



人在格中走 事在格中办

# 尼卓林社区开展网格员联系卡更新工作

本报拉萨讯(记者 鹿丽娟)为进一步推动社区基层治理效能大提升,提高居民服务效率与质量,构建更加紧密和谐的社区关系,日前,城关区扎细街道尼卓林社区积极响应相关要求,于近日全面启动网格员联系卡更新与粘贴工作。

随着社区人口流动加快及居民需求日益多样化,加之长期风吹日晒,原有的网格员联系卡存在损坏等问题,影响了社区服务的精准性和时效性。因此,更新并广泛粘贴网格员联系卡,成为当前社区治理的重要一环。

“今天下班回来,发现电梯口粘贴了新的网格员联系卡,卡片上有照片和电话,一旦有事就可以致电,感觉很贴心、很暖心,感谢社区工作人员这些年对我们小区居民的认真服务,感觉在拉萨这座城市更有归属感了。”尼卓林辖区蜀园小区租户王晓娟坦言。

据了解,在此次工作中,尼卓林社区组织网格员对各自负责区域内居民的基本情况进行全面摸排,同时更新个人联系方式、服务范围、服务内容等关键信息,确保信息准确无误。

在尼卓林社区的各小区里可以看到,根据更新后的信息,样式统一的网格员联系卡被牢固贴在居民出行时清晰可见的位置,卡片上标注着网格员的姓名、照片、联系电话、服务范围及工作职责等,便于居民快速识别与联系。

“我们在辖区内所有小区楼栋入口、电梯间、居民活动室等公共区域广泛粘贴网格员联系卡,确保每个楼栋、每个单元都能覆盖。同时,针对老年人等特殊群体,采取入户发放或电话告知的方式,确保信息传达无遗漏,增强居民的知晓率和认可度,鼓励居民在遇到困难和问题时主动联系网格员。”尼卓林社区党总支书记来丽芳介绍说。

## 时讯快递

### 青藏铁路拉萨车务段

## 对货物线专用线设施设备开展专项检查

本报拉萨讯(记者 鹿丽娟)针对近期管内连续降雨的实际,近日,青藏铁路拉萨车务段精心组织,细化制定专项检查计划,明确责任分工,对货物线、专用线设施设备进行全面检查,确保各项工作要求落实落地。

据悉,相关科室组织管内各站及各站区设备管理单位相关负责人对各车站专用线、货物线设施设备安全隐患进行地毯式排查。主要对排水、涵洞、沟渠及

防溜器具管理、防溜交接签字道口和大门相关标志、安全防护牌安装设置等各方面进行了详细清点检查,对所检查发现的问题及时给专用线企业下发《专用线安全隐患整改通知书》,责令限期整改并反馈整改结果。对检查发现的问题,进行梳理汇总,形成问题清单,制定整改措施,明确整改时限,对突出问题实行挂牌督办、跟踪落实、限期整改,遏制生产安全事故的发生,确保安全生产稳定。

### 尼木县公安局交警大队

## 筑牢交通安全防线 守护群众出行安全

本报拉萨讯(记者 鹿丽娟)为扎实推进夏季交通安全突出风险专项整治行动,有效预防和减少各类事故,近日,尼木县公安局交警大队坚持事故“可防可控”理念,锚定道路交通事故预防“减量控大”目标,为夏季行动提档升级,确保辖区道路交通安全形势持续平稳向好。

尼木县公安局交警大队深入研判夏季交通出行规律和安全形势特点,以国省干道、旅游景区、村镇路段及校园周边公

路为重点,紧盯民俗活动、林卡季等关键节点,针对辖区管控重点、难点和薄弱点,进一步优化勤务模式,细化治理措施,强化执法力度,通过组建执法小分队,深入农村地区严查严查无证驾驶,酒驾醉驾,面包车超员,三轮车、农用车违规载人等重点违法行为,切实提高见警率和管事率。

