉献者的良好氛围,为基层治理注入强劲动能。

## 搭建平台,释放能人“强磁场”

乃东街道不断提升基层治理效能,充分发挥社区能人的“超能力”,以项目化赋能、场景化实践、精细化服务为抓手,依托党群服务中心阵地体系,精心策划一系列形式多样、丰富多彩的民生活动。

同时,乃东街道以“七彩志愿服务”为载体,用好用活“朗朗说事厅”“格桑占堆调解室”“青年之家”等服务平台,充分发挥区域共建单位能人优势,形成法律援助、健康义诊、政策宣讲、探访帮扶、党课讲授等项目,打造“群众点单、社区派单、能人接单”的服务模式。

如今,从法律援助到政策咨询、从设施维修到免费理发、从纠纷调解到环境整治,社区能人通过传授木工技艺、书法展示、文艺演出等,始终活跃在民生服务的第一线、矛盾调解的最前沿、人居环境的主战场。

此外,各社区能人还紧紧围绕基层治理重点任务,充分发挥自身优势实现

邻里互助、资源互通、便捷共享。截至目前,已解决群众热点、难点问题100余件,协助社区党组织开展各类特色活动50余场次。

## 长效激励,点燃能人“动力源”

乃东街道通过建立健全能人培育、服务协同参与、资源整合共享等机制,充分发挥能人先锋模范作用,形成规范化、长效化的成长激励体系。

在具体实践中,乃东街道全面推行积分制管理,为纳入社区“能人库”的会员建立“分类分层、一人一档”服务档案,由专人全程跟踪记录其参与志愿服务的情况,通过双向反馈机制动态呈现服务表现。同时,构建能人递进培养体系,将政治素质过硬、活动参与度高、群众满意度高的能人发展为党员,把能人培养成基层后备力量,特别优秀者纳入社区“两委”班子备选人才库,营造比学赶超的良好氛围。

此外,按照“培养一人、影响一圈、带动一片”的思路,乃东街道通过能人先进典型示范引领,传递社区正能量,打造基层治理特色名片。该实践不仅破解基层治理中“人力不足、活力不够”的难题,更探索出一条人尽其才、人岗相适、共治共享的基层治理新路径。

乃东街道相关负责人表示,下一步,将持续挖掘社区能人资源,完善培养选育机制,让更多“社区星光”照亮基层治理之路,为构建和谐活力社区提供坚实支撑。



本报拉萨讯(记者 德吉曲珍)连日来,几场强降雨导致拉萨市城关区嘎玛贡桑街道嘎玛贡桑社区辖区内出现内涝,部分路段积水深度危及行人安全。7月2日晚,嘎玛贡桑街道党工委闻“汛”而动,联合警方及防汛应急队伍连夜奋战,于次日凌晨完成全部排涝作业,用实际行动践行“党旗下的誓言”。

当晚,强降雨导致辖区主干道、居民小区周边出现多处积水,其中积水最深路段达30厘米,严重影响居民出行。嘎玛贡桑街道党工委书记第一时间赶赴现场指挥,同步启动防汛应急预案。20分钟内,由社区干部、警务人员、应急队员组成的50人抢险队伍全部到位,3台抽水泵、100余个警示锥筒等物资迅速调配至积水点。“当时雨势很大,有老人被困在单元楼门口,我们必须用最快速度抢通。”参与救援的社区居委会主任回忆道。

记者了解到,抢险人员兵分两路开展救援,一组在积水路段两端设置警戒标识,引导车辆绕行;另一组蹬着齐膝积水清理下水道杂物。因部分下水道排水口被树叶、塑料袋等垃圾覆盖,导致排水不畅,工作人员卷起裤腿,深入排水沟内,在积水中一步步搜寻排水口,用双手一点一点摸索着清理堵在排水口的杂物,同时用抽水机进行抽排,加快排水速度。凌晨3时许,辖区8处严重积水点全部疏通,主干道恢复通车。居民微信群里,不少住户晒出抢险现场照片并表示,党员干部泡在水里干活,看着既心疼又踏实。

