

时讯快速

红色沃土“枫”景如画 为民解忧“警”绣蓝图

——玉麦边境派出所用心用情为民服务

图/文 本报记者 张宇 本报通讯员 苏建安



图为玉麦边境派出所民警在“三颗心”调解室成功化解矛盾纠纷。

边疆视界

“我感觉派出所是全能的，巡逻防控、天气预报、防诈骗、调解矛盾纠纷样样都行！”提起山南边境管理支队玉麦边境派出所，玉麦乡副乡长索朗顿珠由衷感慨，他一边为民警点赞，一边心疼他们太辛苦。

作为第二批枫桥式公安派出所，玉麦边境派出所始终忠诚践行着人民公安为人民的初心使命，坚持和发展新时代“枫桥经验”，立足“派出所主防”功能定位，扎实推进“两队一室”警务运行机制改革，走出了一条具有移民管理特色的玉麦实践之路。

创新机制——绘就基层治理“新风景”

“米警官，我的邻居次仁拉宗好像遇到了电信诈骗，她要给骗子转账，你们快来劝劝她吧。”网格员次仁曲杰打来电话，向网格员米玛次仁反映。

米玛次仁了解情况后，立马赶往次仁拉宗家里，通过言语劝说和事实佐证，及时制止了这起电信诈骗。随后，民警帮助次仁拉宗删除诈骗微信，并在手机上下载国家反诈中心APP，再次向她普及反诈知识。

网格化管理是玉麦边境派出所基层治理的有益探索。自习近平总书记给玉麦乡卓嘎、央宗两姐妹回信以来，玉麦乡的发展进入了“高速通道”，边境小康村的建设、柏油马路的修建、种养殖基地的建成，形成了常住人口少、外来游客多、务工人员杂的现实情况，辖区治安隐患逐渐增多，治理难度也随之增大。

为维护边境辖区治安秩序，守护边民幸福安宁，玉麦乡边境派出所创新推出“两队一室”和“网格化管理”融合的警务运行模式，8名民警无缝对接辖区8个“微网格”，构建“1+1+N”网格力量体系，实现大事联动联网、小事网格内解决。

“警力有限，民力无穷。由民警主导、网格员辅助、社会力量参与的基层治理模式，改变了过去民警、网格员单打独斗的模式，发挥出‘1+1>2’的效果，进一步解决了基层矛盾纠纷排查化解、外来人口管理、出租屋管理、防范电信网络诈骗等基层治理‘老大难’问题，实现专业队伍融合共治。”派出所教导员王微说。

在玉麦边境派出所全体民警的共同努力下，玉麦乡连续12年实现刑事案件零发案，警民双向熟悉率、群众满意度均达100%。

用心用情——激发矛盾调解“新效能”

“如果没有你们出面调解，我都不知道这钱什么时候才能要回来，真的特别感谢，你们真是为民办实事的贴心人！”乡民次仁曲杰激动地握住民警的双手感谢道。

去年9月，玉麦边境派出所民警通过综合利用人民调解、司法调解和行政调解的方式，适时开展听证程序的“听证+三调”矛盾纠纷多元化解机制，成功化解一起债务纠纷，帮助群众追回材料运输款88万元，赢得辖区群众一致好评。

“咱玉麦所的警察同志们特别接地气，排解民忧、办事公道，既细心又耐心！”“有矛盾找他们准没错”……在玉麦乡，提起玉麦边境派出所的“三颗心”调解室，乡民纷纷竖起大拇指。

玉麦边境派出所以完善社情民意、矛盾纠纷、问题线索排查化解制度为抓手，推进运行“提包警务、预警调处、网格服务”三项工作机制和“听证+三调”矛盾纠纷多元化解机制，成立静心、宽心、耐心“三颗心”调解室，秉持“预防走在排查前，排查走在调解前，调解走在激化前”的源头调解理念，通过让群众“坐下来、聊聊天、敞开心”的方式，柔性化解各类矛盾。

“辖区走访过程中，我们都会带着笔记本，群众有问题，我们就坐下来耐心听、仔细记，只要能请到‘三颗心’调解室去，问题就解决了一半！”玉麦边境派出所教导员王微说，他们通过拉家常的方式了解摸排矛盾纠纷、精准化解家庭、邻里纠纷、土地纠纷、劳资纠纷等，在化解纠纷的同时，还向群众宣讲各种法律知识、宣传禁毒、反诈等知识。



