

从『企业找服务』到『服务找企业』——优质的营商环境如何炼成？

新华社记者 刘开雄 顾小立

2月17日，习近平总书记在民营企业座谈会上强调，扎扎实实落实促进民营经济发展的政策措施，是当前促进民营经济发展的工作重点。

优质的营商环境对民营企业来说，犹如阳光雨露，是立业兴业的必要条件。

开春时节，多地纷纷召开“新春第一会”“专题工作会”，“营商环境”成为高频词，体现出各地持续优化营商环境的决心和力度。近期，记者深入杭州、深圳、重庆等地走访调研，亲身感受各地优化营商环境、推动从“企业找服务”向“服务找企业”转变的探索与实践。

做好“加减法”，为企业减负增效

二月的杭州，寒风渐退，春意可感。

“前几天，我们在杭州钱塘区的子公司办理一张营业执照，2小时就拿到了。”西子联合控股集团董事长王水福说，杭州从“四张清单一张网”到“最多跑一次”，再到政务数字化改革，“政府的高效服务也是企业的竞争力”。

坚持“应减尽减、能减尽减”，推动系统平台集成、数据信息共享、做优信用体系，企业办事“一照通办”、企业年报“多报合一”、企业无违法违规“一纸证明”……杭州创新实施“一窗办、一网办、一次办”模式，在各政府部门、各监管领域推动“数据跑”代替“企业跑”，省时、省力、省心。

做“减法”，以企业所需的政务服务为突破口，政府提效，就能为企业减负。

2月6日，瑞幸咖啡上海公司总经理毕宏成只用了几分钟，就完成100家分支机构的新设、变更、注销等不同工商登记业务。

“我们在上海有1400多家门店，登记注册业务的办理非常频繁。去年市场监管部门的工作人员和我们座谈时，我们提过这个问题，没想到今年春节刚过就解决了。”毕宏成兴奋地说。

从“企业找服务”到“服务找企业”的转变，是角色转换，更是换位思考。今年，上海的“新春第一会”发布优化营商环境8.0版行动方案，强调从企业视角看营商环境政策落地效果，聚焦企业的痛点堵点，为企业解决“烦心事”，推动解决企业发愁的“老大难”问题。

做“加法”，培育优良的产业生态能为企业提供良好的发展环境。

今年春节期间，一些游客穿戴外骨骼产品登泰山的视频在网上热传。这款外骨骼产品是泰山文旅集团和深圳市肯綮科技有限公司合作研发，小巧时尚，备受关注。回顾近10年的创业路，肯綮科技总经理余运波感慨地说，深圳在供应链、产业链建设方面下了很多功夫，完善的供应链、产业链使得科创企业更容易找到匹配的资源支持。这对肯綮科技的成长至关重要。

“深圳打造营商环境的重点之一就是创新生态建设，充分发挥强大的生产制造能力和全产业链的优势，吸引聚拢大量有活力、敢试错的中小企业和人才团队，形成‘热带雨林’式创新生态。”深圳市科技创新局局长张林说。

从创新创业到转型升级，以“加法”赋能企业高质量发展，也是优化营商环境的题中之义。

“今年3月，我们新的生产基地将要开工。”重庆溯联塑胶股份有限公司党支部书记瞿毅然说，新产线将采用智能化生产设备，投产后企业综合成本将下降约20%。企业扎根重庆江北，深耕汽车零部件细分领域20余年。此次企业技改升级离不开江北区相关部门主动上门，送政策信息、派专人指导申请专项技改贷款。

江北区发展和改革委员会主任屈亚军介绍，主动对接企业技改需求，推动企业增强市场竞争力、迈向高质量发展，是当地打造营商环境的工作重点之一，“企业的竞争力就是我们的竞争力。企业越做越强，我们的吸引力也会与日俱增。”

既要“无事不扰”，更要“有求必应”

“无事不扰，有求必应”，是杭州推进营商环境建设的品牌。

“我们都是搞技术出身，不擅长和政府打交道，杭州的‘无事不扰’对于我们专心研发帮助很大。”思看科技(杭州)股份有限公司创始人之一、副总经理陈尚俭说，企业10年前落户杭州余杭区的未来科技城，很大程度上就是看中了政府这种做法。

