

城关区八一社区家史馆：

# 以家园记忆夯实社区治理根基

本报记者 刘斯宇 本报通讯员 陈海兵



在拉萨市城关区八一社区，一座由94个家史故事、120件老物件和三代建设者的奋斗记忆共同编织的文化地标——八一社区家史馆，正以润物无声的方式营造社区和谐氛围。这里不仅是历史的陈列室，更是基层治理创新的实践场。开馆半年多来，家史馆通过“三个认识”工作法（网格员认识群众、群众认识网格员、网格员带动群众相互认识），化解邻里纠纷63起，社区居民互识率从32%跃升至83%，成为基层践行新时代“枫桥经验”的鲜活样本。

以“家史”为纽带：  
唤醒共同记忆，凝聚社区认同

2024年10月11日，八一农场第一代垦荒者次仁多吉捐赠的军绿色挎包被郑重放入展柜，这座由八一社区党委主导、36名网格员历时4个月打造的红色文化空间正式向公众开放。展馆以“拓荒者·起家”“赓续者·兴家”“开创

者·安家”为脉络，用实物与故事串联起跨越半个多世纪的家国记忆。

展品中，1962年的“军垦日志”记录着筚路蓝缕的创业历程，90年代援藏教师的备课笔记诉说着教育工作者的无私情怀，藏族阿妈手工编织的牦牛毛帐篷构件则承载着本地文化的坚韧传承。每一件展品背后，都是一段鲜活的故事。这些故事通过家史馆的展陈，悄然浸润着年轻一代的心灵。

“自写家史的过程，就是打开心门的过程。”社区第一书记央曦表示，家史馆不仅陈列历史，更激活了居民参与社区共建的热情。开馆至今，已有214份电子家史档案被收录，23对陌生邻里通过“家史故事会”结为互助伙伴。

以服务为抓手：  
精准对接需求，破解治理难题

家史馆的3层建筑被设计为多功能复合空间，历史厚重感与现代社区活力在此交融。一楼设有全科社工服务站、租户之家、社区食堂和家史展板，为居民提供“一站式”便民服务；二楼老年活动中心的藏棋对决与儿童游乐区的欢声笑语相映成趣，藏文书法室和乐器排练室则成为文化传承的阵地；三楼的“村村通会议室”里，由12名新老居民组

成的规划小组正讨论如何将家史元素融入巷道改造，让社区风貌与历史记忆共存。

这一设计背后，是基层治理从“管理”向“服务”的深刻转型。家史馆通过细化服务功能区（如影片放映、议事调解等），引导居民主动向网格员反馈需求。网格员据此解决了停车难、垃圾处理滞后等民生难题，使居民对网格员工作的理解度大幅提升。“以前觉得他们是‘管事的’，现在才知道他们是‘办事的’。”居民卓玛感慨道。

此外，家史馆还依托智慧平台，为网格员提供“实战培训”。通过分析居民需求数据，网格员的服务从“大水漫灌”转向“精准滴灌”：针对老年居民较多的楼栋，网格员定期组织健康讲座；针对租户流动性强的问题，推出“租户之家”一站式服务……

社区党委书记洛桑表示，精准服务让群众感受到被看见、受重视，这就是基层治理最温暖的底色。

以活动为桥梁：  
构建和谐家园，赋能基层治理

家史馆的独特之处，在于将文化记忆转化为治理效能。通过常态化开展主题宣讲会、道德讲堂和文艺汇演，

社区成功打造出和谐家园的温情底色。藏族阿妈在“家史故事会”中分享了自己与汉族邻居共同照顾孤寡老人的经历，引发强烈共鸣；“藏文书法班”“扎念琴培训”等6类新课程即将开班，进一步拉近不同年龄、民族居民的距离。

“有时用‘情分’解决矛盾，比硬性规定更有效。”央曦说。如今，清晨的酥油茶香与舞蹈室的弦子乐声交织，傍晚的藏文书法课灯光映照孩子们专注的脸庞——家史馆已成为居民心中“第二个家”。

八一社区家史馆的实践，为边疆民族地区基层治理提供了新思路。其要点在于以“三个认识”为切入口，通过榜样精神、精准服务、多样活动三大牵引力，实现“情感治理”与“技术治理”的有机结合。

一方面，社区以老党员、老垦荒者的奉献故事为榜样，激励网格员队伍担当作为；另一方面，通过智慧平台调度室等数字化手段，提升治理精细化水平。城关区委政法委负责人表示：“这里探索出了一条文化认同促进民族团结、民族团结夯实治理根基的良性互动路径。”

