



从「跑多次」到「跑一次」

我区公证行业开展「公证减证便民提速」活动

本报记者 王杰学

根据司法部下发《公证减证便民提速活动方案》的安排,我区公证行业积极贯彻落实司法部“公证减证便民提速”部署要求,持续优化办证流程、创新服务方式,进一步为我区提供全方位、多元化的公证法律服务,切实增强人民群众的获得感、幸福感和满意度。

简化工作流程 提高出证时效

推出“公证+不动产登记”一站式服务,实现公证与不动产登记无缝衔接。拉萨市阳光公证处针对不动产登记、继承、登记过户过程中的环节繁琐、往返多部门“跑路”、核实时间长等问题,开启“公证+不动产登记”一站式服务模式,避免群众多次“跑腿”;压缩办证期限,推行闭环出证模式。阳光公证处、藏信公证处针对不断增多的继承公证案件,优化了内部管理程序,形成从接证到核实,再到出证全环节的专人负责制,由特定的公证员及助理闭环完成全流程,确保继承类案件出证时间较前缩短了近2周时间。

推行“一证一次办”“一事一站办”制度。拉萨市公证处、林芝市公证处针对法律关系明确、事实清楚、无争议的公证事项,当事人只需提交一次申请材料,跑一次公证机构即可完成公证事项办理。对于具备受理条件的一律即时受理;具备出证条件的,快速审批出证;对情况复杂需审查核实、不能当日办结的事项,公证机构根据当事人需要提供公证书“邮寄送达”服务。

精简证明材料,实现减证利民。拉萨市阳光公证处、立恒公证处,日喀则市珠峰公证处、林芝市公证处明确“清单之外无证明”,需要在清单之外补充证明材料的,公证员根据当事人提供的线索主动收集。对于基本条件具备、主要证明材料齐全仅缺少次要材料的公证申请,实行“容缺受理”。

推广线上办理 优化公证服务

自《公证减证便民提速活动方案》下发以来,截至目前,拉萨市藏信公证处、日喀则市珠峰公证处共办理远程视频公证500余件。

当事人办理远程视频公证时,可利用手机微信通过远程视频方式连线公证员办理相关公证事项,公证人员通过云视频技术与当事人“面对面”交流,及时了解申请人公证法律服务需求,指导完成委托书撰写,开展法律风险告知,提供公证服务,在以电子公证书为主的前提下,按当事人意愿,再邮寄纸质版公证书。

当事人原本需要花两三天时间和上千元路费办理的公证,如今仅一个小时就能实现“面对面”核实。同时,日喀则市珠峰公证处还深入推进“互联网+公证”模式,进一步整合资源,加强“珠峰普法”微信公众号的“智慧普法”板块与“远程视频公证”业务对接,全力打造“线上咨询+受理+办证”网络模式,进一步提高公证业务咨询、受理、审批、出证等环节的信息化水平,切实提升办证效率,优化公证服务效率。

积极服务基层 破解群众难题

昌都市公证处在广场、社区等人员密集场所设立宣传点,通过发放宣传资料、设置展板、现场咨询解答等方式,详细介绍公证减证便民措施;在“昌都掌上12348公共法律服务平台”设置公证服务模块,添加公证预约、公证人员介绍、昌都市公证处和11个县区公证受理点地址及联系方式、证明材料明细、收费标准、文书下载等便民功能,使群众足不出户就能了解自己所需办证的程序要求。

那曲市公证处为减少群众在办证过程中的时间和交通成本,借助法治公证宣传的机会,向广大群众宣传公证知识的同时推送公证处的热线电话,在办证过程中首先通过热线电话向群众说明需要提供的全部资料,后期群众到场便可“当日办证”“当场出证”。

拉萨市阳光公证处、立恒公证处和日喀则市珠峰公证处等均设立绿色通道,并为老年人、残疾人、军人军属等特殊群体提供“上门办证”等服务,鼓励开展错峰延时服务、预约全时服务和加急即时服务。