图为辖区群众群宗为玉麦边境派出所民警的贴心服务点赞。

人民至上——奏响为民服务“新乐章”

玉麦边境派出所户籍民警达娃旺庆在走访中了解到，辖区孤寡老人德吉因身份证即将过期而无法及时补办银行卡，便立即携带相机、背景布走进德吉老人家中，开展上门服务，并第一时间将身份证交至德吉老人手中。

“虽然只是一张小小的身份证，但却关乎着人民群众的切身利益，我们将用心用情用力服务群众，把工作做到老百姓心坎上，用实际行动践行‘想群众之所想、急群众之所急、解群众之所难’的服务宗旨。”达娃旺庆说道。

常年戍守在这里的玉麦边境派出所民警，早已把玉麦乡当家来建、把群众当亲人来帮。去年6月，民警在走访中发现，不少群众为销售贝母犯难。“我们可以在线上推广呀！”大家一拍即合，民警通过朋友圈、微博等网络平台，帮助群众推销贝母等藏药材、木制手工艺品，有效解决了群众销售难的问题，帮助5户13人增收20余万元。

结合玉麦乡国家4A级旅游景区创建实际，玉麦边境派出所协助群众建立“边境游”“牧家乐”等特色旅游产业，帮助申办营业许可证，助力玉麦藏香猪养殖基地和种植基地建设使用。

一直以来，玉麦边境派出所不断创新便民警务，持续打造群众身边满意窗口，推进实施户籍办理“三上门”服务，打造“一站式”便民窗口，常态化开展“四个一”帮扶，充分发挥“兴边富民”效能，建成多功能“全民健身房”活动中心，及时解决群众急难愁盼问题。

盛夏的玉麦，草木繁茂、鸟语花香，和煦的阳光融化了深谷间的白雪。在这片红色沃土上，神圣国土得到守护、幸福家园安定祥和，每个人对玉麦的未来都充满信心，新时代移民管理警察也在用实际行动，继续描绘着最美“枫警”。

拉孜县公安局交警大队

推进交通违法行为专项整治行动

本报拉孜电(记者 王香香 通讯员 次仁)日前，拉孜县公安局交警大队联合乡镇派出所、警务站，结合辖区摩托车、电动车出行特点，多措并举，纵深推进未佩戴安全头盔、无牌无证、违法载人、闯红灯等交通违法行为专项整治行动。

行动中，执勤民警通过“高峰期+平峰期定点”的勤务模式，加大重点路段的管控力度，对骑乘摩托车、电动车，未按规定佩戴安全头盔、逆行、无牌无证、违法载人、闯红灯、乱停乱放等交通违法行为，采取道路违法者接受不少于45分钟的现场交通安全理论学习和处罚相结合的方式，普及交通安全知识，提升辖区群众的法律法规意识，并将相关违法行为将通过“两微一抖”曝光。

此次行动引导广大交通参与者牢固树立安全第一理念，坚决杜绝侥幸心理，自觉遵规守纪，安全文明出行，共同营造安全、文明、和谐的道路交通环境。活动共出动警力43人，警车18辆，查处道路交通违法行为35起。

拉萨市曲水县南木乡江村

举行“一村一法律顾问”签约仪式

本报拉萨讯(记者 格桑伦珠)近日，拉萨市曲水县南木乡江村举行“一村一法律顾问”签约仪式。

村法律顾问的进驻，将作为创新基层治理、化解基层矛盾纠纷以及满足群众法律需求的关键手段。法律顾问将通过开展形式多样的普法宣传活动以及提供专业的法律服务，使群众在享有优质法律服务的过程中，逐步培育群众的法治思维，强化其学法、知法、懂法、守法、用法的意识，积极引导群众通过合法途径表达自身利益诉求，推动

基层纠纷从源头得以化解，有效防范和减少对辖区安全稳定有影响的矛盾隐患，进而逐步提升基层依法治理的能力。

村居法律顾问签约工作，不但增进了签约律师与村委会之间的沟通交流，同时也极大地增强了签约律师的责任感与使命感。签约律师明确表示，今后将全力为村委会和村(居)民提供“精准化法律服务”，助力群众养成知法、守法和依法办事的良好习惯，推动群众对基层法律服务满意度的不断提升。

