

# 日喀则市两级法院全面深化智慧法院建设,回应人民群众新需求新期待——

## 数字赋能 推动法院工作提质增效

本报记者 杨子彦

“我们不断完善‘一站式+点线面’诉讼服务网络,着力打造智慧服务系统,推动数字技术与法院工作深度融合,为群众提供一站通办、一网通办、一号通办。”日喀则市中级人民法院信息技术处处长欧珠介绍。

具体而言,日喀则市两级法院推广应用“人民法院在线服务平台”微信小程序,该平台集成了调解、立案、阅卷、送达、保全、鉴定等全国通用诉讼服务功能,支持集中查询和办理司法诉讼等事项,为群众提供网上立案、开庭、送达等在线诉讼服务,实现全流程、全天候“掌上办”。

积极对接全国法院“一张网”,共享共用数据,完成与最高法院12368诉讼服务热线、人民法院调解、涉访信访等平台的对接,通过12368诉讼服务热线接听群众来电20500余人次、接受咨询20000余人次、提供法律援助服务4461人次,倾心为群众解答诉求,第一时间巡回审判、快审快结快执案件。

配备并运营19个车载科技流动法庭,2023年至2024年6月共行程92.7万公里,巡回办案2576件,努力为群众办实事,以实际行动进一步改进作风狠抓落实。

探索集约化送达,实现全市法院集约送达全覆盖,电子送达成功率达91.3%,送达周期从15.6天缩短到3.78天,为切实解决立案难、送达难提供了技术支撑。

大力推进“互联网法院”建设,全市18县(区)法院均实现远程开庭,减少了人民群众诉累,2023年至2024年6月全市法院互联网开庭审理案件2160件,占诉讼案件的16.66%。

聚焦数字赋能——

办案模式实现传统向现代转变

从人民群众的角度出发,“审结”并且“执结”才能真正算得上“纠纷了结”。为此,日喀则市中级人民法院着力打造智慧审判系统,

通过优化办案系统,充分应用科技法庭和刑事远程庭审法庭,建成“总对总”“点对点”网络执行查控体系,构建联合信用惩戒系统等场景提供支持,减轻法官事务性工作30%以上,庭审效率提升20%以上。全面推进电子卷宗随案同步生成和深度应用,便利法官阅卷、合议等工作,有效提升上诉案件移送效率。

剥离办案辅助事务,为法官在卷宗整理、案情归纳、文书制作、类案分析、辅助裁判等场景提供支持,减轻法官事务性工作30%以上,庭审效率提升20%以上。全面推进电子卷宗随案同步生成和深度应用,便利法官阅卷、合议等工作,有效提升上诉案件移送效率。

通过远程庭审平台,形成对全区远程庭审的跨级、跨域协助,实现对全区远程庭审工作的统一监管,在法庭、监狱实现远程庭审,释放押解警力,减少押解风险,实现法庭至看守所、监狱的远程开庭、讯问、质证等功能一体化。截至目前,已通过该系统协同开庭20余次。

与公安等16家单位和全市多家金融机构联网,在全国范围内对银行存款、工商登记信息、不动产、车辆、网络资金等财产做到全面覆盖、一网打尽,更加快捷地查控被执行人财产,用信息技术破解查人找物难题。

加强与社会信用体系对接,与市场监管局、发改委等单位开展联合惩戒,以信息技术促进社会诚信体系建设。5年来两级法院共纳入失信被执行人3037人,限制高消费2537例,采取司法拘留191人,罚款13人。

通过淘宝、京东等互联网拍卖平台,不断拓宽标的物种类,化解财产变现难题,扭转传统拍卖程序耗时长、程序监督不到位等问题。截至目前,全市法院网拍45件,成交金额2838.6万元。

此外,为有效发挥执行指挥中心功能,2021年建成执行值守系统、GIS执行指挥可视化系统,实现对重大执行活动现场的远程指挥、同步跟踪、线上协调和

视频监控,进一步增强执行过程“应急突发事件”能力。

聚焦数字监管——

深化数据更精准更广泛应用

小案件关乎大民生,大数据关乎司法获得感。日喀则市中级人民法院聚力审判管理可视化,依托自治区司法审判信息资源库、审判管理系统、法院公开网、数字法院应用系统等,对立案、审理、归档各环节实现网上管理和监管,努力构建开放、动态、透明、便民的阳光司法机制,进而让人民群众切实感受到公平正义就在身边——

构建审判管理新模式,深化司法大数据分析,实现全市法院所有案件信息实时、自动汇聚、自动更新,各类司法统计报表自动生成,避免案件久拖不决,实现“指标提升、预警提示、法官业绩和数据监测”的精准画像。

全面强化数字监督,把“四类案件”监督、三个规定填报嵌入审判流程管理系统,将人、案、物数据接入系统,实现所有审判活动全程留痕、电子存档,让每个案件办理可跟踪、可溯源、可倒查。

