2024年5月17日 星期五 西藏日报
主编:卢有均 责编:侯朋飞 张一鸣 美编:胡笙 邮箱:xzrbzks@163.com

## 仙足岛社区探索实践居家养老新模式——

# 打好组合拳 服务暖民心

本报记者 刘斯宇

日光城事

近年来,仙足岛社区持续关注民生福祉,依托党建力量在养老服务领域上下苦功、谋作为、建体系,着力解决“居家养老”难题,以“建、安、用、做”为关键抓手,致力打造一套“有为”服务体系,探索实践社区居家养老新模式,较好地解决了群众关心的养老问题。

在“建”上立载体,打造养老服务驿站。载体是一切服务工作的立足点,更是工作开展的关键性支撑点。仙足岛社区以满足辖区老年群众对美好退休生活的新期待为奋斗目标,通过加快整合辖区“大党委”党建资源,着眼于老年群众期盼的“在身边、在周边”的急切服务需求,打造设施完备、功能齐全的社区养老服务驿站。依托社区服务驿站作为服务载体核心向四周居民辐射延伸,将社区治理与民生服务有效融合,并将服务触角延展到社会的每一处“神经末梢”。在生活服务方面,社区养老服务驿站能够就近为老年群众提供日间照料、养老便餐、健康指导、文化娱乐、心理慰藉等全方位全覆盖服务;在文娱活动方面,借助社区养老服务驿站这一载体,开展像健身养生、手工制作、文化讲座、普法义诊等多种多样的活动,使得老年人生活更加丰富多彩。

在“安”上讲系统,谋划应急救护系统。仙足岛社区精准掌握底数,通过逐一走访摸排,采用社区数据统计共享平台,切实掌握辖区老年群体的数据情况,做到底数清、数据明;街道党工委牵头召开专题会议研究,主动对接应急医疗救护系统服务商,主动扩权赋能社区,给予社区坚强有力的经费保障,为辖区老年群体免费安装应急医疗救护系统,有效解决了老年群体子女的担忧,守护老年群体的安全底线;三方联动反应,科技赋能服务老年群体,加速将系统终端连接到街道卫生服务中心、社区以及辖区家庭医生办公点,一旦老年人使用应急救护系统,能够第一时间实现三方联动,及时承接救助服务,快速解决突发情况。

在“用”上拓渠道,发挥银发队伍余热。仙足岛社区整合银发治理资源,针对辖区内老年群体组成多为离退休老干部的情况,仙足岛社区充分利用这些离退休老干部的丰富社会阅历与工作经验,整合优势资源,分类研判每位离退休老干部的实际情况,因人而异鼓励离退休老干部结合自身优势投身到社区治理当中,强化组织功能,夯实基层治理力量,通过挖掘离退休老干部担任社区志愿者,建立起了一支银发志愿者队伍,并动员和吸纳了更多有志向、有能力的老年人加入社区志愿者服务队伍,从而构建起社区老年志愿者群体服务网络,增强了社区治理能力,充实了网格力量;组建文艺表演队伍,通过组建老年人文艺队伍,将原本社区散乱的文艺活动,以老年自治的方式,规模化、分类有序开展文艺活动,并在不同层级的比赛中取得了优异成绩为社区获得了不少荣誉,再次激发了老年人干事创业的热情。经过从两个维度着手,一方面解决了基层治理人手短缺的问题,另一方面也让离退休老干部找到了发挥余热的新平台。

在“做”上求实效,丰富关怀活动内涵。仙足岛社区拉近联系距离,针对80岁以上老年人持续开展“五个一”活动,即:送一个蛋糕、献一条哈达、送一句祝福、唱一首生日歌、表演一个活动,进一步拉近了与老年群体的距离,打通了社区与老年群体之间的“最后一公里”。另外,还通过给辖区60岁以上老人举办生日派对,组织社工志愿者到老年群体家中为他们送上生日祝福与礼物,第一时间将党和政府的温暖与关怀送到老人心中;深化医疗服务,积极健全健康服务网络,统筹利用家庭医生等资源,对辖区老年群体中独居老人等重点人群建立健康档案通过线上线下联动的方式为其提供诊疗、随访、健康指导等医疗服务。仙足岛社区还与各级医院展开合作,采用定期形式,邀请医生到社区开展义诊活动,为老年人提供免费的健康检查和医疗咨询服务。与此同时,主动更新社区健身器材,为老年群体健身提供更加优越的硬件设施条件;借助“五五工作法”重要工作举措,依托“双报到”机制,邀请疾控中心开展健康心理教育、银行机构开展金融消保等普法宣传,公安机关开展反诈技能等讲座活动,有效增强辖区老年群体的法治意识与反诈能力,了解科学健康养生知识;提升手工技能,邀请花艺、陶艺、剪纸以及刺绣等手工艺老师教授老年群体手工技能,丰富其退休生活,结合妇女节、重阳节以及藏族传统节日开展专题手工制品活动,全面丰富老年群体活动内容。