整治行动期间,共查处各类交通违法行为60起,其中无证驾驶2起,行政拘留2人。



近日,一辆载着西藏各族群众对援藏医生的情谊和中组部第九批组团式援藏医疗队返京行李物品的中通快递车从拉萨启程。图为援藏医疗队为物流公司送上表示感谢的锦旗。

本报记者 卢文静 摄

# 解锁基层治理“数字密码”

本报记者 格桑伦珠 裴聪

村一位老阿妈需办理特困供养证,通过平台上报村级端口,经乡(镇)核实反馈至县民政局,仅用3天时间便完成上报、转接、制证、发放等流程,并由江村第一书记送证上门。据悉,2024年以来,已帮办代办群众事项5件,实现群众线上办理事项14项,让群众足不出户就能办理相关业务。

随着“红动曲水”数字平台的运行,一套逐步完善的机制应运而生。县、乡、村三级发现、上报、研判、处置、反馈闭环管理事件工作机制,县、乡、村三级联动帮办代办行政服务事项机制,以及平台数据动态更新管理机制逐步形成,营造出齐抓共管的良好治理格局。截至目前,通过平台上报的辖区矛盾纠纷、城市管理、社会治安等群众急难愁盼事件141件,已办结129件,其余12件正在由乡(镇)调度解决,成功构建起受理—转办—落实—追踪的闭环式事件处置流程,实现了从“被动包保”到“主动作为”的转变。

### 建队伍、强应用,实现精细化的线上服务

为了提升治理效能,曲水县致力于培养专业化团队。针对各乡村、县直各单位平台使用人员,组织10余场全覆盖平台操作培训,累计培训400余人次。同

时,从高校毕业生中招录25名专职网格员充实到各村,开展了10余场、400余人次的培训,确保专职网格员懂治理、会治理。

这些专职网格员充分发挥“铁脚板”工作模式和“红动曲水”数字平台手持终端的优势,在网格内摸排巡查,发现问题151件,并及时以图文方式上报。数字平台村级端实时掌握情况并上报乡(镇)端协调解决,经乡(镇)研判无法解决的则上报至县级端,由县治理办综合研判协调相关部门实地排查化解隐患。从发现上报隐患到研判分流交办,再到实地排除隐患,总用时缩短至4天,极大提高了服务管理质效。

此外,“红动曲水”数字平台优化场景式应用。集中整合全县各乡(镇)、村基础数据,融入理论学习、党员管理、网格管理等多项内容,并配套上线网格员端口“乡村E通”APP和“领导督办”APP,以及群众端口“曲水通”、党员端口“曲水先锋”微信小程序。实现了人口、房屋等“一标三识”数据实时录入平台,群众可线上一点单,党员线上接单开展服务,目前已录入人口数据34100条、房屋信息9585栋,线上开展党群志愿服务活动47场次,让基层服务既有温度又有



在数字化浪潮的推动下,拉萨市曲水县积极探索创新,依托网格化管理机制,将“互联网+”融入乡村治理,打造出功能强大的智慧治理服务平台——“红动曲水·党建引领乡村治理综合信息平台”,为基层治理注入新的活力,解锁了基层治理的“数字密码”,大幅提升了乡村治理的精细化、智慧化和现代化水平。

### 建平台、强机制,打造指尖上的办事大厅

2023年6月,“红动曲水·党建引领乡村治理综合信息平台”(以下简称“红动曲水”数字平台)在南木乡江村开启试点建设,涵盖软件开发及各类硬件设备配备。同年9月,项目完成建设并试运行。2024年,在总结江村试点经验的基础上,“红动曲水”二期项目顺势展开,该数字平台在各乡(镇)、县直各单位、各村等25个点位广泛推广,同时为全县网格员发放手持终端185部,实现县域全覆盖。

平台工作人员在日常走访中发现,江

## 城关区首个社区人大代表联络站投入运行

近日,拉萨市城关区首个社区人大代表联络站——吉崩岗街道木如社区人大代表联络站正式揭牌并投入运行,标志着城关区在加强人大代表与人民群众联系、推动基层民主建设方面迈出了坚实的一步。揭牌当天,吉崩岗街道人大代表走进联络站,与社区居民面对面交流,认真倾听他们的心声和诉求。人大代表耐心细致地解答群众的疑问,并记录下每一条宝贵的建议。

