

我区多部门推出适老化服务,帮助老年人——

越过“数字鸿沟” 融入智能时代

本报记者 张雪芳

民生直通车

近年来,在数字化推动下,支付交易变得简单,现金在生活中使用得越来越少,给部分老年群体的生活带来了不便。

乘坐公交出行 50%人群是中老年人

市民且增已退休多年,为方便老人出行,儿女给他买了一辆老年代步车。“我喜欢坐公交车去公园锻炼身体、去超市买菜,不喜欢自己开车。”且增说,自己今年67岁了,可以享受老年人免费乘坐公交车的优待政策,方便安全还经济实惠。

56岁的桑姆,平时也喜欢坐公交车出行。“我一般用手机上的云闪付支付,偶尔会用现金支付,乘坐公交车,方便快捷。”桑姆说,自己不会开车,坐公交车出行特别方便,云闪付、社保卡都可以付款。甚至去菜市场、超市,她都用手机微信支付。

据拉萨市公交运营有限公司相关负责

责人次仁顿珠介绍,2012年7月,拉萨公交正式开始实行无人售票,手机、银行卡、公交卡可以同步使用。2018年,拉萨公交刷卡设备更新换代,银联金融IC卡(62开头银行卡)可以直接闪付,并支持手机移动支付。2023年8月,拉萨公交正式推出支付宝乘车功能。目前,拉萨市民乘坐公交除使用现金外,还可以使用银联卡、社保卡、云闪付、支付宝。今年下半年,拉萨公交还将开通微信乘车码支付方式,让广大市民出行支付更加便捷。

次仁顿珠介绍,目前,选择乘坐公交车的人群中,中老年人占50%左右。近年来,人行拉萨中支推出各类移动支付产品,助力“数字城市”建设。截至2023年10月,拉萨、昌都、日喀则、山南、那曲市辖区内的70条线路672辆公交车完成了支付终端改造,支持云闪付扫码、手机闪付、银行卡刷卡等支付方式。

适老化服务 有速度有温度

除出行外,老年人缴纳电话费、燃气费也面临着同样的问题。“我不会用手机缴纳电话费,一般会让我子女帮我缴费。”70岁的央金说,自己平时不会使用智能手机,也不会网上缴费。“平时缴纳电话费、燃气费,我都是去附近的营业厅缴纳。如果生病了,去医院挂号、缴费,都是去窗口,缴费也是使用现金。”金巴老人说,目前,很多医院、通信运营商营业厅都开通了网上支付,但她不会使用智能手机,也不想学,“网上操作太麻烦了。”她说。

拉萨市暖心燃气热力有限责任公司

客服部副经理龚雪翠介绍,目前,线上燃气缴费费率达80%以上,有部分群体不会使用智能手机,所以选择线下缴费。为方便不会线上缴纳燃气费的用户,公司一直保留有营业厅,有需要的用户可以到线下各大营业厅缴费。

自治区通信管理局相关负责人石波介绍,近年来,我区持续改善通信运营营业厅老年关怀服务模式,根据老年人实际需求,推出大字账单、语音播报等适老化服务,为老年人办理业务提供便利。下一步,西藏信息通信行业将根据工业和信息化部安排部署,持续推出适老化服务新举措,让信息通信服务“有速度更有温度”,真正满足全区广大老年人的数字生活需求。

延伸服务链条 让老年人融入智能时代

走访中,记者发现,对于数字化产品,并非所有老年人都排斥,不少“新潮”的老年人与时俱进,主动拥抱“数字化”,迎来了丰富多彩的晚年生活。通过手机,他们可以看抖音短视频、买菜购物、缴纳各种费用。

李自立今年62岁,平时喜欢听戏,手机上还下载了微信、抖音、淘宝等App。“智能手机特别方便,孙子、孙女都不在身边,我没事时喜欢通过微信视频跟他们聊天,有时候还在网上购物。”李自立说,虽然年龄大了,记性也不好,但对于一些新鲜事物,他非常愿意学。

在西藏电信东郊营业厅,记者看到前来办理业务的用户较多,其中,中老

年人占大多数。“波啦,打开微信,点击右上角的我,点开服务,再点击生活服务板块里的手机充值,输入手机号码,选择充值金额,就可以缴费了。这次学会了,以后自己在家就可以缴纳电话费了。”营业厅的营业员正在教一位老人用手机支付话费。

