

改进作风 狠抓落实

征集民情民意 架起服务群众「连心桥」

城关区八廓街道冲赛康社区

本报拉萨讯(记者 央金)为解决居民群众关心的热点、焦点、难点问题,切实加强群众工作,近日,城关区八廓街道冲赛康社区组织网格员工作人员前往居民大院,开展民情民意征集工作,与群众面对面交流,贴心沟通,打开群众话匣子。

在冲赛康社区,活跃着一群网格员。他们每天奔忙在一线,以实际行动服务民生,在一个个网格中“编织”出一幅幅暖心画卷。冲赛康社区为进一步探索面向群众、服务民生的城市社区治理工作方式和机制,走进基层,以和群众面对面的新形式,及时了解群众的所思所想,以贴心服务,架起群众与社区的“连心桥”。

冲赛康社区把“群众呼声”作为“第一信号”,走进群众心窝子。在格东大院内,大院组长普布玉珍向网格员工作人员介绍了大院内存在的问题。“我们大院内的路面破损较为严重,影响居民出行;电动车乱停放;由于大院面积较大,清扫起来工作量很大;大院内部分居民对大院事务关心度不高,缺乏积极参与大院建设的意识。”普布玉珍将居民们的烦心事、烦心事、烦心事告诉网格员工作人员,网格员工作人员认真聆听居民群众的意见建议后,与居民群众一起出点子,想办法,并以居民群众需求为导向,实行“紧急情况立即办,列出清单跟踪办”,将居民群众“问题清单”变“履职清单”,推动多件急难愁盼一线解决,办好百姓身边事。

“大院屋顶电线长期暴露在阳光下,而且电线表皮破损后可能会发生漏电,甚至引发火灾,存在极大的安全隐患,我们要马上进行维护。”冲赛康社区第三网格员工作人员在巡查中发现,西嘎奴大院顶楼的电线存在裸露现象,为了保障居民的生命财产安全,社区工作人员与大院组长迅速行动,共同探讨处理方案,采购电线盒盖子,对大院顶楼的电线进行逐一排查,并安装电线盒盖子,大院顶楼电线裸露问题得到妥善解决。

上面千条线,下面一根针。社区是城市肌体中最活跃的细胞,是连接千家万户的“毛细血管”,提升社区管理服务水平,最终落脚点还是要放在造福居民上。冲赛康社区相关负责人表示,下一步,将努力做到事事有答复,件件有落实,全面提升辖区居民群众的幸福感、安全感和满意度,多做好事、多干实事,架起群众与社区的“连心桥”,构建温馨和谐的幸福家园。

时讯快速

城关区八一街道八一社区

## 清管道排积水 共建安全社区

本报拉萨讯(记者 刘琳琳)近期,因强降雨导致拉萨市城关区八一街道八一社区辖区部分道路形成积水,给辖区居民的生活带来了不便。为确保居民安全出行,八一社区反应迅速,及时处理,保证居民的正常出行,为居民撑起“出行安全伞”。

八一社区网格员工作人员对辖区内的排水系统、地下车库、低洼地段、主干道等重点区域一一巡查,并对部分排水不畅的路面及时采取应急措施,疏通下水道井口杂物,加快积水

排放,消除安全隐患。八一社区网格员工作人员在清理污水的同时,通过入户走访积极向居民群众宣传雨天安全常识,提醒居民注意雨天出行安全和用电安全,避免发生意外,提高安全防范意识。

八一社区相关负责人表示,下一步,将继续关注天气变化,时刻巡查辖区积水点情况,提前做好应急规划,力争为辖区居民群众提供干净、顺畅的出行环境,切实保障辖区居民群众的正常生活秩序。

尼木县帕古乡

## 开展第9期“干部讲坛”活动

本报拉萨讯(记者 刘琳琳)为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,尼木县帕古乡坚持把党员干部教育培训作为建设高素质队伍的有力抓手,引导全乡党员干部学知识、强本领、转作风,打造一支能写、会说、善干的高素质干部队伍,通过给党员干部搭台,让党员干部展示风采、比学赶超,不断提高干部认识问题、分析问题、解决问题的能力,全面提升干部队伍活力与干事创业激情。

