

强化食品监管 确保食品安全

——自治区市场监管局加强食品安全监管一瞥

本报记者 袁海霞 郑璐

治体系进一步完善。

整治提升赋能,进一步解决群众关切问题

一大早,位于拉萨市城关区仙足岛的嘹荣鲁突藏餐馆陆续迎来顾客。档口内,工作人员在各自岗位上忙碌着。抓一把面,放上牛肉丁,撒上香葱,再浇上一勺牛肉汤,一碗热气氤氲、香味四溢的藏面新鲜出锅,再配上甜茶和肉饼,美好的一天就此开启。作为一家连锁店,嘹荣鲁突藏餐馆在全区共有17家分店,在食材、卫生等方面,均采取严格统一的管理标准。

“我们店里用的所有食材都由固定供货商供应,每天的牛肉汤也是当天早上新鲜熬制的,到晚上没有用过的牛肉汤就会倒掉。盛藏面的碗都是消毒公司提供给我们的,包括放茶杯的消毒柜也是24小时运行。”嘹荣鲁突藏餐馆负责人扎西说。

嘹荣鲁突藏餐馆员工巴桑说:“我们上岗前都办理了健康证,平时上班要穿好工作服,统一规范佩戴帽子、口罩和一次性手套。”

据了解,为促进甜茶藏面产业健康发展,拉萨市市场监管局下发《拉萨市市场监督管理局甜茶藏面产业质量提升行动方案》,出台《藏面甜茶餐饮服务单位示范创建点评分标准》,推荐评选出“拉萨市诚信茶馆示范点”40家,同时,加大对甜茶藏面馆的知识产权保护和品牌培育力度。

如今,走进拉萨市任何一家甜茶藏面馆,顾客都能够明显感受到,环境更加干净整洁,食品安全也更有保障。“我们以‘监管+服务’相结合的方式,制定推行‘厨房管理透明化、厨具管理色标化、食品摆放超市化、加工操作规范化、

内部管理标准化’五化管理措施,逐步规范甜茶藏面馆的经营行为。同时,利用‘智慧食安’平台,把甜茶藏面馆经营、原材料供应、包装制作等产业融为一体,形成全链条食品安全数字化监管。”拉萨市市场监督管理局食品经营科科长黄佳琪说,“下一步,我们将严格分级分类逐步推进提档升级工作,让全市甜茶藏面馆实现全面提档升级,助力拉萨市创建国家食品安全示范城市。”

近年来,自治区市场监管局从群众最接近的业态发力,瞄准群众最关心的问题强化治理,针对甜茶藏面馆“小、散、乱”的问题,制定了甜茶、藏面加工技术规程地方标准,通过实施明厨亮灶、卫生整治、规范加工等措施,甜茶藏面馆就餐环境、卫生状况有了很大改观。

针对外卖,自治区市场监管局统一推行“食安封签”,确保门店到消费者的“最后一公里”食品安全,组织开展“制止餐饮浪费”“随机查餐厅”等专项行动,通过发布“红黑榜”,激励守法经营,警示违法经营。

此外,针对校园食品安全,今年上半年联合教育等部门组织开展了校园食品安全排查整治专项行动,通过交叉检查、市地全覆盖巡查等,建立供货企业和承包经营清单、问题清单、整改清单,并开展“回头看”,形成闭环管理。

聚力“舌尖安全”,推动提升保障能力

近年来,自治区市场监管局不断提升食品安全治理能力,推动市场监管“智慧食安”项目建设,制定印发《西藏自治区三级食品检验检测体系建设指导意见》,持续高标准建设自治区食品检验检测机构,拉萨、昌都基本实现“检

验不出市”,日喀则、山南、那曲检测机构获证并投入使用,拉萨建成10家街(区)快检站并投入使用,三级检验检测体系建设得到加强。

记者在拉萨市食品检验中心万达快检站看到,工作人员准备检测样品、切碎、滴入试剂、匀浆,等制样完成后,将上清液滴入试剂板等待结果,再上检测仪器验证,短短十几分钟,样品是否有问题便一目了然。

