2025年6月13日 星期五
主编：次仁罗布 责编：格桑央金 央拉 邮箱：xzrbzks@163.com
西藏日报

在世界之巅践行“枫桥经验”

——日喀则边境管理支队珠峰边境派出所的为民故事

本报记者 赵文慧 本报通讯员 蒋正庭

盛夏，雪山巍峨，山道蜿蜒的珠峰景区秩序井然，执勤民警的身影与壮丽景观交相辉映，这正是日喀则边境管理支队珠峰边境派出所创建“枫桥式公安派出所”结出的“硕果”。

主动作为调纠纷

作为著名的旅游景区，珠峰景区常年游人如织，小摩擦在所难免。

2024年5月13日，游客李某、王某因拍照位置争执不下。巡逻民警张树林等人迅速赶到，耐心倾听后温言相劝：“大家不远万里来到珠峰，这难得的美景，配上好心情才更完美。”他提议一人先拍，并主动为另一人推荐更佳取景点。矛盾不仅得以化解，两人还分享起旅游趣事，笑着道谢。

在珠峰大本营便民服务调解室，派出所联合扎西宗镇人民政府、珠峰文旅公司建立“三方联动”矛盾纠纷调解机制，创新推出“倾听、共情、找焦点、找结合点、握手言和”的“五步调解法”。

今年以来，23起矛盾被成功调解，不少紧张氛围通过民警的努力都化作相视一笑的和谐。

危急时刻显担当

今年“五一”期间，通往珠峰大本营景区的山路因连日雨夹雪出现小型塌方，碎石散落路面，对过往游客构成极大威胁。

接到群众反映后，派出所副所长王普带队火速赶到，设置警示标识、疏散围观游客，徒手清理碎石。寒风中，民警的手掌磨出血泡、警服沾满泥土，却无一人退缩。两个小时后，道路恢复畅通，游客纷纷点赞。

日常工作中，派出所动态调整警力，强化巡逻防控，深入排查各类安全隐患，从热门打卡拍照点到通往外山口要道，全方位守护游客安全。

珠峰景区寒风凛冽，恶劣的自然环境时刻考验着每一位游客。游客林女士突发高原反应瘫坐在地，呼吸困难。民警索朗旦达通过监控发现后，立刻携带氧气瓶和急救箱赶赴现场，为林女士提供吸氧服务并搀扶至警务室，递上温热的酥油茶和抗高反药物。半小时后，林女士状况好转后，紧握民警的手连声道谢。

珠峰大本营警务室不仅是执勤点，更是“守护者”服务驿站和警地共建红色驿站，配备氧气、抗高反药、创可贴、充电宝等应急物资，随时为游客“雪中送炭”。

今年以来，民警已帮游客找回遗失物品150余件，挽回经济损失70余万元，获赠锦旗25面。

智眼警务提效能

“端午”假期客流高峰，游客李先生报警称自己与旅行团走失。勤务调度室迅速响应，民警张树林、索朗旦达通过调取监控、无人机搜寻锁定其活动轨迹，联动景区工作人员，不到30分钟便将李先生安全送回。

该所以“专业+机制+大数据”为抓手，健全完善景区管控机制，使用好先进技术，与属地公安机关建立信息共享机制，初步搭建起“智慧景区警务平台”，实现景区动态实时掌握、风险提前预判，警务更精准高效。

今年4月6日，一位骑行游客不慎摔伤，情况危急。巡防护边员发现后，立刻在联防队员管理群发布消息。派出所民警与景区工作人员火速组成救援队，将伤者小心抬上担架，由警车护送至镇卫生院。途中民警实时沟通伤情。游客转危为安后，对民警表达感激说：“谢谢大家，如果没有你们，我不敢想象后果有多严重！”

为织密安全网，派出所积极发动景区工作人员、护边员等力量，组建群防群治队伍，形成“人人参与、共建共享”的良好局面。

针对外籍游客多的特点，珠峰大本营警务室设立多语种服务点，配备精通英、德、俄等语言的警务人员，今年以来，已帮助外籍游客找回遗失物品9件，解决实际困难40余个，广受外籍旅客好评。