近年来,我区各窗口单位充分考虑老年人的现实需求,银行、通信、燃气、公交等部门,都保留有人工服务、线下营业厅,方便主观上不愿意或客观上没条件上网的老年人办理业务。人行拉萨中支引导辖区商业银行优化网点适老化支付服务基础设施,方便老年人办理支付业务。完善手机银行适老化改造,普及应用乡村振兴版、大字版手机银行,为老年人提供查询、转账藏语操作板块。

为了让老年人更好共享信息化发展成果,西藏自治区相继出台《西藏自治区老年人传统服务兜底保障方案》《西藏自治区关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案(2021—2022年)》。方案坚持传统服务与智能创新相结合、普遍适用与分类推进相结合、线上服务与线下渠道相结合、解决突出问题与形成长效机制相结合,切实帮助老年人运用智能技术,方便日常生活。在推进现代化的新征程上,我区各级各部门在现有的养老服务基础上,不断拓展智慧养老服务功能,维护老年人在信息时代的合法权益,为老年人提供更周全、更贴心、更便利的服务,提升全区老年群体获得感、幸福感和安全感。

我区各族群众安全感连续五年达99%以上

本报拉萨5月29日讯(记者 旦增旺姆)“五年来,全区公安机关全力解民忧、保民安、惠民生、聚民力,人民群众的获得感幸福感安全感不断提升。我区各族群众安全感连续5年达99%以上并保持逐年上升态势,居全国前列。”5月27日,在全区公安机关学习贯彻全国公安工作会议新闻发布会上,自治区公安厅副厅长、新闻发言人谢祥萍介绍说。

党的十八大以来特别是2019年以来,全区公安机关坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习贯彻习近平总书记关于新时代公安工作的重要论述、西藏工作的重要指示和新时代党的治藏方略,坚定坚决贯彻党中央决策部署和自治区党委政府、公安部党委工作安排,牢牢把握对党忠诚、服务人民、执法公正、纪律严明总要求,聚焦“四件大事”、聚力“四个创

建”,全力以赴防风险、保安全、护稳定、促发展,坚定不移推改革、固根基、补短板、抓队伍,推动各项工作取得了明显成效,为服务保障新时代我区长治久安和高质量发展、全面建设社会主义现代化新西藏作出了积极贡献。

“五年来,全区公安机关共有356名民警因公牺牲和受伤。”谢祥萍说,回顾过去,全区公安机关广大干警始终不忘初心、牢记使命,主动担当、勇于作为,切实把习近平总书记的亲切关怀和殷切希望转化为不懈奋斗的实际行动,用忠诚、热血乃至生命向党和人民交出了一份合格答卷。“展望未来,全区公安机关将继续忠诚履行好公安机关神圣职责,努力以维护安全稳定的实际行动,奋进新征程、建功新时代,为护航新时代我区长治久安和高质量发展、社会主义现代化新西藏建设作出新的更大贡献。”

农行西藏分行

优质服务助力民生消费“热”起来

本报拉萨5月29日讯(记者 张尚华)近年来,农行西藏分行围绕重点民生领域,加大信贷支持力度,有力助推西藏民生消费。截至3月末,西藏分行个人贷款余额803.50亿元,较上年末增加74.96亿元。

“我在农行成功申请到了30万元贷款,这下可以翻新老房子了!”次仁站在自家院子里兴致勃勃地筹划着院子的翻修设计。120多平方米的院落是他从小长大的地方,因年代久远,房屋越发破旧,农行的贷款帮助他实现了一家人改善居住条件的意愿。

农行西藏分行的信贷支持,帮助越来越多像次仁这样的人实现了购房、家装、购车等消费需求。围绕城乡居民安居乐业和消费升级需求,农行西藏分行与住建部门、公积金中心

对接,积极申请并落实差别化住房信贷政策,极大满足居民刚性和改善性住房融资需求;制定专项金融服务方案;通过“首户e贷”“助业e贷”“结算e贷”等产品,大力支持个体工商户和小微企业发展。

同时,为更好地满足县域农户的新消费需求,农行西藏分行充分发挥点多面广的资源优势,通过“3+2”流动金融服务充分挖掘农牧民的消费金融诉求并予以快速响应。今年一季度,该行累计发放农户贷款98.57亿元,贷款余额381.22亿元,惠及农户36.72万户。