时讯快递

拉萨市中级人民法院

发出首份《未成年人犯罪记录封存通知书》

本报拉萨讯(记者 王香香)近日,拉萨市中级人民法院审结一起未成年人犯罪案件,依法发出拉萨中院首份《未成年人犯罪记录封存通知书》。

据悉,近期某涉未成年人犯罪案件判决生效后,拉萨中院对二名被告人的犯罪记录进行封存,在案卷上加盖“含犯罪记录封存信息”明显标识,同时,依法向被告及其法定代理人、公安机关、检察机关一并送达了

《未成年人犯罪记录封存通知书》。

据介绍,犯罪记录封存制度是挽救轻罪未成年人的一项重要法律制度,该项制度最大程度降低了轻罪前科对未成年人回归社会的影响。下一步,拉萨中院将积极落实该项制度,加强未成年人司法保护工作,最大限度挽救每一位失足未成年人,不让他们被犯罪记录“标签化”,帮助他们积极改过自新,重新回归社会。

类乌齐县人民检察院

开展检察开放日活动

本报昌都电(记者 旦增旺姆)近期,类乌齐县人民检察院开展“检教同行 共护成长”检察开放日暨第37个世界无烟日活动,学生代表、教师、政协委员、人大代表、家长代表相关部门负责人40余人参加。

活动中,“无烟花”未成年人检察工作团队干警用通俗易懂的语言向学生介绍了“刑事责任年龄”“附条件不起诉”“怎样预防未成年人犯罪”等法律知识,并针对当前小学生群体中流行的新潮——“玩”“烟卡”,向学生们重点阐述了“烟卡”游戏背后不容忽视的健康隐患,随后各代表、同学们参观了12309检察服务中心、检察听证室等,了解检

察院的工作职能,身临其境感受检察工作。

活动结束后,类乌齐县人民检察院“雪莲花”未成年人检察工作团队为前来参加活动的学生发放了爱心礼品,希望同学们在求学路上能够与法同行,做到心中有法、遇事找法、办事靠法,成为社会主义法治的崇尚者、捍卫者。

未成年人是祖国的未来,关心关爱未成年人健康成长,是全社会共同的责任。类乌齐县人民检察院相关负责人表示,将继续积极发挥检察职能,进一步拓展宣传面,与社会各界力量形成合力,共同织牢织密未成年人“保护网”。

山南市检察机关持续做优“12309检察服务中心”网络平台和大厅建设——

打造群众“家门口的检察院”

本报记者 王杰学 本报通讯员 杨涛



“12309检察服务中心”的设立,是按照最高人民检察院和自治区人民检察院的统一部署,打造检察为民服务窗口,规范司法办案及深化检察公开的一项重要举措。山南市检察机关主动适应社会治理需求,高质效持续做优“12309检察服务中心”网络平台和大厅建设,打造集案件受理、分流、办理、监督和评价于一体的“一站式”高效服务平台,不断提升群众满意度,努力打造群众“家门口的检察院”。

源头预防,提升接待质效更便捷

智慧信访高效便民。山南市检察机关推动一体化诉源治理,坚持来信、来访、12309热线电话、网络、视频接访为一体的接访机制,研发司法救助应用法律监督模型,常态化开展法律咨询、远程视频接访、公开听证、司法救助工作,联合辖区基层院“每月一次”同步开展检察线下接待“规定动作”,“一站式”为信访群众提供更加及时、便捷、高效的检察服务。

引领匠心以人为本。山南市检察机关深入推进控告申诉窗口“为民办实事”实践活动,着力打造更加文明、规范的接待窗口,建成或改造12309检察实体大厅13个,推动法律服务再升级。市人民检察院设置民营企业专用接待窗口,开通民营企业申诉绿色通道,打造

