



山南市加查县拉绥乡:

直播带货拓销路 助农增收促振兴

本报记者 武沛涛



图①②:拉绥乡工作人员打包当天顾客线上订单的农产品。

图③:拉绥乡党委书记与乡长正在进行直播带货。

本报记者 武沛涛 摄



近日,记者在山南市第44届雅砻物资交流会搭建的帐篷直播间,看到几名主播正在直播带货加查核桃。直播间的线上平台上,网友纷纷留言下单抢购。

“加查的农副产品除了在这次物交会上进行直播,平日在乡里也经常进行线上直播。”山南市加查县拉绥乡党委书记余辛杭告诉记者。

近年来,拉绥乡党委、乡政府以狠抓农牧增收致富为“绩点”,持续全面巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接,坚持擦亮“加查千年核桃”“加查野生核桃”金字招牌,以网络媒介新方式,采取直播带货模式,力破农牧区农副产品滞销现实难题,有效拓展销售渠道,全面助力群众增收,以担当实干提升群众增收亮点和幸福指数。

怎样开展直播业务?

拉绥乡选配强带货队伍,乡政府组织各驻村工作队对农副产品进行全面摸底清查,详细了解农副产品滞销数量、滞销原因、产品质量等基本情况,做到底数清、情况明。

拉绥乡坚持问题导向,直面滞销困难,结合实际情况,划分巧巴村、棍追巴村、岗巴村、玛罗村4个直播带货点,乡主要领导带队、带头直播,并选配业务能力强、服务意识高、直播基础好的村第一书记、乡村振兴专干、科技专干等加入直播队伍。

每次直播带货,均采用由一名老干部带领一名新专干的“新老直播模式”,不断强化直播队伍素养,并大力借助《新拉绥》《西藏尚献礼助农号》网络直播平台,打通苹果、核桃等农副产品的销路。

直播团队的专业性如何提升?

为提升直播工作的专业水平,拉绥乡积极开展岗前直播培训业务。直播工作开展前,拉绥乡对直播带货队伍进行严格培训,针对性地提高大家直播带货的能力。

按照“缺什么补什么、用什么学什么”的培训原则,拉绥乡将“抖音直播带货+加查文旅推广”相结合,对参与直播的工作人员进行直播注意事项、用词用语、产品推广、热度打造、氛围营造等基本技能集中培训,让直播队伍能够以专业态度开展线上直播带货工作。

记者了解到,今年以来,拉绥乡已组织直播人员参与培训学习6次,培训人员14人。工作人员每天进行线上直播的时间平均达4小时,直播时当日最高在线观看人数1500余人,当日最高成交量240余单,当日最高成交额1.5万余元。

顾客怎样购买产品以及线上下单后产品如何配送?

为进一步加强农副产品销售,拉绥乡广泛开展线下销售,借助山南市、加查县物资交流会等方式,引导各村积极开展户外产品销售经营活动,通过“摆摊+销售”的方式,大力提高销售额。

在线上销售配送上,拉绥乡将直播带货的产品统一打包、集中运输,在指定地点集中对核桃、苹果等农副产品的质量把关、挑选、打包、发货,全方位、全链条打通采摘、筛选、打包、装箱、贴单、发货等“最后一公里”,确保消费者买得放心、吃得安心。

为增加群众收入,拉绥乡政府全额承担直播带货的物流运费。截至目前,已累计承担3.13万余元。今年以来,拉绥乡直播带货销售的干核桃1420余单、销售4210余斤,成交金额8万余元。

售后服务如何保障?

顾客买到产品,有问题该怎么反馈?

拉绥乡坚持系统思维和目标导向,在直播带货工作中整合全乡资源,成立售后服务小组,建立健全售后服务机制。

拉绥乡立足反馈清单、方式方法、整改措施,及时追踪消费者意见建议,形成“反馈+受理+清单+办结+销号”的闭环管理模式,以消费者的评价反馈作为工作改进的落脚点,努力提高服务态度、物流速度、宣传程度、产品质量等工作,以直播带货打通群众增收的康庄大道,积极建设农村美、农业强、农民富的美丽新拉绥。

