

搭建“说事”平台 共谱和谐新曲

——城关区蔡公堂街道香嘎村探索基层治理新路径

本报记者 刘琳琳



拉萨市城关区蔡公堂街道的香嘎村近期正是农忙时节,与往年不同的是,田埂间走来一群手持民情记录本的“蓝马甲”——他们是香嘎村“说事”平台的网格员,正在收集村民诉求。

这个村庄,正通过“说事”平台,实实在在解决群众急难愁盼问题,在雪域高原奏响基层善治的和美乐章。

主动走访: 把办公室搬到工作一线

当清晨的第一缕阳光掠过草原,香嘎村党支部第一书记索郎翁青已骑着摩托车向牧区进发。他的行囊里装着三样“法宝”:双语便民卡、矛盾纠纷排查表和便携式打印机。

“旺堆大哥,你家草场边界的问题,我找来了最新的卫星定位图,你看看……”在海拔3700米的牧场,索郎翁青将刚打印的测绘图纸递到牧民手中。这样的场景,是香嘎村“温馨为民”机制的日常写照。

今年3月起,由28名干部、网格员组成的“流动服务队”,推行“牧区帐篷议事会”“田间调解庭”等工作模式。他们根据农牧民生产节律,设计出“晨访牧户、

午走农田、夜谈商户”的错时工作法,累计行程超过3000公里,形成“家庭档案”3591份。

在虫草采挖季,网格员发现传统纸质便民卡在山区容易损坏,便连夜开发出电子便民卡。村民用手机就能直联调解平台:“上次反映的运输纠纷,两天就解决了!”这种“科技+铁脚板”的走访机制,已成功预警化解矛盾隐患55起,群众满意率达98.6%。

创新实践:

引导村民参与基层治理

今年藏历新年期间,香嘎村文化广场变身“治理剧场”。村民们自编自导自演的情景剧《草场风波》,将曾经的真实调解案例搬上舞台。台下,调解员格桑通过穿插法律讲解,这种“沉浸式普法”让200多名观众在笑声中读懂《中华人民共和国草原法》。

这是香嘎村“说事”+平台的创新实践。村“两委”将治理要素融入传统节庆活动,打造出“节日治理”新模式:端午节包粽子比赛融入民族团结教育,望果节丰收歌舞展示乡村振兴成果……“我们在活动中设置了‘微心愿墙’,收集到的47个心愿已实现39个。”索郎翁青说道。

更令人称道的是“阳光存折”制度。村民通过参与环境整治、矛盾调解等积累积分,可在“爱心超市”兑换生活物

资。残疾青年达瓦次仁用150积分换了台电动酥油茶机,“现在我是政策宣传员,每个月能加20分呢!”

语言培训: 小导游推介乡村旅游

欢迎大家来到我们美丽的香嘎村!”12岁的卓玛正用国家通用语言向旅行团介绍自己的家乡。这个曾经害羞的女孩,经过“智慧学堂”三个月的培训,已摇身一变成为“明星小导游”。

为提高国家通用语言文字普及率,香嘎村打造“语言+技能”培训矩阵。在蔬菜大棚里,农技专家用双语讲解种植技术;在旅游驿站,学员们通过角色扮演学习服务用语。

村民顿珠参加培训后,在短视频平台开设账号,把虫草采挖过程拍成科普视频,吸引了不少粉丝关注。“语言通了,世界就大了。”他笑着展示手机里的粉丝留言。目前,村里已涌现出多名“乡村网红”,带动特色农产品销量增长45%。

矛盾化解:

夯实乡村和谐共治基础

在香嘎村“和谐共治中心”,大屏幕实时跳动着“热力图”。这个与高校联合开发的智能系统,能分析预警纠纷苗头。

线下调解同样充满智慧。面对多年

的草场纠纷,调解组邀请双方到“记忆茶馆”,在老人们的口述中还原传统放牧规则。“无人机测量的现代数据,加上祖辈约定的古老智慧,让我们心服口服。”村民多吉在调解协议书上按下手印时感慨道。这种“科技+传统”的调解模式,已让7件“钉子案”彻底化解。

