

# 小办证室里的“大能量”

——日喀则边境管理支队陈塘边境派出所为民服务二三事

本报记者 旦增兰泽 本报通讯员 郭远敬

方寸之地，承载着千家万户的期盼；平凡窗口，迸发着温暖人心的力量。在日喀则边境管理支队陈塘边境派出所的办证室里，没有惊心动魄的大案要案，却有着无数关乎群众切身利益的“关键小事”。民警们用一次次耐心的沟通、一回回贴心的服务、一场场争分夺秒的救援，践行着为人民服务的初心，源源不断地释放出为群众办实事的“大能量”。

## 攻坚克难，化解群众身份难题

“终于改过来了，以后出院报销药费再也不用到处找人开证明了！”卧雪村村民次旦央吉拿着刚完成变更的户口簿，民族成分一栏由空白变更为藏族，看似一件小事，却解决了他和村里74名群众工作和生活上的“大麻烦”。

多年来，因误登、漏登等历史遗留问题，陈塘边境派出所辖区74名群众户口簿上的民族成分一栏填写错误。这一错误，在群众办理银行卡、社保

卡、学生考试加分、就医等诸多场景中，成为横亘在群众面前的阻碍。

派出所民警在了解情况后，迅速行动，将解决群众难题作为首要任务。他们主动对接日喀则市公安局办证部门，在多次沟通协调努力下，终于啃下了这块“硬骨头”，成功解了这74名群众的燃眉之急。这不仅是信息的更正，更是为群众卸下了长久以来的“身份负担”，让他们得以轻装上阵，开启生活新篇章。事后，辖区群众怀着满心感激，为派出所送来了7面锦旗。

## 细微之处见真情，贴心服务暖人心

在解决大难题的同时，陈塘边境派出所民警也从未忽视日常工作中的点滴小事。在办证室里，每天都上演着平凡又感人的故事。

民警陈国云就曾遇到一位特殊的老人，老人双手严重烧伤，指纹几乎磨平，系统始终无法识别。面对这一状

况，陈国云连续三天耐心地帮老人用温水泡手、涂抹手霜，想尽办法改善老人的指纹条件。最终，采集指纹成功，帮老人顺利办好了身份证件。

拿到身份证件的那一刻，老人颤抖的双手和眼神里饱含的感激之情，让陈国云内心感到一阵暖意。后来，老人的家人特意为派出所赠送了印有“热情为人民服务，真诚为群众解难”的锦旗，这是对民警专业与耐心的高度肯定，也彰显了派出所“忠诚为民”的服务理念。

## 危急时刻显担当，守护生命获赞誉

除了在业务办理上尽职尽责，陈塘边境派出所民警在危急时刻也毫不犹豫挺身而出。

一次，在办理新生儿落户业务时，大厅里突发紧急状况。一位妈妈怀里抱着嗷嗷待哺的宝宝，爸爸手里牵着两岁多的女儿，而正在吃糖果的女儿突然躺在地上浑身抽搐，小脸憋得通

红。民警陈国云凭借敏锐的观察力，迅速判断孩子是被糖果卡住了喉咙。

在这千钧一发之际，陈国云果断运用腹部冲击法展开施救。他的冷静与专业，成功让孩子转危为安。

事后，夫妻俩在先锋岗意见墙上留言并按上红色手印，用最质朴的方式表达感谢，还赠送了印有“情系百姓，为民解忧”的锦旗。

从解决历史遗留问题，到办理日常户籍业务，再到危急时刻紧急救助，陈塘边境派出所办证室民警服务群众的事例是“我为群众办实事”实践活动的生动缩影。

今年以来，该所户籍办证室针对老年人、残疾人、偏远地区群众等特殊群体，推出“预约上门办”“延时服务”“代办帮办”等一系列便民举措。截至目前，已累计上门办理业务37件，收到群众锦旗6次。这些数据背后，是无数次的奔波、无数个日夜的坚守，更是派出所民警始终将群众放在心上的真实写照。



本报昌都电(记者 周婷婷)近年来，昌都市大力推行“党建+文旅”融合发展模式，通过“支部引领、党员带头、能人示范、群众参与”的联动机制，有效盘活旅游资源，走出一条惠民增收、助力乡村振兴的特色发展之路。

近年来，昌都市聚焦G317、G318、G214、G349等交通干线沿线，成功打造芒康县拉乌村、八宿县来古村等一批颇具影响力的旅游示范点。

景区服务水平的提升，离不开党员先锋作用的发挥。昌都市积极引导一线2万余名农牧民党员主动亮身份、亮承诺，示范带动群众提升服务水平。在来古村，“党建+文旅”志愿服务站的党员们身着统一标识服装，为游客提供接待、救援、环境维护等全方位服务。芒康县拉乌村则依托G318爱心驿站，创新推出藏式文化体验、旅游推介、停车住宿等10类党群服务项目，成为川藏线上温暖的“游客之家”。

