

我区深入推行行政执法三项制度,优化法治化营商环境——

循法而行 打造规范执法“林芝样板”

本报记者 王杰学



日前,全区深入推行行政执法三项制度现场会暨提升行政执法质量三年行动计划中期总结会在林芝召开。记者从会上获悉,今年以来,西藏自治区司法厅会同林芝市人民政府重点打造了自治区级的深入推行行政执法三项制度、优化法治化营商环境的规范化样板。

行政执法公示制度、执法全过程记录制度、重大执法决定法制审核制度是党中央、国务院部署的行政执法领域的重要基础性制度。行政执法三项制度聚焦行政执法的源头、过程、结果三个关键环节,对促进严格规范公正文明执法具有基础性、整体性、突破性带动作用。按照中央部署,西藏自治区于2019年进行了本地化部署,印发了实施方案和三个具体实施办法,并具体细化为27项具体工作任务;林芝市人民政府于2020年出台了三个具体配套实施办法。

西藏自治区司法厅副厅长张雪原介绍,从近年来自治区司法厅先后开展的行政执法专项监督、行政执法案卷评查等情况来看,我区行政执法工作还存在不作为、乱作为的问题,特别是行政执法三项制度在基层执法部门的执行落实上不够严格,还存在任性执法、小案重罚、类案不同罚、以罚代管等问题。此次现场会将进一步总结提炼“林芝经验”“林芝工作法”,并在全区各级行政执法机关推广。那么,“林芝经验”“林芝工作法”是怎样的呢?记者梳理了以下几个关键词。

关键词1: “央珍工作室”

在行政执法公示制度方面,西藏自治区细化了12项具体工作任务。林芝市

税务局创造了“1+3+2”工作模式,“央珍工作室”执法阵地,新时代“枫桥式”税费争议调解团队。其“1+3+2”工作模式为:“1”表示公示制度;“3”表示事前、事中、事后三个环节;“2”表示助推公示工作的“线上+线下”两个维度的措施。其中,线上措施包括西藏自治区税务局行政执法公示平台、“信用中国”官方平台;线下措施包括办税服务大厅、“央珍工作室”执法阵地。

林芝市税务局“央珍工作室”执法阵地,不断深耕行政执法惠民服务品牌,构建“一对一对面讲解+你点单、我服务+办不成事请找我+税费争议调解”服务矩阵。围绕纳税人缴费人“急难愁盼”问题,以建设新时代“枫桥式”税费争议调解团队为抓手,打造“央珍工作室”,推动税费服务体系优化升级,提升税法遵从度和社会满意度。

在工作中,“央珍工作室”全面推行“非接触式”办税,持续简化办税流程、简并报送材料,充分利用征纳互动平台、咨询热线等渠道,提供全业务、全流程的咨询辅导服务。在拓展职能方面,建立“预审+分流+咨询+调解+帮办”五步走工作机制,实现业务繁简分流,最长等候时间缩短至20分钟以内。成立“说理式”执法工作团队,推行柔性执法,建立“信息联通、争议联调、问题联处”的三联互动模式,推动形成税费争议源头化解、多头化解、实质化解机制体系。增设“办不成事请找我”和税费争议调解窗口,进一步完善涉税涉费矛盾纠纷预防调处化解机制,做好“小事不出厅、大事不出局”。

关键词2: 让执法在阳光下进行

在执法全过程记录制度方面,西藏自治区细化了7项具体工作任务。林芝市巴宜区公安局立足“强素质、提能力、抓队伍、打造过硬巴宜公安执法铁军”要

求,依托全警实战大练兵、执法业务大比拼、执法质量季度考评、执法设备使用情况定期通报等系列措施,研究制定推出了进一步明确执法执勤相关程序、进一步规范执法规范化建设工作等10余项执法办案机制,让执法在阳光下进行。

尤其是林芝市巴宜区公安局制定的《公安机关现场执法音视频记录工作规定》,分为五章、20条,进一步明确了公安机关现场执法音视频记录工作规范,规范了公安机关现场执法活动,维护人民群众合法权益,实现了全过程留痕和可回溯管理的目标,充分发挥音视频记录的证据、监督、保障作用。

关键词3: 全程跟踪、高质量、高效率审核

在重大执法决定法制审核制度方面,西藏自治区细化了8项具体工作任务。林芝市市场监管局推行的是全程跟踪审核、高质量审核、高效率审核。

全程跟踪审核。编制《重大行政执法决定法制审核目录清单》,对于直接关系行政相对人或第三人重大权益的,涉及重大公共利益、可能造成社会重大影响或引发社会风险等五类情形,纳入重大执法决定法制审核范围。同时,法制审核部门对于这类案件提前介入,对于重大违法线索,从发现案源开始就会同办案部门参与到每一个执法环节,协助审查每一个步骤,以严谨的态度和专业的素养,确保每一项决定都有法可依、有章可循。

