

“一件事”改革撬动政务服务效能大提升

——“高效办成一件事”政策落地观察

新华社记者 潘洁

利民之事，丝发必兴。

今年年初，国务院印发《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》。企业信息变更“一件事”、信用修复“一件事”、新生儿出生“一件事”、教育入学“一件事”……一件件关乎企业和群众切身利益的关键小事，实现了从“多部门来回跑”到“一件事高效办”。

截至目前，这一政策的落地效果如何？企业和群众的办事满意度、获得感是否有所提升？将过去企业群众要跑多个部门办的事，集成还原为“一件事”，背后蕴藏着怎样的政务服务改革深意？新华社记者进行了走访调研。

清单持续扩容 企业群众办事更省心

在北京市西城区政务服务大厅，北京星宜会餐饮管理有限公司金融街店店长赵鹏正忙着为开新的分店办理手续。原本以为要去好几个窗口、跑好几趟手续，没想到工作人员告诉他缺少的一份材料回去可以在线提交，证照过几个工作日就能拿到。

“一趟下来就能拿到新的营业执照和经营许可证，真是太省心了！”赵鹏说。

开办餐饮店“一件事”，是今年年初“高效办成一件事”政策提出的第一批重点事项。

第一批事项共计13个，包括企业信息变更、开办运输企业、开办餐饮店、水电气网联合报装、信用修复、企业上市合法合规信息核查、企业破产信息核查、企业注销登记等8项与经营主体办事相关的事项；新生儿出生、教育入学、社会保障卡居民服务、残疾人服务、退休等5项与个人办事相关的事项。

“这些都属于高频、面广、企业群众反映问题多的事项。”“一件事”改革以破解办事梗阻、降低制度性交易成本为着力点，从最关键的问题抓起、最基础的环节做起、最明显的短板补齐，老百姓“最急最烦”的难事干起，有助于增强人民群众的获得感。“清华大学公共管理学院教授孟庆国说。

在重庆市江北区，市民梁一新和记者分享了给她两个孩子上户口的经历：“生老大的时候，我们为了给娃儿办证件，要在地图上搜这些办事机构的地点，一个个问怎么办，现在给老二办就方便多了！在‘渝快办’平台上点‘新生儿出生一件事’，所有的证件都办好了，还能邮寄到家。”



图为北京市大兴区庞各庄镇李家巷村政务服务站的的工作人员来到大棚内为瓜农办理社保业务。

今年10月，重庆市在此前的新生儿出生“一件事”基础上新上线了2.0版本。新生儿父母可“一站式”申请联办出生医学证明、预防接种证等10个事项，办理时限5个工作日。

据了解，首批推出的13个“一件事”，有不少来自各地区各部门探索成熟的工作实践。如今将这些事项在全国层面推广，既是各地政务服务改革成果的集中展示，也能够促进各地互学互鉴。

今年7月，在第一批13个事项落地见效的基础上，企业迁移登记、就医费用报销、申请公租房等8个重点事项对外公布。

“政策明确各地区各部门逐年推出一批重点事项，一件事情接着这件事情办，一年接着一年干，年年推进、事事有成，定能实现积小胜为大胜。”中国人民大学公共管理学院教授马亮说。

以“一件事”为牵引 政务服务更高效

上海心动能科技有限公司总裁唐小惠最近刚办完公司法定代表人信息变更，本以为手续繁琐，没想到在“一网通办”系统上海企业登记页面完成法定代表人信息变更后，没多久再打开公安、税务、人社、公积金等相关操作页面，发现相关信息已经自动更新了。第二天，她还接到了开户银行的电话，被询问是否需要变更企业账户信息。

