

# 边境线上,那抹暖心“志愿红”

## ——日喀则市吉隆县汝村深入推进新时代文明实践工作

本报记者 杨子彦



群众家中、田间地头、巡边路上,汝村新时代文明实践那抹“志愿红”,是最靓丽的风景。

近年来,日喀则市吉隆县贡当乡汝村聚焦“四件大事”聚力“四个创建”,立机制、建阵地、强队伍、搭载体,在深化认识中把准定位,在统筹联动中有效服务,在强化责任中推动落实,打造接地气、更具活力、更有温度的汝村“固边兴边富民新时代文明实践站”,切实打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”,不断增强各族群众的获得感、幸福感、安全感。

**“建设者”:**  
绘就志愿服务暖心底色

群众需求在哪里,文明实践志愿服务就开展到哪里。

汝村紧盯新时代文明实践服务新形势、新任务,严格按照新时代文明实践站标准化建设要求,以“新时代文明实践推动日”活动为契机,深入牧场、深入田间、

深入农户,先后开展“助农助耕”“清雪保通”“爱国巡边”“守护绿色家园”等新时代文明实践推动日活动24次,召开党的二十大精神、党的二十届三中全会精神及各类政策集中宣讲、学习研讨活动15场次。

充分发挥村级文艺演出队作用,在重大节日积极开展文艺表演、红色歌曲联唱、锅庄舞比赛、趣味运动会等形式多样、内涵丰富、村民群众喜闻乐见的活动6场次。

开通“边关堡垒·红色汝村”抖音账号,累计推送展现新时代文明实践志愿者守土固边、生活生产的正能量短视频40余条,得到了全村群众的支持拥护和社会各界的积极评价,为全市、全区乃至全国各族各界人民打开了一扇了解高原、了解边境的窗口,汝村新时代文明实践志愿者和农牧民群众爱党爱国、向上向善的精神风貌得到充分展现。

**“守护者”:**  
点亮文明实践精神灯塔

有国才能有家,没有国境的安宁,就没有万家的平安。

作为边境村,汝村始终把边境持续安全稳定作为开展各项工作的基础,突出守土有责、守土负责、守土尽责的政治担当,

充分发挥基层宣讲员、理论宣讲服务队等力量,积极组织边境群众开展安全防范知识教育宣传活动。

汝村新时代文明实践志愿者积极采取“车巡+步巡”的方式,常态化开展山口沿线、村庄周边巡逻执勤任务,创新思路开展“边境一线红旗飘、为国守门我接力”活动,对全村各户屋顶国旗进行“月月换新”,邀请全乡新入职干部、在村大中小学、休假返村军人、返村干部、返村青年等参与、体验巡边巡线,对辖区内界桩进行描红,在界桩前举行升国旗、唱国歌仪式,持续增强志愿者群众和青年学生投身“稳边、固边、兴边”事业的热情和内生动力,边境安全屏障的“第一道防线”越筑越牢。

**“追梦人”:**  
探索打造基层治理样板

汝村聚焦巩固新时代文明实践成果,坚持树牢文明村风,坚定不移推进移风易俗工作,积极引导农牧民群众生活方式和消费模式向绿色低碳、文明健康的方向转变。

坚持以“志愿红”守护“生态绿”,加强饮用水源保护管理,持续开展村居环境整治、垃圾收集清运、户厕改造和人畜分离工作,坚持“志愿者在身边、服务不缺位”

要求,统筹全村6支新时代文明实践志愿服务队,开展人居环境整治志愿服务活动50场次,扶老助困帮学志愿服务活动20场次。

将服务群众与引导群众相结合,持续激发农牧民群众“主人翁”意识,探索构筑人人参与的志愿服务体系,开展普法、森林防火宣传活动9次,排查化解矛盾纠纷隐患10起,解决群众急难愁盼问题38件。

“主意大家拿、办法大家想、事情大家做”的治理新格局逐步形成,群众真正成为共同打造美好家园的主导者、建设者、受益者,获得感、幸福感、安全感和认同感、归属感和自豪感持续提升。

吉隆县委宣传部有关负责人表示,近年来,汝村不断探索尝试,创新工作举措,新时代文明实践各项工作成效明显。吉隆县将总结成功经验,结合党的二十届三中全会提出的“深化文化体制机制改革”有关要求,不断完善新时代文明实践工作体系,抓好资源整合利用,突出活动品牌载体、创新形式,切实推动新时代文明实践常态化长效开展,真正让广大群众都成为新时代文明实践的传播者和受益者、实践者和示范者。