拉萨市食品检验中心万达快检站检测人员杨彬告诉记者,按照运行方案,快检站每天对附近农贸市场、商超、学校等食品样品进行抽样检验,同时接收市民送检的样品。检验种类有蔬菜、水果、肉类、乳制品、豆制品、干货等;检测项目有农药残留、兽药残留、非法添加等。如果在检测过程中发现问题样品,会及时上报相关部门,做进一步处理。

据悉,近年来,拉萨市市场监管局分批建设10个食品快检站,快检站配备先进的检测设备和专业的检测人员,实现抽样覆盖面广、检测速度快、结果准确。

拉萨市市场监管局检验中心副主任洛桑加措说,拉萨市在全市范围内建成10个标准化食品快检站,主要开展“你点我检”、食品快检商超等形式多样的免费检测工作,有效筛查农副产品食品安全隐患,进一步提升人民群众在食品安全领域的获得感、幸福感、安全感。

付出总有回报。我区食品安全监管结出硕果:林芝市成功创建第三批国家食品安全示范城市;拉萨市城关区被确定为第三批国家农产品质量安全县;山南市创新开展“食品安全示范学校”创建;那曲市聚集产业优势规范创建酸奶加工小作坊示范点;阿里地区积极推进食品安全责任保险,食品安全示范引领效应进一步凸显。

科普宣传 社会监督 服务群众

山南市实现食品药品安全志愿服务全覆盖

本报泽当电(记者 武沛涛)今年以来,山南市充分发挥志愿者队伍在食品药品安全社会监督及宣传方面的作用,积极广泛调动社会力量参与,加强农牧区食品药品安全治理工作,构建食品药品安全社会共治新格局,扎实推进食品药品安全志愿服务工作行稳致远。

山南市紧密结合工作实际和志愿服务需求,制定并出台《食品药品安全志愿服务管理办法(试行)》,建立健全食品药品安全志愿服务管理相关部门的协同工作机制,并进一步制订详细的工作推进实施方案,确保食品药品安全志愿服务工作规范有序开展。

山南市积极构建市、县两级联动的食品药品安全志愿服务体系,整合各方资源,形成“纵向到底、横向到边”的志愿服务网络,实现志愿服务全面覆盖。一级网络由山南市食药安办牵头,联合各成员单位组建起61人的食品药品安全志愿者队伍;二级网络则由各县(区、市)食药安办为引领,联合相关成员单位组建起240人的食品药品安全志愿者队伍,深入基层开展志愿服务活动,打通食品药品安全科普宣传、社会监督、服务群众的“最后一公里”。

同时,山南市注重食品药品安全志愿者的专业化建设,特别组建校园、专家、文艺工作者与社会团体等食品药品安全志愿服务队。通过广泛吸纳党员干部、共青团员、社会力量等,形成具有山南特色的志愿服务品牌,并创新志愿服务形式,结合食品药品安全宣传周、食品药品安全“五进”等活动,开展形式多样的志愿服务。通过现场宣讲、制作主题文创作品、发起倡议等方式,深入社区、学校、企业、市场等场所,普及食品药品安全知识,引导公众树立健康饮食理念,提升自我保护能力。

此外,山南市通过定期培训与实践相结合,不断提升志愿者自身的专业素养与服务能力,进一步推动食品药品安全志愿服务制度化、规范化、常态化,形成食品药品安全社会共治的良好局面,并充分发挥食品药品安全志愿服务的社会监督作用,鼓励志愿者积极参与食品药品安全“你点我检”“你点我查”等活动,举报和曝光各类违法违规行为,为监管部门提供线索和依据。通过“随手拍”等形式,对食品药品经营、加工环节进行实时监督,为构建食品药品安全社会共治格局贡献力量。