此次排涝工作中,嘎玛贡桑街道临时组建的“党员先锋突击队”发挥关键作用。据嘎玛贡桑街道相关负责人介绍,入汛前已开展3次防汛演练,并对老旧小区排水系统进行全面检修。下一步,街道将联合气象部门建立预警联动机制,在易涝点增设智能水位监测设备,并表示要把“办实事”落到细节里,让居民汛期出行更安全。

目前,嘎玛贡桑街道已对辖区所有排水设施进行复查,累计清理淤泥杂物3吨。

## 阿里地区生态环境局驻村工作队

# 传承红色基因 凝聚团结奋进力量

本报狮泉河电(记者 洛桑旦增 达珍)近日,阿里地区生态环境局驻改则县圆梦新居工作队携手社区“两委”,组织党员干部赴先遣纪念馆开展主题活动,以红色教育为纽带,筑牢党建根基,贴近群众初心。

活动中,社区全体党员干部在纪念馆广场向先遣革命先烈碑鞠躬致敬,深切缅怀先烈。随后,在纪念馆讲解员的带领下,大家通过珍贵的历史照片、实物展品和生动的场景还原,详细了解先遣官兵在极端恶劣环境中扎根边疆、服务群众的感人事迹,深刻

感悟“缺氧不缺精神、艰苦不怕吃苦”的革命信念。

参观结束后,驻村工作队现场结合本次参观学习,开展微党课,从“强化理论武装、抓实组织生活、密切联系群众”三个方面授课。同时,结合基层工作实际,要求全体党员干部严守纪律规矩,坚决反对形式主义、官僚主义,以作风建设实效赢得群众点赞。

此次活动通过红色教育与实践体验相结合,强化了基层党组织的政治引领和组织凝聚力,增进了驻村工作队与社区“两委”的团结协作。

## 自治区党委政法委驻村工作队

# 以工代赈促进农牧民就近就业增收

本报日喀则电(记者 彭琦)近日,自治区党委政法委驻日喀则市吉隆县宗嘎镇宗嘎居委会工作队举行“以工代赈”项目群众劳务报酬发放仪式。

自“以工代赈”项目宗嘎新村农田水利基础设施提升项目实施以来,群众通过投工投劳获得稳定收入,实现了“家门口就业”与“家园建设”的双向赋能,充分发挥“以工代赈”项目的综合效益,通过项目建设带动当地产业发展,为群众增收致富创造更好条件。宗嘎居委会居民纷纷表示,感谢党、感谢政府的关

心,此次集中兑现发放“以工代赈”项目劳务工资,让大家再次亲身体验到“看着北斗星走不迷路,跟着共产党走会幸福”。

据悉,本次仪式共发放民工工资63万余元,带动123名农牧民增收。自治区党委政法委相关负责人表示,下一步将持续加强与相关部门的协调沟通,多渠道多方面为农牧民精准推送就业岗位,同时持续加强“点对点”有组织劳务输出的工作力度,以更优质的服务、更精准的措施,确保有就业能力、有就业意愿的农牧民都能实现转移就业。



近日,日喀则市江孜县文化和旅游局党支部组织开展“深化环境治理、擦亮名城品牌”主题党日。活动期间,党员们身穿红色马甲,前往江孜县游客服务中心周边,集中清理杂草与白色垃圾,创造干净舒适的环境。同时,党员们还细致检查景区各项设施运行情况,针对存在的问题进行集中整治,从环境整治到服务细节全方位发力,让景区面貌更清爽有序。

江孜县文化和旅游局相关负责人表示,下一步,将继续以党建为引领,统筹推进各项工作,持续塑造风光秀丽的“历史文化名城”形象,着力打响江孜文化旅游品牌,让更多游客感受到古城的独特魅力。

