加

减

法』提升社会福利事

业服务效率

践行新时代"枫桥经验""枫"景这边独好

拉萨检察机关多措并举提升检察工作质效

本报记者 黄志武



近年来,拉萨检察机关深刻把握新 时代"枫桥经验"的科学内涵和实践要 求,把"矛盾不上交,就地解决"的工作 理念和目标导向贯彻落实到检察履职 办案全过程,深化落实"检察护企"和 '检护民生"专项行动,不断提高履行法 律监督职责、化解社会矛盾、维护人民 权益的检察能力和水平,用法治力量有 效解决群众急难愁盼问题,保障人民群

拉萨检察机关把新时代"枫桥经 验"融入检察履职办案全过程,聚焦将 矛盾纠纷化解纳入法治轨道,持续深入 开展信访矛盾源头治理三年攻坚行动 等专项行动,深化领导干部接访下访。 公开听证等机制,大力推进检察环节信

数据显示,今年1-6月,拉萨检察 机关共回复答复群众信访180件,回复 答复率100%;组织检察公开听证33次, 院领导接访下访84批次,化解矛盾纠纷 14件。对首次信访的刑事申诉、立案监 督等案件全部实行院领导包案办理,院 领导包案率100%。

今年以来,拉萨检察机关畅通群众 诉求反映渠道,不断提升12309检察服 务中心功能,结合"检护民生""检察护 企"等专项行动,完善"信、访、网、电"多 渠道,增设检察护企岗、妇女儿童权益 保护岗、退役军人及军人军属权益保护 岗,规范"一站式"综合性检察服务平台 建设,同步受理群众诉求,规范群众信 访办案和办事流程,集中力量、安排专 人分类别处理,严格落实受理事项、群 众来信、院领导接访"一事一档"或"一 案一档",做到过程可溯、结果可查,确

为解答群众反映的问题,拉萨检 察机关实行统一接听、统一派单、统一 回复的全新服务模式,安排专人24小 时值班值守,全天候受理群众诉求;统 一招录法律专业话务员,制定工作指 引手册,多层次开展实操培训,使话务 员熟悉接访流程、办件流程、系统操 作,提升规范化处理、专业化答复水 平;着力提升热线服务质量,推出来电 人、检察官、律师或专家三方通话服务 功能,打破渠道限制,让当事人全面及 时精准了解信访情况;畅通群众诉求 表达渠道,通过12309检察服务中心实 体大厅、12309检察网、"西藏检察"微 信公众号和检察12309APP等"信、访、 网、电"一体化、立体式服务平台,全面

开展案件办理、法律咨询、矛盾纠纷化 解、司法救助等各类检察为民办实事 工作,将检察"服务窗口"前移至群众 身边。

拉萨检察机关坚持主动服务,打通 检察履职"最后一公里",将新时代"枫 桥经验"融入履职办案全过程,用心用 情做实做优人民群众可感受、能体验、 得实惠的"检护民生"。

拉萨检察机关把司法救助作为 "检护民生"专项行动的重要抓手,对 内通过"以案为例""带案协作"等方式 充分挖掘司法救助线索,对外聚焦特 定群体权益保障,深化多元协作配合, 持续深化司法救助与社会救助相衔 接。今年1-6月,拉萨检察机关办理 国家司法救助案件16件涉及22人,发 放救助金37万元,其中,救助农村地 区困难当事人、困难妇女儿童、残疾人

今年1-6月,全市检察机关受理 民事诉讼监督案件33件,刑事申诉案 件2件,立案监督案件8件,受理涉及 农民工权益的支持起诉案件33件,其 中拖欠农民工工资31件,共帮助讨回 农民工工资 464.5963 万元。深入推进 司法救助工作。今年以来,全市检察 机关办理国家司法救助案件16件22 人,发放救助金37万元,其中,救助农

村地区困难当事人、残疾人等特殊群 体11人。

拉萨检察机关切实将检察职能延 伸到群众家门口,在尼木县帕古乡帕古 村、彭岗村,续迈乡河东村设置法律咨 询室,以"检察+乡村"融入式服务,拓展 "检察+外送"跟进式服务,"指引+宣传" 主动式服务,大力推行"驻村工作队入 户走访宣传+领导干部接访下访宣传" 工作模式,常态化开展矛盾纠纷化解、 法治宣传、诉源治理等工作,逐步形成 有拉萨检察特色的"为群众办实事"的 工作格局。2023年以来,拉萨检察机关 12309检察服务中心法律咨询室通过接 待来访、下访、走访、微信客户端视频接 访等方式提供检察服务96次。同时,以 "四下基层"工作制度为重要抓手,结合 干部驻村工作等协助开展工作156批 次,化解矛盾纠纷63件。

