

立足岗位 真情服务

——林芝边境管理支队金东边境派出所深化为民服务效能

本报通讯员 张力 牟鑫 本报记者 王杰学



走进海拔3200米的林芝边境管理支队金东边境派出所，一排排繁茂的杨树，与营区外陡峭、不见草色的荒山，形成强烈的视觉反差。受峡谷地形影响，当地每天下午四点太阳就落山，巨大温差形成的山风从下午四点一直吹到深夜。

自2007年建所以来，金东边境派出所便流传着“太阳下山早，风吹石头跑”的顺口溜。为了抵挡风沙和滚石，第一代官兵在营区种下了防护林。17年来，一代代边防官兵和戍边人，用忠诚与担当守护辖区和谐稳定，成为金东乡里一块吹不走的“石头”。

扎根群众——让矛盾纠纷不出村

每年4月至6月，金东乡群众纷纷上山采挖虫草，与群众一同上山的还有虫草采挖点警务室民警王锋。群众到哪里，哪里就是王锋的办公地。王锋深入海拔4600米的虫草采挖点巡逻排查，与群众拉家常、聊收成，收集群众意见建议，讲解法律法规和村规民约，引导群众依法依规开展采挖活动。在遇到矛盾冲突第一时间找民警解决。多年来，在王锋和同事们的努力下，金东乡无一例因虫草采挖纠纷引发的案件。

辖区林下资源采挖秩序持续稳定，是金东边境派出所长期以来坚持矛盾纠纷源头治理的工作缩影。

今年4月，金东乡西日卡村群众扎某与邻居发生激烈争吵。西日卡村警务室驻点民警边巴得知情况后，3分钟便赶到现场。熟悉两家情况的边巴从法理情三个方面耐心调解开导，引

导两人客观看待、打开心结。经过近1小时调解，两人认识到自己的错误，互相致歉言和。

早发现、早介入是防范化解矛盾纠纷的关键。金东边境派出所自成立以来，以驻村和设立网格警务室等方式，组织警力长期在各村驻点工作，实时掌握各村情况，确保警力第一时间到达现场。通过轮流到警务室驻点，全所民警在与群众近距离工作、生活中，增进了与群众的了解信任，提升了矛盾纠纷调处效率，从而实现“早、小、快”化解，确保矛盾不上交。

优化服务——让办证群众少跑腿

“警察同志，我需要开无犯罪记录证明，能不能麻烦你们帮忙办一下！”今年6月，金东乡东雄村群众索朗扎西焦急地向值班民警钟兆轩申请开具证明。索朗扎西的孩子因计划报考警校，需要学生个人及其家人的无犯罪记录证明。一直在山上放牧的索朗扎西不会使用手机线上申请办理，直到临近截止日期才下山到派出所办理。值班民警钟兆轩耐心接待索朗扎西，手把手帮助索朗扎西在手机上开具证明。对于索朗扎西这样的情况，民警钟兆轩早已习以为常。

金东边境派出所立足辖区群众实际需求，不断优化服务举措，针对务工忙、学习忙和道路偏远等群众实际情况，落实全天候办证值班制度，确保工作时间外办证群众随到随办。严格落实“三到位一不”制度，要求办证民警程序讲解到位、补充材料指导到位、接待群众服务到位，不让群众跑空路。充分发挥“一村一辅警”和网格警务室工作优势，延伸办证服务半径，深化预约办证、村里面对面咨询和送证上门等服务举措，为老年人、残疾人等行动不便的

群众提供上门办证服务。

自优化服务活动开展以来，金东边境派出所正常工作时间外累计办理各类证件、证明320余份，开展上门服务28次，切实为群众生产生活提供了便利，推动辖区经济社会持续发展。

真情守护——让群众安全有保障

“幸好救援及时，时间再久一点，可能就要截肢了。”金东乡卫生院医务人员在完成检查治疗后，对民警和脱险群众说。

2022年1月，一名群众独自驾车途经金东乡海拔4700米的巴拉山口时，因道路积雪较厚车辆被困，自救过程中其手掌被压在车轮下，使用随身携带的手机成功报警。接警后，金东边境派出所民警克服路滑、道路湿滑等困难，迅速赶往现场，及时将被困群众救出送医治疗。