更富创意的是“解忧树洞”信箱,孩子们用图画表达家庭矛盾,志愿者通过沙盘游戏进行心理疏导。学生次仁央拉画出父母争吵的场景后,调解员组织全家参加“亲子厨房”活动,在共同制作糌粑的过程中加强亲情纽带。

夜幕降临,香嘎村“和谐共治中心”依然灯火通明。大屏幕上,“说事”平台各项数据实时跳动:今日收集诉求21条,办结率92%;语言课堂新增学员18人……这些跳动的数字,反映着这个高原村庄的治理蝶变。

在村史馆的“民心墙”上,数千个红手印组成巨幅藏式吉祥纹样。每个手印都是一个信任的承诺。”索郎翁青说。随着“云端村务厅”“数字家访系统”等新模块上线,香嘎村正把“说事”平台升级为“治理生态系统”,让每个村民都成为基层治理的“程序员”。

当太阳再次升起,香嘎村的干部们又踏上了走访路。他们知道,在这片离天空最近的土地上,基层治理的密码就“藏”在田垄间的每一次驻足倾听,帐篷里的每一碗酥油茶,以及村民的每一个笑容里。

本报拉萨讯(记者 黄志武)近日,城关区功德林街道幸福社区居家养老服务站开展“幸福邻里行·邂逅醉美鲁朗”春日出游活动。43位老人,在林芝鲁朗的秀丽风光中舒展身心,享受一场难忘愉悦的旅行。

据了解,此次鲁朗行作为“情满四季·月月有活动”系列活动之一,旨在让老年人亲近自然、愉悦身心。活动前期,社区和居家养老服务站多次讨论修改方案,通过张贴海报、发放传单等方式广泛宣传,吸引众多老人报名。同时,为保障出行安全,居家养老服务站提前对老人进行健康检查,配备医疗物资并安排医护人员随行。

出发当天,老人们早来到集合点,在志愿者的帮助下有序上车。抵达鲁朗后,当地如诗如画的自然风光令老人们陶醉其中。“我很久没出来走走了,一直听说鲁朗风景特别美,今天可算赶上了。”77岁的米玛爷爷兴奋地说。

在工作人员陪同下,老人们漫步木栈道,欣赏溪流野花,不时驻足拍照留念。大家还体验了当地特色美食,并与当地居民随着锅庄舞曲欢快舞动,现场氛围温馨热烈。

返程路上,老人们纷纷为活动点赞,分享游玩见闻。“社区工作人员就像我们的家人,处处替我们着想,让我们没有任何后顾之忧,这次出来玩得太舒心了。”平措卓嘎奶奶说道。

此次活动,不仅让老年人亲近自然、放松心情,还增进了邻里感情,提升了社区老人晚年生活的幸福感。未来,幸福社区将继续整合资源,开展更多助老活动,让老人们的晚年生活更加丰富多彩。

时讯快递

城关区娘热街道吉拉社区

开展“店外店”专项整治行动

本报拉萨讯(记者 刘琳琳)近日,城关区娘热街道吉拉社区联合城管部门开展“店外店”专项整治行动,旨在进一步规范商户经营秩序。

此次行动采取“教育先行、执法兜底”模式,由社区网格员与城管组成联合工作组,对主次干道、背街小巷展开地毯式排查。针对违反规定店外摆摊、占道堆货等行为,工作人员逐户宣讲法规政策并现场督促整改,对拒不配合商户依法实施物品暂扣,累计清理占道经营点32处,有效恢复道路通畅。

为建立长效管理机制,联合工作组同步推行《进店经营承诺书》签约行动。承诺书明确要求商户落实

“门前三包”责任,严禁占用公共区域经营。此外,社区还建立“红黄牌”信用档案,对屡教不改商户将采取联合惩戒措施。截至目前,辖区已有100余家商户签署《进店经营承诺书》,街区环境焕然一新。餐饮店主李女士表示:“规范经营既提升了店面形象,也方便顾客通行,我们全力支持。”