高质量审核。严把审核质量,推行《重大行政执法决定法制审核意见书》,在作出法制审核意见前,严格做到“九必审”:一是是否属于重大行政执法决定;二是行政执法主体是否合法;三是行政执法人员是否具备执法资格、是否两名或两名以上执法人员执法;四是适用法律、法规、规章是否准确;五是执法裁量权基准是否适当;六是程序是否合法;七

是否有超越本机管辖权范围或滥用职权情形;八是行政执法文书是否规范、齐备;九是违法行为是否涉嫌犯罪需要移送司法机关。

高效率审核。一方面,确保法制审核有足够的时间,遇到疑难、复杂的问题,邀请法律顾问、专家出具书面意见;另一方面,尽可能高效完成法制审核,提高审核效率。

关键词4: “只进一扇门”“最多跑一次”

法治是最好的营商环境。此次现场会还将优化法治化营商环境作为一个主题,林芝市行政审批和便民服务中心(林芝市政务服务中心)明晰入驻单位与政务服务中心权利义务界限,实现了群众办事“只进一扇门”“最多跑一次”。

公平对待政务服务参与者。服务中心以“服务主体的平等性”和“办事评价的交互性”确保政务服务公平公正。向四个方向延伸服务:24小时自助服务;水务、户籍、边境业务延时服务;公证、户籍上门服务;材料填写、网上操作提供帮办、代写服务。

打造林芝市“企业之家”。建立“五个一”运行机制,即建立一个工作专班、组建一个服务团队、建立一个运转机制、形成一套服务流程、制定一套服务清单。同时,实现“五个有”惠企保障,即企业咨询有平台、政策匹配有渠道、投资指导有路径、审批服务有集成、帮办代办有团队。目前,大部分与企业全生命周期相关的业务都进驻了林芝市政务服务中心。

张雪原表示,这次会议是党的十八大以来我区在行政执法领域召开的首次现场会,会议具有标志性意义。各地区、各部门要不断强化责任、完善制度、创新机制、强化技术支撑、加强队伍建设,努力开创新时代行政执法工作新局面。

西藏森林消防总队

开展防灾减灾宣传科普活动

本报拉萨讯(记者 杨小娟)为进一步引起社会各界对防灾减灾工作的重视,普及推广全民防灾减灾知识和避灾自救技能,近日,西藏森林消防总队在全区各地同步开展了防灾减灾宣传科普活动。

西藏森林消防总队联合拉萨市应急管理局为达孜区群众和干部职工讲解逃生自救方法,进行救援技能展示,并组织灭火模拟演练。通过互动交流、观摩体验,充分调动了当地群众参与应急、共护安全的热情,在“沉浸式”体验中提高群众面对突发情况的应急避险意识和快速反应能力,筑起思想和行动上的“防火墙”。

拉萨市中级人民法院执行局

办好“半小时微课堂” 提高执行质效

本报拉萨讯(记者 王香香 张珊珊)为进一步提升干警办理执行案件的业务能力和综合素质,不断更新自己的知识和技能,近日,拉萨市中级人民法院执行局开展“半小时微课堂”活动,让干警能更好地适应案件类型多样化的执行环境。

据悉,开展“半小时微课堂”旨在推动执行案件规范化办理,提高执行质效。利用每周一、三、四,组织干警结合当前执行工作实际聚焦执行工作中的难点、堵点,结合具体案例开展交流、探讨,使大家能够更直观地理解和掌握执行业务知识。“半小时微课堂”以学促思,以

力,筑起思想和行动上的“防火墙”。与此同时,西藏森林消防总队派出多支防灾减灾宣传分队,走进全区各地商铺、街道、社区,利用“点+流动”的方式积极推进消防安全宣传“八进”活动,将防灾减灾知识普及到各行各业。

据了解,为进一步做好防灾减灾工作,下一步,西藏森林消防总队将持续深化与驻地政府、企业、社区的合作,通过开展联动联演、组织应急技能培训、提供救援知识科普等方式,帮助公众提高灾害应对能力,筑牢守护雪域平安稳定的防灾减灾“人民防线”。

思促行,不仅有利于提高干警的业务能力水平,答疑解惑执行业务,更是学习交流执行办案经验与心得的活教材。干警们纷纷表示,将以参加微课堂为契机,以理论联系实际,继续秉持初心,勇担使命,为人民群众提供更加优质高效的司法服务。

据介绍,下一步,拉萨市中级人民法院执行局将常态化开展“半小时微课堂”活动,不断丰富课程内容,创新活动形式,进一步提高执行干警业务水平和能力素质,为切实维护当事人的合法权益提供更加有力的司法保障。

