

山南市政务服务中心聚焦群众需求,提升线上线下一体化办事效率——

进一扇门办千件事 高效服务便民惠企

本报记者 武沛涛 本报通讯员 拥青卓嘎



“现在办事效率确实高,我就来了一趟,把所有要办的事都办完了!”这是山南市民格桑普珍在山南市政务服务中心大厅的窗口办理不动产信息登记时发出的感叹。

窗口是服务群众的第一线。走进山南市政务服务中心,只见在各服务窗口前办理业务的群众依次排队,秩序井然,工作人员有条不紊地为群众提供贴心服务,耐心细致地为群众答疑解惑。

近年来,山南市政务服务中心持续改进作风、狠抓落实,认真贯彻落实优化营商环境各项举措,强化服务细节,补齐便民设施、完善服务功能,不断提升政务服务能力水平,着力打造高效快捷、便民温馨的政务服务环境。

山南市政务服务中心主任洛桑拉珠介绍说:“如今,各类流程手续都得到了精简,尤其是企业登记注册的申请书,从以前的25个压减到了16个,取消了六项证明材料,流程快了,效率高,群众也更满意了。”

今年,山南市政务服务中心还设立了“自助体验区”,配备了3台电脑和打印机,提供线下政务资源、政策汇编等各类政府信息,以及办事指南、材料填报、自助办理、查询获取、互动交流等服务,群众可以自行打印所需资料、浏览相关政务服务信息。

与此同时,体验区还安排了工作人员,为群众提供办理指引,让办事者享受到权威性、一站式、个性化、最便捷的政务公开与政务服务,切实提升群众获得感、幸福感、安全感。

“通过识别身份证,市民可以快速查询自己名下的不动产登记信息并打印出来,整个过程5分钟左右就能完成。”在山南市政务服务中心,不动产登记窗口工作人员一边演示不动产自助服务查询机,一边向记者介绍。

在山南市政务服务中心内,前来为自家孩子办理高中招生报名的市民尼珍感触颇深。当她正为线上操作步骤而头疼时,山南市政务服务中心的工作人员耐心细致地指导帮助她进行办理。尼珍开心地向记者说:“我年纪大了,不会进行手机验证和网上提交材料,是工作人员热情周到的服务,指导我一步一步进行操作,解决了我的困扰,真是太感谢了。”

企业和群众的需求在哪里,政务服务就应该跟进到哪里。为最大限度减少企业和群众跑腿的次数,实现“一次跑”的目标,山南市政务服务中心进一步增设金融便民服务窗口,除已固定入驻的中国农业银行服务窗口外,其余各商业银行轮流上班坐岗,为企业和群众提供政策咨询、金融理财、融资贷款等服务,进一步节省了企业和群众办理抵押贷款的时间。

流程进一步简化、时限持续缩减、服务不断优化……一项项改革举措的落地落实,让广大企业在雅蓉这片沃土上安心投资、专心经营、全心发展,更让广大群众感受到了切切实实的获得感、幸福感、安全感。

山南行政审批和便民服务中心副局长洛琼表示,我们将深入推进线下办事“只进一扇门”、线上办事“一网通办”、关联事项集成办、容缺事项承诺办、异地事项跨域办,充分发挥政务服务支撑作用,增强帮办代办能力,健全政务服务工作体系。聚焦企业和群众的办事需求,全力以赴为企业和群众解难题、办实事,全力打造办事效率最高、服务质量最优、群众满意度最强的政务服务。



▲图为在山南市政务服务中心乃东区市场监督管理局窗口,工作人员在为市民办理业务。 本报通讯员 拥青卓嘎 次仁罗布 摄



▲在山南市政务服务中心的医保窗口,工作人员在为市民答疑解惑。 ▼山南市政务服务中心大厅一角。 本报通讯员 拥青卓嘎 次仁罗布 摄



打造“软实力” 夯实“硬支撑”