从专业执法到温情守护，从物资保障到贴心解难，珠峰边境派出所的每一次坚守、每一次救助、每一份关怀，都是新时代“枫桥经验”在雪域高原的生动诠释。在世界屋脊，移民管理警察用实际行动筑牢安全屏障，传递着直抵人心的温暖，让平安与温情在世界之巅散发人性温度。

日喀则边境管理支队堆纳边境派出所：

车辆被困 “警”急救援

近日，日喀则边境管理支队堆纳边境派出所接到亚东县公安局指挥中心转警，在辖区国防路，有一车辆被困，急需救援。接警后，派出所民警迅速行动，第一时间携带铁锹、钢丝绳等救援工具赶赴现场。

到达现场后，民警首先关切询问驾驶员及乘客是否受伤。确认无人员受伤后，随即一边安抚群众情绪，一边组织开展救援工作。经勘查发现，被困车辆是一辆房车，由于驾驶员操作不当，车身陷入排水沟。考虑到被困车辆车身较重，常规的拖拽方式难以奏效。民警当机立断，立即联系附近工地的吊车前来支援。民警与吊车工作人员紧密协作，经过4个小时的不懈努力，终于成功将被困车辆拉出。

▲图为民警勘察被困车辆情况。

◀图为吊车吊运被困车辆。

本报通讯员 **尹成东** 摄

浅谈融媒体时代党报记者增强受众意识的路径

赵文慧

在融媒体时代，信息传播格局发生深刻变革，受众信息需求日益多元。党报作为主流媒体的重要阵地，肩负着传播主流价值、凝聚社会共识的使命，党报记者增强受众意识成为提升传播效能、巩固舆论引导力的关键。

受众需求是媒体内容生产的指南针，精准把握方能提升传播实效。在融媒体时代，受众的信息需求呈现出多元化、个性化的特点。党报记者需要精准了解不同年龄、职业、地域受众的兴趣点、关注点和信息需求，可以通过问卷调查、大数据分析等方式，精准把握受众需求。例如，针对年轻受众对短视频、H5的偏好，以及对社会热点、娱乐文化等内容的关注，记者可以在报道选题和呈现形式上做出相应调整；对于老年受众，则更注重内容的通俗易懂和实用性，在报道时要注意这方面的选题。唯有精准了解受众需求，党报报道方能以靶向发力增强针对性，提升吸引力，释放更强的传播效能。

传统党报的内容和形式在融媒体时代面临着新的挑战。党报记者应在内容上进行创新，打破以往单一、刻板的报道模式，将严肃的政治内容与生动的故事、鲜活的案例相结合，增强内容的可读性和感染力。例如，在报道相关的政策时，可以通过“小切口”来展现，讲述普通群众在相关政策影响下的生活变化，让受众更好地理解政策。

此外，在传播形式上，要充分利用融媒体的优势，采用图文、视频、H5、直播等多样化的呈现方式。短视频平台的兴起为党报传播提供了新的渠道，记者可以根据受众关注热点话题制作短小精悍、富有创意的短视频，快速传递信息；H5互动页面能够增强受众的参与感，让受众更好地了解新闻报道。通过创新报道内容与形式，吸引更多受众的关注，提高党报的传播效能。

融媒体时代，新闻传播已变成双向甚至多向的互动过程，而不再是以往单向的过程。党报记者要积极与受众进行互动交流，可以通过党报的官方网站、微博、微信公众号等平台，开设互动专栏，开展线上讨论、问答活动等，倾听受众的声音，回应受众的疑问和建议。例如，针对新近发生的热点新闻事件，可以发起话题讨论，邀请受众分享自己的看法；对于受众在留言区提出的一些问题，也要及时给予回应。通过加强与受众的互动交流，增强受众对党报的认同感和归属感，使党报成为受众信任的信息来源和交流平台。