拉萨检察机关相关负责人表示,下 一步,将继续践行新时代"枫桥经验", 把牢事实关、程序关、法律适用关,在查 明事实、适用法律、化解矛盾上下功夫, 从根本上提升检察工作质效,努力让人 民群众在每一个司法案件中感受到公 平正义,用群众满意度检验检察工作成 效,以新作为、新担当推进拉萨检察工 作现代化,为全市经济社会高质量发展 贡献检察力量。

本报拉萨讯(记者 鹿丽娟)近期,为弘扬敬老孝亲 文化,拉萨市民政局整合资源做"加"法,联合拉萨市 儿童福利院,走进拉萨市社会福利院启动"结对共建 共促发展"互动项目,组织15个来自儿童福利院的家 庭,与45位社会福利院老人结成关爱对子。双方在设 施、人力资源上实现共享、相互扶持,有效降低资源成 本,提升整体服务效率,充分展现社会福利事业在创 新与合作中的发展潜力。

为增强福利院儿童的敬老爱老认知,增强老年群 体的幸福感、获得感,提供有传承、有创新、更有温度 的服务,拉萨市民政局在服务距离上做"减"法,探索 "老少同乐"服务模式,通过不定期开展西藏故事、书 法绘画、手工制作、志愿服务等活动,让位于城市中 心的养老福利机构的老人与郊外的儿童福利机构的 儿童,即便在距离上相隔11公里,也能在心灵上产生 紧密联系。这些活动不仅为老年人提供了发挥余 热、实现自我价值的平台,也为孩子们提供了宝贵的 学习和成长机会,促进了不同年龄段之间的理解和 尊重,为构建和谐文明城市积累了宝贵的精神财富。

在感恩教育工作中做"加"法,拉萨市民政局组 织老年人分享亲眼见证的西藏社会变革和发展,让 孩子们更加直观地了解到历史的进步和幸福生活的 来之不易,这种跨代的沟通,不断加强社会和谐与民

同时,拉萨市民政局还在情感缺失工作中做"减" 法,通过互助协议的签订,实现民政"一老一小"福利 机构共享心理咨询服务,为老年人提供一个追忆往 昔、分享故事的场所,也为儿童提供早期的情感引导 和心理发展上的支持。通过合作模拟家庭体验,让儿 童和老年人感受到家的温暖。这不仅体现了"老有所 养、幼有所育"的社会理念,也是社会主义核心价值观 中"敬老爱幼"美德的生动体现,更为构建和谐社会贡



城关区委老干部局

让退休干部发挥余热助力社区治理

本报拉萨讯(记者 刘琳琳)近日, 城关区委老干部局组织退休干部进 幸福社区"老党员工作室"召开"老干 部茶话治理 智囊团建言献策"议事 会,旨在深化"百名老干部助力基层 治理"活动,激发退休干部参与基层 治理的工作热情,让退休干部在基层 治理中实现老有所为

议事会上,退休干部热情高涨, 纷纷发表自己对社区治理的看法和 建议。他们结合自身丰富的工作和 生活经验,从环境整治、物业管理、社

区孤寡老人服务等多个方面提出了 切实可行的建议。幸福社区工作人 员对退休干部的建言献策表示衷心 感谢,并表示将认真梳理和吸纳宝贵

此次活动,不仅为退休干部提供 了一个交流思想、分享经验的平台, 也为社区治理注入了新的活力。城 关区委老干部局相关负责人表示,下 一步,将继续加强推进退休干部参与 社区治理工作,发挥老党员、老干部 在社区治理中的积极作用

曲水县

举办青壮年农牧民国家通用语言文字培训

本报拉萨讯(记者 刘琳琳)近日, 曲水县举办2024年青壮年农牧民国 家通用语言文字培训,180名学员参 加了为期4天的培训。

此次培训旨在全面加大国家通用语 言文字推广和普及力度,铸牢中华民族 共同体意识,助力青壮年农牧民提高国 家通用语言文字水平和科学文化素质。

为检验培训成果,此次培训统一

印制培训测验试卷,对参训学员进行 "听、说、读、写"四个方面的结业测 试,为成绩合格的学员颁发结业证 书,并评选出4名优秀学员。

此次培训内容丰富、实用性强, 对普通话交流、规范汉字认读有很大 的帮助作用,有效提升了青壮年农牧 民及村居干部掌握和使用国家通用 语言文字的能力。



近年来,城关区鲁固社区坚持以人民为中心的发 展思想,坚持和发展新时代"枫桥经验",紧密结合社区 实际,持续探索有效路径,不断提升基层治理效能。

> 本报拉萨讯(记者 刘琳琳)近日,林周县人社局深 入全县各乡(镇)开展农牧民转移就业引导性培训活 动,旨在增强农牧民群众的法律和维权意识、转变就 业观念、提升城市生活能力,推动农牧民群众高质量 充分就业,切实增进民生福祉,构建融合发展的新型 基层治理格局,服务城乡区域协调发展。