自国道219金东段建成以来，经金东乡往来林芝市和山南市的人员不断增多。该路段全年仅有3个月为无雪期，道路积雪多、行车风险大。

金东边境派出所立足辖区交通安全实际，成立巴拉山口救援突击队，联合金东边境检查站、山南边境管理支队扎日边境派出所等单位，对过往人员开展安全宣讲，在危险路段设置安全警示牌，公布报警求助电话、标注报警点。配备各类救援设备、物资，组织民警开展道路救援训练，不断提升民警救援效率。同时，组织沿线各村辅警、护边员、治安联络员等力量，加强对道路情况动态监测，及时向往来人员车辆发布预警信息，并建立车辆登记和安全反馈制度，确保降雪期车辆安全通过无信号路段。

自2020年国道219金东段建成以

来，金东边境派出所共开展各类道路救援67起，救援车辆103辆、人员324人，切实保障了人民群众的生命财产安全。

帮扶关爱——让孩子成长不掉队

转改前曾担任金东边境派出所司务长的民警吕燕洪，熟练掌握各种技能，而他最为辖区群众所熟知的是理发技能。金东乡没有理发店，辖区困难儿童不仅生活难、学习难，还面临着理发难的问题，吕燕洪就自告奋勇承担起为辖区困难儿童理发的任务。

一直以来，金东边境派出所始终关爱困难儿童身心健康，积极联合各相关部门，合力搭建未成年人成长“爱心站”，向困难儿童发放衣物、文具等物资。通过家访、进营体体验等活动载体，组织考取心理咨询师证书的民警开展心理辅导，帮助困难儿童积极学习、健康生活。

加强与驻地党委、政府、驻地小学、学生家庭的联系和共建，打造“四位一体”的“护苗”工作模式。金东边境派出所大力开展法治治理、文具出版物治理和交通治理，持续净化校园周边环境，定期组织校园安保演练，积极构建平安校园。定期组织法治副校长进校园，开展法治教育、安全教育和爱国主义教育，结合案例举行防拐、防欺凌、防性侵等主题宣讲。开展警营开放日活动，展示警用装备，介绍执法执勤工作，组织民警宣讲员利用国门讲习所向师生宣讲各族群众团结奋斗的故事，引导学生树立遵纪守法意识，传承和弘扬爱国主义精神。

把群众放心上，将使使命扛肩上。夜幕降临，金东乡的风依旧很大，吹走了沙，吹走了石，但吹不走金东边境派出所民警戍边为民的初心、践行使命的决心，他们是金东乡里吹不走的“石头”。

昌都市检察机关

赴闽、津、渝检察机关开展受援回访工作

本报拉萨讯(记者 彭琦)为深入贯彻落实中央第七次西藏工作座谈会精神，落实最高检对口援助工作要求，进一步加强检察机关协作交流，不断推进新时代检察援助工作，近日，昌都市人民检察院带领辖区对口受援基层院检察长等组成回访学习交流团，赴闽、津、渝交流对口援助工作。

在福建省交流期间，昌都市检察机关回访学习交流团先后深入福州、泉州、漳州、厦门等地调研考察，实地考察福建省检察机关展厅、图书阅览室，福州市古厝检察教育基地、泉州市晋江体验馆、漳州市检察机关品牌展示馆、厦门台胞企权益保护法治宣传基地等，详细了解福建省检察特色亮点工作和检察援助工作成效，并与福建省检察机关开展对口援助工作座谈。福建省检察机关负责人表示，将认真梳理总结、积极吸收昌都市检察机关有关受援需求和建设，结合福建省检察工作实际，研究制定相关对策，采取积极措施，争取更好更实成效。双方一致认为，要进一步沟通交流联系、强化协作配合，聚焦昌都市检察机关所需，立足福建省检察机关所能所长，找准需求点和发力点，紧紧围绕检察业务、干

