

只进一扇门 巧解百家忧

——拉萨市城关区夺底街道“一站式”矛盾纠纷调解中心见闻

本报记者 周科

“太感谢咱们矛盾纠纷调解中心的工作人员了,让我们不打官司、不用跑腿,就拿到了公司拖欠我们的工资……”今年2月中旬,外来务工人员王某勇来到拉萨市城关区夺底街道“一站式”矛盾纠纷调解中心,对工作人员感谢道。

原来,在今年1月24日,王某勇和其他几名工人来到夺底街道“一站式”矛盾纠纷调解中心反映,他们自2021年4月至2023年5月,在夺底街道户外体育运动基地从事装修、栈道维护、路灯安装工作,而某公司却拖欠50名工人工资786830元,工人们多次找过公司负责人却协商未果。夺底街道“一站式”矛盾纠纷调解中心当即受理此项纠纷,启动“1+3+N”多元调解模式,组织“卓玛调解室”调解成员进行调解。经过协商调解,双方很快达成和解,50名工人顺利拿到了工资。

化解此次劳资纠纷,只是夺底街道“一站式”矛盾纠纷调解中心为解忧的一个缩影。夺底街道位于拉萨市城关区东北方向,下辖3个行政村和3个社区居委会,属于城关区典型的城乡结合部。由于人员结构比较复杂,矛盾根源错综复杂,矛盾纠纷调处工作成为夺底街道基层治理的难点和痛点。近年来,夺底街道坚持和发展新时代“枫桥经验”,以创建全国新时代“枫桥式司法所”和西藏

自治区级“枫桥式司法所”为契机,积极推进综治中心、矛盾纠纷调解中心和网格化服务管理中心等一体化平台建设,探索出“1141”工作法(即建设1个“一站式”矛盾纠纷调解中心平台、推行1种多元调解运行模式、组建4支调解团队、打造1个民族特色调解品牌),加强矛盾纠纷源头预防、前端化解,营造了和谐稳定的社会环境。

走进夺底街道“一站式”矛盾纠纷调解中心,明亮整洁的办公环境让人眼前一亮,“民事不可缓 凡事认真办”的标语格外显眼,法律咨询、综合窗口、矛盾纠纷受理(信访受理)等服务窗口分区设立,矛盾纠纷调处室、心理咨询室、法律援助室、集中教育室、监控研判室等一应俱全,工作人员在紧张而有序地忙碌着。

夺底街道党工委书记李世坤介绍,夺底街道“一站式”矛盾纠纷调解中心于去年11月进入实体化运行,联动协调各方力量摸索出“1+3+N”多元调解运行模式,构建起以矛盾纠纷调解中心为主导、各村居调委会为基础、各网格员为触角的矛盾纠纷大调处网络,同步配备了7名专职人民调解员、6名兼职人民调解员、4名街道和村居法律顾问、13名法律明白人、3名矛盾纠纷受理员轮流值班,专门设置了2间专业调解工作室,通过集中办

公、集约管理、集成服务,为来访群众提供法律咨询、心理疏导、矛盾化解等服务,实现“进一扇门、解百般事”。

“发动和依靠群众,坚持矛盾不上交,就地解决”是“枫桥经验”的精髓。夺底街道“一站式”矛盾纠纷调解中心坚持学习、运用和发展“枫桥经验”,创新打造4支团队——由村居“两委”班子成员、网格员、老党员、老干部、乡贤人士等组成专职调解队伍,与公检法司等政法单位对接组建以商促调专家库,整合信访、司法、公安、国土、产权交易等业务部门力量成立矛盾纠纷调解团,将网格员“人熟、地熟、情况熟”与民警“懂法律、讲政策、会调解”的优势深度融合组建“警网”联调队伍,通过多方协同、联动一体,最大限度地确保矛盾纠纷化解在基层。

