



过往奋斗路,坎坷成大道,红色血脉铸就辉煌篇章;  
改革激活力,服务跨城乡,大行担当共绘振兴蓝图。

1951年,随军进藏银行跟随第十八军挺进西藏,从此,金融的种子在雪域高原生根发芽。1995年,中国农业银行西藏自治区分行(以下简称农行西藏分行)从中国人民银行分设成立,自此,金融的枝叶在西藏大地根深叶茂——从摸索前行到精细化管理,从马背银行到遍布县乡村的服务网络,从“钻金银铜”四卡贷款到一应俱全的产品体系,从传统拒台到“一点即办”的金融服务,在社会各界的关心支持下,农行西藏分行始终与高原脉搏同频共振,以金融报国之志、金融为民之心,书写助力西藏长治久安和高质量发展的精彩篇章。

## 有一种精神,以红色根脉锚定政治方向,以战略蓝图领航改革发展——政治忠诚是立行之本

“农行西藏分行的血脉里始终流淌着随军进藏银行的红色基因。这份基因,就是政治忠诚。”农行西藏分行党委书记、行长林庆指着由其主导编撰,记录农行西藏分行前身——随军进藏银行发展历程的一本书籍说道。翻开书页,清晰记载着:“1951年7月4日,由张英、樊近真带领的中国人民解放军进藏部队财经大队第三中队跟随大部队从四川甘孜进藏,创造了西藏金融的红色历史……”

始于红色基因,不负殷殷嘱托。在农行西藏分行30年来的发展历程中,源自随军进藏银行的这束金融火种是如何一步步照亮雪域高原的金融版图?这离不开农总行及自治区党委、政府的深切关怀,也离不开农行西藏分行历届党委班子的科学决策、务实担当,更离不开一代代高原农行人扎根西藏、团结奋进。

农总行历来高度重视西藏发展,对于农行西藏分行提交的关于支持西藏发展的各项诉求均在第一时间响应解决,在中央第六次、第七次西藏工作座谈会后,农总行均第一时间出台专项优惠政策,倾斜财务和信贷资源,仅信贷差异化政策多达30余项。同时,大力实施人才援藏,自2008年以来,累计择优选派55名优秀干部参与援藏交流。2021年9月农总行谷澍董事长专门赴藏调研,与自治区政府签订《战略合作协议》,将农行西藏分行调整为特殊政策行,为西藏经济社会发展提供了强有力的政策支撑和资源保障。

自治区党委、政府始终大力支持和高度关注农行西藏分行的发展,多位领导在听取工作汇报或调研指导时强调,农行西藏分行“要更加讲政治,更加维护大局”“要服务‘四个创建’‘四个走在前列’”……为农行西藏分行工作指明方向、明确路径。

殷殷嘱托化为奋进力量。在社会各界的深切关怀和大力支持下,农行西藏分行历届领导班子励精图治,砥砺前行,推动分行实现了从无到有、从小到大、从弱到强的跨越式发展。特别是在2020年,新一届党委班子接过历史的接力棒,深度融入西藏“四件大事”,正式开启农行西藏分行高质量发展的全新阶段。

——勾画高质量发展蓝图。经过充分调研和反复论证,确定了“旗帜鲜明讲政治、加大投放促增长、转型创新抓发展、夯实基础强管理、守住底线防风险、凝聚队伍增活力、一张蓝图绘到底”的工作思路,提出抓好“强化政治属性、发挥独特作用、构建发展新优势、完善体系建设”四件金融大事。

——构建特色党建体系。提炼出以党的建设、党性教育、爱国主义教育、作风建设和党性融合“五件大事”为核心的特色党建工作体系,扎实推进基层党组织规范化标准化建设,连续5年开展爱国主义与反分裂斗争教育,持续5年系统性推进作风建设。

——夯实高质量发展根基。系统性推进信贷、风险、计财、运管、案防、基

# 山河同辉三十载 砥砺前行耕雪域

## ——中国农业银行西藏自治区分行金融服务纪实

本报记者 张尚华

础、后勤、科技、人力资源九大现代化商业银行体系建设,适应农行西藏分行实际的现代商业银行体系初步成型。

——党建引领,科学决策、务实作风、团结奋进,铸就过硬队伍,创出亮眼业绩:

