

## 以「数」为媒 赋能金融高质量发展

农行西藏分行积极打造特色数字金融生态圈

文图 本报记者 张尚华

深入推进数字化转型是金融高质量发展的必由之路。党的二十届三中全会提出积极发展数字金融,要求“加强对重大战略、重点领域、薄弱环节的优质金融服务”。

在数字化转型的过程中,农行西藏分行围绕农总行“巩固拓展、深度应用”的总体要求,以建设“西藏数字化转型领军银行”为目标,围绕提升科技保障能力、强化渠道协同发展、加大场景建设力度、稳健发展线上信贷等重点方向,加快推进数字化转型,打造特色数字金融生态圈,为助力西藏经济高质量发展提供了有力支撑。

## 深耕民生金融领域——提升数字化服务能力

2023年10月底,农行西藏分行“惠农网贷(致富信e贷)”首发仪式在拉萨市林周县举行,现场为首批获贷的6户农牧户授牌并发放贷款资金58.87万元。

“惠农网贷(致富信e贷)”是农行西藏分行创新推出的纯线上农牧户专属信贷产品。农牧民在微信端和农行掌上银行操作便可满足融资需求,真正实现了足不出户“秒申秒贷秒还”的转变,大大减少了农牧户的办贷时间和办贷成本。

近年来,农行西藏分行推进科技与数据赋能,推动金融服务下沉农牧区,构建线上线下协同经营新模式,加快掌上银行在农牧区推广应用,数字化转型不断深入。

优化支付服务,提升群众体验满意度。印发优化老年人、农牧区群众、外籍来藏人员等群体支付服务工作方案,明确各部门职责、工作目标及具体措施。截至今年6月末,打造适老化标杆网点1家、适老化标杆网点1家、国际化标杆网点4家,并配套提供适老化、适藏化、国际化相关服务设施。

深耕县域市场,推进数字化转型。利用数字技术推动担保模式创新,数智化管理的活体抵押品覆盖肉牛、奶牛、生猪、绵羊等,有效满足各类畜牧养殖主体融资需求。截至今年6月末,发放“智慧畜牧贷”17笔,贷款余额1871万元,较年初增加1441万元。加强与地方残联沟通协调,推进“e推客”场景建设,截至6月末,“e推客”平台有效入驻机构总数714个,授信4298笔,金额6.48亿元。



▲农行西藏分行打造的智慧食堂“刷脸”实际应用场景。



▲农行西藏分行客户经理(右)来到大棚向种植户了解情况。

## 创新线上信贷产品——助力实体经济提质增效

近日,农行山南洛扎县营业所成功投放了全区农行首笔“惠农e贷·乡旅贷”,为洛扎县乡村旅游发展注入了金融活水。

“惠农e贷·乡旅贷”是农业银行专门为乡村旅游发展而设计的一款线上贷款产品。该产品针对休闲农业、乡村旅游等新型业态,单户贷款额度最高可达300万元,有效满足了农户在乡村旅游发展中的资金需求。

近年来,农行西藏分行以数字化转型为主线,持续扩大线上信贷规模,不断扩大服务普惠小微、服务实体经济主力银行的品牌影响力和知名度。

截至今年6月末,全行“小微e贷”有贷客户数4302户,较年初增加1014户,贷款余额133.64亿元,较年初增加28.03亿元。其中,分行研发特色微捷贷产品“结算e贷”余额1.26亿元,成为该行首贷户客户拓户的拳头产品。

“个人e贷”年内投放线上贷款9.36万笔,金额160.46亿元,占全行非涉农个贷业务投放金额的85.09%;准入“网捷贷”优质单位1203家,年净增48.1亿元;“助业快e贷”年净增17.18亿元。

“惠农e贷”年累计投放134亿元,占全行农户贷款余额的91.89%。同时,结合总行专项服务工作要求,一对一指导专项产品的全辖推广,实现“商户贷”“乡旅贷”“粮农e贷”等“惠农e贷+”系列专项服务产品的落地工作,3项贷款余额分别达2422万元、5672万元和540万元。

