

拉萨市从细微处破局、从根本处用力——

奏响基层治理“大合唱”

本报记者 卢文静 裴聪



岗通办,打通服务群众“最后一公里”,实现辖区群众解决急难愁盼问题“只进一扇门、最多跑一次”。

在配强基层骨干队伍方面,拉萨市稳步推进社区工作者职业体系建设,持续优化驻村干部布局,按照党群干部后进村、经济干部进薄弱村、政法干部进复杂村、农牧干部进产业村、科技干部进专业村原则,共计选派驻村工作队316个,队员1382名;并按照“1+4+X”模式配备工作力量,配备网格员3118名。划分警格595个,配备民(辅)警790名。

此外,拉萨市进一步明确网格服务职责,制定印发《关于进一步推动网格员、联户长履职尽责的通知》,建立“七大员”责任清单和“五张明白卡”,编印《拉萨市网格化管理服务管理条例》4000本。

履职尽责提能力

城关区探索“议事坝坝会”“流动小板凳”“早茶议事亭”;堆龙德庆区探索“‘星期二’早茶”“选民说事委员来听”、龙姐“阿佳”“议”起来”议事会;达孜区探索“田坝会”“坝坝会”“民情恳谈会”;曲水县探索“妇女议事会”;当雄县推行“锅庄议事”“群众工作法”“搭建‘牧心议事亭’”……2024年,拉萨市始终把提升基层履职能力作为提升基层治理现代化水平的关键,着力增强基层工作者的行政执行能力、为民服务能力、议事协商能力、应急管理能力和平安建设能力。

在对五类群体进行专题培训的同时,拉萨市按照“15分钟服务圈”要求,聚焦“一老一小”“一弱一困”,打造特色服务场所100余个;持续推进“双报到双积分”,目前,已有2382个党支部、3.5万余名党员进社区开展志愿服务,累计积分138万分;常态化开展“敲门响铃”“结对认亲”行动,大力开展“有事找网格员”活动,打造邻里互助的“熟人社区”。与此同时,拉萨市坚持“群众事、群众议、群众办”原则,积极搭建议事协商平台,打造群众议事品牌50余个,营造自治浓厚氛围。

此外,拉萨市还分类完善“一村(社区)一策”“一寺一策”“一校一策”“一单位一策”“一企一策”应急预案,构建各方参与的社会动员响应和群防群治联防联控机制及平战结合机制,不断提升社区应急处突能力;扎实推进综合中心和“一站式”矛盾纠纷调解中心建设,建立联动联动机制,规范分流转办,11个县(区)综治中心实体化运行,69个“一站式”矛盾纠纷调解中心挂牌成立,综治中心、司法所等资源力量实现有效整合。

多元共治增效能

近年来,慈松塘社区以党建引领基层治理为主线,通过打造“微阵地”、做细“微服务”、化解“微矛盾”、助力“微心愿”、宣传“微事迹”,实现共商“大民生”、传递“大温情”、遏制“大冲突”、汇聚“大幸福”、释放“大能量”的“五微善治”工作模式,以一系列可观可感可及的举措,不断提升居民群众的获得感、幸福感、安全感。

慈松塘社区党总支书记且增卓嘎表示:“在基层治理过程中,社区始终把多元共治作为提升基层治理效能的重要途径,推动群众、社会组织、法治资源等多元主体参与社区治理,织牢织密为民服务网络,推动群众主动参与。”

在推动多元主体参与社区治理过程中,拉萨市全面推行“六社联动”模式,动员社会组织、企业参与社区“一老一小”、物业服务、应急演练等,形成基层治理合力。

走进俄杰塘社区好食光(食堂),内部装修简朴、环境舒适、卫生整洁,高温消毒柜、配餐柜、茶水台等设施一应俱全。考虑到老年人牙口不好,食堂菜品烹调以清淡、软糯为主且价格亲民。食堂对本社区70岁以上老人提供免费就餐和为残疾人提供免费送餐上门服务,对前来就餐的所有人员提供免费休息区及茶水。