——近5500名在职员工中,70%以上人员工作在县及以下机构,近千名员工长期坚守在边境一线;全辖574个基层党组织、4065名党员干部成为维护西藏稳定和民族团结的坚实桥头堡和先锋队,党员数量较分设之初增加3175名;创建了以全国先进基层党组织双湖县支行党总支为代表的等一批标杆基层党组织,涌现出众多优秀共产党员干部。

——金融存贷等多项关键指标考核在西藏长期位居首位。截至2025年5月末,各项存款余额较成立之初翻了79倍,同业存量市场份额47.03%;各项贷款余额1888.43亿元,较成立之初翻了49倍,各项贷款同业存量市场份额29.24%;2021年被党中央、国务院授予“全国脱贫攻坚先进集体”的至高荣誉,累计荣获自治区级“金融支持经济发展特别贡献奖”等荣誉30余次,全辖各级机构获各级表彰达1000余次,其中19个集体、56名个人获得国家级荣誉表彰,36个集体、85名个人获得省部级荣誉表彰。

## 有一种服务,以马背驮来的金融火种,点亮遍布高原的服务经纬——普惠是使命与温度

“2018年7月27日,最后一个手工网点完成数据上收并正式对外营业。”时任农行西藏分行科技与产品管理部负责人孟宇回忆起当天的情景仍历历在目。当天,农行西藏分行在拉萨举行营业网点电子化联网上线仪式,宣告农行西藏分行结束了长达23年的手工作业历史。

技术跃升的背后,是服务模式的深刻变革。自成立以来,农行西藏分行经历了手工作业、营业数据单机版、全国数据集中等6个作业模式和发展阶段。从早期帐篷里的人工记账,到依托智能系统的全流程电子化管理,金融业务办理流程更优、运行速度更快、数据存储更全面更安全,极大地提高了农行西藏分行风险管控能力和金融服务水平。

电子化转型打破地理桎梏,“五位一体”织就服务经纬。全面电子化联网是农行西藏分行构建无处不在金融服务网络的新起点。

2021年7月30日,在建党百年之际,西藏定结县陈塘镇的夏尔巴群众身着节日的盛装,见证了“家门口”的银行——农行定结陈塘支行挂牌营业。那一刻,金融沿着数据的脉络延伸至边境一线,服务的温度也浸润到每一户百姓家中,陈塘镇村民拉巴塔杰至今忘不了当时的喜悦之情。这是农行西藏分行以“物理网点+自助设备+互联网金融服务+惠农通服务点+流动金融服务”“五位一体”模式构建“基础金融不出村、综合服务不出县、特色金融不出边”服务网络的显著成效。

——物理网点:现有各类机构537个,占全区银行机构70%以上。其中,营业网点527个,海拔4000米以上248个、4800米以上18个,是唯一一家网点机构遍布县域和边境地区、实现基础金融服务全覆盖的银行机构。特别是近几年,持续加大渠道建设力度,不断延伸金融服务触角,在定结陈塘、隆子扎日、定日曲当、墨脱格当等边境一线新建人工网点,真正将农业银行金融服务触角延伸至乡村振兴第一线、抵边建设最前沿。

——自助设备:持续加大自助设备在县域及以下地区的布放力度,在亚东堆纳、隆子玉麦、米林琼林等偏远边境地区设立自助银行。通过功能迭代与场景创新,实现自助设备小面额取现、藏文等多语种界面、藏语语音交互等特色改造,全面适配农牧民高频金融需求,自助设备总数超过1000台。

——互联网金融:实施掌银发展工程,针对农牧区百姓使用习惯,2019年上线掌银藏文操作模块,2025年推出藏文版掌银。在全区设立5270个掌上银行村,掌上银行注册客户数达225万户,平均每两个西藏百姓中就有一人为农行掌银客户。

——惠农通服务点:设立“金穗惠农通”服务点5524个,对区内符合网络通信条件的行政村服务点设立实现全覆盖,乡镇、边境县和行政村(除居委会)覆盖率实现100%;推出惠农通微信小程序,实现“扫码即办”。

——流动金融服务:配置23台多功能流动服务车、2个“移动银行”,搭载通信系统,可办理与传统营业网点无差别的全方位金融业务;创新推出“3+2”流动服务机制,利用“马背银行”“摩托车银行”“汽车银行”等,年均开展流动服务超过2万次。

