2024年7月3日 星期三 西藏日报
主编:卢有均 责编:卢有均 张一鸣 美编:胡笙 邮箱:xzrbzks@163.com

高原故事绘就美丽新西藏

——拉林铁路通车三周年纪实

本报记者 王莉 本报通讯员 袁昌玲

拉林铁路上疾驰的复兴号列车。 本报通讯员 **马生明** 摄

边疆视界

2021年6月25日,对于西藏人民来说,这是一个值得永远铭记的日子。拉林铁路通车,高原复兴号动车组驶上了雪域高原,结束了藏东南地区不通铁路的历史,方便了民众出行,带动了就业创业,加强了民族团结,成为雪域高原上一道亮丽的风景线。三年来,无数人的生活和这条铁路产生交集,紧密相连,他们与这条铁路的一个个鲜活故事绘就了一幅美丽新西藏蓝图。

列车乘务员积极服务重点旅客。 本报记者 **王莉** 摄

紧挨着火车站的桑东村

桑东村是加查县离火车站最近的村子,步行大概五分钟路程。全村二十几户103人,23岁的索朗卓嘎从小生活在这里。去年她从云南大学毕业后,备考失利。今年她报考了拉萨市的一个培训机构,争取趁年轻再努力一把,实现自己"三尺讲台"的梦想。因此,往返拉萨与加查两地之间的动车上,总能看到她的身影。

"我出门只选择坐火车,既方便又安全"。曾在山南市乃东区上高中的卓嘎,经历过从加查到山南市区最长24小时堵车,体会过又冷又饿又害怕的旅途。"那时候,正常情况不堵车的话,四五个小时能到达,如果运气不好,遇到突发情况,就不好说了。""我因为开学迟到还被老师训斥过,质问我为什么不早点出发。"回想当时的出门难、交通难,卓嘎仍心有余悸。

2021年暑假,拉林铁路刚刚通车不久,还是大二学生的卓嘎放假回家,从拉萨坐动车直接在家门口下车,用时不到两小时,车费63元。这令卓嘎欣喜不已,过去从加查出发去一趟拉萨,需要先到山南然后再绕道去拉萨,大概要耗费七八个小时,仅加查到山南的车费就是100元。

"开什么车呀,火车最方便。"说起乡亲们如何看待火车,卓嘎有模有样学起了大家经常挂在嘴边的话。

卓嘎这几年放假回家,和同学坐着动车去了日喀则、林芝、朗县等地游玩;村里的乡亲们坐着动车去拉萨走亲访友;每年藏历新年,加查当地的老乡坐着动车去拉萨或者山南购买年货;卓嘎在家务农的父母从加查分别坐过动车、普速列车去林芝,体验不同的乘车感受。

今年,卓嘎在拉萨就读大二的妹妹,只要遇到过节放假,就乘坐坐动车回家。据卓嘎说,妹妹喜欢坐在动车上拍沿途的风景,上传的跟火车有关的视频,在抖音平台还获赞不少呢。

乘火车公益研学的师生们

6月21日,来自拉萨市的160多名中学生所乘坐的Z21次列车平安抵达拉萨站,结束了为期六天的公益研学之旅。18岁的白玛桑布就是其中一员,今年即将步入高三的他,已经对明年高考填报志愿有了清晰的规划。

和白玛桑布一样有过研学经历的还有他的同学丹努。丹努是首批"乘复兴号感党恩"公益研学的同学。至今回想起人生第一次乘坐动车的经历,17岁的丹努难掩激动的心情。他时常会与家人和同学分享当时手机拍下的照片。问起他心仪的大学,他坚定地说:"西藏大学",接着补充道,"我的家乡发展越来越好,也越来越现代化,令人激动。在家门口就能乘坐火车,离不开强大的祖国。我要好好学习,希望将来能在家乡就业。"

"我们计划今年在区内组织3批次学生继续开展'乘复兴号感党恩'公益研学之旅。"拉林铁路通车以来,拉萨市教育局已开展5场次研学之旅,惠及学生千余名。

火车承载着希望和梦想。"我们一方面向学生普及铁路知识,另一方面通过交通变化感知西藏和国家的发展变化,让感恩共产党、报效祖国的种子在学生心中生根发芽。"研学带队老师罗追曲平说。