近日,帕古乡开展第9期“干部讲坛”活动。本期讲坛由各村专干开展业务讲解,乡班子成员、全体党员干

部现场听课。两名专干分别围绕自身工作经历和近期工作开展情况及工作中的所见所闻进行分享交流,从一件件生动的民生小事里,探索基层工作的大智慧,充分展现了年轻干部扎根基层、服务基层的热情和敢于做事的激情。

“干部讲坛”活动的开展,为帕古乡干部职工提供了一个学习交流的平台,进一步拓宽了大家的视野,提升了理论素养和业务水平。帕古乡干部职工将以更加饱满的热情和扎实的作风,为推动帕古乡经济社会高质量发展贡献更多的智慧和力量。



近日,拉萨市尼木县县委组织部积极发挥地桥梁纽带作用,协调县司法局组织专家到驻藏某部开展普法宣讲活动。

图为普法宣讲结束后,特邀律师为官兵“面对面”答疑解惑。

本报记者 格桑伦珠 摄

## 城关区娘热街道慈松塘社区推行“五微善治”工作模式——

## 党建引领“聚合力” 基层治理“绘幸福”

本报记者 卢文静

奋进首府

近年来,拉萨市城关区娘热街道慈松塘社区党总支以党建引领基层治理为主线,紧盯民生福祉和人民群众最关心最现实最直接的利益问题,聚焦组织链条弱化、精细治理不足、多元参与不够的现实问题,坚持问题导向、目标导向、结果导向相结合,从精细处入手、从微小处着力,推行“五微善治”工作模式,通过打造“微阵地”、做细“微服务”、化解“微矛盾”、助力“微心愿”、宣传“微事迹”,实现共商“大民生”、传递“大温情”、遏制“大冲突”、汇聚“大幸福”、释放“大能量”,以一系列可观可感可及的举措,不断提升居民群众获得感、幸福感、安全感。

## 打造“微阵地” 共商“大民生”

慈松塘社区地处拉萨市城北中心,有居民小区17个,下设网格党支部14个。2024年,慈松塘社区将符合条件的14个小区物业经理、业委会主任等纳入党小组,将所属89名居民党员和50名发挥作用明显的“双报到”党员一并纳入党员中心户,挂出牌匾、亮出身份,引导居民群众有事找社区、找组织、找党员。

慈松塘社区还组建“流动小板凳”民情恳谈服务队,队员不定时带着小板凳、小马扎深入居民大院、商住小区,倾听民声、收集民意,实现亲民事事有平台,帮助解决群众问题1200余件。

与此同时,慈松塘社区充分发挥辖区内常住离退休老干部的政治优势、威望优势、经验优势,适时将老同志就近就便请到党群服务中心、V站召开“酥油茶话会”,听意见建议、话社区发展、解治理难题,引导更多居民群众主动参与基层治理。

## 做细“微服务” 传递“大温情”

针对群众咨询频率较高的家政服务、健康卫生、水电服务等便民业务,慈松塘社区制作便民服务卡、便民服务二维码,通过宣传栏公开、微信群转发、敲门入户发放等方式,将各类便民服务电话送到群众手中,实现一个电话答疑解惑、救急救弱、服务上门。

在服务群众的过程中,慈松塘社区整合辖区资源,发动31名退休老干部组成“老年文工团”,48名辖区各类行业群体成立“六义社”(义剪、义卖、义演、义修、义诊、义送)志愿服务团队,改造提升社区党群服务中心,打造社区老年食堂、咖啡书屋、亲子时光馆,让居民群众在家门口就能享受到便捷、暖心服务。

此外,社区还积极发挥医院、学校、理疗康养中心、体育馆等10家社区“大党委”成员单位资源优势,面向公众开放停车场、运动馆、卫生间,提供义诊、优惠理疗、公益托管等服务,打造便民利民的共享式生活服务区。

