

# 破壁融合 靶向提能 党建引领

## ——记城关区创新社工职业体系建设赋能基层治理

图/文 本报记者 卢文静 本报通讯员 刘团飞 张银鹏



塔玛社区社工在赋能基地心灵驿站给群众做心理辅导。

### 奋进首府

基层治理是国家长治久安的基石。近年来,拉萨市城关区立足新形势,以社区工作者职业体系建设为突破口,通过精准招录、系统赋能、机制创新,打造了一支政治坚定、素质优良、结构合理的专业化社工队伍。2023年初,城关区在西藏自治区率先破题,分三批次招录880名大专以上学历专职社工,并与西藏民族大学深度合作,在塔玛街道塔玛社区建成西藏首家社工赋能基地,构建“3+3+3”赋能体系,为基层治理现代化提供了坚实人才支撑。

#### 破壁融合:构建“基地+高校+社区”立体赋能新格局

城关区打破学术与实践的壁垒,推动高校理论资源、社区实践平台与基地培训功能深度融合,形成多元协同的赋能生态。

在强化理论指导方面,西藏民族大学教研团队充分发挥高校基础研究引领作用,创新“骨干教师蹲点+专家专题授课+研究生课题实践”模式,将前沿社工理论转化为《城关区社工实务指南》等本土化案例库,为基地提供系统性理论支持,准确把握理论先导与实践向度的统一性,为城关社工实践注入源头活水。

在实践淬炼方面,城关区社工赋能基地以社区为“练兵场”,推行“老带新”“强带弱”师徒结对机制,800余对师徒通过情景模拟、案例研讨、现场观摩等方式,将社工的经验转化为实操能力。与此同时,城关区创新开展“我的网格我来讲”擂台比武活动,举办区、街道、社区三级赛事126场,点燃了社工队伍“比学赶超”的燎原之火。

此外,围绕社区矛盾纠纷调解、治理创新等重点工作,城关区联合高校教研团队制定个性化教育培训计划和成果研判共享机制,深入开展针对性培育,分期培训160余名“全科社工”,并安排到社区岗位实践锻炼,成功构建起“高校精准指导—基地系统锻造—社区实战淬炼—反哺优化”的社工育成闭环体系,确保人才培育紧贴一线需求。

#### 靶向提能:

#### 打造“模拟+实训+评价”全链条培训体系

实际工作中,城关区聚焦社工能力短板,以科技赋能、实战练兵、动态

评价为抓手,构建精准化培训体系。

科技赋能, AI仿真练就应变本领。城关区通过AI智慧模拟区和XR仿真体验区搭建仿真社区服务场景,设置社区突发公共卫生事件应对、邻里矛盾纠纷激化、老旧小区设施故障引发群体诉求等6类复杂情况,让社工在模拟环境中锻炼问题解决能力和沟通技巧本领。

实战练兵,跨域学习拓宽视野。城关区组织社工深入社区开展实际服务项目,将情景模拟中所学转换为社区工作中所用,在实践中积累经验,提升专业素养。同时,打通“走出去”通道,选派60名专职社工赴对口支援省市跟岗锻炼,组织14批次600余人次赴区外先进省市培训学习精细化治理模式,极大拓宽了视野与能力维度。

与此同时,城关区注重双向促进反馈评价,邀请社工、居民对培训内容、社工实践情况进行评价,不断优化调整培训内容,特别鼓励社工将一线遇到的真问题、金点子带回基地研讨,明确靶向互促互进,探索形成“幸福敲敲门”“布谷响铃”等一批社工首创工作法,服务覆盖2.3万人次。

#### 党建引领:

#### 激活“人才+服务+机制”内生动力

城关区聚焦激发活力,打造“党建+人才+服务”深领域互动平台,以党建定向领航,以人才驱动创新,以服务厚植根基,基地持续激发社工内生动力与服务热忱。

城关区坚持党建引领定航把舵,将政治建设置于社工培养首位,突出政治性、群众性、地域性有机统一,建立并动态更新涵盖养老、托幼、就业、调解、文化等领域的居民“需求清单”1200余项;紧密对接群众需求,在党组织引领下,成功孵化形成“社区服务联盟”“网格邻里会”“跑腿帮办”等深受欢迎的特色服务项目,确保社工工作与群众期盼同频共振。

城关区委组织部负责人表示:“城关区还与高校、科研机构共建社会工作人才工作室,引进前沿理念和丰富实践经验,灵活吸引优秀社区干部、社工人才、专家800余名,以兼职、顾问、项目合作、实践运用等方式参与基地工作,探索更具吸引力和实效性的教学实践,拓展社工队伍建设新局面,为基地注入强大创新活力,开拓了队伍建设与专业发展的新境界。”

此外,城关区还以服务深化凝聚共识,通过开展“三个认识”行动(网格员认识群众、群众认识网格员、群众相互认识),使社工走访覆盖率达100%,收集社情民意1.2万条;实施“夕阳红助餐”“儿童课后托管”等项目,推动服务从“被动响应”向“主动发现”转型。