自身专业素养是党报记者履行使命、舆论引导、维护社会公信力的核心保障。党报记者要增强受众意识，还需要不断提高自身的专业素养和服务意识。在融媒体时代，记者不仅要具备扎实的新闻采编能力，还要掌握新媒体技术的应用，能够熟练运用各种设备进行拍摄、剪辑，制作出高质量的融媒体作品。

同时，党报记者要树立服务受众的意识，将受众的需求摆在首位，以受众喜闻乐见的方式进行新闻报道。在报道过程中，要关注受众的情感需求，传播正能量。例如，在报道受灾群众时，要深入了解他们的生活状况，给予关心和帮助，及时回应社会关切。

随着时代的发展，媒体改革进步的潮流势不可挡。党报记者增强受众意识是适应时代发展、提升党报影响力的必然选择。通过精准了解受众需求、创新报道内容与形式、加强与受众的互动交流以及提高自身专业素养与服务意识等路径，党报记者才能能够更好地满足受众需求，提高党报的传播力和引导力，使党报在复杂舆论环境中牢牢把握话语权，成为服务党和人民的坚强舆论阵地。

（作者单位：西藏日报社）

工作研究

时讯快递

拉萨市“雪域蓝盾·消防宣传教育讲师团（分队）”

进社区授技能 做好夏季火灾防范工作

本报拉萨讯（记者 **梁兰**）夏季气温逐渐升高，火灾风险增加，为全力做好夏季火灾防范工作，进一步提高社区工作人员、社区居民的消防安全意识和自防自救能力，连日来，拉萨市“雪域蓝盾·消防宣传教育讲师团（分队）”持续开展消防宣传“进社区”工作。

讲师团（分队）成员采用播放PPT、互动式讲解等方法，向居民讲解基本的防火常识、初期火灾的扑救技巧、正确的逃生方法以及火灾隐患的排查知识，使参与者深刻体会到防火安全的重要性。

“使用灭火器时，应先站在火源的上风向3至5米处……”讲师团（分队）成员通过“边讲解、边示范”的方式，对灭火器的使用方法进行详细讲解和演示，同时“手把手”指导参训人员“沉浸式”体验，让灭火技能“触手可及”。

讲师团（分队）成员与消防志愿者联合向居民进行面对面讲解，内容涵盖家庭用火、用电、用气安全以及电动自行车的安全使用注意事项。同时，呼吁居民在日常生活中不要占用消防通道，及时检查家中电器线路，培养良好的消防安全行为习惯。

据悉，自活动开展以来，已累计开展“进社区”宣传活动130余场，覆盖社区153个，培训基层人员5800人次，发放消防宣传手册、海报等资料2650余份，设置移动宣传点位17处，投放消防公益广告120余次。

拉萨市“雪域蓝盾·消防宣传教育讲师团（分队）”相关负责人表示，下一步，将继续以消防宣传“六进”工作为依托，拓展宣传渠道，延伸宣传范围，深化宣传内容，积极构建全方位的消防宣传新格局。

山南市乃东区人民检察院

举办“法”护营商环境 “典”助企业发展主题活动

本报拉萨讯（记者 **赵文慧**）近日，山南市乃东区人民检察院组织干警前往辖区的各街道举办“法”护营商环境 “典”助企业发展主题法治宣传活动。

活动现场，检察干警通过悬挂横幅、设立法律咨询台、发放宣传资料等方式向过往群众普及《中华人民共和国民法典》的相关知识，并重点宣传检察机关在优化法治化营商环境、开展民事检察监督等方面的工作成效，结合“小案例”诠释“大道理”，有效提升群众对《中华人民共和国民法典》的认知度。

此外，法治宣传活动还紧扣检察机关在优化法治化营商环境工作中的职责，向群众和周边商户宣传《中华人民共和国民法典》中关于市场交易规则、企业权益保障、保护公平竞争等方面的相关内容，强调检察机关对市场主体的平等保护职责。通过法治宣传不仅引导企业树立合法经营的法治理念，也向群众传导了解决问题用法、化解矛盾靠法的法治思维，有力维护了群众的合法权益。