据统计,截至目前,拉绥乡共接受消费者反馈500多条,其中90%以上为正面反馈。消费者对直播带货的产品、服务、物流大多持好评态度,并且有不少消费者为回头客。

乃东区

开展“三下乡”暨“文明实践进万家”活动

本报泽当电(记者 巴桑旺姆)连日来,乃东区新时代文明实践中心先后在索珠乡索珠村、颇章乡阿巴村、亚堆乡曲德沃村开展“三下乡”暨“文明实践进万家”活动。

在每场活动现场,首先以热烈奔放的《扎西雪巴》拉开序幕。随后,山南市十佳宣讲员、隆子县骨干宣讲员扎西次仁围绕党的二十大精神、自治区党委十届六次全会精神进行精彩宣讲,深入阐释铸牢中华民族共同体意识、践行社会主义核心价值观的现实意义,并以自身经历讲述

新旧西藏对比,引发群众强烈共鸣,现场掌声不断。期间,乃东区公安局交警大队宣讲员结合身边事例,强调遵守交通规则、佩戴安全头盔等道路交通安全知识。乃东区人民检察院工作人员聚焦家庭教育和电信诈骗等,为群众普及日常生活注意事项,让群众进一步掌握相关知识。

此次活动内容丰富、形式多样,将知识与欢乐送到基层,深受群众欢迎,为推动乃东区的精神文明建设、提升群众的综合素质发挥了重要作用,也为乡村振兴注入了精神动力。

浪卡子县

创新方式助力文旅产业融合发展

本报泽当电(记者 巴桑旺姆)在今年的山南市雅砻物资交流会上,浪卡子县借助信息化手段,助推文旅产业的蓬勃发展与产品销售的新突破。

线上直播成亮点。县商务局、文旅局与西藏山南羊湖建设集团有限公司合作,利用山南市雅砻物资交流会直播平台,开展旅游资源推介。室内直播中,主播生动介绍浪卡子县的自然风光、历史文化、民族服饰和特色美食等;户外则上演一个个精彩的民族节目。此次直播吸引3000人次观看,点赞超5000次,评论互动1200条,大大提升了文旅知名度。

电商平台拓销路。县商务局与

县电子商务进农村综合示范项目合作,搭建特色文旅产品专区。物交会期间,电商线上销售额同比增长50%,奶渣、藏鸡蛋等特色产品销量领先,有效推广了“羊湖”特色。

数字服务助增收。与往年不同,今年参展商户登记注册及顾客消费均有新变化,扫码可享政策补贴。浪卡子县相关部门工作人员发挥“服务员”作用,设立咨询台,为群众解答线上平台使用疑问,还为参展商户提供“一对一”服务,协助注册、解答提现等问题,促进交易顺利进行。这些举措为浪卡子县的文旅产业融合发展注入新动力。

隆子县

开展“文明交通 携手共创”主题宣传

本报泽当电(记者 巴桑旺姆)近日,隆子县以“全国交通安全日”为契机,开展了“文明交通 携手共创”主题宣传。

隆子县公安局交警大队在县城中心广场设立宣传点,通过悬挂横幅、发放宣传资料以及面对面讲解等多种方式,引导广大交通参与者摒弃交通陋习,坚决抵制交通违法行为。

与此同时,各乡(镇)派出所深入各学校、企业、寺庙及群众家中,通过

面对面宣讲、以案释法以及发放宣传资料等途径,为群众普及道路交通安全法律法规。

隆子县公安局交警大队负责人表示,通过开展此次活动,进一步提升了群众的安全意识、文明意识和守法守规意识,不仅有助于广大群众养成良好的交通习惯,重要的是为营造良好、有序、文明、和谐、畅通的交通环境夯实了坚实基础,让文明交通的理念深入人心,在隆子县内形成良好的交通安全宣传氛围。

琼结县加麻村

举办国家通用语言文字培训班

本报泽当电(记者 巴桑旺姆)近日,驻琼结县加麻乡加麻村工作队与乡文化站联合举办国家通用语言文字培训班。培训旨在提升“双联户”户长和村“两委”班子成员使用国家通用语言文字能力,进一步铸牢中华民族共同体意识。

此次培训内容丰富多彩,形式多样且有趣。通过“小黑板”教学,从基础的文字书写到情景对话,工作人员耐心细致地讲解和示范。学员积极投入,普通话水平逐步提升,课堂氛围欢乐融洽。