夺底街道维巴村党支部组织委员达娃曲珍,经过街道层层选拔成了一名专职调解员,是夺底街道“一站式”矛盾纠纷调解中心4支团队中的一员。“成为专职调解员以来,我已经成功调解矛盾纠纷20起。”这位年轻姑娘面带微笑告诉记者。

让达娃曲珍印象最深刻的是调解当地一对夫妻因扩大投资林卡生意而引发的矛盾纠纷。丈夫看好自家林卡生意前景,因此坚持继续投资30万元扩大规模,而妻子则担心投资过多有风险,不同意,

由此引发矛盾且愈演愈烈,甚至闹到离婚的边缘。达娃曲珍多次前往他们家进行调解,对夫妻二人一遍一遍苦口婆心地劝说。在她的调解劝说下,最终这对夫妻重归于好,共同决定投资20万元扩大林卡生意规模。

“有些矛盾纠纷很复杂,调解起来很累,但调解成功后特别有成就感,觉得做这份工作很有价值。”达娃曲珍对记者说。

“卓玛调解室”是夺底街道“一站式”矛盾纠纷调解中心重点打造的人民调解品牌。在“卓玛调解室”办公场所,墙上张贴着每一名专职调解员的职能、擅长领域、联系方式等信息,群众可自主“下单”让任意一名调解员到场调解,做到精准调处。夺底街道司法所所长巴桑卓玛和达娃曲珍正在这里就一起婚姻纠纷商讨调解方案。“达娃曲珍性格很好,很温柔,很多遇到矛盾纠纷的群众都愿意找她来调解。”巴桑卓玛说。

群众利益无小事,一枝一叶总关情。夺底街道“一站式”矛盾纠纷调解中心自成立以来,始终坚持“民有所呼,我有所应”,已接待群众500余人次,受理并化解矛盾纠纷110件,调解成功率达99%,真正做到“小事不出网格、大事不出街道、矛盾不上交”,绘就了靓丽的新“枫”景。

第四批西藏少数民族专业技术人才特殊培养工作座谈会在拉萨召开

吴秀章旦巴出席

本报拉萨7月16日讯(记者 潘璐)16日上午,第四批西藏少数民族专业技术人才特殊培养工作座谈会在拉萨召开。会议认真贯彻落实党中央、国务院决策部署,全面总结第三批西藏特培工作成效,交流经验做法,研究部署第四批西藏特培工作。人力资源和社会保障部副部长吴秀章、自治区副主席旦巴出席座谈会并讲话。

会议指出,自2009年国务院批准实施第一批西藏特培工作以来,三批

西藏特培工作累计为西藏培养了1800名专业技术骨干,开展了15期专家服务活动,在推动西藏经济社会高质量发展、增进民族团结、维护社会稳定等方面发挥了重要作用。

会议要求,要提高政治站位,强化责任担当,以培养急需紧缺人才为导向,创新特培形式,提高培养质量,让人才在聚焦“四件大事”聚力“四个创建”中发挥重要作用,为推动西藏高质量发展提供有力的人才支撑和智力支持。

青藏铁路拉萨车务段开启暑运模式

本报拉萨7月16日讯(记者 杨小娟 通讯员 金耀勋)近日,为期62天的2024年全国铁路暑期运输启动。据悉,今年暑期青藏铁路拉萨车务段管内那曲、日喀则火车站预计发送旅客25万人次,日均发送旅客4000人次,客流以商务、学生、旅游客流为主,拉萨车务段管内客流主要集中在日喀则至拉萨、那曲至拉萨、西宁间。