图为党员队伍正在清理杂草。

本报记者 扎西顿珠 摄

## 旧貌换新颜 服务暖民心



近日,拉萨市城关区奇珍街道吉祥社区组织“吉祥阿妈啦”志愿服务队代表,参观已完成改造的格吉巴小区、哲郎塘小区。据了解,此次老旧小区改造聚焦基础设施建设,完成墙面修复、路面平整、架空线入地、供水管网更新、雨污分流改造及燃气管道升级,切实解决居民用水用气问题。在改造过程中,社区党总支坚持“共建共治共享”理念,充分征集居民意见,确定改造方案,实现工程改造零投诉。

参观结束后,志愿服务队代表纷纷表示,通过实地参观感受到老旧小区改造切实改善了居民生活。后续将宣传改造成果、收集居民意见,推动改造工作进一步顺利开展。吉祥社区相关负责人表示,下一步将深化“共建共治共享”治理模式,组建居民自治小组,引入专业物业管理,完善社区监督体系,实现老旧小区从硬件改造向长效管理升级,提升社区治理效能与居民生活品质。

▲图为“吉祥阿妈啦”志愿服务队代表正在参观已完成改造的格吉巴小区、哲郎塘小区。 本报记者 格桑伦珠 摄

## 拉萨市城关区八一街道加措社区：

# 党建引领网格治 小事不出社区门

本报记者 梁兰

“我志愿扎根基层,听党指挥、为民服务,把群众的急难愁盼放在心上,用实干化解矛盾,用担当守护家园……”这是拉萨市城关区八一街道加措社区5号网格员在党旗下许下的铿锵誓言。7月14日,金珠中路21号农行退休基地小区因房屋重修引发的漏水纠纷,成为了网格员践行誓言的生动实践。

事件源于小区内一处独院房屋的重修工程。施工初期,社区网格员秉持“防患于未然”原则,主动走访隔壁邻居家,细致询问房屋是否存在破损隐患、施工是否影响作息

及有无夜间扰民等问题。当时居民反馈暂无异常,网格员仍留下联系方式,叮嘱“有情况随时找我”,方便提前介入。

入汛后,雨水增多。一天,隔壁居民家中突然出现漏水,墙面、地面因渗水受损,邻里间因责任划分产生矛盾。接到反映后,网格员第一时间对接施工方与房屋重建房东,多次前往现场勘查漏水根源,明确责任主体。经过反复沟通协调,施工方最终认可责任,对受损房屋进行维修,并签订保证书,承诺:“后期若再出现同类问题,由施工方全

部承担。”

然而,好景不长,近期居民再次反映房屋漏水。网格员上门核实后立即联系施工方,对方却否认此次问题与施工相关。誓言不是口号,群众的事再小也要解决到底。网格员没有退缩,先后10余次对接施工方、辖区民警,反复说明情况,并出示前期维修记录与保证书,最终推动施工方于7月11日到场维修。

7月14日上午,网格员再次入户回访时,发现维修工作并未动工,居民情绪激动。网格员当即放下手头其

他工作,同步联系施工方、房东、设计方及辖区民警,在社区调解室展开现场协调。从清晨到中午,网格员始终以解决问题为目标,摆事实、讲责任、算影响,最终促成三方达成共识,施工方、房东、设计方各自承担相应责任,不仅要立即对漏水房屋及隔壁邻居家的渗水问题进行全面维修,还将共同承担居民的经济损失。目前,维修队伍已进场施工,居民紧锁的眉头渐渐舒展。

记者了解到,从前期走访预防,到中期协调化解,再到后期持续跟进,加措社区5号网格员始终以党旗下的誓言为行动纲领,用钉钉子精神紧盯群众诉求,在一次次沟通、调解中践行“为民服务”的初心。

此次纠纷的妥善解决,不仅修复了房屋、化解了邻里矛盾,更让居民感受到“党建引领网格治、小事不出社区门”的温暖,让党旗下的誓言在基层治理一线落地生根、绽放光彩。