未来，八一社区计划将家史馆模式推广开来，让更多散落在居民中的记忆被梳理、被传承。



近年来，拉萨市公安局坚持以人民为中心，深化“放管服”改革，创新推出“就近办、随时办、一窗办、放心办”服务模式，实现服务时间不断档、服务效能再优化。市公安局多次荣获“拉萨政务服务先进单位”称号，收到群众锦旗20面。

“就近办”延伸服务半径，“现在换驾驶证不用跑医院和照相馆，太方便了！”市民扎西感叹。2020年10月起，三级政务大厅公安窗口增设2台自助体检照相一体机，群众可一站式完成体检、拍照、换证全流程。公安窗口同步推行365×24小时“线上+线下”服务机制，覆盖车驾管、户籍、出入境等72项业务。车管所民警深入乡镇开展摩托车下乡检验，出入境部门为港澳台同胞加急办证，户籍窗口为中高考生开通“绿色通道”，变“坐等审批”为“上门服务”。

“随时办”打破时空限制。依托“网上办为主、自助办为辅、窗口办兜底”模式，群众足不出户即可办理户籍迁移、新生儿入户、护照等业务，实现全国“跨省通办”。全区十余个县区同步推行边境管理通行证“免办”政策，解决群众异地办事“来回跑”难题。通过线上预约预审、线下即来即办，群众办事效率提升60%以上。

“一窗通办”提升服务效能。“以前办护照和驾驶证要跑不同窗口，现在在一个窗口全搞定！”市民卓玛点赞的“一窗通办”窗口，整合车驾管、出入境、治安等72项业务，形成“综窗快办、专窗精办、统一出件”运行机制。三级政务大厅通过“前台综合受理、后台分类审批”，将群众办事流程从“多窗跑”压缩为“一窗结”，窗口平均等待时间缩短至15分钟以内。

“投诉窗口”兜底服务品质。公安窗口设立“投诉举报”专线，建立“三办一解释”机制（即群众诉求“马上办、协调办、跟踪办”，疑难问题“专人解释”），推行“一问题一解决一措施”回访制度，确保群众诉求“件件有落实、事事有回音”。通过清单化管理、限期办结、量化考核，实现投诉事项100%办结、申办事项100%办结、办结事项100%满意的“三个百分百”目标。

拉萨公安政务服务持续升级，正以更高效、更便捷、更温暖的姿态，让“人民至上”理念在雪域高原落地生根。

## 时讯快速

城关区委老干部局党工委成都离退休党支部

## 引导退休干部党员发挥余热

本报拉萨讯（记者 刘斯宇 通讯员 陈海兵）近日，城关区委老干部局党工委成都离退休党支部结合主题党日活动，举行新退休干部党员欢迎仪式。

活动中，成都离退休党支部介绍了城关区老干部局党工委成都离退休党支部设置、党员队伍结构以及活动开展情况，希望新退休同志早日适应角色转变，融入支部，积极参加集

体学习和各项活动，结合自身优势，继续发挥余热，助力离退休党建工作发展。

新退休同志表示，感谢城关区委、区政府关心关怀和局党工委、支部安排的欢迎仪式，内心充满了幸福和温暖。今后将坚定理想信念，履行党员义务，以实际行动参与支部建设，做到“离岗不离党、退休不褪色”。

拉萨经开区加玛街道

## 加强辖区物业管理工作协调

本报拉萨讯（记者 刘斯宇）近日，拉萨经开区加玛街道组织召开辖区物业管理工作协调预备会。

会上，各物业公司、业主委员会代表就小区整体情况、存在的问题进行了交流发言，同时工作人员现场发放了《物业管理工作征求意见表》《物业管理共建共治共享协议书（征求意见稿）》广泛征求了各物业部门、业主

委员会的意见建议。

此次会议的召开初步建立了物业管理工作协调会的基础。下一步工作中，加玛街道将夯实各方责任，结合征求到的意见建议，探索多元途径，督促物业公司提升管理力度，实行清单式管理，强化物业服务强度，拓宽沟通渠道，形成矛盾纠纷自治制度。



## 浪漫湖畔 青春相约

近日，以“情定布达拉·相约纳木错”为主题的西藏第六届青年交友联谊活动在拉萨市当雄县纳木错西半岛浪漫开幕。本次活动由共青团中央青年发展部指导，共青团西藏自治区委员会主办，拉萨市总工会、共青团拉萨市委员会、拉萨市妇女联合会等十余家单位联合承办，吸引了来自全区各行业200余名优秀单身青年参与，共同开启了一场融合浪漫、文明与生态理念的青春盛会。