下一步,农行西藏分行将坚持“以人民为中心”的根本宗旨,持续提高金融服务的普惠性、便利性、可得性,持续推进百姓民生福祉,为服务地方经济社会发展贡献力量。

札达县离退休老干部开展爱心助学活动

本报拉萨5月29日讯(记者 益西加措)为发挥离退休老干部余热,5月28日上午,阿里地区札达县驻拉萨的离退休老干部来到拉萨阿里河北完全中学,开展“关心下一代、携手向未来”暨爱心助学活动,引导广大学子从小听党话、感党恩、跟党走。

活动当天,老干部们参观了学校感恩广场、食堂、学生宿舍、教学设施,观摩了社团课和学生作品展,对学生的创新精神和实践能力给予了高度评价。在参观过程中,老干部们还与学生们交流,询问他们的学习生活情况,鼓励他们要珍惜时光,勤奋学习,将来成长为建设家乡

的有用之人。随后,老干部代表为学生们作了一场内容丰富、意义深远的讲座。他们从自己的亲身经历出发,讲述了在中国共产党的正确领导下,西藏发生的翻天覆地的变化以及阿里教育发展历程,强调这一成就的取得,离不开无数先辈们付出的艰辛和努力,希望孩子们继承和发扬老一辈革命家的光荣传统,树立远大理想,努力学习科学文化知识,锤炼意志品质,为成为国家的栋梁之才而不懈努力。

活动中,老干部们还向学校捐赠了爱心助学金。



米林黄牡丹开了

为进一步提升“山水米林·花谷药洲”品牌影响力,推动米林文旅产业提质增效,5月28日上午,2024年米林市第十六届黄牡丹藏医药文化旅游活动在南伊玛巴民族乡扎贡沟开幕。

本届黄牡丹藏医药文化旅游活动秉承“传承文化、弘扬医药、促进旅游”宗旨,以国家二级保护植物大花黄牡丹为主角,以传承藏医药文化为主线,充分展示米林浓厚的藏医药文化、多元的民俗文化、丰富的旅游资源、

优美的生态风光,推动文、旅、农、药等产业深度融合。活动当天,米林市举行了黄牡丹藏医药文化旅游活动招商引资签约仪式,达成意向投资12.8亿元、现场签约资金5.53亿元。

- 图①:盛开的黄牡丹。图②:开幕式现场。图③:游客在拍摄黄牡丹。

本报记者 胡文 刘枫 谢纯媛 摄

自治区十二届人大常委会第十次会议开幕

(上接第一版)

洛桑江村向7地(市)人大常委会负责人发放《认真行使权力 不负人民厚望——西藏自治区第十一届人大代表履职风采录》一书,勉励各级人大代表和人大工作者积极担当作为、履职尽责,推动我区人大工作高质量发展。

根据会议议程安排,29日下午进行分组审议。

自治区人民政府副主席邵福宽,自治区高级人民法院院长次登,自治区人民检察院检察长夏克勤,自治区监察委员会相关负责人,自治区人大专门委员会委员,自治区人大机关厅级干部,部分基层自治区人大代表,部分地(市)、县(区)人大常委会有关负责人,以及与本次会议议题相关的自治区有关部门负责人等列席会议。

总结经验抢抓机遇 加快改革 开放先行 促进高质量发展

(紧接第一版)要把项目建设作为重点,加强项目谋划储备,做深做细项目前期,狠抓项目调度管理,确保重点项目按照序时进度有力有效推进。要因地制宜发展新质生产力,推动传统产业改造升级,大力发展低空经济、清洁能源等产业。要紧盯经济发展中的短板弱项,加大规模设备更新、消费品以旧换新为契机,不断释放消费潜能,推动文化旅游产业提质增效。要压实责任,主动作为,强化调度,协同发力,以钉钉子精神

推动先行区各项工作不断取得新成效。

陈永奇强调,要坚持全面推进、突出重点,紧扣乡村振兴总要求和自治区21项具体指标,把产业发展作为重中之重,大力发展牦牛养殖等特色农牧业,完善利益联结机制,积极开展技能培训,加大转移就业力度,不断提升农牧民收入水平。要高质量推进高标准农田项目建设,不断提高粮食单产。要加快和美乡村建设,持续改善人居环境。要积极开展农村“新风貌”行动,引导群众树立文明新风尚,持续铸牢中华民族共同体意识。