“一处变更、多处联动”，便捷高效的服务背后，是后台数据的打通，更是以“一件事”为牵引形成的跨部门、跨层

级、跨区域办事流程系统性重构。从企业群众视角出发，政务服务重心向企业群众“需求侧”转变——“要及时共享至地方食品经营许可证系统、工程建设项目审批管理系统、消防监督管理系统等，相关部门不再重复采集”“从企业视角出发，将企业登记信息变更后的跨部门、跨层级事项变更进行同步办理”……今年5月，市场监管总局等八部门发文，要求进一步优化政务服务提升行政效能，推进“高效办成一件事”。

“从2024年重点事项清单涉及责任部门看，有的事项需要五六个部门配合，有的需要七八个部门配合，有的需要十几个部门甚至相关企业配合。”孟庆国说，将一件具体的事项作为切入点，通过对传统审批流程重构和模式创新，倒逼审批流程优化，牵引行政体制改革，以“小切口”解决政务服务改革中的问题，从而实现政务服务效能大提升。

破解多个“门”、多张“网”，推动政务服务全国“一盘棋”——

助企惠企服务专区、民生保障服务专区、“跨省通办”服务专区、生育服务专区……在国家政务服务平台，数十个主题服务专区一目了然，31个省（区、市）及新疆生产建设兵团和46个国务院部门平台的政务服务在这里纵横贯通，构建起了全国政务服务“一张网”。

业务不协同、系统不互通、数据不共享、标准不统一等问题，一度是困扰政务信息化建设的“老大难”问题。

“探索二号”科考船为本届运动会采集的可燃冰，由航天员通过耐压取冰器采集并带回陆地。火炬设计团队表示，这象征科技的力量，也寓意海南自贸港发展的无限潜力。

本届运动会还开启了“科技奇妙之旅”，打开小程序“相约民族运动会”，选择城市、定制专属AI形象、上传照片、传递火炬，便可解锁自己的火炬手形象，成为一名“数字火炬手”。

看点五：攀椰竞速首次亮相

如果你对巴黎奥运会上用时最短的项目——速度攀岩意犹未尽，在本届运动会上，可以关注速度攀岩“海南版”——攀椰竞速。

攀椰竞速是本届运动会新增竞赛项目。比赛中，运动员要在9米（女子为7米）高的仿真椰子树上攀爬，用时最短者获胜。

这一项目源于海南当地群众爬树摘椰的生活劳作场景，集趣味性、观赏性和竞技性于一体，将为本届运动会增添一抹亮丽的南国色彩。

满满的科技感是本届运动会的一大亮点。在此前进行的采火仪式上，以可燃冰作为燃料的火炬科技感拉满，大放异彩。

“探索二号”科考船为本届运动会采集的可燃冰，由航天员通过耐压取冰器采集并带回陆地。火炬设计团队表示，这象征科技的力量，也寓意海南自贸港发展的无限潜力。

本届运动会还开启了“科技奇妙之旅”，打开小程序“相约民族运动会”，选择城市、定制专属AI形象、上传照片、传递火炬，便可解锁自己的火炬手形象，成为一名“数字火炬手”。

看点四：民族传统遇见现代科技

满满的科技感是本届运动会的一大亮点。在此前进行的采火仪式上，以可燃冰作为燃料的火炬科技感拉满，大放异彩。

“探索二号”科考船为本届运动会采集的可燃冰，由航天员通过耐压取冰器采集并带回陆地。火炬设计团队表示，这象征科技的力量，也寓意海南自贸港发展的无限潜力。

本届运动会还开启了“科技奇妙之旅”，打开小程序“相约民族运动会”，选择城市、定制专属AI形象、上传照片、传递火炬，便可解锁自己的火炬手形象，成为一名“数字火炬手”。

本届运动会还开启了“科技奇妙之旅”，打开小程序“相约民族运动会”，选择城市、定制专属AI形象、上传照片、传递火炬，便可解锁自己的火炬手形象，成为一名“数字火炬手”。

本届运动会还开启了“科技奇妙之旅”，打开小程序“相约民族运动会”，选择城市、定制专属AI形象、上传照片、传递火炬，便可解锁自己的火炬手形象，成为一名“数字火炬手”。