为做好暑期运输工作,拉萨车务段坚持市场导向,抓住暑假期间旅客出行需求旺盛的契机,成立客运营销小分队,精准对接地方教育部门和文旅局,准确把握客流变化和

市场需求,发售团体客票。积极联系地方媒体,线上公示列车信息、便民措施,多形式多途径开展营销宣传,扩大宣传效应、大力吸引客流。日喀则火车站、那曲火车站提前分析研判客流,动态掌握暑运客票发售情况,制定“一日一案”,最大限度开足进站通道,开通重点车次、时段绿色通道。提前做好客运设施设备巡视检查和整治工作,完善应急预案,提前开展应急演练,确保列车运行安全。联合设备单位开展安检、电梯、客票、空调、照明等设施设备排查整治工作,确保各项设备状态良好。

新品前景广阔 意向订单不断

安琪珠峰高原益生菌绿色制造项目投产在即

本报泽当7月16日电(记者 武沛涛)作为湖北省宜昌市援藏工作队招商引资到山南市加查县的重点项目,目前,安琪珠峰高原益生菌绿色制造项目已进入投产前的冲刺阶段,市场开发和招商工作也在紧锣密鼓进行中,目前已收获大批意向订单。

据悉,今年3月举行的第二十七届中国国际食品添加剂和配料展览会上,安琪珠峰高原益生菌产品一经亮相,就受到客商广泛关注。北京的一家乳制品行业原辅料专业供应商,计划将该产品推广到内蒙古各大型乳制品企业。

国内益生菌行业起步较晚,自主知识产权菌种缺乏,国内生产厂家多采用购买欧美公司专利菌种,获得授权后再进行生产销售。2022

年,在加查县委、县政府和湖北省宜昌市援藏工作队等多方努力下,西藏安琪珠峰生物科技有限公司高原益生菌绿色制造项目落户加查,拉开了高原益生菌生产的序幕。

“高原益生菌经过长期高原复杂气候和环境的影响,拥有非常顽强的生命力,而且在生物特性和生化、生理方面的特性非常稳定。”西藏安琪珠峰生物科技有限公司项目经理何新章介绍说,西藏安琪珠峰生物科技有限公司计划一期投资1.86亿元,建成年产200吨高原益生菌粉剂及晶球益生菌生产线各一条,满产达产后,年产值预计达3亿元以上。目前,该项目正在进行设备安装、管网铺设和道路绿化阶段,计划7月下旬调试生产。

夏游西藏

乐享清凉

盛夏时节,我区迎来旅游高峰期,游客纷至沓来,享受休闲度假的美好时光。游客在领略西藏美景的同时,也为当地经济发展注入了活力。

图为游客在林芝市巴宜区的尼洋河畔观景台拍照留念。

本报记者 白玛旺旺 摄



坚守,在五千三百七十四米的雪山之巅

(上接第一版)

看着一张张泛黄的老照片,听着老兵声情并茂的讲述,年轻战士们眼眶湿润。“扎根冰峰,坚决完成党和人民赋予的任务。”90后雷达操纵员白涛的话掷地有声。

白涛大学毕业后在一所小学任教,为了实现自己卫国戍边的梦想,参军入伍来到甘巴拉。前些年,报考军校的他,因2.1分之差遗憾落榜,萌生了退伍的念头。

那段时间,白涛干什么都提不起劲。“当不了军官,难道就不能当个好兵吗?”班长唐可拉着白涛来到荣誉室,对他说,“在我们甘巴拉阵地上,每到夏天,石头缝里都会开出一朵朵小花,无论是烈日炙烤还是狂风肆虐,他们都倔强地生长着。”

“选择扎根雪域高原,便选择了迎着困难,奋斗前进。”一番话醍醐灌顶。从那以后,白涛铆足了劲,深入学习党的创新理论,精学装备操作,不仅成了业务骨干,还成长为一名政治教员。

学之愈深,信之愈坚。白涛心中模糊的答案渐渐明晰,把“扎下根成长,沉下心奋斗”写在了笔记本上。

身在边关心向党。近年来,连队坚持“支部建在连上,更要强在连上”,每周组织集中学习,每半月开设一次“5374学习课堂”,学思想、谈感悟、找差距、立标准、促行动,以思想进步带动全面进步。