昌都市各银行业机构

优化“适老化”服务 彰显金融“温度”

本报昌都电(记者 万慧 通讯员 杨亚玲)“现在银行的服务简直是太暖心、太给力了,一个电话就能及时解决行动不便老人的金融服务需求。”昌都市卡若区如意乡嘎嘎村的驻村干部小刘说。

6月27日,嘎嘎村的孤寡老人罗布行动不便,又不识字,因社保卡未激活、普通借记卡密码锁定,补助款无法支取使用,情急之下便求助驻村干部小刘帮忙。得知情况后,小刘马上向农行昌都聚盛支行网点打了“上门服务预约”电话,没想到,短短2个小时内,网点工作人员就驱车20多公里来到村口,及时为老人办理了所需业务。临走时,网点工作人员还给老人留下了预约电话号码,告诉老人以后有任何金融方面的需求都可以打此电话。

近年来,随着科学技术的飞速发展,金融服务信息化、智能化、数字化

水平不断提升,特别是掌上银行的推广,在给年轻客户带来方便、快捷服务体验的同时,也让不少老人望而却步。

为有效满足辖区老年群体金融服务需求,让老年人共享信息化发展成果,今年年初以来,人民银行昌都市分行督促驻昌各银行业机构发挥各自优势,持续践行“支付为民”初心,不断优化“适老化”服务。截至6月30日,昌都市已建成2个高标准“适老化”特色示范网点,114个银行网点完成“适老化”金融特色专柜建设,除在网点为老年人等特殊群体提供全方位金融服务外,辖区内所有银行网点公布24小时上门服务预约电话,为行动不便的老年人开通金融服务“绿色通道”。今年以来,全市银行网点共办理上门服务321次,为2542位行动不便的老人提供了一对一“零距离”金融服务,用实际行动让“银发群体”感受到了“金融温度”。

阿里地区交通运输局

扎实办好惠民实事 持续增进民生福祉

本报狮泉河电(记者 达珍)今年以来,阿里地区交通运输局以高质量发展为工作导向,以建设人民满意交通为目标,重点办好民生实事,助力乡村振兴,进一步厚植民生幸福。

阿里地区交通重点项目谋划快速有效推进,2024年,阿里地区实施新建公路项目共37个,其中新建项目18个、续建项目19个;目前,阿里地区公路通车总里程2.17万余公里,其中中国省干线通车里程5839余公里、农村公路通车里程1.59万余公里。

同时,为积极做好巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接,阿里地区交通运输局坚持积极创造条件

引导吸纳农牧民参与到公路项目建设当中,加大农牧民工比例,切实增加当地农牧民工工资性收入。截至目前,农牧民实现创收520.58万元,用工总数696人;项目机械租赁创收1166.15万元。

阿里地区7个县已全部开通客运班车,乡镇通客率95%,建制村通客率86%。据统计,今年1月至5月,阿里地区营运性汽车客运量3.22万人,同比增加6.83%,客运周转量1419.43万人公里,同比增加22.27%;货运量51.4万吨,同比增加4.05%;货运周转量13194.1万吨,同比增加1.56%。

巴青县阿秀乡

建基站保畅通 让特产出村出山

本报那曲电(记者 万靖)为不断提升通信网络质量,真正让老百姓享受到网络带来的便利,同时确保外来游客能有更好的旅游体验,巴青县阿秀乡深入调研辖区网络信号覆盖情况,对调研发现的网络通信盲区进行系统梳理,并制订详细工作方案。

阿秀乡多吉塘村通信基础薄弱,居住于此的40余户群众,长期手机信号时有时无,尤其是进入牧场放牧,经常要满山找信号。“近期,多吉塘村进入夏季牧放牧时间,所属牧区地域辽阔,信号时断时续,给当地牧民生产生活带来很大不便。畅通信息‘快车道’方能开启群众‘幸福门’。阿秀乡安排专人负责