部人才、教育培训、检察文化、信息技术、资金项目“六位一体”援藏格局，促进受援双方互鉴互助、互促共赢、共建共享、共同发展。

在天津市交流期间，昌都市检察机关回访学习交流团先后深入天津市人民检察院分院、东丽、和平、北辰、南开等对口援助检察院考察学习，学习参观机关党建工作、检察文化建设、数据赋能检察等天津检察亮点品牌。天津市检察机关负责人表示，检察机关对口援助工作是一场互促共赢的“双向奔赴”，要站在讲政治的高度上，系统谋划整体推进“六位一体”援藏格局，同时，做好调查研究，为昌都检察薄弱环节量身定制帮扶突破计划，切实提升援助成效。

在重庆市交流期间，昌都市检察机关回访学习交流团一行先后深入渝北、大足、江北等地检察院考察学习机关党建工作、检察文化建设、检察队伍建设、“莎姐”未成年人检察工作、文化遗产公益诉讼保护工作、检察护企、检护民生等重庆检察亮点品牌。重庆市检察机关负责人表示，将持续站在讲政治、讲担当、讲奉献的高度，注重发挥“全国检察一盘棋”优势，持续深化“六位一体”援藏格局，不断向需于藏、心系昌都，有力促进昌都检察工作全面发展。

2024年法考客观题考试(西藏考区)网上报名人数创历史新高

本报拉萨讯(记者 王杰学 通讯员 王云飞)根据司法部统一安排部署，我区于6月14日起启动2024年国家统一法律职业资格考试客观题考试网上报名工作。记者从自治区司法厅获悉，截至7月5日，西藏考区网上报名并缴纳考试费近3700人，较2023年增长近13.8%，再创国家统一法律职业资格考试(西藏考区)报名人数历史新高。

据了解，为做好2024年国家统一法律职业资格考试(西藏考区)工作，自治区司法厅印发《关于做好2024年国家统一法律职业资格考试工作的通知》，及时发布考试公告和政策解答，方便

考生及时了解报名政策规定、考试程序等。报名期间，我区审核人员严格按照“从严治考、规范管理、热情服务”的工作原则，采取“2+4”审核速制(地市2小时内完成初审，自治区4小时内完成复审)，确保审核及时“零延迟”。其间，全区发送温馨提示信息、审核告知信息1.2万余条，现场及电话咨询回复1800余人次，回复考生网上留言10余条，确保了考生满意“零投诉”。全区法律职业资格审核人员牢牢把握法律职业资格政治属性，严把政策标准，严格政策执行，准确审核报名信息4000余人次，审核电子照片5500余份，确保材料审核“零差错”。

自治区市场监督管理局(知识产权局)

发布《西藏自治区专业市场知识产权保护工作指引》

本报拉萨讯(记者 袁海霞 郑璐)近日，自治区市场监督管理局(知识产权局)发布了《西藏自治区专业市场知识产权保护工作指引》(以下简称《指引》)，旨在加强专业市场知识产权保护工作，推动形成专业市场知识产权保护合力，建立完善专业市场知识产权保护长效机制，有效遏制专业市场内专利、商标、地理标志等知识产权侵权行为，优化公平竞争的营商环境和安心放心的消费环境。

据了解，《指引》主要包括以下四个方面：健全执法联动协作机制，加强日常监管和执法，加强专业市场知识产权保护力量，提供公益性维权援助服务。

提升专业市场开办方知识产权

保护能力，包括把好市场内商品和经营者准入关、建立日常内部检查制度、建立知识产权纠纷快速处理机制、建立市场内部知识产权保护信息收集和公开机制、建立知识产权诚信奖惩制度、设立知识产权保护工作站、做好知识产权保护宣传工作。