## 化解“微矛盾” 遏制“大冲突”

城乡社区是社会治理的基本单元。近年来,慈松塘社区积极发挥社区工作者、网格员、联户代表贴近群众、人熟、地熟、情况熟的优势,开展入户走访、街面巡逻269次,排查风险隐患137项,及时分析研判、风险评估,按照事项类别、轻重缓急分类登记建账。依托党群服务中心、V站,邀请党员中心户、“两代表一委员”、公益律师、离退休老干部等各方力量组成居民议事会,“老乡”劝解队,建立老干部工作室,把各方力量组织起来、动员起来、凝聚起来,分级分类处置化解。目前已及时处置、化解57件矛盾纠纷。

慈松塘社区还完善回访机制,按照“谁调解、谁回访”的原则,坚持调后回访,通过走访见面、电话询问、微信交流等方式对调解过的矛盾纠纷定期跟踪回访,跟进了解当事人满意程度、思想状况,确保案结事了,巩固调处成果,使社区基层治理体系和治理能力不断提升。

## 助力“微心愿” 汇聚“大幸福”

立足解决服务群众过程中的堵点、难点问题,慈松塘社区深入摸排列出需求清单,通过微信通知、入户排查、电话了解、服务站收集等方式,全面摸清辖区居民群众所需所盼,将征集到的“微心愿”进行梳理、核查、分析、评估,动态更新并形成需求清单42项。

针对需求清单,慈松塘社区主动对接、梳理汇总街道“大工委”和社区“大党委”成员单位、共建单位等能向群众提供的各类服务资源,动员辖区在职党员等根据自身能力,以“一对一”“一对多”“多对一”等方式提供力所能及及服务,形成各类服务清单15项。在推进过程中,社区有机衔接需求清单和服务清单,推进社区派单、单位和报到党员干部接单,完成群众“微心愿”36个,实现党建引领解难题、精准服务办实事。

此外,慈松塘社区还宣传先锋模范队伍“微事迹”,释放“大能量”。社区通过在社区宣传栏、微信公众号开设“身边榜样”专栏,对涌现出的先进典型“微事迹”进行广泛宣传,邀请“微事迹”主角“现身说法”,让广大居民群众及时了解、学习身边榜样,营造社区有榜样、身边有楷模、行动有标杆的浓厚氛围,进一步激发辖区群众和各类组织参与社区治理的热情。

## “骑士节”

近日,拉萨市城关区纳金街道在辖区骑手驿站开展“小哥”骑士节系列活动。活动为骑手开展急救知识培训,发放“暖心礼包”,让骑手感受到温暖与关怀。

▲图为纳金街道为骑手培训急救知识。

▼图为纳金街道为骑手发放“暖心礼包”,礼包中有充电宝、应急工具包、冰袖等。

本报记者 格桑伦珠 摄



曲水县色麦村驻村工作队

## 妥善化解纠纷 解决群众烦「薪」事

本报拉萨讯(记者 刘琳琳)曲水县色麦村驻村工作队于今年5月入驻后,始终坚持人民至上,精准施策,妥善化解欠薪纠纷,切实将治理欠薪责任扛在肩上、抓在手上、落在行动上,进一步促进基层治理效能大提升。

色麦村驻村工作队把入户调研作为熟悉村情、掌握民意、工作开局的“敲门砖”,第一时间整理上一批驻村工作基础资料,提前了解村情。色麦村驻村工作队采取“现场查看+个别谈话”的方式,认真查看合同制定、农牧民工工资统计表等情况,及时做到风险早识别、矛盾早发现、问题早解决,全面掌握矛盾纠纷隐患苗头问题。