城关区社工赋能基地的实践,为西藏基层治理提供了可复制的“城关样本”。未来,该基地将持续发挥“孵化器”作用,通过模式推广、技术输出、专家指导等方式,推动社工队伍向职业化、专业化纵深发展,为雪域高原的高质量发展和长治久安筑牢根基。

#### 2025年4月,城关区社工赋能基地在塔玛社区挂牌成立。



本报拉萨讯(记者 拉巴桑姆)近日,拉萨市城关区两岛街道聚焦城市管理痛点难点,开展城乡环境卫生综合大整治行动,以环境为抓手,以群众满意为导向,精准施策,推动城市精细化管理持续深化。

本次行动坚持“突出重点、集中清理、高标准、精细管理”原则,联合城关区城市管理和综合执法局执法人员、街道城管队员、包保干部及社区网格员,组成48人的整治队伍分两路,对街道辖区10号楼周边、狗市、花鸟市场、旧货市场沿线及背街小巷展开“地毯式”清理。

在狗市及旧货市场,整治队伍逐户细致排查,对发现的问题现场督促商户立行立改,同步开展政策法规宣传,引导商户落实“门前三包”,呼吁居民主动抵制乱贴小广告、占道经营等不文明行为,凝聚共建共治合力。此次活动共规范占道经营61处,清理卫生死角垃圾堆放点8处,完成空中“飞线”整治2处,移除妨碍通行的路障石墩8个,清理各类违规小广告26处。这些举措有效改善了市场及背街小巷环境面貌,让街区“里子”更加整洁有序。

两岛街道相关负责人表示,城市管理必须下绣花功夫,既要快速解决眼前问题,更要建立长效管护机制。下一步,街道将持续深化城市精细化管理,致力于推动管理模式实现从“治标”向“治本”、从“粗放”向“精致”的深刻转变。通过常态化巡查、智慧化赋能和全民化参与,不断巩固整治成果,严防问题反弹回潮,让干净整洁成为街区的常态,让文明有序浸润百姓日常。

## 致富路上“一路飘香”

### ——尼木县吞巴镇吞普村产业转型小记

本报记者 拉巴桑姆 本报通讯员 马可尼

拉萨市尼木县素有“藏文鼻祖之乡、水磨藏香之源”之称,其两项美誉均汇聚于吞巴镇。其中,作为镇下辖村的吞普村,更是藏香产业的核心区域。除雍组外,吞普村其余3个组共有112户、310多名村民从事藏香的生产与制作。

“吞普藏香的卓越品质,得益于产自林芝的优质柏木和纯净的吞曲雪水。”尼木县藏香协会副会长、尼木甘丹宗制香厂厂长拉且罗布向记者介绍,“藏香制作配方在《四部医典》中早有记载,各家各户都严格遵循医书中的步骤。虽然所用的基本原料大同小异,但各家有各自的独家秘方,这使得吞普藏香的品种琳琅满目,各具特色。”

对吞普村民而言,生产藏香不仅是一份生计,更是一项值得自豪的事业。他们投入大量时间精心制作藏香,也收获了丰厚的回报。村民白玛江才深有感触:“过去,我们制作的都是手工藏香,产量有限;随着市场需求逐步扩大,如今主要采用机械化生产,不仅产量大幅提升,品质更优,销路也更多。”

机械化生产让产量提升,而电商平台的兴起则为藏香插上了飞向全国市场的翅膀。

参观村民扎西尼玛的藏香生产车间时,线上订单提示音不时响起,客户来自成都、武汉、上海等全国各地。“藏香在网上销路非常好,现在线上销售额已经占到年销售额的一半。”扎西尼玛自豪地说。

除了当地村民,电商也吸引了不少外来人才。吞巴镇远近闻名的“肖叔叔”肖广胜,这位曾在阿里巴巴和网易担任品牌总监的广州人,于2023年在吞普村注册公司,亲自设计品牌,率先开启了直播带货之路,主要销售吞普藏香,获得了可观的收入,成为村里直播卖藏香的“第一人”。

产业兴旺带来了实实在在的经济效益。数据显示,去年12月至今年5月,吞巴镇藏香生产总值达1426.85万元,总销售收入1019.2万元,户均增收高达21570.37元。目前,吞巴镇重点打造的“吞弥圣香”“罗布仁青”“拉旺罗布”“香御藏香”四大藏香品牌,正日益叫响市场。

吞普村村民在传承千年手工技艺的同时,积极拥抱现代电商平台,在创新与前进的道路上不断书写着新篇章。吞普村的幸福故事,仍在延续。

本报拉萨讯(记者 拉巴桑姆)近日,拉萨市城关区娘热街道党工委开展“萤火照耀·实事印心”百名党员进网格办实事活动。这场聚焦改进作风与为民服务的实践行动,推动辖区党员深入基层一线,将“党旗下的誓言”主题活动转化为服务群众的扎实成效。