——扎囊县着力推进诚信体系建设综述

本报记者 丹增平措



失信则不立,业无信则不兴。诚信是个人安身立命的根本,也是经济社会良性运转的基石。近年来,山南市扎囊县坚持把诚信建设作为提高全社会文明程度、实施公民道德建设工程、优化营商环境的重要抓手,为经济社会高质量发展营造了文明诚信的社会氛围。

以健全体制机制为支撑,凝聚诚信“正能量”。扎囊县建立信用档案、信用红黑榜管理、信用体系建设评

价考核、信用争议调查处理等规章制度,制定印发《关于推进诚信建设制度化的意见》《关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设的指导意见》等文件,明确市场领域、城市管理领域、综合治理领域、国家政策法规宣传领域等五大领域的失信内容,推动诚信建设制度化。同时,扎囊县把讲诚信纳入村规民约,引导农牧民群众自觉遵守社会公德,养成健康文明的行为习惯,提升乡风文明程度,推动乡村诚信文化,夯实基层治理效能。

以宣传教育引导强引领,明确诚信“风向标”。扎囊县树立诚信典型,

积极推动开展“诚信企业”“诚信经营示范户”评选活动,搭建企业与市社会信用体系建设领导小组办公室沟通的桥梁,选树“百姓之家便民连锁超市”“欢聚藏餐馆”为模范进行授牌,发挥模范的引领带动作用。充分利用微信公众号、抖音号等新媒体做好诚信宣传工作,以普及法律法规、文明准则、公益广告、小故事等形式普及诚信知识,传播诚信文化,引导人们厚植诚信理念,强化道德自觉,使诚信理念内化于心、外化于行。截至目前,智慧扎囊发布诚信建设相关稿件180余篇。坚持把诚信建设工作与志愿服务相融合,以党员干部发挥带头作用、文明实

践志愿者划分服务网格、文化银行实行积分兑换等方式,着力打造文明乡村。通过志愿者定期入户宣传,引导村民落实“门前三包”,各村(社区)建立文明团结超市积极推行积分制,强化正向激励,引导村民养成绿色文明的生活习惯。

以凝聚社会共识为目标,发挥诚信“新动能”。扎囊县扎实推进食品安全“两个责任”工作,严厉打击制售假冒伪劣、有毒有害食品药品的黑工厂、黑窝点、黑作坊、黑渠道,严惩重处食品药品违法犯罪,严厉打击各种非法传销活动,扎实推进“质检利剑”行动,严厉打击产品质量违法行为。严厉打击利用电话、网络诈骗犯罪行为,扎囊县公安局充分发挥拳头作用,始终保持严打各类违法犯罪高压态势,坚持露头就打,全力守护人民群众生命财产安全,破获“以政策性补贴为诱饵骗取群众诈骗案”“冒充部队采购诈骗”等诈骗行为,2023年6月,扎囊县召开退赃大会,退还受害者31万余元,有力震慑了诈骗犯罪分子的嚣张气焰,提升了人民群众的安全感和满意度。

山南市

举办城市超标准洪水防御综合演练

本报泽当电(记者 巴桑旺姆)近日,为提升城市防洪减灾能力,山南市在乃东区多若社区举办2024年城市超标准洪水防御综合演练。

演练现场模拟了受强降雨影响,多若社区遭遇严重积水险情的紧急状况。面对突发汛情,指挥部迅速启动防汛应急预案,各职能组按照职责分工,有序开展抢险救灾行动。演练涵盖了从险情发现到领导决策,再到部门协作、疏散命令发布、受灾人员转移安置以及医务救护等多个环节。

据了解,演练过程中,各单位紧密配合,高效协作,确保了各项抢险救灾措施的有序推进。在规定时间内,演练任务圆满完成,达到了预期效果。

据悉,活动由山南市、乃东区两级水利局组织,乃东区应急管理局、公安局及街道平安建设办等单位参与,共计150余人参与演练。

乃东区副区长邓文彬表示:“此次演练不仅检验了防汛应急预案的实用性和可操作性,也进一步明确了各防汛抢险单位的职责,强化了指挥协调和组织人员转移机制,为今后的防汛工作奠定了坚实基础。”