“无事不扰”并非无为而治，“有求必应”需要更有作为。

在杭州市中小企业服务中心，一块“专精特新名城驾驶舱”电子屏吸引了记者的注意：上面不仅能查询到杭州每家专精特新企业的各类公开信息，还可以看到企业所处的产业链位置、生态圈关联、大企业配套、价值链地位、产品科技水平等重要分析信息，堪比专业研究报告。

精准的企业画像，为政府上门服务提供了有力支持。

“不同的企业在不同发展阶段需要的政府服务是不一样的，提供有针对性的服务对企业的帮助更大、效果更好。”余杭区委改革办改革推进科科长邵王斌说，“服务找企业”要尊重企业发展规律，大量工作不仅要打出“提前量”，更要做精做细做实。

政府服务前移，是优化营商环境的关键一环。提前研判、提前准备、随叫随到、讲求实效，是“有求必应”的精髓所在。

“我们走访企业前都会提前摸底，针对企业可能的需要，带着对应处室负责人去，走一趟就要见到效果。”杭州市市场监管局副局长冯世联说，在守牢监管底线基础上“向前一步”，帮助企业避“坑”、少走弯路，“比如，科创企业不太了解商事规则，我们就在知识产权保护、商标注册、标准制定这些方面多做服务，帮助企业补短板”。

“无事不扰，有求必应”，这句话已经出现在今年多地的“新春第一会”上。

广西来宾东糖集团有限公司党委书记林伟民说，今年广西的“新春第一会”特别提到对民营企业“无事不扰，有求必应”，企业很受鼓舞。公司将在绿色节能、装备智能化、产品高端化等方面持续发力，安心谋发展，争取再上新台阶。

齐心协力，来一场集体奔赴

打造一流营商环境，不能单兵突进、单打独斗，需要社会各方积极参与、共同发力。

街区共“营”“新”势力、帮办服务“一键通”、涉企检查“简又明”、“工会+三所”解纷争、银团惠企“融资快”……21日，上海市闵行区梅陇镇发布了“营商环境十大品牌矩阵”。

“该矩阵涵盖政策扶持、政企服务、创新孵化、资源对接等六大核心板块，联合社会各方力量，持续放大‘筑巢引凤’的磁场效应，让每家企业都能在梅陇的热土上找到专属成长坐标。”梅陇镇党委书记许天海说。

打造一流营商环境，没有“旁观者”“局外人”。

“企业既是营商环境的‘首席体验官’，也是营商环境的重要建设者。”办企业40多年的王水福，最看重的就是政府对企业家的平等对待，“政府尊重企业家，企业也要和政府一起维护营商环境的健康发展，能找市场解决的问题，就不要急着‘找市长’。”

打造一流营商环境，构建亲清政商关系是“必修课”。

在上海，浦东新区纪委监委监督党纪法规等制度的落实情况，划出政商交往的红线和底线，严肃查处官商勾结、权钱交易等腐败案件；在四川，宜宾市翠屏区纪委监委将涉企服务作为监督重点，将其中涉及的问题梳理为3类7项，督促相关职能部门推动解决；在浙江，台州市路桥区针对企业诉求，如果经当地人大评议为该办不办的，由纪委介入调查问责，不公正平的，规范自由裁量权，严格按照标准办理……

法治是最好的营商环境。许多地方将法治建设作为优化营商环境的重点工作，提振企业信心，让企业安心发展、放心成长。

2月18日，杭州知识产权法庭、杭州破产法庭、杭州国际商事法庭迁入新址集中办公。这是杭州“法护营商”活动的一项重要举措。

“近年来，跨专业、跨庭室交叉融合案件越来越多，单打独斗的老办法行不通，大家必须加强协同、形成合力。”杭州知识产权法庭庭长王江桥说。

以“法护营商”为抓手，杭州形成了包括杭州互联网法院在内的“三庭一院”专业化审判矩阵，为企业发展保驾护航，为创业创新赋能增效，擦亮营商环境的法治底色。

打造一流营商环境，只有进行时，没有完成时。优化营商“软环境”，打造发展“硬实力”，这已经成为各地各部门的共识和行动。

正如记者调研时听到一位基层干部所言：“营商环境好，企业才能好，发展就有保障，大家的日子就会越过越好。”

(新华社北京2月23日电)