活动仪式庄重简练,全体党员面向党旗重温入党誓词,铿锵誓言彰显忠诚本色。现场还特别设立“群众‘微需求’认领区”,党员们结合自身专长主动对接服务事项。不仅如此,街道还为党员配发了“萤火先锋包”(内含党徽、民情记录卡和便民服务手册),为深入网格提供了行动指南。

仪式结束后,8支党员服务队奔赴责任网格,围绕环境整治、政策宣讲、困难帮扶、矛盾调解、便民服务五项重点任务精准发力。在村居巷道,党员主动清理堆积杂物,累计清理卫生死角30余处,规范垃圾堆放点2处;在群众家中,双语宣讲队耐心解读惠民政策30余次,发放宣传手册100余份;面对特殊困难群体,党员提供个性化帮扶服务100余次;在调解现场,3起邻里纠纷通过党员耐心疏导成功化解。本次活动走访群众超200户,协助建立民情档案100余份,服务满意度达98.2%。

此次活动以“进网格办实事”为切入口,实现了改进作风的具象化。党员深入基层毛细血管,在解决垃圾堆放、邻里纠纷等具体问题中锤炼实干本领,在记录民情、宣讲政策的过程中密切党群纽带。

“背上先锋包,责任就扛在了肩上。”一名参与活动的党员在民情记录卡上写道,“只有走进网格,才能真正读懂群众期盼。”“萤火先锋包”不仅是工具载体,更是转变作风的象征——它见证着党员从办公室走向巷道院落,从被动响应转为主动发现,从宏观部署落到微观实践的服务升级。

### 时讯快递

## 拉萨市人民医院呼吸与危重症医学科获评2025年国家临床重点专科建设项目

本报拉萨讯(记者 卢文静 通讯员 齐永昌)近日,拉萨市人民医院举行呼吸与危重症医学科国家临床重点专科建设项目揭牌仪式。

拉萨市人民医院呼吸与危重症医学科援藏主任姜纯国介绍,国家临床重点专科能力建设项目是实施健康中国战略、推动公立医院高质量发展的重要举措,是衡量一所医院服务管理与医疗技术综合实力的最高体现。在自治区卫健委的精心组织和严格评审下,拉萨市人民医院呼吸与

危重症医学科凭借成熟的医疗服务质量成功获评2025年国家临床重点专科建设项目。此次获评是拉萨市人民医院高质量发展取得的又一标志性硕果。

姜纯国表示,将持续巩固“组团式”医疗援藏工作,继续深化医疗服务内涵,提高医疗服务品质、强化社会责任担当,确保医院切实履行“大病不出藏”兜底医院职能,为增进人民群众的健康福祉作出更大贡献,为卫生健康事业高质量发展贡献力量。

## 拉萨市举办“碳路先锋 绿动未来”节能知识培训

本报拉萨讯(记者 卢文静)近日,拉萨市举办以“碳路先锋 绿动未来”为主题的节能知识培训。此次培训由拉萨市发展和改革委员会主办,旨在深化低碳节能理念传播,推动全社会形成绿色低碳新风尚。

培训中,相关专家从“双碳”政策的深度解读,到前沿低碳技术创新;从公共机构节能降碳的精细化管理,再到工业领域绿色低碳发展的实践路径,采用鲜活生动的案例,深入浅出的讲解,为学员们带来了一场干货满满的知识分享。

培训要求,各相关单位、县(区)和企业要以此次培训为新起点,将理论知识迅速转化为实际行动。相

关部门要加快完善绿色政策体系,为低碳发展保驾护航;企业要主动扛起绿色转型大旗,积极革新生产方式;全体市民要从日常生活点滴做起,践行低碳生活理念,携手争当“碳路先锋”,共同绘就“绿动未来”的壮美画卷。

拉萨市发展和改革委员会相关负责人表示,下一步,将持续以“碳路先锋 绿动未来”为主线,引导各方牢固树立新发展理念,大力弘扬节能减排绿色文化,常态化推进公共机构节能宣传工作,让节能降碳理念融入城市发展的每一个角落,全力建设人与自然和谐共生的美丽新拉萨。



近日,“党恩记心间 康复暖高原”龙馨家园迎“七一”感党恩活动在拉萨市堆龙德庆区残疾人综合服务中心院内举行。

据了解,此次活动不仅有精彩的文艺演出,现场还设置了器具配备区、政策宣讲区、成果展示区、就业咨询区,现场工作人员向过往群众讲解、宣传惠残政策,帮助更多人了解精神障碍患者及残疾人这一特殊群体,积极营造全社会理解、尊重、关心、帮助特殊群体的良好氛围和环境。

图为现场工作人员正在为群众发放政策宣讲资料。

本报记者 拉巴桑姆 摄