图①：青年在写藏文书法。

图②：青年体验制作藏香。

图③：青年演奏扎念琴等乐器。

本报记者 刘斯宇 摄

曲水县茶巴拉乡

## 举行『最美庭院』评选表彰活动

本报拉萨讯（记者 格桑伦珠）乡村之美，庭院为先。近日，曲水县茶巴拉乡举行“最美庭院”表彰会。

此次“最美庭院”评选坚持公平、公正、公开原则，历经前期宣传动员、村民自主申报、村级初评推荐、乡级实地走访核验、群众民主评议等环节，最终15户家庭脱颖而出。荣获“最美庭院”称号的家庭代表纷纷表示，这份荣誉既是鼓励，更是责任，以后将继续用心打理庭院，带动更多邻居参与进来，把家乡建设得更美。

“我们创新采用‘集中表彰+入户送荣誉’的形式，既增强了获奖者的荣誉感与归属感，也在全乡营造了‘比学赶超’的浓厚氛围。”茶巴拉乡相关负责人介绍，这些家庭以勤劳双手精心规划、匠心打造庭院，不仅将自家院落变成点缀乡村的“微缩景观”，更成为弘扬文明乡风、践行生态理念的“鲜活样板”。未来，茶巴拉乡将以典型为引领，推动“最美庭院”创建工作提质扩面，让美丽庭院成为乡村振兴的重要抓手。茶巴拉乡将持续深化创建成果，凝聚群众智慧与力量，推动乡村振兴走深走实。

近年来，曲水县学习运用“千万工程”经验，将“最美庭院”创建与生态保护、乡风文明建设有机融合，通过积分制管理、定期评比、成果展示等方式，充分调动群众参与热情。

当雄县宁中乡曲才村：

## “党建+”助力乡村振兴跑出“加速度”

本报记者 卢文静

## 民生焦点

近年来，拉萨市当雄县宁中乡曲才村党委坚持和发展新时代“枫桥经验”，提升基层治理效能，维护辖区安全稳定，带动群众增收致富，推动乡村全面振兴，农牧民获得感、幸福感、安全感进一步增强。2024年，曲才村党委获评全市“先进基层党组织”荣誉称号。

曲才村紧邻109国道，针对高海拔缺氧、气候多变、休息不便的问题，曲才村党委聚焦司机和游客需求，精心打造“109驿站—司机之家”，配备床、桌椅等基础设施，向过往司机免费提供医药箱、氧气罐等应急物资。2024年以来，共服务往来司机、游客100余人次。此外，村党委充分发挥党员志愿先锋队力量，定期开展卫生打扫、向导宣传、旅游咨询等志愿服务，年均50余次，得到群众的一致好评。

在以党建赋能共建和谐乡村方面，村党委始终以“筑防线、促和谐、保稳定”为第一要务，突出党建赋能、阵地建设、群众导向，广泛动员辖区党员、双联户、网格等力量，创新“点单式”调解模式，成立矛盾纠纷调解室，整合村

“两委”、驻村工作队、党员、群众代表等力量，组建调解委员会，通过“点单”“派单”“评单”流程，将矛盾化解在萌芽状态。2024年，该村累计化解矛盾纠纷9起，调解成功率达100%，实现“小事不出村、大事不出乡、矛盾不上交”的治理目标。

与此同时，曲才村党委坚持以党建厚植文化促进民族团结，将民族团结进步事业作为头等大事，每年的“3·28”“建党节”“国庆节”等重要节点，利用村史馆开展“新旧对比、感党恩、铸牢中华民族共同体意识”等活动，累计吸引600余人次参与；开展“民族团结一家亲”活动，组织党员与各族群众开展帮扶活动58场次。

在坚持以党建激活产业发展动力方面，曲才村立足自身禀赋，以发展壮大村集体经济、促进农民增收为导向，依托资源优势，推动产业升级、项目建设。2024年，曲才村采用“互联网+直播带货”模式，邀请本地网红在抖音、微信等渠道销售风干牦牛肉，为期一个星期的直播带货中售卖牦牛肉13万余元，实现净收入近3万元。2024年，曲才村村级集体经济收入64.6万元，群众分红35万元，实现资产盘活与集体经济壮大双赢，为乡村振兴蓄势赋能。



近日，拉萨市林周县人民法院组织干警前往拉萨市曲水县达东村劳务输出集中地，为林周县外出务工人员开展了一场以“守护绿水青山 美丽家园司法护航”为主题的法治宣传活动，并送上“生态法治礼包”，助力营造全民参与生态保护的良好氛围。

图为林周县人民法院工作人员为群众发放“生态法治礼包”。

本报记者 拉巴桑姆 摄

就近办  
随时办  
一窗办  
放心办

拉萨市全力推动公安政务服务升级

本报记者 拉巴桑姆