谢通门县切琼乡:

# 落实『小项目』惠及『大民生』

本报记者 旦增嘎瓦

来到谢通门县切琼乡切勤村霍玉草组,映入眼帘的是牧民群众热火朝天建设放牧点基础设施的场景。切勤村村民欧珠多吉说:“今年,实施了放牧点基础设施建设项目,我们再也不用住在帐篷里放牧了,也不用怕棕熊、野狼的袭击了,牲畜不用露天圈养,接羔育幼的保暖防寒有了保障,仔畜的成活率大大提高。”

切琼乡党委书记扎西巴珠介绍说,放牧点基础设施建设项目包含放牧员住房安全集装箱项目和放牧点牲畜圈舍项目。放牧员住房安全集装箱项目由谢通门县乡村振兴局投入900余万元实施,室内装饰装修、小型光伏电源、爆闪灯等安装已完成,目前正在陆续运输至各放牧点指定区域进行装卸作业。放牧点牲畜圈舍项目由县农业农村和科学技术局整合310万元资金,以每户投入2万元的到户项目方式,由牧户自主实施,目前该项目在统一设计和有效监管下有序推进。

近年来,谢通门县切琼乡秉持务实作风,凭借果敢闯劲,积极践行“四敢”精神,充分发挥“珠峰领航·谢琼先锋之4815”党建子品牌引领作用,大力强化基层党建,切实发挥党建引领示范作用,全力解决群众急难愁盼问题,推进各项工作有序开展,促进牧区生态环境更美,牧业提质增效更强,牧民生活质量持续提升。

切琼乡属于纯牧业乡,畜牧业是牧户的主要经济来源。为切实提升畜牧业增值增产效益,切琼乡组建了农牧民养殖专业合作社,推出优质风干牛肉、奶渣、牛骨、酥油糕、酥油等畜产品,深受广大消费者青睐。“放牧点基础设施建设项目落地,定能让我们合作社牲畜产品不断增值,合作社带领广大群众致富的作用会更加显著。”切琼乡切勤村农牧民养殖专业合作社理事长德青信心满满。

如今,切琼乡各类基础设施建设和公共服务设施建设逐年完善,新修了幼儿园、农村客运站、应急仓库、乡村文化活动场所,改造升级了放牧点道路,实施了草原生态修复治理项目……

一个民生项目的落地,使牧民群众听党话、感党恩、跟党走信念更加坚定。“我见证了这片土地的成长,早些年村里甚至没有一个像样的村委会办公场所,没有柏油路,照明只有酥油灯,出行全靠步行。作为一名自治区级基层宣讲员,我要用过去自己的亲身经历与现在来之不易的幸福生活,讲好新旧对比故事。”今年71岁的扎西巴久说。



日喀则市

## 举办“绿书签行动”系列宣传活动

本报日喀则电(记者 扎西顿珠)近日,日喀则市委宣传部、市教育局、市公安局联合在日喀则市第四高级中学举办“开学第一课·护苗成长向未来”绿书签行动系列宣传活动。

此次活动旨在倡导绿色阅读、文明上网,推动未成年人网络安全和思想道德教育工作。活动中,有关负责同志介绍了活动意义和目的,并宣布2024年全区“绿书签行动”系列宣传活动开始。现场播放了“绿书签行动”宣传片,向师生代表赠送优秀出版物,派发“绿书签”宣传物品,并邀请公安部门执法人员讲解未成年人保护法。

桑珠孜区

## 举办乡村振兴暨着力创建高原经济高质量发展先行区专题培训班

本报日喀则电(记者 扎西顿珠)为切实提高广大党员干部政治站位,强化政治担当,汲取奋进力量,推动乡村全面振兴,近日,桑珠孜区委党校举办2024年乡村振兴暨着力创建高原经济高质量发展先行区专题培训班,各乡(街道)、区直各单位乡村振兴相关工作人员48人参加培训。

培训班深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,围绕学习贯彻党的二十届三中全会

全会精神,聚焦推进乡村全面振兴,为学员专题讲授党的二十届三中全会精神和《中国共产党纪律处分条例》,以及高质量发展乡村产业、乡村振兴考核指标等课程。既讲政策、又教方法,既讲理论、又讲实际,为参训学员进一步理清了工作思路。学员们纷纷表示,回到工作岗位后,要把学习成果运用到工作实践中,为实现桑珠孜区乡村全面振兴赋能助力。