人民银行昌都市分行

举办存款保险知识竞赛活动

本报昌都电(记者 万慧 通讯员 饶珊)为着力提升存款保险宣传质效，近日，人民银行昌都市分行以《存款保险条例》实施九周年为契机，组织全市7家投保机构开展“存保为民 储户放心”存款保险知识竞赛活动。此次竞赛立足于以赛代训、以赛提能、以赛促效，强化金融机构存款保险宣传队伍建设，为持续做好存款保险宣传工作奠定坚实基础。

人民银行昌都市分行高度重视、精心组织，将存款保险知识竞赛作为检验存款保险宣传效果的有效途径，精心制定竞赛方案，认真梳理《存款保险条例》实施以来的政策文件和知

识要点，形成完备竞赛题库，将主要知识点贯穿于现场竞赛环节，以达到再学习、再回顾、再提升的目的。全市投保机构积极参与、全力备赛。通过严格选拔，此次竞赛共计6支代表队、18名参赛选手参加竞赛，并对表现优异的代表队和个人进行颁奖和表彰。

参赛选手纷纷表示，通过备考消除了存款保险知识盲点和误区，对日后开展存款保险宣传、推动公众加深对存款保险的理解大有帮助。

此次竞赛活动取得了良好效果，加强了金融机构从业人员对存款保险相关知识的理解，进一步夯实了日常工作基础。

“当我的合法权益受到侵害、倍感无助之际，是你们帮助了我。作为边防军人，我会永远铭记这份恩情，并将其化为我卫国戍边的强大动力……”近日，拉萨军事检察院、萨迦县人民检察院赴驻藏某部为蔡某发放赔偿款时，某部现役军人蔡某动情地说。

2022年4月，蔡某乘车从营区出发休区，途中与地方人员吴某某驾驶的的车辆发生碰撞，导致蔡某受伤。经交警部门认定，吴某某负事故全部责任；经鉴定，蔡某两处伤情被评定为十级伤残等级。吴某某车辆在某保险公司购买了强制保险及商业保险，且在承保范围内。事发两年间，蔡某持伤情鉴定多次与吴某某、某保险公司沟通理赔事宜，均未果，合法权益受侵害长达两年未得到保障。

为充分保障驻藏官兵合法权益，帮助蔡某取得应有赔偿，军地检察机关充分发挥检察职能，主动担当作为，共解官兵忧心事。萨迦县人民检察院收到拉萨军事检察院线索后，立即启动民事支持起诉程序，成立了以检察长为主任的办案组，在自治区、日喀则市两级检察院全程指导下，召开检察官联席会议对案情进行全面分析、精准研判，协调萨迦县司法局指派律师为蔡某提供法律援助。同时，拉萨军事检察院与萨迦县人民检察院两赴蔡某所在部队了解情况，三赴日喀则、拉萨、成都等地收集证据、协商赔偿事宜。

2024年3月21日，萨迦县人民检察院依法向萨迦县人民法院提起民事支持起诉，最终双方同意调解并达成调解协议。2024年5月22日，吴某某、某保险公司向蔡某支付医疗费、残疾赔偿金等共计130285.9元。通过军地检察机关联动发力、办案检察官倾心助力，蔡某受伤理赔得到彻底解决。

尊重、关爱军人是全社会的共同责任，全体公民都应当依法维护军人合法权益。检察机关通过支持起诉方式保障军人合法权益，充分运用调查核实权，积极主动履行支持起诉职能，及时、高效、全面维护了军人的合法权益，彰显了聚兵心、暖人心的检察担当。

拉萨军事检察院检察长曾涛表示，军地检察机关将以此为契机，进一步巩固深化案件成果，加强军地检察机关协作，拓宽军地检察协作工作范畴，完善沟通协调机制，依法有效解决官兵现实问题，为服务强国强军事业作出更大贡献。

西藏军地检察机关：协同办案护航军人合法权益

本报记者 张宇 本报通讯员 刘林

一名消防员的职责和使命

——记“西藏自治区第六届先进工作者”宾守朋

本报记者 王香香

记者第一次联系宾守朋时，他正在参加全区体能教练员培训，匆匆说明了来意，就结束了通话。后来，趁着培训间隙，我们才聊了很多他自己的事。

如这次培训一样，训练、救援、学习是围绕宾守朋工作生活的三部曲。

宾守朋于2011年12月入伍，中共党员，现在是西藏消防救援总队日喀则市消防救援支队卡热浦东路特勤站一分站分队长、一级消防士。参加工作以来，宾守朋先后荣获个人二等功1次，三等功3次，嘉奖3次，2020年被西藏自治区消防救援总队评为“十佳消防队员”，2021年被自治区党委、政府评为“全区优秀共产党员”，2022年12月，被国家消防救援局评为全国训练标兵，并在当年获得第18届“西藏青年五四奖章”，今年被授予“西藏自治区第六届先进工作者”荣誉称号。