在“5374学习课堂”一次关于青春奋斗的讨论中,白涛有感而发:“无论顺境逆境,身处哪个岗位,只要将个人奋斗的‘小目标’融入强军事业的‘大蓝图’,在平凡的岗位上,同样能实现价值。”

一代代甘巴拉人,锚定一流创佳绩,连队连续30年保持先进,荣立集体二等功3次、集体三等功3次,16人次受到空军以上表彰,2016年被中央军委评为“全军先进基层党组织”,2022年光荣当选空军首届“空天先锋”。

向战——

“快一秒发现空情,就快一点获得先机”

晨雾中,一声急促的战斗警报响起。司机兼

电工申董初全副武装,跃入雷达天线车驾驶座位,发动引擎带领驶出营区。

抵达阵地,指挥员一声令下:“架设装备!”全体官兵如猛虎下山,铲泥土、平阵地,拉天线、架电台,各战位协同操作,一张天网铺开向长空,空中“敌”情态势尽收眼底。

在三步一喘的雪山之巅,官兵们向战奔跑的步伐从未减过。

“又快了些!”看看手上的表,申董初喘着粗气说,脸上露出满意的笑容。他说,机动分队常年深入高海拔地区,大家在极度缺氧中突破身体极限,战斗力越来越强。

站长余建钊说:“战场上,时间就是生命。快一秒出动,快一秒发现空情,就快一点获得先机。”

仗怎么打,兵就怎么练。在甘巴拉,常常会听到官兵们说起一个词——“甘巴拉标准”。余建钊,在义务兵期间参加空军专业比武就夺得第一,可刚接任主官时对于这个标准理解得还不充分。一次新兵放单考核,他看到几名新兵以大纲满分标准通过,心里格外高兴。可此时,一位老班长现场展示了远超大纲规定的标准,用行动提醒大家切忌自满。

从这一刻起,余建钊明白了,甘巴拉的标准意味着:追求卓越、不断超越。在甘巴拉,义务兵专业考核按军士骨干标准来掌握,军士骨干按训练尖子来要求,训练尖子必须向“一专多能”升级。

从难从严训、瞄准实战比,不断推升部队战斗力。近几年,该站有12人次在旅比武中夺得“擂主”,连续获评“军事训练一级单位”。

甘巴拉官兵并不满足于平时的成绩,不断在重大演训任务中锤炼本领。唐可忘不了第一次

走出雪山参加体系演习的经历。第一个演习日,雷达显示屏上各类光点交错,情况复杂。突如其来的强电磁干扰让参演人员压力骤增。

甘巴拉人连“生命禁区”都能征服,怎么能在打仗本领上掉链子?唐可带队研究各类目标特性,主动向兄弟部队骨干请教,调阅录像一帧一帧对比分析,一遍一遍模拟练习。接下来的演练日,他们准确提供空情保障,助力任务分队获评“优秀”。

一次次走进新战场,更一次次打开新视野。那年,该站派出3名骨干前往东部某雷达站参加轮训,从“守望高山”到“面朝大海”,面对截然不同的战场环境,变化多样的“敌情”空情,他们直言“大开眼界,收获良多”。

回到单位,全站人人反思差距,围绕“我们距离打赢还有多远?”谈认识、定措施,紧前推进“多批目标掌握方法”研究,探索出分工合理、协同密切的多套战术战法。

近年来,他们又加速融入体系训练,深研武器装备运用,强调“抢报第一点”、捕捉“低慢小目标”等重点内容,不断提升情报准确率,雷达组网预警能力稳步加强。

仲夏之夜,一场体系对抗演训悄然打响。一支雷达机动分队全副武装,快速出动,挺进无人区。

“敌”机在哪里?地导分队需要哪些信息?带队负责人张冬一直思考着如何将“天眼”与“铁拳”紧密协同起来。抵达预备阵地,他立即组织官兵预警组网,将“敌”坐标信息分发给某地导部队。