建好高标准农田 筑牢粮食安全根基

——农业农村部扎实推动落实代表委员建议提案

新华社记者 古一平

雨水节气刚过，全国人大代表、辽宁大连普兰店区杨树房街道战家村党总支书记张德斌就带领村民开始为5月播种玉米做准备。

张德斌所在的战家村位于丘陵地区，村里近一半的耕地相对平坦，已经建成高标准农田，而其余的耕地，坡多、水薄、地块分散、建设成本高，现有高标准农田建设资金不足以支撑。经过调研，张德斌发现对丘陵地区高标准农田建设投入不足的问题在东北地区具有一定普遍性。

去年全国人代会，张德斌提出关于加大对东北丘陵地区高标准农田建设支持力度的建议。

张德斌的这项建议，被全国人大常委会列入“提升高标准农田建设质量，夯实国家粮食安全根基”重点督办建议选题，选题由15个建议组成，其中的13件由农业农村部主要办理。

“农业农村部的同志很快联系了我，邀请我参加调研，看外地高标准农田建设情况，开座谈会讨

论，全国各地跑了好几天。”张德斌告诉记者。

调研中，其他地方高标准农田建设的经验做法让张德斌印象深刻：江苏徐州的高标准农田排灌设施完善，数字化管理水平高；辽宁阜新引入社会资本，加大高标准农田建设投入，实现多方共赢；辽宁沈北新区因地制宜发展水稻种植，还通过深加工提升产业附加值，为高标准农田的后期运营提供新思路……

通过开展联合调研、交流经验做法、搜集政策建议，农业农村部最终对张德斌提出的建议做出积极争取更大力度的财政支持、构建多元化资金支持模式等答复。

“我感到非常满意，农业农村部部的答复充分体现了国家对粮食安全的高度重视，也体现了国家来自田间地头声音的真切关注。”张德斌说。

研究出台相关规章制度，明确高标准农田建设区域布局、时序安排、重点内容；联合相关部门给有

全国政协委员傅小云：

为基层医疗人才培养和数字化建设建言

新华社记者 路飞

代表委员履职故事

“全院‘导师制’推行如何？”“帮扶专家对接是否顺畅？”“让定向医学生留下来还有哪些困难？”……尽管已结束在贵州省黔南州三都县帮扶半年多，全国政协委员、遵义医科大学附属医院副院长傅小云依旧关注当地医疗人才队伍建设情况。

2024年，通过走访调研三都县、乡医疗卫生机构，傅小云发现民族地区医疗卫生服务工作存在不少问题，尤其是医疗人才队伍建设存在明显短板。

傅小云以三都县“农村订单定向医学生培养/使用”情况举例，这是国家为乡镇卫生院及以下的医疗卫

生机构培养从事全科医疗卫生人才而重点实施的工作，从2010年开始，三都县10多年来一直都在接收定向医学生，但服务期满后能留下来工作的屈指可数。

“优秀医疗人才不愿来，来了又留不住，加上本地医疗人才成长缓慢，民族地区医疗卫生事业发展受到限制。”傅小云说。

去年大会期间，傅小云提交了一份《关于优化农村订单定向医学生培养/使用的建议》的提案，建议进一步推进预防、影像、检验、麻醉等面向乡镇卫生院的订单定向医学人才培养工作，夯实县城紧密型医共体医疗次中心建设，得到了国家卫健委、教育部等相关部门的关注和回应。

在呼吁解决基层医疗人才短缺的同时，一年来，傅小云在三都县人

关省份下达增发国债、超长期国债资金等支持的四批次建设任务；完善高标准农田建设标准和管理办法，研究制定《高标准农田建设重点问题工作导引》《全国高标准农田分区分类分标准建设指南》等制度文件……农业农村部高度重视农田建设投入，实现多方共赢；辽宁沈北新区因地制宜发展水稻种植，还通过深加工提升产业附加值，为高标准农田的后期运营提供新思路……

翻开2024年农业农村部办理的建议提案内容，“粮食安全”“端牢饭碗”仍旧是高频词，体现出代表委员对促进农业发展、提升粮食综合生产能力的高度关注。此外，近两年农业农村部办理的建议提案在内容上也出现新变化，关注和美丽乡村建设、乡村治理等数量逐渐增加，农业农村部积极回应、认真落实办理。