主动公开司法信息,建成审判流程、庭审活动、裁判文书、执行信息四大公开平台,支持案件信息依法公开,构建开放、动态、透明、便民的阳光司法机制,提升司法公信力。5年来,公开裁判文书8600余份、审判流程信息2.7万余条,庭审直播6398场次,观看量达1670万余人次。

日喀则市中级人民法院党组成员、副院长、三级高级法官唐春表示,下一步,日喀则市两级法院将继续以全流程网上办案办公为抓手,从调解、立案、庭审、合议、归档、执行的全流程网上办案以及事项全覆盖的全流程网上办公各环节,继续推进审判体系和审判能力建设,努力创造更高水平的数字正义。

拉孜县普松村聚焦“一分离、两提升、三平台”

## 提升治理能力 打造美丽乡村

本报日报电(记者 杨子彦)乡村治理是国家治理的基石,也是乡村振兴战略任务中的重要一环。近年来,日喀则市拉孜县普松村学习借鉴“千万工程”成功经验,聚焦“一分离、两提升、三平台”,以“敢”字当头、“实”字为重、“效”字为绩,不断提升乡村治理能力和水平,持续打造生态宜居美丽乡村。

普松村坚持以服务群众为宗旨,着眼群众可感可及的民生实事,立足当地人畜混居、环境脏乱问题,深入调研摸情况,向群众详细讲解人畜分离界定标准、相关政策和利好优势,并有针对性地开展现场技术指导,获得群众认可和支持;分析原因找病根,充分发挥基层党组织示范引领作用,以“一户一策”方式为群众制定人畜分离规划草图,村“两委”班子带头,引领群众积极参与人畜分离专项整治行动。同时,将农户改造过程中遇到的困难纳入群众急难愁盼问题清单,期间为缺劳力、缺技术等家庭给予免费劳务和技术服务,按标准完成全村“一分离”工作。

普松村坚持把群众身边的小事当作大事来抓,设身处地地群众办实事解难事,以家庭环境卫生评比为抓手,鼓励群众在自家庭院内种植各类花草果蔬、盆栽花卉,开展庭院美化绿化,针对成效明显的农户颁发流动红旗和“美丽庭院”等奖状,充分调动提升群众积极性和参与度;组织开展厨房安全入户检查,彻底改变原本杂物随意堆放、电线乱拉乱接、煤气使用不正确不规范等现象。目前,全村63户常住户“两提升”工作均已完成。

为真正让广大农牧民群众参与到乡村治理中来,普松村围绕公益美德、社会治安、人居环境等当前乡村治理重点难点问题,建立新风积分超市兑换制度,逐步完善积分超市评分规则,创建积分超市“微信小程序”,参与积分兑换51户,兑换积分350分,兑换生活用品价值1050元。围绕加强农村基层治理工作重点,制定党建引领、组织协助、群众参与等系列活动制度,结合治理实际补充完善《村规民约》等制度,促进自治、法治、德治相结合,成功创建“无讼村居”,同时,被拉孜县委、县政府评为年度乡村治理示范村。

行走珠峰

搭建平台 畅通渠道

## 南木林县精细服务助力高校毕业生就业

本报日报电(记者 扎西顿珠)8月9日,南木林县举行2024年“湘巴启航 筑梦青春”高校毕业生专场招聘会。

在现场,各企业招聘和咨询展位前人头攒动,毕业生手中拿着个人简历踊跃自荐,与意向单位交流互动、沟通洽谈,详细了解企业用工信息等相关内容,根据自己的条件和特长寻找合适的工作岗位。

据了解,招聘会现场设立了政策咨询区、职业指导区、公开招聘区、后勤服务区等功能区,以精细化服务助力高校毕业生就业。此次专场招聘会共有国企8家、央企5家、民企47家,专场招聘会现场提供工程建设、经营销售、文职会计等860余个岗位,吸引160余人到现场求职,现场投递简历212份,其中82人与用人单位达成初步就业意向。

南木林县人社局相关负责人表示,下一步,南木林县将聚焦就业平台建设,畅通就业信息渠道,组织开展各种线上线下招聘活动,实现求职者与用人单位双向选择、互利共赢,让更多高校毕业生找到满意的工作,助力南木林县经济社会高质量发展。

吉隆县

## 加强防洪演练 做好应急准备

本报日报电(记者 扎西顿珠)8月10日,吉隆县农业农村和科技水利局组织干部群众在宗嘎镇加木村开展2024年山洪灾害防御演练。

此次演练模拟宗嘎镇宗嘎居委会和加木村持续出现强降雨天气,河道水位急速上涨,已超过警戒水位,有村民被困,需紧急抢险并转移安置。吉隆县防汛抗旱指挥部接到汛情后,立即启动防汛抢险应急预案,发布预警,监测组、抢险队、转移组、医疗组、调度组、保障组、信息组和电力通信抢险队奔赴现场开展抢险救灾工作。