第十二届全国少数民族传统体育运动会五大看点

新华社记者 田光雨 许仕豪 周慧敏

第十二届全国少数民族传统体育运动会将于22日在海南三亚开幕。来自全国56个民族的近万名运动员和嘉宾逾山越海，齐聚南海之滨，共赴一场群众体育的盛会、一场民族团结的盛会。这场盛会将会有哪些看点值得期待？

看点一：海南首迎综合性大赛

本届运动会将是海南建省以来举办的规格最高、规模最大的综合性体育盛会。

筹办过程中，海南成立了15个单项竞赛委员会，全面负责竞赛表演工作的计划、组织、运行和保障。三亚围绕“办好一次会，搞活一座城”，修缮提升19座现有场馆场地，招募培训6939名赛会志愿者和1万余名城市志愿者，城市交通、环境、管理和面貌全面提升……三亚市副市长、赛会执委会副主任兼秘书长张

长丰希望：“让没来过三亚的人大吃一惊，让来过三亚的人耳目一新。”

看点二：赛场劲刮“最炫民族风”

近年来，从贵州榕江“村超”到佛山叠滘龙舟，“民族文化+体育比赛”成为多个民间赛事爆红的“流量密码”，也是全国少数民族传统体育运动会的独特“杀手锏”。

本届运动会共设18个竞赛项目和3大类表演项目。其中既有百步穿杨的射弩、“一苇渡江”的独竹漂等火爆短视频平台的神奇技艺，也有将采哈蚌和篮球规则结合而成的“珍珠球”、参照羽毛球等隔网运动设计的“毽球”、被称为“东方橄榄球”的“花炮”等民间运动。

经过多届运动会的推广传播，原先局限于一个民族或一个地区的“特产”，发展成为多民族喜爱的群众体育项目，焕发出新的生机与活力。下一个“网络爆

款”，或许就在其中。

看点三：南海之滨畅意联欢

与竞赛成绩相比，本届运动会更重要的目的是以体育促团结。在竞赛之外，本届运动会还将举行开幕式、闭幕式、民族大联欢、表演项目颁奖晚会、参观考察等大型活动，以展示各民族文化风采，促进各民族团结进步。

“重头戏”民族大联欢活动将于11月26日在三亚天涯海角风景游览区举行，届时各族歌声与拍岸海浪声相和，多彩服饰与椰林树影相映成趣，将成为各族同胞共同的难忘回忆。

看点四：民族传统遇见现代科技

满满的科技感是本届运动会的一大亮点。在此前进行的采火仪式上，以可燃冰作为燃料的火炬科技感拉满，大放异彩。

“探索二号”科考船为本届运动会采集的可燃冰，由航天员通过耐压取冰器采集并带回陆地。火炬设计团队表示，这象征科技的力量，也寓意海南自贸港发展的无限潜力。

本届运动会还开启了“科技奇妙之旅”，打开小程序“相约民族运动会”，选择城市、定制专属AI形象、上传照片、传递火炬，便可解锁自己的火炬手形象，成为一名“数字火炬手”。

本届运动会还开启了“科技奇妙之旅”，打开小程序“相约民族运动会”，选择城市、定制专属AI形象、上传照片、传递火炬，便可解锁自己的火炬手形象，成为一名“数字火炬手”。

本届运动会还开启了“科技奇妙之旅”，打开小程序“相约民族运动会”，选择城市、定制专属AI形象、上传照片、传递火炬，便可解锁自己的火炬手形象，成为一名“数字火炬手”。

声 明

成都千里传音网络科技有限公司经研究决定，已将公司名称变更为“西藏梵音网络科技有限公司”，住所由“中国(四川)自由贸易试验区成都高新区府城大道西段399号7栋2单元10楼1002号”迁入“西藏自治区拉萨市柳梧新区柳梧大道国际总部城12栋3层303室02号”，现声明原公司公告(编号:5101096015766)、财务专用章(编号:5101096015767)、发票专用章(编号:5101096015768)作废。