> 据悉,此次培训围绕区市党委、政府关于实现 巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的相 关部署安排,以县域内富余劳动力、进城务工农 牧民、脱贫人口、低收入群体为重点,帮助农牧民 树立正确就业观念为主要内容,前期通过动员乡 镇、村居、驻村工作队、网格员开展走访调研、宣 讲摸底等形式,切实摸清农牧民群众转移就业培 训意愿,结合工作目标,周密部署、精心组织,提 升县域内农牧民群众转移就业能力,因地制宜开 展转移就业引导性培训,激发就业困难群体增收 的内生动力,动员群众外出务工和参加技能培 训,做到转移就业能转尽转、应转尽转,技能培训

> 为深入践行以人民为中心的发展思想,林周县人 社局转移就业引导培训工作专班党员干部主动上门 纳谏,听取群众心声,优化工作方法。活动现场通过 设置政策咨询服务专区和就业援助服务专区,将政 策宣讲、职业指导、创业支持、权益保障等公共就业 服务送到群众"家门口",为农牧民群众提供一对一 咨询答疑,深入10个乡(镇)为600余名农牧民群众进 行了引导性培训,发放政策宣传单1200余份,帮助群 众解答就业政策咨询和问题300余人次,得到群众一 致"点赞"。

> 林周县人社局相关负责人表示,下一步,将持续 落实深化助力全县基层治理效能大提升,围绕"促就 业、稳民生、保和谐"主题,统筹规划、多措并举,不断 创新服务方式和方法,提高服务质量和效率,切实解 决农牧民群众最关心、最直接、最现实的问题,打通人 社服务全县农牧民群众"最后一米"。

林周县妇联

在基层治理中凝聚"她"力量激发"她"智慧

本报拉萨讯(陈昭伟 记者 裴聪)自 拉萨市基层治理效能大提升行动启动以 来,林周县妇联坚持发挥独特的政治优 势、丰富的资源优势、特殊的载体优势, 忠实履职尽责,主动担当作为,为全县基 层治理积极贡献巾帼智慧和力量。

林周县妇联聚焦解决妇女在推进 基层治理效能大提升行动中遇到的堵 点、痛点、难点问题,先后深入2个乡 镇、4个行政村、4个村民小组和两家林 周女性集中民营企业,采取实地走访、 听取汇报、座谈了解和征求群众意见 建议等方式,就妇女权益保障、企业 (合作社)运营及带动就业和"妇女之 家""巾帼夜校"作用发挥进行调研,形 成《关于进一步发挥基层治理效能大 提升行动巾帼作用的调研报告》,为摸 清情况、找准短板、定实措施和纵深推 进基层治理效能大提升行动发挥了举 足轻重的作用。

林周县妇联综合采取"靠自身讲" "请进来教""走出去学"等方式,依托 "妇女之家""巾帼夜校"和"综治宣传 月"等平台、契机,邀请专家学者开展各 种讲座,112名驻村女干部先后接受区、 市干部驻村工作"示范""重点"培训,20 余名妇女先后分别赴北京、江苏、浙江 等地考察学习基层治理工作、新时代 "枫桥经验""千万工程"等,实现"借他

山之石、琢己身之玉"。 林周县妇联铭记妇联当好妇女"娘 家人"是责任所在、使命所系,先后协调 多家知名医院开展妇女"两癌"筛查,为4 名患癌妇女各发放临时救助金2500元, 慰问困难妇女党员、女职工,积极协调县 人社局以"组团式"劳务输出妇女32人, 并解决妇女群众急难愁盼问题,调解婚 姻家庭矛盾纠纷,以"娘家人"的温度增 加妇女幸福厚度;通过齐众心、聚众智、 汇众力,让两家林周女性集中民营企业 运营模式实现由"生产+销售"向"研究+ 生产+销售+售后"的转变,产品销售实现 由"零售"向"零售+批发"、由"线下"销售 向"线下+线上"销售的转变,以用心用情 用力的实际行动惠及企业和妇女。

林周县妇联积极探索基层治理新模 式,以做好做活"评"字文章为抓手,在全 县范围内评选"好婆婆""好媳妇"共46 名。在"全市第二届妇女手工编织技能 大赛"活动中,林周县妇联推选的《手工 唐卡》《藏式卡垫纺织》,最终在全市"拉 萨儿女心向党 格桑花开绽芳华"第二届 妇女手工编织技能大赛中分别荣获一等 奖、二等奖,极大激发了广大妇女为纵深 推进基层治理、乡村振兴贡献智慧和力 量的内生动力。



近日,由水县公安局交警大队对318国道峡谷段开展"拉网式"安全隐患排 查行动,对存在落石、泥石流等风险隐患的路段进行重点巡查,全面复查山体防 护网,及时清理路面上的抛洒物及山体落石,设置安全警示标志,进一步强化安 全执法力度和巡查值守频次,保障行车安全和道路畅通。

图为曲水县公安局交警大队交警开展夜查工作。

本报记者 鹿丽娟 摄

林周县人社局

开

展