用成绩璀璨，硕果累累形容他的工作历程毫不为过，但荣誉的背后是不懈的努力和无数的汗水。

早上7点半，晨跑开始，拉开了宾守朋一天活动的序幕。经过体能训练、技

能训练和灭火救援、抢险救援演练后，晚上进行三公里长跑，仰卧起坐、俯卧撑、下蹲。

常年的高强度训练，导致宾守朋腿和手经常青一块紫一块，作训鞋也总是被磨坏。2015年担任班长后，他对自己的要求愈加严苛，在他的带领下全班掀起了练兵热潮。针对消防员的实际情况，宾守朋给班内人员制订了不同的训练标准，按冬训、全员岗位大练兵的科目进行训练，负重登楼、扛铃、爬绳、单杠、长跑、短跑等。经过一段时间苦练，全班业务水平有了很大提高。

2020年任分队长以来，他深知自己肩上的担子更重了，训练中，为了提高队员爬梯速度，他手把手地教学，一遍又一遍地演示，将他掌握的业务技能毫无保留地传授给队员。

“我2017年进入消防队伍，下连后就分到分队长的班中。他毫无保留地帮助我们解决生活中遇到的困难，训练中更是细致教学，帮助我们尽快熟练掌握各项技能。”日喀则市消防救援支队

卡热浦东路特勤站三级消防士边巴次仁告诉记者。

从新兵到班长，再到业务精湛的分队长，从比武集训的赛场到安保一线，宾守朋用实际行动诠释了一名消防人对消防救援事业的热爱与执着，诠释了新一代消防人“对党忠诚、纪律严明、赴汤蹈火、竭诚为民”的崇高品质。

宾守朋经历过的救援很多，但最惊心动魄的当属2020年5月22日，在亚东县下亚东乡方向救援10名被困施工人员。

“当时救援突击队徒步到达距离被困者200米处，由于水域情况无法判断，前行受阻，而被困人员的物资已消耗殆尽。”宾守朋利用稳固桩点搭建物资输送通道，成功向被困者投送5箱生活物资，为救援赢得宝贵的时间。

到了5月25日下午，天气转好，水位有所下降，救援队利用吊车吊索横渡至河流对岸，突击队利用抛投器搭建绳索通道，30分钟后，一条承载着10条生命的救援通道架设完成。宾守

朋主动请战，立下“军令状”，由他第一个横渡。

脚下是湍急的河水和跨度长达60米的河流，走到一半，横渡绳因为重力作用，开始下垂，宾守朋豆大的汗珠开始往下滴。“爬到30米处时，汹涌的河水拍打到了我后背，那一刻让我有一种对大自然的畏惧。我双手发酸，悬挂半空的双腿开始发胀，但看到对岸10名被困人员充满希望的眼神时，我知道无论如何也不能退缩，那不仅是10条鲜活的生命，更是10个家庭的顶梁柱。”宾守朋回忆道。经过86小时的救援，所有被困群众全部成功获救。

认可就是褒奖，群众的满意是他竭诚为民的最高荣誉。宾守朋常说，“对党忠诚，竭诚为民，不是挂在嘴上，干好本职的每一件事、办好每一场火、抢好每一次险，就是忠诚”。

日喀则市消防救援支队卡热浦东路特勤站站长曾云告诉记者，“改革转隶以后，消防队伍要求专业化，宾守朋先后掌握了舟艇操作、高空救援、地震救援等多项特种救援技能，成为了我们站的业务技术骨干”。

十多年来，宾守朋先后参与了“4·25”地震救援等各类灭火抢险救援819起，抢救和疏散被困人员1709人，抢救财产价值1609.5万元。宾守朋用自己的实际行动让人民群众看到消防救援队伍这面旗帜，生动诠释新时代消防救援队伍“全心全意为人民服务”的宗旨和一名“退役军人”退役不褪色的责任与担当。