通信基站建设,同时,多吉塘村驻村工作队做好保障工作,确保项目尽快落地。6月28日,通信基站已正式完工,彻底解决了多吉塘村及附近三个自然村的通信难题。

“自从修了通信基站,不仅方便了村民生活,同时也为村产业发展带来了机遇,不断带动村里农产品、林产品通过网络出村出山,为农民的增收致富铺就了‘快车道’。”阿秀乡相关工作人员说,如今,乡里信息网络进一步畅通,民生持续改善,群众的“幸福底色”也越来越浓。下一步,阿秀乡将继续聚焦解决群众关心的难点、热点问题,扎实有序推进基础设施“补短板”,不断改善人居环境,加快建设宜居宜业和美乡村。

从“心”出发 与爱“童”行



为进一步提高儿童先心病医疗救治水平,切实做到早发现、早诊断、早治疗,减少先心病对儿童的身心伤害,近日,江苏“心佑工程”团队在拉萨市城关区人民医院开展儿童先天性心脏病免费筛查活动。

上图:医生在为患者家属答疑解惑。

左图:医生在询问病史,检查病例。

本报记者 王敏 摄

时刻守护“舌尖上的安全”

——昌都市积极开展餐饮行业环境整治

本报记者 周婷婷

“黑榜”餐饮店。

为进一步提升净化食品安全环境,充分发挥食品安全社会共治、共享,今年以来,昌都市市场监督管理局持续开展餐饮服务单位“红黑榜”曝光,详细公布相关店家的名称、地址、餐饮卫生状况等信息,孰好孰差一目了然。对违反食品安全法律法规的餐饮店责令限期整改、实施重点监管,赢得了群众的一致称赞。

不仅是昌都市区,为切实提升辖区餐饮服务单位质量安全水平,督促餐饮服务单位落实食品安全主体责任,更好地保障公众“舌尖上的安全”,大力营造全民知晓、全民参与的良好社会氛围,各县也持续对餐饮店的店内卫生环境、物品摆放是否规范、餐厨垃圾是否及时清理等

方面开展随机检查,及时对检查情况进行公布。

昌都市市场监督管理局食品生产经营科科长杨军介绍,“今年以来,昌都市区已经公布3次‘红黑榜’,加上各县共公布了25期。‘红黑榜’只有定期发布、长期坚持,才能更好地发挥作用,形成守信者受益、失信者受损的激励约束机制。”

公布餐饮单位食品安全“红黑榜”只是昌都市保障餐饮行业健康发展,让群众吃得便利、吃得放心的举措之一。今年以来,昌都市不断加大学校食品安全检查工作,确保广大学生饮食安全。

昌都市市场监管局提前制订“四大考试”期间市场监管工作方案,结合全国

校园食品安全隐患排查专项整治行动,“四大考试”期间,共排查安全隐患38条,整改完成38条,开展食品快速检测376批次,结果均为阴性。

通过“互联网+明厨亮灶”视频监控,昌都市市场监管局对考点学校食堂后厨进行线上实时监管。创新运用“你点我检”形式,聚焦学校师生、家长关注的食材或食品安全问题等,提前安排快检室、驻点保障人员对学校食堂食材以及使用的餐具分别开展农兽药残留、餐具清洁度等项目快速检测,严把食品安全“入口关”,守护广大考生“舌尖上的安全”。

“我们还检查了美团等平台的外卖商户,并对一些商户进行约谈,初步与外卖平台达成共同规范外卖餐饮市场秩序的协议。”杨军表示,下一步,昌都市市场监督管理局将进一步紧扣群众最关心最直接最现实的利益问题,结合食品安全“两个责任”工作机制,坚持以日常监管和专项整治为抓手,加大餐饮行业安全监管力度,全力排查食品安全风险隐患,让餐饮市场健康有序,筑牢消费者舌尖安全防护网,不断增强人民群众对食品安全的获得感和满意度。