完善专业市场知识产权保护行业商协会服务支撑体系，包括加强行业自律规范建设、提供法律咨询和宣传培训等服务、开展专业市场知识产权诚信等级认定等工作。

鼓励消费者参与专业市场知识产权保护行动，包括加强消费者知识产权保护意识、提升消费者知识产权保护能力、加强市场内知识产权侵权行为投诉举报工作。

昌都市察雅县公安局

为行动不便群众上门办证

本报昌都电(记者 万慧 通讯员 赵一楠)为进一步推动政务服务提质增效，切实解决群众“难点”问题，一直以来，察雅县公安局户籍科持续聚焦民生所向，常态化为“老弱病残”等特殊人群开展“上门办证、送证上门”服务。

近日，察雅县公安局户籍科民警在走访中发现，辖区内一名男孩因患病导致行动不便，一直未能办理身份证，给其生活、看病带来诸多困扰。了解情况后，民警立即与男孩家属联系，约好时间，携带办理身份证的相关设备，为小朋友上门办证。

为了让小朋友拍出合格的身份证照片，民警细心帮助他整理着装、调整坐姿，经过30多分钟的信息采集，成功为小朋友收集好办理身份证所需材料，并告知家属，身份证制成后会送证上门。

“谢谢你们特地跑一趟，帮我们解决了这么重要的事。”面对民警的上门服务，男孩的母亲连声道谢。察雅县公安局相关负责人表示，下一步，将持续创新服务方式，以群众需求为导向，扩大便民服务窗口工作广度、深度和高度，切实提升人民群众的幸福感和满意度。



那曲市双湖县措折罗玛镇第三届“乡村振兴 那曲奋进”活动中，法庭干警(左一)向群众进行普法宣传。

那曲市双湖县措折罗玛镇

推动乡村振兴与法治宣传深度融合

本报拉萨讯(记者 彭琦)近日，那曲市双湖县措折罗玛镇第三届“乡村振兴 那曲奋进”活动在双湖县人民法院措折罗玛法庭院内举办。

五彩斑斓的民族服饰、悠扬的牧歌声、传统的锅庄舞交织在一起，构成了一幅美妙和谐的牧区画卷，挤牛奶、打酥油、磨糌粑、编织制作……一系列竞技激烈角逐，牧民纷纷拿出看家本领，现场气氛热闹非凡，精彩纷呈，干部群众脸上洋溢着喜悦的笑容。

“阿尼，您有没有接到过中奖、买保健品送礼品之类的电话？”

“扎西，卖车尾款付了吗？以后一定要注意签订买卖合同。”

“要看好孩子，今天车多人多。”

措折罗玛镇“一庭两所”的干警和民警将活动与法治宣传深度融合，将法治元素和活动主题融汇碰撞，干警民警通力互助，设立普法宣传台、咨询台，为牧民提供法律服务，送上包含宪法、民法典、权益保护等系列宣传小册子在内的法治“大礼包”，普法宣传教育在这场活动盛宴中沁润人心。

“普法活动和群众赛事相结合，把单向式的灌输

变成互动式的融合，能够以寓教于乐的方式让群众感受法治力量。”现场的牧民纷纷点赞。

活动中，动听的歌声唱出了对伟大祖国和中国共产党的无限热爱，优美的舞姿跳出了新时代西藏宜居宜业和美乡村的幸福生活，法治的旋律谱出了和谐平安的新乐章，法治声音声声入耳，为乡村法治文化注入了内在动力。

双湖县人民法院措折罗玛法庭辐射2乡1镇、18个行政村、8000余人，辖区面积5.6平方公里，管辖地域广、人口居住分散。派出法庭本着“干警多跑路，群众少跑腿”的原则，有效发挥党员示范引领作用，开展社情民意调研、政策法律宣讲、纠纷排查调处，积极参与交通疏导并化解交通事故类纠纷，深耕溯源治理，创建无讼村(居)建设，充分发挥法治固根本、稳预期、利长远的作用，为乡村治理保驾护航。

措折罗玛法庭相关负责人表示，下一步，将持续回应群众高品质司法需求，突出“三治”融合，把准小阵地与大格局、小切口与大作为的辩证关系，从小案小事入手，应为、要能、善为，助推乡村振兴、那曲奋进。



那曲市双湖县措折罗玛镇第三届“乡村振兴 那曲奋进”活动现场。

(本版图片均由本报记者 彭琦 摄)