



贴心服务暖民心 精准施策解民忧

山南市加查县安绕镇驻帮嘎塘社区工作队为民服务见闻

本报记者 武沛涛



今年夏天，山南市加查县安绕镇驻帮嘎塘社区工作队以“百日走村入户大调研”为契机，在深入开展常态化大调研大走访时，发现社区平安巷疾控中心部分路段因未配备照明路灯设施，给居民夜间出行安全带来隐患。

“社区居民有难处，我们就要全力去帮助。”帮嘎塘社区第一书记兼驻社区工作队队长米玛次仁说。

驻社区工作队有加查县住建局(城管局)支持下，通过做好摸排调研、集体研究、请示报告、协调申请等工作，让曾经的漆黑小巷变得灯火通明，全力保障了居民夜晚的出行安全。

这只是驻社区工作队为民服务的一件小事。

自2023年11月帮嘎塘社区批准成立以来，驻社区工作队以党建为引领，将为民服务理念融入工作，奏响了一曲各族人民交往交流交融的和谐乐章。

热心帮扶零距离

中午1点，帮嘎塘社区的回族老人马哈给来到家门口的兰州蒸汽牛肉面馆，餐厅工作人员端上他点的炒拉条子。马哈给用助餐券支付后，开始慢慢享用起美食。

“前往这家店不仅交通方便，饭菜也可口。我用了助餐券，不仅吃饱，还能吃好。”一旁正在吃饭的加查县环卫工人洛桑向记者感慨道。

洛桑所说的助餐券，就是驻社区工作队以“乐享助餐‘食’惠暖心”为活动主题，免费向他发放的。

“社区工作人员与工作队成员聚焦高龄老人、空巢老人、环卫工人等用餐难问题，积极探索‘助餐+’模式，并在加查县先试先行，现在已经成立2个社区困难群众提供帮助的助餐服务点。”米玛次仁介绍，助餐服务模式的推行，得益于驻社区工作队全方位凝聚党群力量，创新打造的“红石榴”党建品牌。

记者了解到，驻社区工作队组建“红石榴”爱心车队，为城区居民提供免费接送服务，解决居民出行难题；创办“红石榴”民族团结主题驿站，免费为群众提供饮用水、配钥匙、理发、维修自行车、缝补衣物等便民服务，让居民在社区感受到家的温暖；设立“红石榴”爱心基金会，帮扶各族困难群众解决生活中的难题……

务实的为民服务，得到了居民的广泛认可。社区群众纷纷表示，驻社区工作队是一支能带来温暖和幸福的队伍。

共绘党群同心圆

加强党建阵地建设，是建强基层党组织的突破口，也是凝聚发挥党组织战斗堡垒作用的有效载体。驻社区工作队带领党员，推进党群服务线上线下“双阵地”建设，共同绘好党建带群建的同心圆。

在线下，驻社区工作队以群众需求为导向，改造升级社区党群服务中心，打造集党员服务、民政救助、劳动就业、人民调解等多功能于一体的“一站式”便民服务中心。以“一站式接待、一条龙

服务、一揽子解决”的服务模式，保障群众办事便捷高效。

帮嘎塘社区组织社区“大党委”联席会议，以社区“大党委”牵头，社区“两委”班子、驻社区工作队、居民代表等共同参与的形式，聚焦社区稳定、发展、管理及群众密切关注的难题，通过“线上沟通、线下碰头”的方式召开联席会议解决群众困难。截至目前，联席会议充分发挥各方力量在社区治理中的协同作用，已累计研究解决社区居民急难愁盼问题12件。

在线上，驻社区工作队推行“网格化+微信群”服务管理模式，搭建“居民发声”“听民呼声”双向互动接诉平台，并以微信群形式开展民声收集、隐患排查、矛盾化解等工作。截至目前，帮嘎塘社区在7个网格管辖区域内，建立7个商铺群，涵盖530名个体工商户、7个房东群，涵盖275名房东、6个小区群，涵盖1400余名居民。

记者了解到，通过线上办理模式，截至目前，驻社区工作队已受理群众诉求50余件，办结48件。让居民实现足不出户说事，指尖一点解决身边小事。

文化生活更丰富

今年国庆期间，加查县民族团结广场上热闹非凡。广场中央，加查县开展的铸牢中华民族共同体意识暨“石榴花开高原美·民族团结盛世兴”广场舞大赛激情上演。

参赛队伍，就有一支是来自帮嘎塘社区的舞蹈队。队员的每一支舞，都是对中华优秀传统文化的传承和弘扬。每一次旋转跳跃，都凝聚着对铸牢中华民族共同体意识的深刻理解和生动实践。