集信访接待、窗口服务、律师接待、数字检察为一体,体现“和畅控申”品牌内涵的“12309检察服务中心”,为群众集中反映诉求和事项办理提供了便利。

延伸法律监督触角。山南市检察机关深入边境一线开展调研,以全区“十大法治人物”、为国守边的“格桑花”隆子县玉麦乡玉麦村村民卓嘎为榜样,定期进乡村、入商户、入户走访,掌握边境群众对国家法律的认知和需求,向边境群众关注度较高的防范电信网络诈骗、邻里纠纷、民间借贷、赡养费等问题进行详细解答,做深做细做实普法宣传工作。在四个边境县15个边境村成立“12309检察服务中心”,邀请乡(镇)政府工作人员、驻村工作队、村“两委”班子成员等担任检察联络员,深入一线化解矛盾,解答群众法律咨询105人次,矛盾纠纷排查48次,化解矛盾纠纷1件,受理案件线索1件,及时研究和解决边境村“12309检察服务中心”开展工作中遇到的困难和问题,高质效推进“四大检察”“十大业务”在边境落地生根。

服务到位,办案有力度更有温度

规范安全服务。山南市检察机关紧紧围绕提升窗口面貌、改进工作方法,增强服务意识,维护合法权益等方面,做到准确登记,建立台账信息,引导信访人安全接受检查,不断提升信访工作公信力和群众满意度。

规范接待礼仪。使用文明用语,热情服务,耐心解答,对属于管辖范围的,做到一次性告知到位;对不属于受理范围的,尽可能多释法说理,推动矛盾纠纷

化解在初期。对疑难复杂信访案件,实行“包案+听证+救助”三位一体矛盾化解机制。

规范见面答复。山南市检察机关全面推行初信初访检察官见面制,明晰信访件受理登记、分流办理、规范答复等硬性要求。2021年以来,共接待来信来访群众278件343人、检察长接访72人次,批阅来信72件次,7日内程序性回复率和3个月办理过程或结果答复率均为100%,真正做到“件件有回音、事事有着落”。

定期梳理,助推矛盾化解更高效

坚持一体推进。依托《山南市人民检察院下访巡访实施方案》,山南市检察机关与山南市乡村振兴局、妇联等单位会签司法救助协作机制,畅通“个案办理——类案监督——综合治理”司法救助与社会救助工作深度融合渠道,建立健全“1+N”多元化救助延伸协同衔接机制,凝聚司法救助合力。

坚持领导包案。山南市检察机关实行领导带头包案首次来信来访的刑事申诉、立案监督、国家赔偿等案件15件,包案领导全面落实包阅卷、包审查、包督办、包结案、包化解、包稳定(“六包”),亲自接待当事人、亲自阅卷审查、亲自释法说理,通过主持公开听证、参与回复答复等方式,有效推动重大疑难问题实质性化解15次。

坚持协调联动。山南市检察机关会同山南市司法局出台《律师参与第三方化解和代理涉法涉诉信访工作办法》,积极引入律师参与化解涉法涉诉

信访案件,为当事人解疑释惑、释法说理,增强办案说服力,真正实现“案结事了人和”。

坚持反向审视。山南市检察机关控告申诉检察部门对刑事申诉和立案监督申请进行实质审查,对所有分流监督事项跟进督促。对于不服检察机关处理决定的申诉或因作出错误决定而被要求赔偿的申请,坚决守好关口,开展反向复查,做到有错必纠,促进检察环节信访工作法治化,以检察之力助推基层治理现代化。

山南市人民检察院负责人介绍,自“12309检察服务中心”设立以来,全市检察机关共办理控告类案件13件,刑事申诉类案件17件,民事监督类案件49件,司法救助类案件105件105人,累计发放司法救助金137.476万元。此外,邀请律师、特邀检察官助理、信访局工作人员等参与公开听证217次,全力推进矛盾纠纷有效化解,维护社会和谐稳定。

“12309检察服务中心”是‘护民生’的重要载体和窗口,主动融入社会治理大格局,从深化社会基层治理的层面,避免和减少纠纷的发生,使纠纷止于未发、止于萌芽。”山南市人民检察院相关负责人表示,要坚持政治效果、法律效果、社会效果相统一,用心办好群众身边的“小案”。下一步,山南市检察机关将依托“12309检察服务中心”实质化运行,推动反映诉求在家门口、矛盾化解在家门口、救助帮扶在家门口,打造群众“家门口的检察院”,坚持和发展新时代“枫桥经验”解决群众矛盾,为推进更高水平的平安山南建设作出新的更大贡献。