贡嘎县

评选“十佳基层宣讲员”

本报贡嘎电(记者 巴桑旺姆)日前,贡嘎县举办“十佳基层宣讲员”评选活动暨2024年农牧民宣讲员宣讲比赛。

据了解,来自全县各村(社区)的十八位优秀宣讲员,怀揣对党的深厚感情和对家乡的爱,以饱满的热情和生动的语言,为现场观众带来了一场精神盛宴。活动中,宣讲员们用鲜活的事例、生动的对比和感人的故事,展现了贡嘎县在党的领导下取得的辉煌成就,讲述了在党的政策指引下,当地群众如何摆脱贫困、实现致富的奋斗历程。宣讲员们通过对比

过去与现在,生动地展示了贡嘎县在基础设施建设、产业发展、文化教育等方面的巨大进步,还通过感人奋进的故事,展现了贡嘎人民在党的领导下,团结一心、共克时艰的坚定信念和顽强精神。

经过紧张而激烈的角逐,最终评选出一等奖1名、二等奖3名、三等奖6名。

活动负责人表示,此次活动进一步激发了广大党员干部群众学习党的理论的热情和积极性,为推动贡嘎县经济社会高质量发展注入了强大的精神动力。

浪卡子县

开展防震减灾科普宣传和应急演练

本报浪卡子电(记者 巴桑旺姆)近日,浪卡子县应急管理局携手县幼儿园及消防救援大队,共同举办“防震减灾,安全童行”主题科普和应急演练活动,200余名师生参加演练。

活动前,各部门精心策划,制定了周密的演练方案。幼儿园老师们结合幼儿年龄特点,通过讲解、演示、绘画及观看视频等多种形式,向孩子们传授防震、避险常识及疏散演练时的注意事项,使孩子们掌握了自救的基本技能。同时,浪卡子县应急管理局工作人员向师生们普及了地震知识,发放了防震减灾宣传册及宣传礼品共计300余份。

演练现场,随着地震警报声响起,孩子们在老师们的指导下迅速就近躲避到课桌下、活动室的三角区等安全区域。随后,疏散警报声响起,各班教师迅速组织孩子们用书本等物品护住头部,沿着预定逃生路线快速有序地撤离到安全区域。整个演练过程紧张有序,达到了预期效果。

加查县冷达乡

深入虫草采集点进行法治宣传

本报加查电(记者 巴桑旺姆)日前,加查县冷达乡组织宣讲团,赴坝乡巴那童嘎、察日松多及崔久乡美朵塘、泽姆沟等虫草采集点,进行法治宣传活动。

活动中,宣讲团成员结合各自工作实际,运用生动的案例和通俗易懂的语言,深入解读了《中国共产党纪律处分条例》、消防安全知识、民族团结进步、平安建设及生态环境保护等方面的法律法规。宣讲团成员还深入农牧民帐篷,实地了解群众生产生活状况,并赠送了脸盆、雨衣、编织袋等生活物资。宣讲团

希望广大党员要带头遵规守纪,树立良好形象;倡导群众珍视民族团结,共筑安全防线;引导群众树立法治观念,依法办事,保护自身权益;同时,呼吁大家爱护环境,实现人与自然和谐共生。

同时,乡卫生院医护人员为群众宣传眼疾防控和卫生健康知识,并提供免费体检和药品发放服务,受到了广大群众的热烈欢迎。

据了解,此次活动为虫草采集区群众发放编织袋、脸盆、口罩、雨衣等礼品包200余份,发放11类常备药品150余份,开展送医接诊320余人次。



日前,琼结县开展以“法”润心田“典”入人心为主题的“民法典宣传月”集中宣讲活动。活动现场,工作人员向群众发放宪法、民法典等宣传资料,帮助农牧民群众更好理解法律知识。 图作为工作人员给群众发放宣传资料。 本报记者 巴桑旺姆 摄