(紧接第一版)中方也愿同埃及等中非合作论坛非方成员一道,发扬中非友好合作精神,携手构建高水平的中非命运共同体。

塞西表示,很高兴来华进行国事访问并出席中阿合作论坛第十届部长级会议开幕式。当前世界正处于深刻复杂变化之中,中东地区深陷危机。埃方期待同中方进一步深化全面战略伙伴关系,努力促进地区和平稳定。埃方恪守一个中国原则,坚定支持中方在涉台、涉港、涉藏、人权等核心利益问题上的立场,坚定支持中国实现国家完全统一。埃方欢迎更多中国企业赴埃投资合作,助力埃及制造业发展和工业化进程。希望以今年“埃中伙伴年”为契机,密切人文交流,加强两国在信息通讯、人工智能、新能源、粮食安全、金融等方面合作。埃方赞赏习近平主席提出的系列全球倡议,愿同中方密切多边协作,为人类和平进步作出积极贡献。

双方还就巴以冲突交换意见。习近平指出,本轮巴以冲突造成巴勒斯坦大量无辜平民伤亡,加沙人道主义局势极其严峻,中方深感痛心。当务之急是立即停止战火,避免冲突外溢冲击地区和平稳定,防止更加严重的人道主义危机。“两国方案”是解决巴

勒斯坦问题的根本出路。中方坚定支持巴勒斯坦成为联合国正式会员国。中方赞赏埃及为推动局势降温和实施人道主义救援发挥的重要作用,愿同埃及一道,继续为加沙民众提供力所能及的帮助,推动早日全面、公正、持久解决巴勒斯坦问题。

塞西表示,埃方高度重视中方在巴勒斯坦问题上始终主持公道,坚持正义立场,愿同中方保持密切沟通,推动加沙地区紧张局势尽快得到缓解。

会谈后,两国元首共同见证签署关于推进共建“一带一路”合作规划、科技创新、投资和经济合作、检疫等领域多项双边合作文件。双方发表《中华人民共和国和阿拉伯埃及共和国关于深化全面战略伙伴关系的联合声明》。

会谈前,习近平在人民大会堂东门外广场为塞西举行欢迎仪式。塞西抵达时,礼兵列队致敬。两国元首登上检阅台,军乐团奏中埃两国国歌,天安门广场鸣放21响礼炮。塞西在习近平陪同下检阅中国人民解放军仪仗队,并观看分列式。

当晚,习近平在人民大会堂金色大厅为塞西举行欢迎宴会。王毅参加上述活动。

文化中国行

五月,花开的季节,劳动的季节,感恩的季节。

5月10日晚,福州市福建大剧院内灯光璀璨,座无虚席,由福州市康巴文化艺术团创作的13个优秀文艺作品组成的“闽藏情、一家亲”赴闽巡演首场演出在这里举行。福建省对口支援各成员单位、历批次援藏干部人才代表、在闽台湾青年代表、福州市优化营商环境专题培训学员等800余人应邀观看演出。

“这次巡演,不仅是一次闽昌交流之旅,也是一次康巴文化之旅,更是一次感恩援藏之旅。演出通过《雪域心连·闽藏情深》《山海情牵·感恩有闽》《梦想桥梁·共筑未来》三个篇章,展现了富有福州特色的民俗文化,展示了新时代的幸福福建建设、福建援藏干部的援藏情怀,促进了民族文化艺术的发展和各民族交往交流交融。”福州市委副秘书长、福建省第十批援藏工作队综合组组长李文新说。

文化“走亲”,越走越亲。这场跨越三千多公里的“山海”文化交流活动,盛放出美丽的友谊之花,为闽昌两地文化交流打开新视角。三十年来,福建省历批次援藏干部人才通过文化人才培养、文化设施援建、文化交流交往等方式,演绎古老文明的藏文化,厚植昌盛悠久的闽文化,为西藏各族群众提供了丰富的精神食粮。

演出现场,台湾青年陈燕亭告诉记者:“在福州有机会参加这样的活动,我感到十分荣幸。福州市优秀文艺作品赴闽巡演,既可以百花齐放、各美其美,又可以融会贯通、美美与共,成为增进中华文化认同、彰显中华文化自信的重要载体。”

据了解,本次巡演活动共有四场。首场演出后,后续将在福州市罗源县、漳州市、厦门市分别演出。

一场跨越山海的文艺节目巡演活动侧记

刘志强 本报记者 万慧