39岁的罗追曲平与铁路的缘分早在18年前青藏铁路开通时就结下了。当时还在石家庄上大学的他,乘坐了第一趟进藏列车。十几年后,他又带着自己的学生乘坐火车去不同地方。火车成为孩子们走出大山的重要交通工具。

"同学们,我们高原复兴号的玻璃是防紫外线的,车内有两套供氧设备,这是弥散式供氧口,这是紧急供氧口……"列车长刘文静对于这段写在记录本上的文字早已熟记于心,每回她值乘如遇学生,都会向他们介绍车内设施设备,并与之互动。

把真情服务留给旅客的铁路职工

35岁的列车长刘文静曾在青藏铁路工作过数年,有着丰富的乘务工作经验。为了和常年两地分居的爱人团聚,2021年10月转入拉林铁路工作。

近三年的时间里,刘文静带领班组乘务员把提升旅客乘车体验作为工作的着力点,利用大区间对车内卫生死角部位进行清理,日常加强乘务员形体、服务用语的培训。班组在全面摘下口罩后,把微笑服务贯穿始终,注重细节、主动服务,用真心真情润泽了乘客心田。"高原的阳光强烈,如果我们捕捉到过道处的旅客微眯双眼或用手遮挡眼睛等细微表情、动作时,就会主动征求靠窗旅客意见,放下遮光板,并微笑示意感谢。又比如,车厢遇到调皮吵闹的小朋友或是大声交谈的旅客,我们看到其他旅客紧蹙眉头,就会主动询问该旅客是否需要调换座位,或提供一次性耳塞等服务。"刘文静介绍。

"我们在确保列车安全的条件下,不断提升服务质量,为旅客解决实际困难,让旅客在出行中感受到我们的专业和可靠。"

提到拉林铁路开通运营以来有什么变化,刘文静作为见证者,她说,开通初期,部分出行的少数民族旅客从最开始上车找不到车厢、座位,不知所措,到现在上车淡定从容,轻车熟路,而且少数民族中农牧民旅客用汉语交流的越来越多了,而汉族乘务员对藏语也越来越熟悉,偶尔经过聊天的旅客身边,大概知道他们在谈论什么。

刘文静能用满腔真诚和热情服务车上的每名旅客,也源于她的家庭。她的公公退休前在林芝市米林市(原米林县)工作,当时,从拉萨开车回林芝单程需要7小时,一路上要随时应对碎石、暗冰等复杂路况。如今好了,拉萨至林芝单程只需要3个多小时就能够安全正点到达。刘文静的公公退休后离开西藏,没有亲身体验复兴号也成为了他的遗憾。刘文静说,公公把一生都奉献给了高原,她没有理由不干好自己的工作,力争要用最好的服务来弥补家人的遗憾。

列车乘务员与乘客热情互动。 本报记者 **王莉** 摄

生活越来越好的乡亲们

6月的西藏天高云淡、绿树成荫,湛蓝的天空如清洗过一般干净通透。23日一大早,带着2斤干虫草的加查县嘎吉村村民边巴次仁赶往火车站,打算去山南市区走一走、看一看。

山南市加查县是有名的虫草大县,不仅产量高,品质也优。据加查县政府工作人员介绍,全县虫草产量占西藏总产量的10%,占山南地区的70%。

每年4月20日至6月20日是采挖虫草季,采挖虫草是一项辛苦活,农牧民要在山上吃住两个月。拉林铁路通车前,虫草销售主要靠商贩上门收购,路径单一、价格偏低。拉林铁路通车后,很多散户、游客直接去当地购买,或者老乡们直接坐着动车去拉萨、山南等地销售。在虫草资源助力下,加查县的人均收入一直位居全市前列,是有名的富裕县。

"价格能够卖得高高的,我们在山上挖虫草吃的苦、受的罪就不算啥了。"边巴次仁用不太流利的汉语介绍,2023年他家靠虫草收入达到15万元,创下了历年最高纪录。

"通了火车,我的生意更好做了,和铁路通车前相比,年销售额增加了20%左右。这几年,我有不少甘肃老乡也来加查做起了小生意。现在街道上的商铺比以前明显多了不少。"在加查县做了二十年虫草生意的马哈比布说。加查县除了出产虫草,还盛产樱桃、蓝莓、千年核桃、黄香蕉苹果等农产品,以及石锅、木勺等手工产品,随着发展加快,正逐渐被大众所熟知。