本次活动以宣传《中华人民共和国民法典》为核心，不断营造辖区群众学法、守法、用法的良好氛围。下一步，乃东区人民检察院将继续秉持司法为民的理念，以形式多样的普法宣传活动，让法治宣传“冒热气、贴民心”，为构建和谐社会贡献检察力量。

拉萨市人民检察院

成功办理涉未成年人民事支持起诉案

本报拉萨讯（记者 **刘琳琳**）近日，拉萨市人民检察院未成年人检察部门收到未成年人萌萌（化名）家属送来的锦旗。其家人激动地表示：“是检察官的辛苦付出让孩子得到了应有的赔偿！”这面锦旗背后，是一起由拉萨市人民检察院与林周县人民检察院联动办理的涉未成年人民事支持起诉案件，为性侵害案件中未成年被害人主张精神损害赔偿提供了司法实践范例。

据了解，拉萨市人民检察院在办理一起刑事案件时，发现未成年被害人萌萌因案件遭受严重心理创伤，遂将民事支持起诉线索移交林周县人民检察院。林周县检察院经审查，决定支持萌萌提起精神损害赔偿诉讼，并全程协助其法定代理人收集证据、提供法律指导，同时向法院提交《支持起诉决定书》。

案件进入审判阶段后，法律适用问题成为关键争议点。根据现行规定，刑事附带民事诉讼中精神损害赔偿“一般不予受理”，但具体例外情形缺乏明确标准。为此，拉萨市人民检察院牵头组织公安、法院、司法等实务部门及法学专家召开专题论证会，围绕性侵害未成年人案件中精神损害赔偿的正当性、法律依据及司法实践展开研讨，最终形成专业意见，为法院裁判提供重要参考。

经审理，法院全面采纳检察机关意见，判决萌萌获赔12万元精神损害赔偿。该案不仅使被害人及时获得救济，更填补了涉未成年人性侵害案件精神损害赔偿领域的司法实践空白，为同类案件办理提供了参考。

拉萨市人民检察院相关负责人表示，将以“最有利于未成年人”原则为导向，进一步深化支持起诉制度实践，联合多方力量强化未成年人司法保护，筑牢未成年人健康成长的法治防线。

定日县人民法院

启动快处机制 妥善化解首例涉灾纠纷

本报拉萨讯（**达仓决** 记者 **赵文慧**）近日，定日县人民法院妥善化解首例涉灾纠纷，为有序推进全县灾后恢复重建工作提供坚实法治保障。

2020年，原告从三名被告处购买一幢框架结构钢筋水泥房，成交价格为95万余元。2025年1月7日，定日县发生6.8级地震后案涉房屋全部倒塌，对原告经济生活造成重大损失。经原告现场调查、走访了解，因周边同类结构房屋均未出现倒塌情况，以案涉房屋存在明显质量缺陷，地震仅为房屋倒塌诱因为由提起民事诉讼，请求确认买卖合同无效并返还购房款。

鉴于该案涉及灾后恢复重建重点工作，定日县人民法院启动“优先立案、优先审理”的涉灾案件快速处理机制，形成“院领导主办、资深法官协办、人民陪审员参办”的办案模式并深入调查土地属性、倒塌因素、重建政策等。案件经多次调解无果后再次以“背对背”方式组织庭后调解，并从灾后重建政策、买卖合同效力、举证责任分配、证据认定标准等多个方面释法析理，历经7个小时最终达成一致意见，一起影响灾后恢复重建整体进度、土地属性确认疑难复杂的涉灾案件妥善解决，实现了“案结、事了、政通、人和”的审理目标。

据了解，和谐的环境、安定的民心对做好灾后恢复重建工作举足轻重。定日县人民法院高效妥善化解首例涉灾纠纷，是主动回应人民群众司法需求，践行新时代“枫桥经验”的扎实举措，为依法推进灾后恢复重建工作提供了法治样本。