特此声明

西藏梵音网络科技有限公司
2024年11月19日

声 明

由四川合力空气净化工程有限公司于2020年承建的“西藏康哲消毒产品生产车间及GSP仓库净化装修机电设备安装工程”项目现已完工，所有农民工工资及材料款已全部结清，如有异议，请于本声明见报之日起30日内与我公司联系处理。

联系人:刘琳
联系电话:15828562349
特此声明

四川合力空气净化工程有限公司
2024年11月19日

声 明

由中铁七局集团西藏工程有限公司承建的“察芒公路阿改乡至芒康县段改建工程”A标段，于2024年9月3日通过竣工验收，该工程农民工工资、机械租赁费、材料费等已全部结清，无任何拖欠农民工工资、机械租赁费等问题，如有异议，请相关人员自本声明见报之日起30日内与我司或相关人员联系。

联系人:付保华 联系电话:13526825396
特此声明

中铁七局集团西藏工程有限公司
2024年11月19日

西藏日报、西藏商报广告刊登咨询热线:

0891-6349996 6322866

西藏传媒
བོད་གློ་བུ་ལྷན་ཁག་

学习《决定》每日问答

为什么要建立经常性、集中性相结合的纪律教育机制

新华社北京11月18日电《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》提出：“建立经常性和集中性相结合的纪律教育机制”。这是加强党的纪律建设、推动全面从严治党向纵深发展的重要举措，对于严肃党内政治生活、增强党员纪律意识具有重要意义。

第一，注重纪律教育是我们党加强自身建设的重要经验。我们党是靠革命理想和铁的纪律组织起来的马克思主义政党，纪律严明是党的光荣传统和独特优势。回顾党的历史，用纪律教育、组织、管理党员，保证党的团结和集中统一，是始终一贯的成功做法。进入新时代，党中央先后部署开展了7次党内集中教育，每一次都包含党的纪律的内容，都把纪律教育摆在突出位置。2024年4月至7月，党中央组织全体党员特别是党员领导干部认真学习《中国共产党纪律处分条例》，就是一次集中性的党纪学习教育。党的历史经验和新时代实践经验表明，开展党纪学习教育，加强党的纪律建设，是保持党的先进性和纯洁性、确保党不变质不变色不变味的有力保证，是增强党的创造力凝聚力战斗力、确保党政治统一思想统一行动统一的有效举措，必须常抓不懈。

第二，加强纪律教育是党员提高党性修养、养成纪律自觉的重要途径。纪律是管党治党的“戒尺”，也是党员、干部约束自身行为的标准和遵循。我们党历来强调要培养“自觉的纪律”，毛泽东深刻指出，“党的纪律是带着强制性的；但同时，它又必须是建立在党员与干部的自觉性上面”。党员的纪律意识、规矩意识和遵规守纪自觉，并不是天然就能产生，也不会一入党就自然形成，必须通过持续的思想引导、严格的党性锻炼、深入的学习领悟才能达成。把铁的纪律转化为党员的日常习惯和自觉遵循，纪律教育就是一个重要途径。党员认真参加纪律教育，对照党规党纪约束言行，对照先进榜样查找差距，对照反面典型检视自身，在理论学习中提升思想觉悟，在组织熔炉里接受党性锻炼，在灵魂深处进行自我革命，常敲思想警钟、常紧纪律之弦、常存敬畏之心，党性将更加坚定，组织纪律性将更加坚强。