在现场,在防汛抗旱指挥部统一部署下,抢险队伍迅速集结、各司其职,实时监测山洪灾害情况,并对处于危险地带的人员立即转移到安全区,发放应急物资、开展医疗救援,抢修电力通信故障点,确保群众生命财产安全。经过2个多小时紧张有序的实地演练,应急队伍反应灵敏、处置得当,参与演练的各小组听从指挥、统一行动、快速反应、分工协作,顺利完成了应急演练各项任务。

仲巴县霍尔巴乡

## 开展暑期返乡大学生志愿服务活动

本报日报电(记者 扎西顿珠)近日,仲巴县霍尔巴乡开展新时代文明实践“情系家乡 爱满牧区”暑期返乡大学生志愿服务活动。

活动中,大学生发挥自身优势,为村干部和后备干部开展国家通用语言文字培训,帮助他们提高语言表达能力和文字应用水平,为更好地开展工作打下语言基础。随后,返乡大学生深入孤寡老人家中开展志愿服务活动,帮助老人打扫房间、整理床铺、陪老人聊天解闷,并送上水壶、糌粑、白砂糖、砖茶等生活必需品,为老人送去温暖和关爱。

培训结束后,共青团霍尔巴乡委员会为参加活动的大学生颁发了志愿服务证书和精心准备的小礼品。返乡大学生畅谈家乡在基础设施建设、牧业发展、教育医疗水平等方面取得的发展变化及感受。他们纷纷表示,看到家乡的日益繁荣,深感自豪和骄傲,也更加坚定了毕业后为家乡建设贡献力量的决心。

## 赏珠峰摄影大赛作品展



近日,为期一周的日喀则市“峰·彩”第二届珠峰摄影大赛作品展在日喀则贡觉林卡内展出。大树下、步道边,一件件摄影作品错落有致摆放着,供摄影爱好者和过往市民参观。本次“峰·彩”珠峰摄影大赛作品展,分为“极地风采”“和之美”“吉祥日喀则”三个篇章,共展出120幅作品。

图①③:市民驻足观看摄影大赛作品。

图②:自行车骑行手边走边观看摄影大赛作品。

本报记者 扎西顿珠 摄

农行日喀则分行:

## 优化金融服务 擦亮为民底色

本报记者 扎西顿珠

“最艰难时期,是农业银行解决了我们的资金难题,现在我们已经搬到新修建的房子了,感谢党的好金融政策呀!”生活在日喀则市南木林县的吴坚感慨道。

居住20余年的土坯房是吴坚童年生活的记忆。随着时间的推移,常年风吹日晒,房子年久失修,满足不了当前的居住需求。在农行日喀则分行的信贷支持下,日前,吴坚如愿搬到了新修建的农家二层楼房里,过得安稳幸福。

吴坚只是农行日喀则分行助力百姓圆梦安居的一个缩影。近年来,农行日喀则分行积极与日喀则市住房和城乡建设局公

积金资金管理中心沟通协作,将住房公积金业务延伸至大部分基层县域。截至6月末,累计办理公积金贷款160多笔、金额1.27亿元。

金融关系到百姓安居乐业、衣食住行,是服务经济实体、普惠广大群众的“基础标配”。

农行日喀则分行围绕城乡居民安居乐业和消费升级需求,积极响应国家战略,聚焦民生福祉,深耕老百姓衣食住行、文化教育、健康养老等重点领域消费场景,加强优质服务供给。上半年,农行日喀则分行累计发放各类支持卫生、社会保障和教育、文

旅等领域对公贷款17.55亿元,余额达64.09亿元;累计发放个人贷款82.06亿元,余额194.13亿元。

随着经济社会发展,民生领域金融服务从增量扩面到提质增效转变。农行日喀则分行加大对乡村产业、餐饮、民宿等支持力度,促进乡村消费市场繁荣。

农行日喀则分行立足日喀则得天独厚的产业发展优势,围绕青稞、温泉、果蔬等特色产品,创新推出“乡村振兴·果蔬贷”“乡村振兴·康养温泉贷”等本地化产品,持续将金融活水引向“三农”领域,扎实做好乡村领域民生实事,助推乡村

全面振兴。上半年,农行日喀则分行累计发放农户贷款49.15亿元,余额达116.18亿元。

同时,农行日喀则分行针对新市民金融服务需求,制定专项金融服务方案,发挥点多面广服务优势,组织“格桑花”六进金融服务团队,通过深入社区、企业、工地等形式,提供信贷及其他金融服务支持,帮助更多的新市民安家乐业。

上半年,农行日喀则分行累计开展“格桑花”六进金融服务3000余次,切实打通金融服务“最后一公里”。同时还积极响应“稳增长、促消费”相关政策,联动日喀则市商务局多次开展“促消费”活动,有效提振消费市场活力。上半年,累计开展“促消费”类活动200余次,参与商户207户,受益群众达2.5万余人次。

农行日喀则分行党委书记、行长罗布松拉表示,农行日喀则分行将持续擦亮“金融为民”底色,不断优化金融供给,增强广大金融消费者的获得感、幸福感、安全感。