6月25日,既是拉林铁路通车三周年,也是35岁运输老板平措注册的运输公司三周年。几年前,平措还是靠给别人打工养活一家四口的务工者,如今已是有着6台车、5名员工的公司老板。

只有小学文化的平措,长期在拉萨郊区开渣土车,哪里有活就去哪,东奔西跑且收入不固定。而脑子灵活的他,早在几年前,得知家乡要通铁路后,便开始谋划未来了。

平措所在的布久乡朵村离林芝火车站不足四公里,站在村子就能看到铁路。平措的运输公司主要负责把到达林芝货站的货物往市区运送,一辆车一天最多可以往返三趟运送90吨货物。每个月刨去工人工资等开销,净赚八九万元。

近两年,随着林芝站货场货品种类的增加,平措运送的货品也越来越丰富。"拉林铁路开通初期,运输的货物品类主要是啤酒、饮料等,后来逐步扩大到大米、面粉、瓷砖、钢材、水泥熟料等。"林芝站货场负责人次仁忘秋介绍说。

三年来,拉林铁路这条"钢铁巨龙"穿山跨江,在推进雪域高原经济社会高质量发展进程中,书写了一个又一个充满民生温度的发展故事。据了解,拉林铁路已累计运送旅客303.7万人次、货物78.3万吨,为富民兴藏提供了有力支撑和保障。

发生在拉林铁路线的既有温度又有厚度的民生故事仍在不断被续写着。

时讯快递

全区涉险公共区域安全防护联席视频会议召开

本报拉萨讯(记者 **王杰学**)近日,全区涉险公共区域安全防护联席视频会议在拉萨召开。会议强调,要坚持底线思维,增强忧患意识,全面检视漏洞风险,将涉险防护风险源降至最低,力争做到防患于未然、防险于未发。

会议强调,要深入学习贯彻习近平总书记关于"人民至上、生命至上"的重要指示精神,牢固树立以人民为中心的发展思想,按照中央部委和区党委关于涉险公共区域安全防护工作部署要求,扎实做好全区涉险公共区域安全防护工作。要坚持问题导向,聚焦重点难点,综合运用各种措施手段,全面梳理排查涉险公共区域安全防护风险隐患。要强化协作配合,加强横向部门沟通和纵向指导对接,确保工作重点突出、衔接顺畅。要狠抓推进落实,立足当前、谋划长远,研究细化措施,进一步提升涉险防护工作能力水平。

拉萨市堆龙德庆区

开展环境日暨"禁白"宣传进社区活动

本报拉萨讯(记者 **卢文静**)近日,拉萨市生态环境局堆龙德庆区分局联合堆龙德庆区新时代文明实践中心、水利局、自然资源局、城市管理与综合执法局、司法局、市场监管局等单位在东嘎街道林堆社区开展以"全面推进美丽中国建设"为主题的系列宣传活动。

活动现场,堆龙德庆区生态环境分局负责人以丰富生动的案例及专业知识为现场群众宣讲了习近平生态文明思想和《中华人民共和国噪声污染防治法》等法律法规,并结合日月湖小区环境问题,向群众讲解了建筑垃圾的规范化处置方式,引导群众树立绿色发展理念,增强环境保护意识。

活动现场设立了保护美丽河湖宣讲区、拒绝白色污染宣讲区、生态法治建设宣讲区、城市增绿添彩宣讲区、生活垃圾分类宣讲区和环境污染防治宣讲区等六大环境宣讲区,通过制作易拉宝、环保知识宣传单和热情解答现场群众关心的环境问题等方式,全方位引导群众主动了解保护生态环境的重要性,提升环境保护能力,自觉参与环境保护。随后的环保知识有奖问答环节为参与群众设立了丰厚的奖品和纪念品,充分调动了群众参与活动的积极性,将活动推向了高潮。