第三，经常性纪律教育和集中性纪律教育有机结合方可相得益彰、达到最佳效果。两者目标和导向一致，都是解决对党规党纪不上心、不了解、不掌握等问题，组织党员学习党的纪律规定，做到学纪、知纪、明纪、守纪，搞清楚党的纪律规矩是什么，弄明白能干什么、不能干什么，把遵规守纪刻印在心，内化为言行准则。两者有所区别和侧重，经常性教育重在融入日常、抓在平时，通过长期性、常态化的纪律教育，引导党员增强纪律意识、纪律观念、纪律自觉，养成在受监督和约束的环境中工作生活的习惯；集中性教育重在聚焦问题、营造氛围，通过阶段性、专题性的纪律教育，督促党员强化纪律意识、加强自我约束、提高免疫力，增强政治定力、纪律定力、道德定力、抵腐定力。开展纪律教育，既要集中发力、形成声势，又要绵绵用力、久久为功，系统深入、常态长效加以推进。

第四，开展经常性和集中性相结合的纪律教育必须依靠制度机制加以保障和规范。根据党中央有关部署精神，这方面的具体要求主要有：党委(党组)采取理论中心组学习、举办读书班和研讨班等形式，全面深入学习习近平总书记关于全面加强党的纪律建设的重要论述，原原本本学习党的纪律规定；党校(行政学院)、干部学院把党章党规党纪教育作为必修课，在主体班次中安排辅导课程或教学内容；基层党组织把纪律教育融入“三会一课”、主题党日等党内生活，基层党组织书记讲纪律党课；召开警示教育会，开展以案说德、以案说纪、以案说法、以案说责，强化警示教育震慑效应；运用违纪违法干部警示录、忏悔录、警示教育片以及警示教育基地等开展警示教育，深刻剖析违纪违法典型案例，注重用身边事教育身边人，督促指导发生重大违纪违法案件的相关单位党委(党组)召开专题民主生活会；开展领导干部纪律教育专题培训，突出对新提拔干部、年轻干部、关键岗位干部等重点对象的纪律培训。

“两高”司法解释：判决裁定生效前隐藏转移财产可构成犯罪

新华社北京11月18日电(记者 罗沙 刘硕)最高人民法院、最高人民检察院18日联合发布关于办理拒不执行判决、裁定刑事案件适用法律若干问题的解释，依法惩治拒不执行判决、裁定犯罪，确保人民法院判决、裁定依法执行，切实维护当事人合法权益。其中明确，判决、裁定生效前隐藏、转移财产的，可以构成拒不执行判决、裁定罪。

该司法解释规定，被执行人、协助执行义务人、担保人等负有执行义务的人，对人民法院的判决、裁定有能力执行而拒不执行，情节严重的，应当依照刑法第三百一十三条的规定，以拒不执行判决、裁定罪处罚。同时，司法解释列举了“实施以明显不合理的高价受让他人财产、为他人的债务提供担保等恶意减损责任财产的行为，致使判决、裁定无法执行的”等10项“有能力执行而拒不执行，情节严重”的情形，以及“聚众冲击执行现场，致使执行工作无法进行”等5项“情节特别严重”的情形。

司法解释规定，行为人为逃避执行义务，在诉讼开始后、裁判生效前实施隐藏、转移财产等行为，在判决、裁定生效后经查证属实，要求其执行而拒不执行的，可以认定其有能力执行而拒不执行，情节严重，以拒不执行判决、裁定罪追究刑事责任。

案外人明知负有执行义务的人有能力执行而拒不执行人民法院的判决、裁定，与其通谋，协助实施隐藏、转移财产等拒不执行行为，致使判决、裁定无法执行的，以拒不执行判决、裁定罪的共犯论处。

司法解释同时规定，拒不执行支付赡养费、扶养费、抚养费、抚恤金、医疗费用、劳动报酬等判决、裁定，构成犯罪，应当依法从重处罚。在提起公诉前，履行全部或者部分执行义务，犯罪情节轻微的，可以依法不起诉。在一审宣告判决前，履行全部或者部分执行义务，犯罪情节轻微的，可以依法从轻或者免除处罚。