当雄县税务局

创新打造税费服务“极净春枫”工作室

本报拉萨讯(记者 张宇 通讯员 平措旺久 李雨田)近年来,国家税务总局当雄县税务局坚持“以人民为中心”的发展思想,以优化提升税费服务质效推动县域税务领域营商环境为目标,紧盯高海拔偏远县区经营主体实际涉税业务办理难点、堵点,创新打造了“极净春枫”工作室。工作室自去年9月成立以来,已成功调解税费争议60余起,将矛盾化解在基层,真正实现了矛盾“源头解决、事后回访、长效持续”的全闭环服务调解模式。

同时,为进一步延伸服务触角,打通纳税服务“最终端”,当雄县税务局持续拓展“极净春枫”工作室向

最基层延伸,联合县行政审批局在全县各乡镇设立“极净春枫”乡村振兴税费服务驿站,配备精通税费业务、具备双语沟通能力的工作人员,为当地纳税人缴费人提供申报、开票、城乡居民两险等问题咨询与辅导服务。目前,全县已在所有乡镇共设置6个驿站,并为众多纳税人缴费人办理了700余件涉税业务,政策宣传每年惠及群众两万万余人。

下一步,当雄县税务局将根据县域经营主体实际存在的问题和需求,持续拓展“极净春枫”工作室功能成效,进一步落实落细税费优惠政策,优化升级税费服务举措,助力经营主体轻装上阵。

察雅县公安局扩达派出所

开展“一标三实”基础信息采集工作

本报察雅电(记者 卓嘎)近日,昌都市察雅县公安局扩达派出所民警持续深入辖区开展标准地址、实有人口、实有房屋、实有单位“一标三实”基础信息采集工作,用通俗易懂的语言向广大干部职工、农牧民

群众讲解“一标三实”基础信息采集工作的重要性意义。据介绍,扩达派出所将与群众建立密切联系,加大“一标三实”基础信息采集和宣传工作力度,为“一标三实”“反哺”助警打下坚实的数据基础。



图为昌都市察雅县公安局扩达派出所民警在辖区开展“一标三实”基础信息采集工作。 本报记者 卓嘎 摄



为全面提升“全灾种、大应急”救援能力,进一步提高队员在山岳、高空等特殊灾害事故中的应急救援能力,近日,西藏林芝市森林消防支队巴宜区中队开展绳索救援技术训练。

训练中,林芝市森林消防支队巴宜区中队紧密围绕实际救援任务需求,将T型救援、斜向救援技术等核心科目作为训练的重点,精准把握训练要点,逐步深化队员对装备操作的熟练度、复杂情况的应对能力以及突发事件的灵活处置能力。

图①:队员进行T型救援技术训练。 图②:开展绳索救援技术训练。 图③:开展斜向救援技术训练。

本报通讯员 西绕拉翁 本报记者 谢筱纯 王珊 摄

自治区农业农村厅驻定日县康庄村工作队:

精准普法 推动法治理念深入人心

本报记者 杨子彦 格桑伦珠

自治区农业农村厅第十三批驻定日县协格尔镇康庄村工作队进驻以来,始终坚持把法治理念全方位融入群众生产生活,推动当地实现更好更快发展。

以案“释法”—— 普法形式“接地气”

驻村工作队积极邀请警务室民警开展“以案释法”普法宣传讲座。现场,民警次仁且巴结合工作实际及近期搬迁点真实案例,对群众关心的敏

感问题进行详细讲解。结合禁种踏查、反诈等工作,通过电信诈骗、医疗保险诈骗等案例,用通俗易懂的语言向群众释法明理,引导树立正确法治观念,并提醒群众注意交通安全相关事项。

法治“集市”—— 宣传更具“烟火气”

在康庄村石榴籽驿站,驻村工作队为群众办实事提供法律宣传和咨询服务。工

作队开创新法治“集市”模式,深入石榴籽驿站、各大活动现场等人流密集处,将法治宣传与有奖问答相结合,增添趣味性,吸引众多群众参与。各大活动期间,向村民宣讲法律法规、惠民政策、妇女权益、消防安全知识等,并开展有奖抢答活动。同时,工作队注重增强村“两委”干部法律意识和法治观念,组织学习各类相关法律法规,以提升其法治素养和履职、应对突发事件及化解矛盾纠纷的能力。

宣讲“分队”—— 法治意识“入人心”

驻村工作队队员吴昊介绍,宣讲“分队”由驻村工作队牵头,村“两委”、普法志愿者组成,通过入户宣讲、文艺队演出等形式开展普法宣传。邀请县里文艺队开展普法下基层活动,丰富宣传内容,提升群众法治文化素养,注重培养本村文艺队,以歌曲、舞蹈等形式普法。宣讲小分队将专业用语转为口头语言,便于群众理解运用,并为小卖部、小餐馆等经营者开展敲门送“典”行动,普及经营相关法律知识,增强其依法经营和维权意识。

自治区农业农村厅第十三批驻康庄村工作队通过一系列创新举措,让法治之光在康庄村处处闪耀,切实增强群众的法治意识,为乡村法治建设奠定了坚实基础。