据悉,吉拉社区已启动“日巡+夜查”常态化监管,每周开展“回头看”确保整治成效。同时,设立“文明商户”流动红旗,通过典型示范引导经营户养成合规经营习惯,推动构建共建共治的城市管理新格局。

尼木县

第三届职工群众运动会举行

本报拉萨讯(记者 刘琳琳)近日,尼木县第三届职工群众运动会暨民族传统体育运动会在尼木县中学体育场开幕。1000余名运动员代表、裁判员和各界群众参与,线上直播观赛人次超1.8万人次,掀起全民健身热潮。

开幕式上,运动员、裁判员方阵迈着整齐的步伐入场,展现了全县干部群众奋发向上的精神面貌。

运动员及裁判员代表庄严宣誓,承诺公平竞赛、公正执裁。在随后的文体展演环节,藏戏、军体操、健美操等特色节目接连上演,

青少年啦啦操表演活力四射,赢得现场观众热烈掌声。

本届运动会设球类、田径及民族传统体育三大类,共37个竞赛项目,赛程持续约一个月。活动不仅营造了浓厚的全民健身氛围,更为展示群众体育发展成果、选拔优秀体育人才、备战市级以上赛事提供了重要平台。

据悉,下一步,尼木县将加强赛事组织管理,确保安全有序;加大宣传力度,深化全民健身理念;及时总结经验,为后续大型活动提供借鉴,全力推动体育事业高质量发展。

防灾减灾宣传 筑牢平安防线



近日,拉萨市城关区在天海国际广场开展防灾减灾主题宣传活动,20余家区直单位参与集中宣传,各街道、村(居)同步开展辖区演练。活动现场发放宣传资料1.5万余份、物品3000余件,工作人员普及知识技能,引导群众关注风险、提升自救能力。

据悉,城关区将启动为期一周的防灾减灾与安全生产巡讲,每日两场面向应急系统力量集中宣讲。后续,将持续推进相关工作,强化宣传力度,营造安全氛围,全面提升公众防灾意识与区域减灾工作水平。

图①:工作人员向群众讲解防灾减灾知识。

图②:群众了解各项消防设备。

本报记者 格桑伦珠 本报通讯员 次旺罗布 摄

达孜区第二小学预计今年底竣工

学校建成后将提供1000余个学位

食堂正安装通风管道,智慧校园弱电系统同步布线中。

“我们此次采用‘立体交叉施工法’,30个作业面同步推进。”项目负责人杜俊介绍,当前,重点突破室内精装修与设备安装,教学楼36间教室的护眼灯、智慧黑板已全部到位,宿舍楼340间房的卫浴设施完成组装,图书馆钢结构书架开始安装。施工团队通过“两班倒”机制延长作业时长,每日召开进度协调会,以确保540天总工期精准落地。

作为拉萨教育提质扩容的重点工程,该校建成后将提供1080个学位,覆盖小学1—6年级全学段。教学楼配备科学实验室、计算机教室等12间功能室,室内运动场可开展篮球、羽毛球等赛事活动,800平方米的地下停车场可实现人车分流。

宿舍楼配置地暖系统与独立卫浴,食堂可满足1500人同时就餐需求,全方位构建现代化育人环境。

达孜区教育局相关负责人表示,该校投用后将彻底解决邦堆乡、德庆镇等5个片区的学位缺口,全区小学阶段学位供给量提升26%。通过引入拉萨实验小学管理团队,共享优质课程资源,打造“智慧课堂+特色社团”教学模式。校园内特别设计的西藏文化长廊、生态劳动实践基地,将传统文化教育与现代教育理念深度融合。

目前,建设团队正倒排工期、挂图作战,计划9月完成室内精装修,10月启动室外运动场塑胶铺设,11月进行园林绿化施工。这座现代化校园,预计将在12月31日前全面竣工,并于2026年春季开学季正式启用。



近年来,墨竹工卡县充分发挥斯布村区位优势,通过成立合作社等,推动奶制品加工销售,实现群众增收致富。

图为墨竹工卡县扎西岗乡斯布村奶制品加工站的工作人员检测牛奶。

老人春日出游 增进邻里感情

城关区功德林街道幸福社区