金融服务从无到有、从有到全、从全到优,正是农行西藏分行孜孜以求的攻坚印记。

2019年,在新一轮信息科技变革浪潮中,农总行提出“推进数字化转型、再造一个农业银行”战略。农行西藏分行迅速响应,全面启动数字化转型进程。同年,“智慧食堂”“智慧停车”“智慧校园”等互联网场景应用如雨后春笋般试点落地,农行西藏分行数字化转型按下加速键。如今,农行西藏分行围绕百姓衣食住行,建立了互联网高频场景760余个,高原百姓足不出户即可办理贷款、缴费、理财等业务,真正实现“指尖上的银行”。

在持续提升服务品质的过程中,农行西藏分行将工作重心从“渠道建设”延伸至“人文关怀”,全面实施“服务升温工程”。完成全辖网点适老化改造、环境优化及无障碍设施升级,推出特殊群体上门服务机制,打造拉萨城北支行、八廓街支行、桑珠孜城西分理处等一批绿色网点、智慧网点和红色网点标杆,推动金融服务更加高效、更有温度。

## 有一种担当,以金融之水浇灌乡村沃土,让金穗之香飘满振兴之路——民生是出发点和落脚点

2021年2月25日上午,北京人民大会堂内掌声雷动,全国脱贫攻坚总结表彰大会在此举行。在会上,农行西藏分行荣获“全国脱贫攻坚先进集体”荣誉称号,分行党委书记、行长林庆代表分行参会并接受党中央和国务院表彰。这份沉甸甸的荣誉背后,凝结着农行西藏分行三十载深耕“三农”的坚守:

——全情投入“三农”事业发展。连续21年以“1号文件”形式部署推进全行“三农”工作,重点发力春耕备耕、产业、粮食安全等关键领域。30年来累计发放涉农贷款2589亿元,涉农贷款余额619亿元,较分设成立之初增加了70倍;粮食重点领域贷款余额254亿元,“三农”个人贷款余额突破420亿元,存量农牧民户均贷款达12万元,覆盖全区90%以上的农牧户,同业占比98%。

——助力打赢脱贫攻坚战。在脱贫攻坚期间,农行西藏分行积极响应中央、自治区金融扶贫、精准扶贫、产业扶贫要求,创新推广“精准扶贫贷款证”,累计发放贫困农牧户扶贫小额贷款69.82亿元。通过直接帮扶和线上兴农商城销售等方式,积极帮助高原农产品走出大山,助力销售农牧产品价值1.17亿元。

政策红利转化为惠民实效,“单一供给”升级为“精准适配”。农行西藏分行因地制宜开展产品创新,打造精准匹配“三农”领域金融需求的产品矩阵。

2001年,农行西藏分行推出《农牧户贷款证》,以“钻金银铜”四卡为载体,以农牧民家庭资产收入、资信状况、生产经营能力等因素为评定标准,对符合信贷准入条件的农牧户进行信用评级和贷款授信。目前,“四卡”发证面、使用率分别达88.67%、93.12%,使西藏成为全国农户贷款覆盖率最广的地区,该产品先后荣膺全国银行业服务“三农和小微企业十佳特色产品”“服务小微企业三农二十佳金融产品”。

与“四卡”相辅相成,2003年农行西藏分行在全国范围内创造性开展县、乡(镇)、村三级信用体系创建工作,探索出了独具特色的农牧区信用体系建设之路。目前,创建信用县49个、信用乡(镇)587个、信用村5036个,荣获中国银行业协会“2015年服务三农五十佳金融产品”。

随着全区经济高速发展,农牧民脱贫致富意愿逐渐增强,农行西藏分行先后5次增加“四卡”授信额度。特别是近5年,农行西藏分行将科技金融手段和政策红利有机结合,创新“四卡”与“惠农e贷”融合模式,推出“林卡贷”“藏香贷”等20多种专属产品,形成覆盖种植、养殖、加工、流通全链条的信贷产品库。联合担保公司推出“四卡”增信担保贷款产品,授信额度在农牧民“四卡”贷款授信额度基础上提高50%,有效满足农牧民多元化信贷资金需求。针对产业融资难题,创新推广“牦牛产业贷”“青稞产业贷”“318·幸福旅游贷”等本地化特色产品,全行乡村产业贷款余额457亿元。针对农牧民专业合作社、家庭农场等新型农业经营主体,重点推出“智慧畜牧贷”“农牧民专业合作社贷款”等多款产品,已累计向新型经营主体发放贷款上百亿元。为支持边境建设,推出“乡村振兴·固边贷”,一经推广深受边境群众喜爱,迅速实现七市地21个边境县全覆盖,累计发放固边贷106亿元,惠及8万多户边境群众。