为强化内部执法监督管理,提升民警规范执法的能力水平,阿里札底雅边派出所深入开展“我为群众办实事”实践活动,组织民警积极入户走访,提供贴心服务,提升基层基础工作能力水平。图为民警走访群众。 本报记者 彭琦 摄

走村入户解民忧

加查县安绕镇派出所:

当好“法治宣传员” 护航企业促发展

本报记者 彭琦

山南市加查县安绕镇地处雅鲁藏布江渡口,地理位置优越,自然资源丰富。近年来,随着政策支持力度的加大,越来越多的企业选择在安绕镇注册和发展。安绕镇派出所坚持以企业需求为导向,以治安稳定为目标、以基层基础建设为抓手,聚焦发展所需、企业所急、群众所盼,坚持警企联合,探索服务经济发展新模式,将“服务+宣传+防护”作为企业平安发展的基石,努力以公安服务的“温度”提升经济社会发展的“速度”。

“真没想到,民警同志不仅这么快帮我们办好了居住证,而且还亲自送过来,服务太到位了!”5月8日,惹米村产业园区施工人员对派出所民(辅)警竖起大拇指,对他们热心高效的服务表示

感谢。

安绕镇派出所深化“放管服”改革,组织民(辅)警主动对接企业,通过上门服务、送证下乡,让数据多跑路、让群众少跑腿,用他们的真诚服务方便群众。据统计,今年以来,派出所开展进企办证服务10次,办理居住证、居住证等证件268张,解决群众急难愁盼问题30余个。原来企业务工人员到派出所办理居住证、居住证大概需要3天,现在派出所主动对接企业,实现了“当天办”“当场办”审批时限得到最大化缩短。

为了给群众和企业提供优质、高效的服务,派出所还严格落实“一企一警”制,对新入驻辖区的企业及时建档,通过季度警民恳谈会、走访企业座谈,深入了解企业工程项目及周边治安情况,

征求企业意见建议,及时指导各企业完善各项安保工作制度,有效提高了企业自身安防工作水平,并及时掌握企业发展中遇到的困难,为企业纾困解难。 “切记,天上不会掉馅饼,陌生电话不能信,不要暴露自己的身份信息。”近日,民警且增来到西藏安琪珠峰生物科技有限公司开展反诈宣讲。

辖区企业多、职工多,是电信网络诈骗案件的“多发区”。针对这一情况,今年以来,派出所组织民警进企业开展反诈宣讲40余次,发放各类反诈资料8200余份,受众近2000人,派出所坚持做到“哪里有诈骗,反诈宣传就延伸到哪里”,督导企业负责人把反诈工作“放在心上、抓在手上”,引导员工不贪小便宜,守好“钱袋子”。

同时,派出所积极与辖区企业建立紧密联系,积极开展防毒禁毒、防火防盗、道路交通安全等法治宣传活动,把精心制作的“安全套餐”送进企业。

“在企业及周边经常能看到闪烁的警灯和巡逻的民警,我们平时总是很放心……”中国华能西藏加查分公司员工说。

辖区企业的员工数量众多,有不少是外来务工人员,治安状况较复杂。因此,安绕镇派出所建立警企快速响应处置机制,充分发挥职能作用,持续开展企业周边和内部治安秩序整治。派出所联合企业组建警巡联防队,建立重要节点巡逻制度,运用车巡、步巡、集中巡、夜间巡等巡防模式,对企业及周边开展常态化治安巡防,做到“白天见警察,晚上见警灯”,确保治安巡防无盲区、无死角。

安绕镇派出所秉持“经济发展到哪里,服务就延伸到哪里”的理念,聚焦企业急难愁盼问题,靠前一步,主动作为,做强护航保障、做实护航举措、做优护航机制,致力于打通服务企业“最后一公里”,实现服务“零距离”,以高水平法治护航高质量发展。