数秒后,一枚导弹从数十公里外模拟发射,穿过层层防线,精准射向靶标。“命中!命中!”结果传来,指挥室内一片沸腾。“甘巴拉英雄雷达

站”官兵又打了场胜仗。

接力——

“甘巴拉人,把责任和使命摆得最高,也看得最重”

“离开甘巴拉的200多个日夜,我时常想起这里的一草一木。”去年年底退休的老兵、一级军士长王胜全,穿着挂满军功章的军装,再次回到自己坚守了28年的阵地,不禁感慨万千,“今天,我终于又回到了这个让我日夜想念的地方!”

“这么苦,为什么能坚持这么久?”面对记者的提问,王胜全并没有正面回答,而是说起了一个让他记忆深刻的人。

时间的指针拨回1994年10月10日,王胜全第一次上阵地值班。“那天,心情十分激动,可稍微一动就感觉头昏脑涨,喘不过气。但我发现,身边的战友们并不怕苦,每次都抢着上山。”

当时的雷达技师胡大庆告诉王胜全:“在阵地值班,不仅锻炼本领,更考验意志。在甘巴拉,只有上了阵地,才算合格的兵。”

那天,在胡大庆即将下山交班的时候,恰巧一部雷达突发故障,但阵地上只有他一个技师在。“交班不交故障,没有什么比空情保障更重要。”胡大庆决定留在山上,带着大家维修装备。故障排除后已是第二天清晨,大家嘴唇乌紫,太困太累,靠在椅子上就睡着了。

“那一刻,我一下子明白了,甘巴拉人,把责任和使命摆得最高,也看得最重。”从那以后,王胜全咬紧牙关,努力完成一项项空情保障任务,先后维护了8型雷达装备,成了这里服役时间最长的兵。

去年底,他光荣退休,基地专门为他举办了

退休仪式。仪式结束后,他独自一个人走向山坡,用石块郑重地在那里摆了一个字——“兵”。

甘巴拉人有一股执着,人人都有不服输、敢超越的劲头——

装备迭代,面对新的专业术语,密密麻麻的操作面板,代码编程的专业软件,雷达操纵员郭洪波一时“傻了眼”。

“弄不透新装备,算不上合格的甘巴拉人。”郭洪波一有时间就钻进装备琢磨,跟着工厂师傅学,记录操作要领和技巧,直到每个疑点都解开、每个问号都“拉直”。

只有坚定“必解”的信念,才能拿出“有解”的办法。一次次装备迭代,一次次战训模式升级,全站官兵换脑转型不断加速提质。

甘巴拉站有一种力量,塑造了甘巴拉人顽强坚韧的性格——

雷达操纵员刘卓民入伍6年,因在高原长期高强度工作,心脏不堪重负,做了搭桥手术。医生叮嘱他减少剧烈运动,连队便安排他在山下值班。

回到连队休养期间,他经常站在站部,远眺阵地。他向医生咨询康复方法,加强科学锻炼,又重新登上阵地。这几年,无论是重大任务还是比武竞赛,他都冲锋在前。

刘卓民骄傲地说:“甘巴拉给了我一颗‘铁的心脏’,什么困难都扛得住!”

光辉奋斗路,永恒甘巴拉。

在雪山阵地上,有一面战斗墙,镌刻着建站以来在此服役的官兵的名字;在山下站部营房,有一面笑脸墙,张贴着一代代甘巴拉官兵和家人的寄语。

“把青春献给甘巴拉,值!”“你在雪山那头支教,我在雪山之巅值班。”……每一个名字、每一句寄语,背后都有一段感人至深的故事。

雪山见证,信念传承。半个多世纪以来,一茬茬官兵在离天最近的哨卡,用青春、热血和生命,忠诚守护着祖国空天的安宁。

(转载自《人民日报》2024年07月07日第06版 邓栋之参与采写)