蓬勃发展的文旅产业，带来实实在在的惠民成果，党建赋能下的昌都文旅产业呈现爆发式增长。2024年全市接待游客382.92万人次，实现旅游总收入31.4亿元，均同比增长44%。产业发展也直接惠及农牧民，边坝县普玉一村借助三色湖景区发展特色旅游，一年接待游客近30万人次，为村里带来400余万元收入；来古村观光马帮项目则让130余名群众实现家门口就业，户均年增收超10万元。

文旅融合的深度，更体现在文化惠民与红色基因的传承上。昌都各级党组织不断创新形式丰富群众精神文化生活。边坝县推行“群众在哪，放映就到哪”模式，组建9支流动放映队，2022年以来累计放映红色电影1210余场，覆盖群众2.73万人次。昌都市图书馆开展的“共读+研讨”活动惠及超10万人次，各大节日期间，文旅部门党员深入社区开展文化活动，让文化发展成果惠及千家万户。

昌都市相关负责人表示，下一步将继续深挖康巴文化独特魅力，精心开发经典文旅路线，持续提升服务品质，让更多游客领略“传奇昌都、幸福昌都”的无限魅力，让文旅产业在雪域高原持续绽放惠民富民的绚丽之花。

## 『党建+文旅』融合发展走出惠民致富路

### 拉萨市达孜区消防救援大队

## 以新模式激发队伍新质战斗力

本报拉萨讯(记者 王香香)近年来，达孜区消防救援大队坚持“党建+”新模式，将党建工作与防火监督检查、消防安全宣传等工作紧密结合，以党建铸造魂、队建强基，为推进队伍正规化建设注入强劲动力，有效激发了队伍新质战斗力。

据介绍，该大队主动拓宽党建工作视野，积极与辖区22个村委会、驻村工作队开展党支部联学共建活动，互派党员进行实地参观学习，举办专题党课讲座、开展联合演练等，定期召开联席会议，共同研究解决农村消防安全新问题；设立联合志愿服务队伍，开展常态化消防安全检查和隐患排查。同时与达孜区委党校签订战略合作协议，明确资源共享、优势互补、协同发展的合作框架，将消防安全知识纳入干部教育培训体系，增强党员干部的消防安全责任意识和能力。

该大队发挥党员先锋作用，打造党员责任区、党员示范岗，真正让党旗飘扬在指战员心中。该大队探索建立“聚力打造先进，先进带动后进”的工作机制，为队员制定“一人一档”训练方案，使队伍整体体能达标率得到大幅度提升。组织队员参加真烟真火、水域救援、安全员、攻坚组培训等，选送队员赴省外参加培训，战训人才队伍建设和水平进一步提升。截至目前，该大队共有4人取得舟艇驾驶证、3人取得安全员证、2人取得无人机证、6人取得水域急救救援证书。

该大队相关负责人介绍，下一步，大队将继续推动党建工作与队伍建设同频共振、互促共进，有效提升大队正规化建设水平，为维护辖区人民群众生命财产安全和社会稳定提供坚强保障。

### 拉萨市八一社区

## 开展主题活动 增强党性修养

本报拉萨讯(记者 卢文静)为进一步增强党员的党性修养和政治意识，近日，八一街道党工委联合八一社区党委、吉曲雄社区党支部开展了党旗下的誓言暨“铭记入党初心 永葆政治本色”主题活动。此次活动旨在通过重温入党誓词、分享入党故事等形式，让党员们回顾入党初心，坚定理想信念，永葆政治本色。

活动伊始，全体党员整齐列队，面向鲜红的党旗，庄严地举起右拳，重温入党誓词。“我志愿加入中国共产党，拥护党的纲领，遵守党的章程……”铿锵有力的誓言在活动现场久久回荡，每一个字都饱含着党员对党的忠诚和对党的事业奋斗终身的决心，让在场的每一位党员都深受感染和鼓舞，再次感受到入党时的神圣与庄严，更加坚定了为共产主义事业奋斗的信念。

通过此次主题活动，党员们纷纷表示收获颇丰，不仅重温了入党初心，更坚定了理想信念。在今后的工作和生活中，将时刻以党员标准严格要求自己，牢记党的嘱托，立足岗位积极奉献，为社区的和谐发展和党的事业不懈奋斗。

未来，八一街道党工委、八一社区党委、吉曲雄社区党支部将继续开展形式多样、内容丰富的党建活动，不断增强党组织的凝聚力和战斗力，为推动地区发展提供坚强的组织保障。



图为八一社区老年文艺队开展文艺演出活动。

本报记者 卢文静 摄

### “劳动者驿站”：

## 贴心服务惠民生



近日，墨竹工卡县工卡镇流动人口党支部“劳动者驿站”正式投入使用，旨在切实加强基层党建工作，提升对流动党员及户外劳动者的服务保障水平，为广大流动党员和户外劳动者搭建起温暖服务平台。