图为人大代表与社区居民面对面交流。

陈海兵 本报记者 裴聪 摄



曲水县茶巴拉乡

## 举办『心手相牵 快乐成长』关爱留守儿童活动

### 社区之窗

本报拉萨讯(记者 格桑伦珠)近日,在拉萨市曲水县茶巴拉乡,一场充满爱与关怀的活动温暖了16名留守儿童。为期10天、主题为“心手相牵,快乐成长”的关爱留守儿童活动,如同一束明亮的阳光,照亮了孩子们的世界,为他们送去了温暖。

活动中,学业辅导无疑是助力留守儿童进步的关键一环。茶巴拉乡专门聘请4名教员,用他们的耐心和专业,为孩子们排忧解难。面对孩子们在学习中遭遇的种种难题,教员们不厌其烦地解答,根据每个孩子的特点量身定制合理的学习计划。在教员们的悉心指导下,留守儿童逐渐摆脱了学习上的困扰,学习态度发生了积极的转变,成绩也有了显著提高。

安全知识讲座为孩子的成长之路增添了一道坚固的屏障。乡司法所及派出所民警为孩子们带来实用且丰富的知识,涵盖了未成年人保护法以及交通安全、消防安全、防溺水等多个方面。通过生动的讲解和真实的案例,孩子们的自我保护意识与能力得到了极大的提升。

宣传部门积极行动,组织孩子走进“藏域星球”天文体验馆,激发他们对未知世界的探索欲望。当日下午的足球比赛中,孩子们在绿茵场上尽情驰骋,活力与激情得以充分释放。

茶巴拉乡副乡长毛强表示,茶巴拉乡将坚守初心,持续关注留守儿童的成长需求,不断探索创新活动的形式和内容,为留守儿童的健康成长打造更为广阔的天地,让每一个孩子都能在爱的阳光下绽放出灿烂笑容,茁壮成长成为社会的栋梁之才。

### 冲赛康社区新时代文明实践站开展儿童公益课堂

## “花样带娃”让暑期生活多姿多彩

### 民生焦点

本报拉萨讯(记者 刘琳琳)为丰富儿童的暑期生活,缓解社区部分双职工家庭暑期“看护难”问题,营造社区浓厚氛围,提升社区凝聚力,助力儿童友好社区建设,近日,城关区八廓街道冲赛康社区新时代文明实践站开展“网格小英雄,暑期公益行”儿童暑期公益课堂。

活动期间,孩子们戴着小红帽,穿梭于社区的大街小巷,学习如何记录社区环境的变化、如何成为社区安全的小小守护者。孩子们还仔细检查灭火器,确保这些消防器材不过期、不失效。面对问题,他们积极动脑,提出创新解决方案,展现了新时代少年勇于担当、智慧过人的风采。

孩子们在社工的精心安排下,走进西嘎奴大院孤寡老人珍拉老人家,围坐在老人身

边,讲述学校的趣事,表演自编自导的节目,让老人脸上绽放出久违的笑容。此外,孩子们还细心地为老人按摩、捶背、倒水,并在征得老人同意后,帮助她整理房间、打扫卫生。这样跨越年龄界限的关爱,如同夏日里的一缕清风,吹散了老人心中的孤独与寂寞,也让孩子们深刻体会到尊老敬老的传统美德。

在网格员指导下,“网格小英雄”们再次集结,手持扫帚、垃圾袋等清洁工具,化身环保小卫士,对社区公共区域进行了全面而细致的清洁工作。他们认真细致地清扫每一个角落,用汗水浇灌绿色与清洁,让社区焕发出了新的生机与活力,更在孩子们心中种下了爱护环境、热爱劳动的种子。

此次公益课堂的开展得到家长们纷纷点赞。下一步,冲赛康社区将持续开展好“我为群众办实事”系列活动,打响“把事办好,让群众说好”的口号,充分发挥社区服务力量,为居民多办实事、办好事。