记者了解到，驻社区工作队坚持以群众精神文化需求为导向，高标准打造“石榴籽服务新家园”，创建社区书记讲堂、“石榴籽”讲堂，用贴近群众生活的语言和方式，围绕惠民政策、好人好事、法律常识等内容，与群众面对面沟通、心贴心交流，并于每天傍晚组织群众参与全民民族团结广场舞主题活动。截至目前，累计参与人数1.6万人次。种种举措不断丰富着群众精神文化生活，提升群众精神文明素养。

驻社区工作队创建流动便民服务站，采取订单式服务方式，实现为

基层公共精神文化服务的精准供给。群众文化主题活动场所想办到哪里，便民服务车就开到哪里，最大程度满足群众对美好精神文化生活的期待。

深耕社区“微空间”，免住群众“微幸福”。如今的帮嘎塘社区，无论晨曦微露，还是夕阳西下，群众都能在这里找到属于自己的惬意时光，共享舒适温馨美好家园。

- 图①：帮嘎塘社区打造“红石榴爱心车队”，方便群众参加活动。
- 图②：帮嘎塘社区志愿者为老人清洗头发。
- 图③：帮嘎塘社区居民参加广场舞活动，丰富精神文化生活。

本报记者 武沛涛 摄



山南市

为民营经济发展注入动力

本报泽当电(记者 巴桑旺姆)近日，山南市民营企业座谈会召开，聚焦“四件大事”，聚力“四个创建”，围绕“六个走在全区前列”，坚持“两个毫不动摇”，推动民营经济高质量发展。

会上通报了2024年全市经济运行情况，听取民营经济发展汇报，西藏宏农农业发展有限公司等6家企业代表交流发言。

会议强调，各级各部门要主动为民营企业和企业纾困解难，营造优质发展环境。高度重视企业发展，坚持党的领导，促进“两个健康”；优化政策环境，用活特殊优惠政策，加强政策

宣传，完善政企沟通互动机制，改善融资环境；支持企业发展壮大，落实行政审批制度，清理妨碍公平竞争政策，依法保护企业权益，规范涉企执法检查。

会议要求，民营企业要坚定信心，履行社会责任，守住法律诚信底线，杜绝拖欠农民工工资等不良行为。顺应产业发展趋势，加强自主创新，开发特色产品，提升品牌知名度；注重人才培养与引进，加强企业内部管理。加强风险防控和管理，确保安全生产。

据了解，此次座谈会为民营企业发展注入了强劲动力，助力山南市长治久安和高质量发展。

浪卡子县

组织旅游从业人员观摩学习

本报泽当电(记者 巴桑旺姆)近日，浪卡子县文旅局、县景区管理局组织景区沿线各村(社区)旅游从业者代表，到区内特色旅游景区观摩学习。

此次活动聚焦景区经营、精品民宿打造与运营、旅游服务提升等领域。学员深入学习当地如何结合资源优势构建可持续旅游发展模式与创新理念，以及怎样以旅游产业带动群众增收致富。通过体验精品民宿，了解从设计到运营的全流程管理。

浪卡子县旅游从业者结合本地资源特色，认真领会当地旅游发展模式与理念，学习典型做法和经验，深入探讨如何将本地特色资源融入旅游产业发展。浪卡子县副县长长尼玛说：“此次观摩学习拓宽了学员的视野，让他们汲取诸多可借鉴、可操作的实践经验，为推动全县文旅产业高质量发展注入新动力、开启新思路。下一步，浪卡子县将继续探索旅游发展新路径，助力当地发展。”

措美县

开展模拟法庭进校园活动

本报泽当电(记者 巴桑旺姆)近日，措美县人民法院与县群团工作部在措美镇小学开展模拟法庭活动，全校140余名师生参与。

此次模拟法庭围绕校园霸凌案件展开，从庭前准备到正式庭审，严格按照真实法律程序进行。学生在模拟法庭中扮演各个角色，生动展现了案件中的人物形象。严肃的法官、激烈辩论的控辩双方，以及霸凌者、证人、法

警等角色都演绎得十分逼真，让师生深刻感受到法律的威严与公正，认识到校园霸凌行为的严重后果。

活动结束后，法院为参与扮演的小朋友颁发“普法小卫士”荣誉证书，并发放精美奖品。措美镇小学四年级学生尼玛次仁说：“模拟法庭活动让我对法治有了全新认识，让我对学法、守法、用法有了明确认知，真是一堂生动的法治教育课。”

山南市妇联与乃东区

举办妇女手工编织培训班

本报泽当电(记者 巴桑旺姆)日前，山南市妇联联合乃东区群团工作部(妇联)举办的农牧民妇女手工编织培训班在乃东区结巴乡中村圆满结业。此次培训为期30天，共47人参加。