“孩子工作忙,来不及做饭时,我就在社区食堂吃,饭菜干净卫生又有营养,还能照顾到老年人的口味,实在是太方便了。”俄杰塘社区60多岁居民扎西央宗说。

此外,拉萨市把科技赋能作为提升基层治理现代化水平的有力支撑,以推进网格管理智慧化、服务管理智能化、特殊群体服务便捷化为社会治理持续赋能助力,不断提升社会治理的感知力、反应力、组织力、保障力,让居民共享科技赋能社会治理带来的实惠和红利。

自治区高级人民法院

推广执行案款二维码缴款业务

本报拉萨讯(记者 且增旺姆)在“切实解决执行难”工作推进过程中,自治区高级人民法院针对全区地域辽阔、涉农牧区案件当事人执行案款缴款不便等问题,主动对接中国农业银行西藏自治区分行,通过增加二维码线上缴款的方式,在进一步提升案款执行效率的同时,为案件当事人提供了更加便捷、高效、精准的执行案款缴款方式。

在实际操作过程中,案件当事人只需使用手机扫描二维码,便能完成执行费的缴纳操作,操作简单易懂,界面清晰明了,极大地优化了缴款流程,为当事人提供了更加便捷的服务方式,解决了传统支付方式到账不及时、信息输入不准确容易退回等问题,也避免了案件当事人“登门临柜”式缴纳执行案款的诸多不便。此外,在执行工作层面,也有效提高了执行工作的效率和质量,使法院能够更加迅速、准确地确认执行案款的到账情况,从而加快执行案件的办理进度。”相关负责人介绍说。

二、二维码缴款功能不单单是一项便民利民的举措,此做法还能减少因缴款问题导致的执行延误和纠纷,以及现金接触和款项流转环节,从根本上降低了案款管理的风险,从源头上杜绝了因现金操作而可能引发的廉政风险。

据介绍,下一步,自治区高级人民法院将继续完善和优化业务功能,充分借助信息化手段不断优化便民利民的路径、方式,以优质的司法服务、创新的工作举措、高效的便民措施,真正将“如我在诉”的司法理念落到实处。

截至目前,全区81家基层法院中77家已推广上线二维码缴款业务,上线率为95%。全区各级法院共通过二维码缴款1590笔,缴款金额1020万元。

尼木县税务局

接诉即办“小事情” 服务效能“大提升”

本报拉萨讯(通讯员 普琼 记者 张宇)近日,国家税务总局尼木县税务局在办税大厅设立“问办专区”,通过帮办相关业务,解决生产经营地在偏远乡镇或不便到办税大厅实地办税的纳税人缴费人实际困难,深受广大群众好评。

尼木县税务局以“便民办税春风行动”为契机,结合全县70%以上的纳税人是本地农牧民的实际,考虑到存在语言交流困难、看不懂、听不懂税费政策等问题,倾力打造“麦穗云课堂”双语税费

服务品牌。安排税收业务骨干以藏汉双语政策讲解直播,并录制藏汉双语政策讲解视频、纳税申报以及电子税务局操作流程教学视频等,点对点推送至阳光征纳沟通平台,为广大农牧民纳税人缴费人提供便利。

据介绍,下一步,该局将聚焦“高效办成一件事”,进一步致力解决纳税人缴费人实际困难,满足纳税人缴费人急难愁盼问题,推动税费服务效能持续提升,助力税收营商环境持续优化。

昌都市察雅县吉塘派出所

持续开展“一标三实”信息采集工作

本报察雅电(记者 王香香)为准确掌握辖区人口结构基本情况,推动基层基础信息化建设,近日,昌都市察雅县吉塘派出所深入辖区开展“一标三实”信息采集及数据更新工作。

民(辅)警按照“不留死角、不留盲点”的工作要求,对辖区人员信息进行及时更新,准确登记辖区实有房屋和单位。同时,民警向群众宣

传了防范电信网络诈骗、禁毒、防盗抢等法律法规和安全知识,有效提高群众的自我防范能力,全面筑牢辖区安全防线。

据悉,下一步,吉塘派出所将严格按照“一标三实”信息采集工作标准,保障基础数据的准确性、全面性、鲜活度,为更好地服务群众提供良好的数据支撑。

日喀则市聂拉木出入境边防检查站

试运行限定区域电子通行证线上申领系统

本报樟木电(记者 且增旺姆 通讯员 高荣元)为进一步优化便民利民措施,提高出入境服务管理水平,近日,聂拉木出入境边防检查站在樟木口岸试运行限定区域电子通行证线上申领系统。