“此次培训力度大、时间长,学员

们收获颇丰。通过现场教学,联户长们增强了对中华文化的荣誉感和使命感,为用普通话交流打下了坚实基础。”加麻乡驻村工作队负责人表示,将继续与乡文化站合作,推广国家通用语言文字,探索培训方式,提升培训效果,为群众提供优质教育服务。

据悉,此次共有23名“双联户”户长和村“两委”班子成员参加培训。参训学员纷纷表示,通过培训不仅提高了语言文字水平,还加深了对中华民族文化的理解和认同。学员们表示,将继续努力学习,为民族团结进步事业做出应有贡献。



近日,琼结县农业农村局和科技水利局整合资源谋发展,助力村集体经济迈上新台阶。

图为下水乡唐布齐菜篮子工程工作人员开展“蔬菜上门”服务。

本报记者 巴桑旺姆 摄

一场技术与力量的比拼

——山南市文化旅游行业服务技能大赛客房服务决赛特写

本报记者 孙开远

“10分20秒,已超时,请1号选手停止铺床。”

听到裁判指令,刚刚套好枕套,准备把枕头放到床头的1号选手立即停了下来。她喘息着放下枕头,擦了擦额头的汗水,转身面向裁判,局促不安地站在那里。这是山南市文化旅游行业技能大赛客房服务决赛现场的一幕。

山南是藏民族发祥地,拥有众多历史文化遗产、自然风光和独特民俗文化,一直是旅游热点地区。为培养一支服务素质高超的工匠型专业旅游服务队伍,进一步提升服务质量,为文化旅游引流,进一步挖掘消费潜力,近日,山南市举行了首届文化和旅游行业服务技能大赛。比赛分为导游讲解、酒店客房服务、前厅服务、餐厅服务共4个工种。

从国内知名旅行社到小旅行社,从星级酒店到民宿,山南市文化旅游行业的97名选手参加了比赛。

如果说最考验选手知识储备和演讲水平的是导游讲解比赛,最考验选手应变能力的是前厅服务比赛,最优雅的是餐厅服务比赛,那么,最紧张且具观赏性的还是客房服务比赛。

本次客房服务比赛分为中式铺床和夜床服务两项内容。仅以中式铺床为例,看似简单的铺床,却有多达6类共29项细致要求。选手要在8分钟以内铺好一大一小两张床,除了要铺得平整、饱满,抛床单、被套、被子时不能超过3次,用时超过8分钟要被扣分,而超过10分钟则不再计分。

1号选手用时超过10分钟,不再计分。据了解,这位选手是山南市职业技

术学校的学生,还没有毕业。

“大床与小床的床单铺反了。”裁判一边用尺子测量床单是否符合要求,一边指出这位选手的另一个问题。

听着裁判指出的问题,1号选手终于绷不住了,用手捂住嘴,哭出了声。一旁观赛的老师连忙掏出纸巾给她擦眼泪。

与1号选手同组竞技的2号选手,来自山南某连锁酒店客房部领班文超也连忙上前安慰。事后,据他介绍,客房服务技能大赛的过程紧张且极具观赏性,非常考验选手的技术、体力和心理承受力。以客房服务为例,看似简单的铺床,全程必须在有限时间内完成。如果严格按照要求,无论枕头、床单、被套,凡是客人身体接触的地方,服务员的手都不可以直接接触。毫无工作经

验的1号选手能够在众多客房服务经验老到的选手中脱颖而出,进入决赛,已非常难得。

随后几组比赛,选手们全力以赴。雅砻河酒店客房部的洛桑群宗使出浑身解数,发挥出最高水平,一双手上下翻飞,把被单抛成了浪花。选手们气喘吁吁,观众也捏着一把汗。场外提示时间还剩一分钟时,她正在装枕套。只见她左肘压住枕头并捏起两角,右手拉起枕套,左右手配合,一压两拉,短短两三秒,就套好了。

“真是一场技术与力量的美的比拼!”观众小布惊叹道。

山南市文旅局副局长陈兴碧告诉记者,通过比赛可以发现并及时改进行业内部存在的一些技术方面的问题。下次大赛,拟在导游讲解和前厅服务比赛中增加民族语言和英语项目,在餐厅服务比赛中增加藏餐、西餐摆台项目,在客房服务中增加西式铺床项目。