此外,推进智慧运营建设,提升客户和用户体验。高质量推动机器人流程自动化业务,上半年挖掘业务场景16个,成功投产上线8个项目,将智慧运营的最新成果转化成为基层减负的实际成效。

## 拓展金融场景建设——不断完善金融服务生态

今年初,全区农行首个“智慧合作社”管理平台在亚东县如丙岗村罗丹土鸡养殖合作社成功上线。这是农行日喀则亚东县支行在该村成功试点的日喀则市首例“e推客”,也是在全区农行首个“党建+信用村”智慧场景项目的基础上,进一步强化科技赋能,以高质量金融服务推动乡村振兴再上新台阶的又一有力举措。

“刚经营这家合作社的那段时间,年末分红我都得用老式算盘进行计算,如今,我们都开始用起了电脑,只需一台电脑就能掌握合作社的所有信息,真是太方便了。”合作社负责人次仁罗旦感慨道。

近年来,农行西藏分行把握金融服务场景化、智能化、平台化、开放化趋势,全面融入和服务经济社会数字化建设,聚焦医疗教育、便民消费、吃穿住行等重点领域,全方位打造场景金融服务,让金融无处不在,润物无声。

——推进支付场景化,打造集社保缴费、国网电费、暖心燃气费等缴费项目为一体的全场景线上金融服务,为客户提供全天候不间断的缴费服务,提升缴费中心带动掌银效能。

——批量化打造智慧政务、智慧校园等互联网高频场景,推动高频场景、高频客户质效双提升。截至今年6月末,全行互联网高频场景有630个,互联网场景高频客户达22.64万户;建成智慧食堂120个、薪资管家209个、智慧校园42个。

——提升兴农商城运营管理水平,以“公益帮扶、电商兴农”为核心定位,发挥金融力量,助力乡村振兴。今年上半年,新人入驻兴农商城商户3户,采购额106.9万元。累计入驻商户116户,上架商品152种。

下一步,农行西藏分行将以“用数”为主线,在数字化产品创新、数字化工具运用、数字化成果引入上持续发力,全面推进数字化时代智慧银行建设,做优做强数字金融这篇大文章。

▼客户在农行网点享受便捷的现代化金融服务。



## 培养担当民族复兴大任的时代新人

——浅析西藏各级学校开展铸牢中华民族共同体意识教育的实践经验

雷春利

中华民族共同体意识是国家统一之基、民族团结之本、精神力量之魂。开展铸牢中华民族共同体意识教育,对有效应对各种风险挑战、实现党和国家的兴旺发达与长治久安至关重要,对做好新时代西藏民族工作意义重大。党的十八大以来,西藏各级学校坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,坚持把铸牢中华民族共同体意识教育作为战略性、基础性和长远性工程,统筹谋划、综合发力,促进各族师生交往交流交融,推动各族师生民族团结基础不断夯实,中华民族共同体意识更加深入人心。

突出价值引领,把铸牢中华民族共同体意识贯穿立德树人全过程。教育引导各族青少年学生心怀“国之大者”,深入开展以党史学习教育为重点的“五史”学习,培育和践行社会主义核心价值观,用好教育部组织编写的中小学民族团结进步教育教材和西藏自治区铸牢中华民族共同体意识青年读本、少儿读本。进一步规范校园文化,树立模范典型,将铸牢中华民族共同体意识贯穿办学治校、教书育人全过程。建好用好新时代文明实践中心(所、站)和“珠峰旗云”平台,将新时代文明实践志愿者纳入校外辅导员队伍,开展铸牢中华民族共同体意识进校园宣讲活动,打造民族团结志愿服务品牌项目,号召广大青少年学生积极参与,通过宣传宣讲、文体活动、劳动实践、志愿服务等多途径的文化浸润,把爱我中华的种子埋入每个青少年的心灵深处。

广泛开展铸牢中华民族共同体意识各类主题教育活动。近年来,拉萨市教育系统充分利用学雷锋纪念日、“五一”劳动节、“五四”青年节、“六一”儿童节等节日节点的教育涵养功能,开展“手拉手结对子”“加强民族团结铸牢中华民族共同体意识——传承航天强国梦”等实践活动,深入开展“争当时代好少年”“歌唱亲爱的祖国”“书写家乡变化 歌颂党和祖国”等特色活动。那曲市教育系统始终把民族团结摆在学校工作重要位置,在民族团