据了解，“劳动者驿站”是墨竹工卡县委“两新”工委推进基层党建创新实践的重要成果。驿站以满足流动劳动者“冷可取暖、热可纳凉”等实际需求为导向，科学规划功能布局，合理设置接待前台、休息区等功能分区，面向服务对象免费提供法律咨询、医药急救等10余项便民服务，切实解决群众急难愁盼问题。

墨竹工卡县委“两新”工委相关负责人表示，下一步，将持续深化驿站服务功能，不断优化服务内容，着力将“劳动者驿站”打造成为集办实事、保权益于一体的综合性服务平台，进一步提升劳动者的获得感、幸福感，推动基层治理与党建工作深度融合，为县域高质量发展提供坚强组织保障。

◀▲市民群众参观“劳动者驿站”。

本报记者 格桑伦珠 摄

### 百岁老人大多吉：

## “我现在最大的愿望就是加入中国共产党”

本报记者 张雪芳 本报通讯员 马思义

在拉萨市堆龙德庆区一间整洁敞亮的屋子里，104岁高龄大多吉坐在窗边，目光仿佛穿越了漫长岁月。这位见证了新旧西藏沧桑巨变的老人，用微微颤抖却无比坚定的声音，道出了深藏心底的愿望：“我现在最大的愿望，就是加入中国共产党。”这句朴素的话语，饱含着老人对党最深沉的信赖与向往。

1921年5月5日，大多吉出生在拉萨市曲水县茶巴拉乡色麦村。他的童年浸满了旧西藏的苦难，每日仅靠二两糌粑果腹，衣衫单薄难以御寒。白天为别人放羊，夜晚则蜷缩在狭窄、阴暗、寒冷的小土屋里。那段艰辛岁月，成为他人生的底色。

命运的转折发生在1950年。被誉为“生命线”的青藏公路的浩大工程在世界屋脊上展开，正值壮年的大多吉，

毅然加入了这支由军民组成的筑路大军。在冰天雪地、高寒缺氧的极端环境中，他和“金珠玛米”并肩奋战，挥动铁锹、十字镐，用鲜血和汗水浇筑成这条天路。

“与‘金珠玛米’一起修路，我从他们身上学到了很多高尚的品质，受益匪浅，也为我照亮了人生的道路。”老人回忆道。这段经历，不仅锤炼了他的意志，更在他心中播下了信仰的种子。

由于勤奋肯干、积极向上，部队将大多吉推荐到公路部门，安排到堆龙德庆区(原堆龙德庆县)羊达乡的一个道班工作，他从此成为一名真正的“公路人”。1954年，当第一辆汽车驶过他们亲手参与修筑的青藏公路时，那激动人心的场景深深烙印在大多吉的记忆里：“我们挥着铁锹欢呼，道班上的6

个人围成一圈跳起了舞。那一天的场景我一直记得最清楚。”

1951年5月23日，西藏和平解放后，大多吉的生活发生了翻天覆地的变化。“有了稳定的工作，也有了稳定的收入，当时每个月就有35块钱，能吃得饱了，穿得暖了，人与人之间都是平等相处。”他深情地说，政府部门对养路工人关怀备至，每逢节日都送来面粉、酥油、大米和衣物，“对我们都像亲人一样”。怀揣着这份感恩与责任，大多吉在道班一干就是40年。

青藏公路环境极其艰苦，路线长、海拔高，冬春季节路面常被冰雪覆盖。作为班长，大多吉带领同事们不分昼夜除雪保通。没有先进设备，道班最“先进”的是一辆马车，但没有马，需要用人力拉车。抢修公路时，他们往往需要徒步二十多公里拉运防滑

料，脚底磨破结出厚茧；遇到落石，就得手搬运或用大锤、簸箕破碎巨石。

“每个人的手都起了茧、裂了口、流了血，但大家都很有干劲，只要有力气，养路就不停。”老人挥动双手，激动地讲述着当年的奋斗历程。40年间，大多吉辗转了10多个道班，多次被评为优秀道班班长，每到一处都倾囊相授，带出了一批又一批养护能手。

作为旧西藏的亲历者和见证者，大多吉对那段黑暗岁月深恶痛绝。成家后，他以良好家风教导子女，经常带着孩子们参观博物馆、瞻仰“两路”纪念碑，向他们讲述筑路的故事和其中蕴含的精神。

在他的言传身教下，子女们接过了他手中的“接力棒”，儿子生前是山南公路部门的养护工人，四个女儿也都是公路养护的好手，成就了一个令人肃然起敬的“公路之家”。

这位跨越世纪的老人，用沙哑却充满力量的声音，唱起了《社会主义好》：“社会主义好，社会主义好，社会主义国家人民地位高……”他动情地说：“‘金珠玛米’是我的恩人，中国共产党是我的恩人，没有共产党，就没有今天的幸福生活，也没有今天的幸福晚年。”