培训期间，授课老师采取模拟实操与互动交流相结合的方式，耐心传授钩针编织毛毯的技巧要领。从简单到复杂、由浅入深，学员逐步掌握了钩针编织的知识与技能。

参与培训的妇女收获颇丰，纷纷表示：“这次培训不仅学到了实用技术，还能运用到实际生活中，实现增收致富，真是太好了。”山南市妇联相关负责人告诉记者，此次培训班让妇女掌握了一技之长，引导她们利用空闲时间进行手工编织，为妇女居家灵活就业增收开辟了新途径。未来，将继续举办此类培训，进一步提升妇女的就业能力，推动当地经济发展。

措美县让群众在家门口享受优质医疗服务

本报记者 孙开远 本报通讯员 王利军



图为措美县家庭医生服务团队的医生上门为老年人体检并涂抹缓解关节疼痛的药膏。 本报通讯员 王利军 摄

“阿佳，你的血压测量为高压145，低压95，有点高，这几天注意休息，饮食清淡些，保持愉悦心情，按时吃药。”德吉拉姆医生向白玛央宗耐心交代注意事项。

作为白玛央宗老人的签约家庭医生，德吉拉姆为她提供用药指导、健康咨询和定期跟踪随访等服务。这是措美县家庭医生签约服务的一个缩影。

近年来，措美县紧盯民生关切，努

力在优化医疗服务上想办法、办实事、解民忧，以“让老百姓得实惠”为出发点和落脚点，用心用情办实事，为百姓撑起健康“保护伞”。

持续做好群众全方位全周期健康保障，充分发挥疾病预防控制、妇幼保健等机构作用，强化“一老一小”等重点人群管理，保障基本公共卫生服务供给。

2024年，群众体检人数达11282人，体检率92.9%；服务高血压患者755

人；加大包虫病、大骨节病、先心病、白内障、“两癌”等疾病的筛查、宣教、防治力度，完成乳腺癌、宫颈癌“两癌”筛查763人；开展白内障手术10例。

措美县把开展家庭医生签约服务作为为群众办实事的路径，组建家庭医生服务团队，从首签签约入手，优化家庭医生服务流程，推行“点单”预约上门，由家庭医生携带便捷式血压、血糖检测仪等体检设备，分组、分时段、网格化对辖区内行动不便的老年人、残疾人提供免费入户体检服务，针对不同人群的健康状况制定个性化的健康管理方案，让群众足不出户有专家问诊，家庭医生签约率达100%。

持续做好送医送药巡诊服务。组织人员在全面摸排村(社区)卫生室药品与群众需求匹配度和各类药品使用期限的基础上，针对群众反映的药物目录，适当适时调节，以满足群众就医需求。组织医疗骨干定期开展巡诊服务，让群众在家门口就可以享受诊疗服务。

据了解，措美县每年投入10万余元开展免费送医送药巡诊服务。

措美县卫生健康委协调安徽省宿州市医疗专家、区市医院专家到措美县义诊，为群众提供家门口就能享受的优质医疗服务。“你眼睛检查结果挺好的，

不用担心！”在家门口就能得到区外的专家诊疗，真贴心！”群众纷纷点赞。

坚持以预防为主，紧抓公共卫生防疫和重大传染病防控，积极开展传染病监测预警与应急处置，落实免疫规划任务，稳步发展公共卫生服务体系，筑牢免疫屏障。2024年，完成儿童基础免疫接种2550人次，接种率90%以上。

线上线下宣传同频共振，健康知识深入人心。线上依托“网信措美”、“措美融媒”应急广播等媒体平台，面向社会广泛宣传医疗惠民利民政策知识；线下通过举办健康大讲堂、健康知识进校园、健康义诊等活动，把惠民政策、健康知识、健康服务送到群众身边。截至目前，累计开展各类活动15场次，服务群众1.1万余人次。

聚力开展优质服务基层行活动，持续推进基层医疗卫生机构标准化建设，做细做实国家基本公共卫生服务项目和家庭医生签约服务工作，全面推行村医“积分制”绩效考核管理模式，不断优化疾病分类救治措施，继续做好大病专项救治工作，完善住院“先诊疗后付费”政策，持续推进县域医共体建设，不断提高基层服务能力，增进群众福祉。

“县卫生健康委将持续加大工作力度，办好民生实事，不断改善患者就医体验，提升群众就医满意度和健康获得感，切实当好群众健康‘守门人’。”县卫生健康委主任多吉平措说道。



近日，贡嘎县朗杰学乡举办“弘扬非遗文化·感受非遗魅力”技能大赛。比赛项目包括编织毛毯、捻线、卷线。24名非遗纺织能手参赛。评委依据参赛选手编织技能的熟练度、速度、质量等进行综合评分，评选出一、二、三等奖各3人。 图为比赛现场。 本报记者 巴桑旺姆 摄