结月开展一系列主题黑板报比赛、主题班会、国旗下演讲、广播宣读等,让民族团结进步模范创建活动深入人心。阿里地区教育系统持续深入开展感恩党恩、理想信念、爱国主义、铸牢中华民族共同体意识、法治宣传、社会主义核心价值观教育等主题活动,在实践中进一步增强育人成效。

坚定不移推广普及国家通用语言文字,激发内生动力。自2018年秋季学期起,教育部统编教材正式进入全区中小学课堂,全面推行国家通用语言文字教学,中小学生学习特别是中低年级学生听说读写国家通用语言文字的能力大幅提升。各级学校分阶段、螺旋式开展民族团结教育课程,并把学生参加民族团结教育的情况纳入文明校园创建和学生综合素质评价,进一步激发我区青少年学生铸牢中华民族共同体意识的内生动力。日喀则市白朗县嘎东镇小学结合校舍功能,用社会主义核心价值观12个词命名校园道路,因地制宜开设石头画兴趣班,孩子们物尽其用在石头上尽情描绘当下幸福生活。林芝市第三幼儿园设立“工布娃双语广播站”,每天由教师指导一名幼儿在入园时段进行晨间双语民族团结小故事广播。

坚持协同育人机制,合力推动铸牢中华民族共同体意识教育。在学校层面,发挥课堂主渠道作用,根据拟定的教学目标、各学段学生的认知规律以及思想政治教育的规律,系统把握各学段和国家统编教材的逻辑性和递进性,小学阶段主要侧重启蒙爱国情感,初中阶段侧重教授“五个认同”和“四个与共”,高中阶段侧重培养政治素养,大学阶段则侧重培养时代新人。在家庭层面,依托家庭教育委员会,利用家长接待日、家访、亲子活动、家庭教育讲座、家校网络交流平台等形式,以“小手拉大手+N”为载体,将铸牢中华民族共同体意识教育从学校辐射到社会,由学生影响到家庭。主动对接各相关部门,建立多方联动工作机制,形成工作合力。在社会层面,统筹实践育人资源,充分挖掘利用地方特有

的文化遗产、历史遗迹、革命遗址、红色资源、特色产业等,发挥青少年实践基地、青少年活动中心、科技馆、乡村学校少年宫研学教育基地等校外教育场所的育人功能,组织学生积极参加综合实践教育和研学教育活动。

畅通区内外沟通合作渠道,搭建各族学生交流交往平台。各级学校持续推进各民族学生混合编班、混合教学、混合住宿,深入持久开展“三联三进一交友”活动,每年组织拉萨和兄弟省市学生通过书信、微信、抖音以及夏(冬)令营、研学活动等多种方式手拉手、结对子,让区内外各族学生越走越近、越走越亲。打造各民族交流交往交融品牌项目,持续开展好“童心向党 歌唱祖国”北京拉萨青少年云合唱等系列主题活动,依托东西协作、对口帮扶、教育援疆等机制,深入推进各族师生“手拉手心连心”“民族团结一家亲”等活动。同时,推进网络育人平台建设,开展“互联网+民族团结”活动,充分利用国家中小学智慧教育平台、西藏教育珠峰旗云、“学习强国”、思政专题网站等新媒体平台,推出一批体现中华文化精髓、弘扬民族团结进步、富有时代气息的网络育人新媒体作品,增强中华民族共同体意识的传播深度广度和效能。

加强教师队伍建设,组建教学前沿“排头兵”。拉萨市教育系统坚持“一考三评”,将铸牢中华民族共同体意识教育纳入师资队伍建设的总体规划,组织开展示范课教学和集体备课,培育了一批优秀的教学名师和团队,构建起全员、全过程、全方位育人的大思政格局,切实加强铸牢中华民族共同体意识专项教育的师资队伍保障。阿里地区教育系统坚持“输血”与“造血”相结合,“请进来”与“走出去”并举,邀请陕西等地名师专家到当地开展送教工作,定期选派骨干教师到陕西湖北两省跟岗研修,组织由优秀援藏教师和本地骨干教师组成的专家团队深入到阿里地区七个县开展送教下乡工作。