2023年10月26日,拉萨林周县甘曲镇宣布村村民旦曲拿到了农行西藏分行首笔“惠农网贷”8万元资金:“一部手机就能拿到贷款资金!”他的喜悦之情溢于言表。“惠农网贷”实现了贷款申请、授信审批、合同签订到用款还款全流程线上化,标志着农行西藏分行农户贷款正式迈入全线上化新时代。紧随其后,一系列数字金融“无界服务”接续落地:推出藏语版“现场+远程”贷款调查模式、7种方言藏语智能外呼等当地化服务,上线“刷脸申贷”等功能,农户贷款线上化率达90%以上,申贷时间从过去的5天缩短至最快2小时;推出“e推客”“党建+信用村”“智慧合作社”等场景应用,上线“智县”“数字乡村平台”“乡村振兴积分管理”等服务平台,数字金融为西藏乡村全面振兴注入澎湃动能。

## 有一种力量,以多维服务托起经济脊梁,用信贷引擎点燃发展火种——服务实体是本源初心

青藏铁路与川藏铁路纵贯雪域高原,一条横跨天路,一条穿行峡谷,以钢铁之躯为西藏架起联通内外的经济桥梁。西藏经济社会高质量发展的壮阔图景中,始终跃动着金融支持实体经济的脉搏——农行西藏分行聚焦金融供给,在区域发展重点领域和关键环节中发挥了农行的独特作用。

数据显示,30年来,农行西藏分行累计投放实体经济贷款7174亿元,实体贷款余额1875亿元,较成立之初增加50倍,实体贷款投放规模占长期保持全区金融机构之首。其中,七成以上投入西藏基础设施建设、民营小微、“三农”、产业、消费等民生领域。尤其在近5年,坚持“加大投放促增长”的战略方向,制定大客、公司、普惠、“三农”、零售“五驾马车”抓投放的工作方针,服务实体经济能力水平创下历史新高,连续2年实现实体贷款投放超800亿元、连续5年实现实体贷款百亿元增长。

这些沉甸甸的数据背后,是农行西藏分行对国家和区域战略的深度响应。围绕国家支持西藏的重大项目,该行全方位介入交通基础设施建设、城镇化建设、电力水利、矿产开发等领域,紧跟西藏“一核一圈两带三区”区域发展新格局,有力支持了川藏铁路等一大批重大项目,5年来累计投放重大项目贷款超过千亿元。

如果说重大项目是经济发展的骨架,小微企业则构成了实体经济的毛细血管。农行西藏分行始终将小微企业作为普惠金融的重要着力点,贯彻落实支持小微企业融资协调工作机制,扎实开展“千企万户大走访”,民营企业贷款余额突破

725亿元,惠及36.09万户民营企业;普惠型小微企业贷款余额突破270亿元,惠及3.84万户小微企业,余额、增量、户数份额系统内、区内同业均排名第一,年增速长期保持在30%以上的高位增长。针对小微企业融资难题,通过数据赋能落地首款创新产品“结算e贷”,实现了对当地小微企业精准画像,争取自建房押品纳入“抵押e贷”业务以及重点项目供应链金融差异化政策,编发授权、授信、尽职免责“三张清单”,促进区内民营小微企业“敢贷、愿贷、能贷”。

民生福祉总关情,农行西藏分行始终没有忘记金融的民生温度。该行持续加大个人消费、住房、购车、经营等支持力度,不断提振区内百姓消费信心,近5年累计投放非涉农个人贷款上千亿元,为13万余户居民提供了融资支持;服务个人客户数达到505万户,有效覆盖全区各族人民群众;率先在全区设立“社保卡就近办”便民服务网点,社保卡客户数300多万户,占全区客户服务数89%。