康马县

## 搭建服务平台 拓宽就业渠道

本报日喀则电(记者 扎西顿珠)近日,由日喀则市人力资源和社会保障局主办、西藏智选人力资源管理有限公司承办的日喀则市2024年“百日千万招聘专项行动”暨送岗到县专场招聘活动在康马县举办。

此次招聘会共有西藏裕农农牧综合服务中心、康马县温泉小镇、西藏热森教育基地等30家用人单位参会,提供行政文员、教师、业务经理等招聘岗位71个,康马县未就业大学生、学生家长共

180余人报名参加。现场气氛热烈,投递简历100余份,22人与就业单位达成初步就业意向。招聘会现场,康马县人社局专门设置政策宣传点,为学生解读就业创业政策。



## 田间警务 护航秋收

农忙正当时。康马县交警结合秋收农忙交通安全形势,深入田间地头开展“护航秋收”交通安全宣传活动,提高广大农牧民群众的交通安全意识和自我保护能力,营造浓厚的交通安全氛围,全力保障辖区群众秋收生产安全。

图①②:民警在田间地头为群众讲解交通安全知识。

本报记者 旦增嘎瓦 摄



日喀则市行政审批和便民服务局:

## 提升服务质效 增进民族团结

本报记者 扎西顿珠

今年以来,日喀则市行政审批和便民服务局立足工作职能和窗口单位特点,紧扣铸牢中华民族共同体意识主线,不断深化行政审批制度改革,将民族团结创建工作融入审批服务工作中,用优质高效服务架起民族团结“连心桥”。

日喀则市行政审批和便民服务局在政务大厅人口设立咨询服务台,每天安排专人负责为各族群众提供咨询、引导服务,让前来办事的各族群众顺利找到办事窗口。今年以来,日喀则市行政审批和便民服务局政务服务中心共接待办事群众31.71万人次,接受咨询4.08万人次;设置帮办代办窗口,提供复印、打印、扫描等服务,避免了办事群众跑到一两公里外复

印、打印材料的麻烦,减少了办事群众来回跑的现象;设立自助服务区及办事群众休息等候区,为办事群众提供休息等候、资料查询、网上申报等服务,今年以来,通过企业智能自助机办理677家公司营业执照;通过个体智能自助机办理1274户个体工商户营业执照;通过档案自助查询机提供档案查询396份。设置民族团结示范窗口,要求全体窗口工作人员对前来办事的各族群众一视同仁,树立服务观念、群众观念、全局观念,周到服务、全力办事,工作讲求效率、事事作出表率,涌现出一批民族团结进步模范典型事迹。同时,开展技能培训、礼仪培训,加强理论知识学习,确保每一位窗口工作人员业务精通,做到

“服务受理零差错、办事程序零障碍”。

在业务办理工作中,重点关注普通电话使用不流畅、汉字使用不熟练以及智能设备不会使用的办事群众,通过设立政务服务先锋队、志愿服务队、民族团结服务队等,为群众提供全流程“保姆式”帮办代办服务。今年以来,日喀则市行政审批和便民服务局政务服务中心共受理业务25.37万件,办结25.37万件,办结率100%,提供帮办代办服务9800余人次,群众满意度达100%。针对群众“来回跑”的问题,实行电话咨询“贴心办”,先后为办事企业和群众提供政务服务事项所需办事流程、提交材料等“一对一”电话咨询1260余次。实行周末、节假

日、午休“延时服务”,切实让企业和群众“来办事、办成事”,对老人、残疾人等行动不便人员和偏远地区干部群众,指派专人开展“一对一”业务帮代办服务,确保每一位办事群众不跑第二趟,加班加点为群众办理业务,着力打造让群众满意的服务窗口。健全惠企政策精准直达机制,收集招商引资、税务、人社等部门的涉企优惠政策123项,形成日喀则市涉企优惠政策汇编,并通过门户网站、微信公众号、政务大厅办事窗口、现场解读会等渠道向企业推送,变“企业找政策”为“政策找企业”,最大限度利企便民。

日喀则市行政审批和便民服务局还制定出台《日喀则市为新开办企业免费刻制印章实施方案》,设置企业开办“一窗通”专区,全面落实为新开办企业免费刻制公章工作安排,加大政策宣传力度,做好帮办引导、疑惑解答、沟通衔接、信息统计、系统优化等工作,打造“政府买单、企业买单”的刻章新模式,真正实现了企业开办“零成本”。今年以来,日喀则市本级和18县(区)推出企业首套印章免费刻制服务,累计为1490家企业免费刻制印章5893枚,为企业节约开办成本171.36万元。