提升教师培训质效,提升师资队伍理论素养和业务素质。建立市、县、学校三级铸

牢中华民族共同体意识培训体系,将铸牢中华民族共同体意识教育纳入各级师资培训,纳入师资队伍建设和“一考三评”师德师风考核,记入在(岗)培训学时,激励广大教师成为政治要强、情怀要深、思维要新、视野要广、自律要严、人格要正“六要”好老师。通过开展专题讲座、强化集体备课、开发教学资源、参加交流和网络研讨活动,开展校际或区内外联合进行的学术交流或主题研讨等活动,切实增强教师相关理论素养和教学能力。西藏大学结合学科特点,举办各级各类学术论坛和学术讲座全面推进学术交流,为进一步做好铸牢中华民族共同体意识工作开阔视野。

开展赛课评课活动,提升思政教育水平。通过赛课评课,立足西藏本土资源和民族特色,充分挖掘其中的思想政治教育元素,打造一批示范性“金课”,在全区乃至全国进行推广,彰显西藏学校铸牢中华民族共同体意识的教育成效。拉萨师范高等专科学校牢牢把握高校意识形态工作的主导权、话语权、管理权,将意识形态工作纳入教育教学和服务管理全过程,坚持以赛促学、以赛促改、以赛促练,增强学校思想政治工作队伍,提升铸牢中华民族共同体意识教育水平。

开展铸牢中华民族共同体意识教育是一项长期性、系统性、复杂性工程,西藏各级学校将继续坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,认真落实立德树人根本任务,以问题导向和整体思维开展工作,在教学目标、课程建设以及宣传教育等方面苦下功夫,将铸牢中华民族共同体意识教育融入日常教育中,进一步打牢思想根基,推动铸牢中华民族共同体意识教育走深走实,为实现中华民族伟大复兴中国梦贡献力量。

(作者单位:中共拉萨市达孜区委党校)

本报昌都电(记者 万慧)近年来,昌都市洛隆县始终坚持“人民城市人民建、人民城市为人民”的理念,以“坚持住房安全有保障,坚持生态宜居、绿色发展,坚持全方位、高质量发展,坚持质量与效益优先”为原则,狠抓住房和城乡建设工作,全县城乡面貌发生新变化,人民群众的居住条件和环境有了新改善。

据了解,洛隆县先后实施周转房、公共租赁住房、廉租房、乡镇周转房等项目,切实解决了1600余户干部职工的住房需求;组织开展农村危房改造、农房抗震加固、农房质量巩固提升、农村危房改造及抗震加固等项目,有效改善了3200余户家庭的居住条件;组织实施棚户区改造工程,有效改善了658户群众的住房条件;发放123.48万元作为廉租房租赁补贴资金,切实改善了广大城镇住房困难家庭的居住条件。

洛隆县先后实施县城生活垃圾无害化处理设施、乡镇垃圾填埋场、生活垃圾转运站等工程项目,极大改善了广大群众人居环境;实施洛隆县污水厂及收集系统工程,有效改善了县城水环境;实施洛隆县自来水厂改扩建项目、旧城区供水管网改造工程和阿托城市排水防涝建设项目,进一步完善了城市给排水体系,实现县城供水全覆盖;实施洛隆县玉西乡中心供氧项目,洛隆县供氧项目,极大改善了干部群众的生活条件;城路灯、公共厕所等一大批市政基础设施项目陆续落地,基础设施功能进一步提升。

此外,充分发挥行业监管职责,对全县液化气站开展安全生产检查工作,确保液化气站规范化运行;指导各物业服务企业完善工作机制、创新工作方法,督促物业服务企业加强对小区安全生产工作的排查力度,切实提升物业服务企业的服务能力。

洛隆县推动住房和城乡建设工作再上新台阶

更新城乡面貌 改善人居环境