一系列创新实践,将金融服务嵌入百姓生活的方方面面,也让金融的本源初心在30年的坚守与探索中愈发闪耀。

## 有一种坚守,以精准帮扶传递鱼水深情,以责任之心诠释大行担当——责任是永恒的底色

在海拔5000多米的珠峰大本营,一座挂著“珠峰爱心驿站”牌子的小屋格外醒目。这座由农行西藏分行打造的驿站,不仅是登山者的“生命补给站”,更是该行践行“金融向善”理念的缩影。

30年来,农行西藏分行始终把公益实践作为重要课题,探索金融服务与公益帮扶的深度融合:

——驻村帮扶送“金”送“智”。农行西藏分行高度重视“强基惠民”驻村帮扶工作,2011年以来,先后选派配优14批、共800余名驻村队员参与驻村工作,发挥金融优势,通过送资金、送人才,助力农业发展、帮扶农村建设、支持农民致富。17名驻村干部荣获自治区级表彰奖励,无偿捐赠资金超过4000万元。

——金融戍边守护国门。农行西藏分行在同业中率先出台《关于进一步做好“金融戍边”工作的意见》《关于学习运用“千万工程”经验高质量做好边境小康村金融服务工作的意见》,制定5个方面28条金融服务措施,积极支持边境基础设施、边境小康村等建设。21个边境县各项贷款余额283亿元,近5年平均年增速超过24%。在日喀则亚东县如西岗村和山南错那市扎曲村打造“边境乡村振兴示范村”,西岗村的黄牛、鲑鱼养殖合作社通过“产业e贷产品包”打通产销链条;扎曲村依托“庭院经济贷”,将房前屋后的“方寸地”变成“增收园”。同时,在两个示范村出资修建养猪场,建设多功能文化活动场所,实施乡村道路、照明、污水排放等工程,配套建立“三农”金融服务站。

——绿色金融助力低碳发展。加快推进绿色信贷业务发展,绿色信贷规模大幅增加,累计投放绿色信贷590亿元,绿色信贷余额突破330亿元,尤其在近5年翻了2.63倍;服务保障好西藏清洁能源“一基地、两示范”发展新格局,持续支持大古、如美等水电开发项目,累计投放清洁能源贷款350亿元;研究制定“绿色银行”建设方案和3年“绿色网点”建设规划,建立四级碳盘查队伍,落地全区首个零碳绿色网点,发放全区首笔碳减排支持工具贷款、营造林先造后补贷款,完成拉萨南边山“金穗生态林”3419.7亩绿化造林;依托“白牦牛志愿者”公益品牌,组织多项环保公益活动,助力西藏的天更蓝、水更清。

——就业创业“贷”梦梦想。积极向农总行争取大学生招聘倾斜政策,每年大学生招聘人数位居央企前列,30年来累计招聘大学生4400名,2012年被国务院授予“全国就业先进企业”荣誉称号。同时,鼓励支持更多大学生返藏返乡就业创业,常年为“双创”企业开启绿色通道,全行“双创”贷款余额超130亿元。

——抗震救灾跑出农行“加速度”。在2015年日喀则定日5.9级地震和2025年6.8级地震中,同业中均率先研究出台金融工作举措和差异化信贷优惠政策,第一时间组建团队深入震中地区,紧急调拨储备资金足额保障抗震救灾资金需求,形成“网点服务+绿色通道+帐篷银行+流动服务车+移动银行+‘3+2’流动服务”特殊时期“六位一体”服务模式,确保灾区金融服务不断档,尤其在2025年日喀则定日地震发生后10日内累计投放信贷资金8.91亿元、涉农资金1.34亿元,有效解决了受灾群众燃眉之急。

三十载砥砺前行,新征程再谱华章。“做好在藏金融服务工作,履行好金融戍边职责,是农行西藏分行义不容辞的政治担当和光荣使命。”农行西藏分行党委书记、行长林庆说,“下一步,农行西藏分行将在习近平新时代中国特色社会主义思想的指引下,认真落实农总行及自治区党委、政府各项工作要求,进一步锚定金融工作的政治性人民性专业性,全力做好金融‘五篇文章’,续写金融支持社会主义现代化新西藏崭新篇章。”

展望未来,农行西藏分行将继续以服务西藏经济社会发展为己任,强化政治属性,发挥独特作用,为建设美丽幸福西藏作出新的更大贡献。