“开通线上办证太方便了,足不出户就能办理通行证。”央宗女士在申办樟木口岸限定区域通行证过程中,切

实感受到了“电子通行证”的便捷。据了解,推行樟木口岸限定区域电子通行证线上申领系统,能进一步优化办理限定区域通行证流程,节省大量办理时间,解决群众、企业“多跑腿”“跑腿难”等问题,极大地提高群众、企业办理口岸限定区域通行证的效率,实现了限定区域通行证“码上办”。



图为日喀则市聂拉木出入境边防检查站民警向驻地群众讲解网上申领樟木口岸限定区域通行证办理流程。 本报通讯员 高荣元 摄

同心护未来 润心伴成长

日前,拉萨市未成年人救助保护中心成功举办首届“润心伴成长,同心护未来”活动。

来自当雄县羊八井镇、格达乡、宁中乡及纳木湖乡的55名孩子来到拉萨,参观了西藏博物馆和西藏自然科学博物馆,走进国家级自然保护区拉鲁湿地。通过实地考察,孩子们了解湿地的生态功能,认识各种动植物,感受大自然的神奇魅力。

图①:拉萨市未成年人救助保护中心社工帮助孩子们收集标本。

图②:孩子们在拉鲁湿地用望远镜观察鸟类。

图③:孩子们用放大镜观察花草。

本报记者 鹿丽娟 摄



那曲市色尼区消防救援大队:

坚持“四个强化” 守护一方平安

本报记者 万靖

为进一步巩固和深化执勤岗位练兵工作成效,那曲市色尼区消防救援大队(以下简称“大队”)围绕“能打胜仗”的总要求,牢固树立战斗力标准,以夯实战训基础、规范灭火救援程序和提升人装结合实战能力为重点,从安全技能、隐患排查、实战实训、集结拉动等方面着手,纵深推进执勤训练,确保了队伍战斗力的持续提升与应急响应能力的全面增强,今年以来,实现了所有警情“第一时间出警、第一时间处置”的优良纪录,为守护色尼区人民生命财产安全筑起了一道坚

不可摧的防线。

坚持问题导向,强化安全制度。大队坚持牢固树立“生命至上、安全第一、预防为主”的理念,把提高消防救援人员识险、处险、避险能力作为重点,开展紧急避险、火灾扑救等专项训练并组织理论授课学习,扎扎实实将安全意识深植于脑,将安全制度落实于行,坚决防范作战训练安全事故,进一步筑牢思想防线和守住行为底线。

坚持隐患排查,强化风险意识。严格落实每日“交接班”、每周“车场日”,重

点对执勤车辆的轮胎、气压、水箱、油液等进行全面维护,并对各种油类机械的故障隐患进行排除,及时把安全隐患苗头消除在萌芽中,确保车辆器材装备能高效、安全、迅速地运行。

贴近实战实训,强化熟悉演练。大队在演练方面坚持以实用、实战和满足作战需求为目标,充分利用现有的器材装备进行实战技能训练,进一步加强对辖区道路、水源、各类重点单位的熟悉情况,全面摸清消防基础信息资料,掌握辖区灾害事故处置的特点和发生规律,通

过以点带面,全面掌握辖区的总体环境,为执勤备战打下了坚实的基础;同时,针对小中高考、公考、那曲恰青赛马节等重要节点,大队提前部署,周密策划,强化专项保障措施。

聚焦实战需求,强化拉动演练。根据近期降雨量增多,确保汛期辖区人民生命财产安全,面对防汛关键期,大队根据抗洪抢险预案作战编成要求,及时对防汛装备进行维护保养。对在用、库存抗洪抢险装备进行一次全面清查点验和性能测试,全力做好汛期各项应急救援准备工作。

未来,色尼区消防救援大队将始终保持“提质强能不停步”的姿态,拿出“信念如磐勇争先”的劲头,以更加高昂的斗志持续夯实战训基础,努力提升灭火救援实战能力,全方位落实作战训练安全管控措施,全力打造新时代高素质消防救援尖兵队伍,为维护人民生命财产安全、维护社会稳定贡献力量。