针对发现的欠薪问题,色麦村驻村工作队召开调度会,通报排查发现的欠薪问题,并对问题进行分析研判。驻村工作队与村“两委”班子分批次“回头”前往被拖欠工资群众家中,再次核实拖欠金额、拖欠日期、劳动合同等情况,做到事实清楚。色麦村驻村工作队召集涉事双方,并向双方讲解《信访条例》《中华人民共和国劳动法》等,增强法律意识,做到有法可依。同时,积极组织村“两委”班子成员、各村村民小组组长、机械车队代表多次对接项目部,并积极联系县交通局等相关部门,入驻仅10余天就为230名群众追回欠薪57余万元,有效防止“小矛盾”演变成“大问题”。

色麦村驻村工作队结合“百日走村入户大调研”,坚持把“当下改”与“长久立”相结合,坚持把发现问题、解决问题、建章立制一体推进,推动欠薪治理从“办好一件”到“解决一类”,做到调研走访“横向到边、纵向到底”,“双拖欠”隐患排查“全方位、无死角”。同时,采取“一事一策、一抓到底”的方法,持续动员“1+4+X”人员力量,充分发挥网格“前哨”作用,搜集、排查、解决欠薪矛盾纠纷隐患12次,利用“群众有话讲”议事平台作用,着力发现基层治理中群众急难愁盼问题,进一步提升基层治理体系和治理能力现代化水平,为色麦村社会面平稳发展筑牢根基,为基层治理效能添砖加瓦。

林周县松盘乡:

## 多“点”发力释放基层治理新动能

本报记者 央金 本报通讯员 赵澳庆

基层是一切工作的落脚点。今年以来,林周县松盘乡以“组织力、持久力、凝聚力、感染力”为切入点,以“重点、堵点、质点、热点”为靶向,持续释放基层治理新动能,营造“一个全民安居乐业、共建共治共享的良好社会氛围”。

林周县松盘乡细化责任分工,建立“第一责任人负责制”领导小组,统筹乡、村两级治理力量,定期研究调度基层治理工作,摸排工作开展中存在的各类难点问题,以“强”的措施、“干”的态度,取得“实”的成效。强化资金保障,统筹用好各项财务资金,投入11.34万元用于基层治理,争取帮扶资金17万元打造村级文体活动室,不断加大为民办实事、办好事资金投入力度。深化党建引领,聚焦“三大目标”“四化融合”“五项工程”,全面推进4个行政村移风易俗和村规民约完善修订,进一步规范“三重大”“三务公开”和村级民主议事协商制度,严格惠民惠农服务专项资金使用。

林周县松盘乡做实干部培训,开展联户长、网格员业务知识培训,紧紧围绕“我的业务我来讲”特色演讲活动,鼓励网格员和联户长及时总结走村入户、隐患排查、网格信息采集等工作职能方面的好经验、好做法,按等次为4名专职网格员颁发

奖品和证书。做强网格治理,下发网格员、联户长责任清单、五张明白卡等,明确网格员、联户长工作职责。推进“三官两员”“一村一法律顾问”全覆盖,依托“三官两员”定期开展矛盾纠纷“回头看”工作。

林周县松盘乡树立党员先锋模范形象,建立健全五级组织链条,挂牌65个党员中心户,动员党员先锋服务队,参与环境卫生整治等志愿服务80余次,日夜巡逻群防群治100余次。实现矛盾源头化解,理清乡政府、村委会、小组(网格)三级矛盾纠纷权责边界,收集社情民意16条,通过“法官驿站”等化解矛盾纠纷14起。整合乡综治中心、派出所、一站式矛盾纠纷化解中心、派出所、一站式矛盾纠纷化解中心等资源力量,对群众反映诉求、社情民意、矛盾纠纷照单全收,目前已完成“跑腿便民”1044项。

林周县松盘乡用“身边事”解读“大政策”,针对农民工“双拖欠”及群众生活生产中易出现的急难愁盼问题,将保障薪资权益和依法维权等法律法规常识送到辖区工地、送到工人身边,解答相关法律法规咨询10人次;科级包村干部通过鲜活的案例、接地气的语言,围绕医保政策、党纪条例、《妇女权益保障法》等,走村入户开展流动宣讲,持续加强干群沟通交流力度,用心用情用力提升群众参与基层治理意识。