比如，有全国政协委员提出《关于建设宜居宜业和美乡村，促进城乡融合发展的提案》，农业农村部积极配合交通运输、水利等部门推进“四好农村路”建设、农村供

水高质量发展、数字乡村建设、农房质量安全提升等工作。针对有全国人大代表提出的关于持续开展农资打假维护农民利益最大化的建议，农业农村部联合公安部、市场监管总局等6部门召开春耕备耕农资打假视频会议，启动专项整治“忽悠团”兜售化肥、网络违规售种2项工作，推动春耕备耕农资打假工作取得积极进展……

统计显示，2024年，农业农村部共承办全国人大代表建议1115件，其中独办59件、主办424件、分办27件。共承办全国政协委员提案571件，其中主办和分办255件。

密切的联络“直通车”搭建起来。2024年，农业农村部累计与代表委员沟通联系近1000人次，增进代表委员对“三农”工作的理解和支持。从办复结果看，所有建议提案均按时保质办结，对于可公开的199件建议、73件提案主办件复文均已公开至部门门户网站。

农业农村部相关负责人表示，下一步，农业农村部将继续强化对人大政协工作的支持，服务保障代表委员高效履职尽责。

“我们将进一步优化建议提案的办理机制，提高工作的科学性和规范性。同时，积极推进办理成果转化，深入研究和采纳代表委员的意见建议，不断完善相关政策措施，更好服务‘三农’事业发展。”这位负责人说。

(新华社北京2月23日电)

壁垒。诊疗信息不共享不仅加剧基层患者转诊困难，而且容易带来重复检查，增加诊疗成本等问题。”傅小云说。

今年，带着调研基层智慧医疗建设情况及发现的问题，傅小云将围绕加速医疗大数据一体化建设提出意见建议。

“我国医疗大数据庞大，但壁垒太多，非结构化现象突出，严重制约医疗数据聚合、流通和应用。”傅小云说，希望相关部门能加强基层医疗领域数据“聚通用”问题的解决，持续赋能基层卫生事业发展。

【记者手记】

面色冷峻、思维缜密，是傅小云给人的深刻印象，但这位见惯了生离死别的重症大夫，在谈到危重病人诊疗时，总是充满温情。

从抗疫一线到医疗“组团式”帮扶民族地区，傅小云在工作中始终坚持问题导向，持续聚焦基层医疗人才培养，积极探索建立“导师制”人才培养机制，呼吁建立农村订单定向医学人才培养、关爱体系等，努力推动基层医疗提质升级。

(新华社贵阳2月23日电)



为发展增动能 民营经济

近年来，重庆出台《关于促进民营经济高质量发展的实施意见》等一系列政策，涵盖科技创新、市场开拓、资金扶持等多方面，民营经济在稳增长、促就业等方面发挥了积极作用。2024年，重庆民营经济增加值达1.98万亿元，增长6.2%。

图为2月22日，工人在重庆华世丹机械制造有限公司变频发电机生产线上作业。

新华社记者 王全超 摄

关于西藏自治区拟申报全国双拥模范城(县)名单的公示

根据《关于〈双拥模范城(县)创建命名管理办法〉和〈全国双拥模范城(县)考评标准〉的通知》(国拥〔2024〕4号)、《关于推荐全国双拥模范城(县)的预通知》(国拥办函〔2025〕1号)要求，自治区双拥工作领导小组办公室严格按照《双拥模范城(县)创建命名管理办法》实地考察、认真遴选，组织各地(市)双拥工作领导小组办公室广泛征求军地双方意见，并充分征求西部战区和西藏军区意见后，形成拟申报名单(以下简称名单)。名单

已经自治区双拥工作领导小组审议，并通过了全国双拥工作领导小组办公室初审，现将名单予以公示，接受社会监督。

拟申报以下城(县)为全国双拥模范城(县)

拉萨市:拉萨市、当雄县

日喀则市:日喀则市、亚东县

山南市:山南市、洛扎县

林芝市:林芝市、墨脱县

昌都市:昌都市、丁青县

那曲市:那曲市

阿里地区:日土县

公示时间为2025年2月24日—2025年2月28日，公示期间如有异议，请向自治区双拥工作领导小组办公室电话或书面反映(0891—6569907)。

西藏自治区双拥工作领导小组办公室
2025年2月24日