据悉,此次活动共发放各类宣传手册1000余份,环保袋2500余个,笔400余支,毛巾200余个,其他各类宣传品500余件,进一步增强了参与群众的生态环境保护意识和自觉性,营造了生态环境保护的良好社会氛围。

人行昌都分行

"三个结合"推进金融反诈工作走深走实

本报昌都电(记者 **万慧** 通讯员 **罗布**)今年以来,人行昌都分行积极践行"支付为民"理念,指导驻昌各银行业金融机构主动作为、综合施策,以"三个结合"为抓手,全力推进金融反诈工作走深走实,以实际行动守护人民群众"钱袋子"。

谋划联动相结合,提升反诈成效的推进力。人行昌都分行不断强化联动协作,配合公安机关建立健全银行网点预警劝阻机制,适时开展风险提示,强化账户的排查与倒查协作,及时移送可疑信息,快速落实涉诈账户的管控责任。今年以来,网点劝阻疑似电信网络诈骗案件8起,挽损68.5万元,向公安机关报案6次,提供可疑人员11人。

线上线下相结合,增强反诈宣传的感染力。将网络新媒体传播优势和广播、电视、报刊等传统媒体有机结合,向社会公众广泛宣传反诈知识、诈骗手段、警示案例等,实现反诈宣传多角度、广覆盖;创新宣传模式,依托中国邮政昌都市分公司全市1142个建制村(含居委会)村村通邮,127个乡镇网点,98辆运输投递车辆,在寄递包裹柜台、投递车辆、进口邮件的拆包面等醒目处粘贴反诈金融知识,开辟反诈宣传主阵地;组织开展现场宣传,向社会公布诈骗案例、揭露犯罪手段,用身边的受骗案件警示群众远离电诈,引导全社会共同防范和抵制电信网络犯罪活动。

网点网格相结合,提高反诈宣传的精准度。督促驻昌各银行业金融机构发挥银行网点点多面广的优势,通过LED电子屏滚动播放反诈标语,在网点大堂设立反诈宣传工作站,摆放各类反诈宣传资料,悬挂宣传海报,提示客户密切注意电信诈骗风险。截至目前,累计开展现场宣传190场,覆盖群众3万余人,推送反诈短信5500余条。

林芝市墨脱县背崩乡

抓好"微治理" 夯实"大平安"

本报巴宜电(记者 **彭琦**)今年以来,林芝市墨脱县背崩乡积极探索党建引领基层治理新路径,以和谐稳定为目标,以群众需求为导向,组织开展多元化、贴心化、便民化服务,夯实基层"大平安"。

把基层党建工作与基层社会治理有机融合,从群众最关注、最盼望解决的小事、实事、难事做起,发挥驻村工作队员、网格员、党员户、村委会成员等的联动作用,常态化开展辖区环境卫生整治、安全隐患排查、矛盾纠纷化解等工作。构建便民服务群,加强与辖区群众互动,方便听取群众的金点子、好办法,让辖区群众主动参与到基层治理中;引导辖区内各商铺、企业发挥"服务千家万户"的独特优势,以点扩面,投身到基层治理工作中,把"服务对象"变为"治理力量",实现服务治理双向奔赴,守护辖区平安。

聚焦需要帮助的群体,精准制定主题党日服务活动,充分发挥党员模范先锋队、新时代文明实践队、巾帼志愿服务队等3支特色志愿服务队优势,开展"入户帮扶、结对关爱、精神抚慰、节日爱心"等志愿活动,为困难群体送去爱心物资,解决实际困难,真正实现居民反映的问题有人接、有人管、有人办,变"等群众反映"为"替群众代办"。今年以来,全乡已为15户家庭解决帮扶资金9000余元。

扎实开展"新时代文明实践活动"和"我为群众办实事"实践活动,以"民情民意无遗漏、管理服务无缝隙"为工作目标,实现基层社会治理从"被动化解矛盾"到"主动解决问题"的转变。今年以来,先后投入3.3万余元为全乡477户群众购买住房商业保险,投入10万余元改善群众用水用电。同时,围绕"讲、帮、庆"广泛开展政策宣讲、纾民解困、法律咨询、文艺汇演、环境整治等志愿服务,有效补齐服务短板,全力推动基层治理更科学、人居环境更优美。