仙足岛社区相关工作负责人表示,要持续打好“建、安、用、做”这套组合拳,充分借助党建力量和党建资源,进一步破解难题,构建好“有为”服务体系,更好地服务广大老年朋友。

城区聚焦

## 纳金街道林琼社区召开首期『17148』居民议事会

# 解决群众诉求 提升幸福指数

**本报拉萨讯**(记者 **黄志武**)为充分发挥党建引领作用,提升小区综合治理能力,切实解决群众急难愁盼问题,近日,纳金街道林琼社区在林琼公园“网格有约”议事角召开首期“17148”居民议事会,通过与辖区居民面对面沟通交流,听取意见建议,了解居民所思所盼,切实将社区治理“成效指数”转化为居民“幸福指数”。

议事会现场,社区工作人员、居民代表及物业管理人员齐聚一堂,本着民事民办、民事民议、民事民决的原则,就改善小区生活环境、业主委员会换届选举等问题进行深度协商,真正做到了“协商于民、协商为民”。

“林琼社区打造了这个反映群众冷暖的议事角,让我们感到很温暖,往后每个月都会在这里举行居民议事会,我们可以畅所欲言、建言献策,共同建设好我们的社区。”林琼社区居民格桑单增说。

议事会的成立进一步促进了居民参与社区建设的积极性,满足辖区居民生活需求,提升居民幸福指数。同时,社区议事会在广泛听取居民意见与建议的基础上,结合自身实际抓好社区特色亮点工作,自觉接受居民群众的监督。

纳金街道林琼社区第一书记顿珠说:“社区以基层治理效能大提升行动为契机,根据市委‘五项工程’及城关区委‘五五工作法’要求,在社区公共场所打造‘网格有约’议事平台,以‘17148一起议事吧’工作模式为主轴线,主动问事问需,以议事角为平台,注重解决关系群众切身利益的热点、难点问题,提升辖区网格治理标准,实实在在为群众办实事、办好事,帮助群众解决实际问题。”

下一步,纳金街道林琼社区将继续立足实际,聚焦居民需求,整合汇聚多方力量和资源,持续以“1+3+N”议事架构,推动“17148一起议事吧”议事体系建设,进一步提高社区居民的参与度和满意度,让大家从吐槽者、旁观者转变为献策者、参与者,共同为基层社会治理增效赋能。

## 非遗文化进校园

日前,2024年西藏职业技术学院职业教育活动周在拉萨启动。那曲市比如县非物质文化遗产走进校园,激发了学生和老师对传统文化浓厚的兴趣。

图为比如县民族艺术团的演员在表演舞蹈。

本报记者 **刘斯宇** 摄

时讯快递

## 曲水县

# 举办第一期基层发言人政治轮训

**本报拉萨讯**(记者 **刘琳琳**)近日,为加强基层党组织建设,曲水县委组织部、党校联合举办全县2024年度第一期基层发言人政治轮训,全县70名基层发言人参加培训。

培训以理论学习为主,结合“以案促学”融入党纪学习教育,全程藏语授课,邀请区市专家和领导干部来校讲授《坚决做到“两个维护”》《铸牢中华民族共同体意识》《党建引领基层治理》等专题课,组织学员参加“身边事教育身边人”廉政教育展。

通过本次培训,进一步推动基层发言人自觉在思想上树旗帜、行动上作表率,为曲水县经济社会高质量发展作出应有贡献。

## 城关区娘热街道吉拉村

# 为优质商户颁发“文明诚信经营示范店”牌

**本报拉萨讯**(记者 **刘琳琳**)为进一步发挥城关区娘热街道吉拉村“小个专”党组织先锋模范作用,倡导小微企业、个体工商户、专业市场依法依规诚信经营,不断增强党建在“小个专”领域中的影响力、凝聚力和战斗力,近日,吉拉村为10户优质商户颁发了“文明诚信经营示范店”牌。

商户代表周学强说:“非常荣幸获得这份荣誉,这既是对过往各项工作的肯定,也是一种鼓励和鞭策。今后,我们将担起应尽的社会责任,积极配合属地基层治理效能大提升工作,自觉诚信文明经营。”

吉拉村下一步将持续推进“小个专”主体工作,有效推动商户示范作用“强”起来、诚信形象“树”起来,营造文明诚信、公平竞争的市场环境,促进市场经济健康发展。

## 尼卓林社区推进小区电动车棚建设

### 社区内已安装5套充电设备

社区之窗

**本报拉萨讯**(记者 **刘琳琳**)为满足社区居民电动车充电需求,解决电动车充电难问题,连日来,拉萨市扎细街道尼卓林社区积极与蜀园小区物业公司、小区业主委员会沟通,全面推进小区内电动车棚安装工作。

拉萨市扎细街道尼卓林社区协同蜀园物业、小区业主委员会工作人员对小区实地查看后,决定在小区东西两园多个空地安装电动车充电棚和简易充电桩。目前,社区内已安装5套充电设备,共110余个充电口,极大满足了小区居民电动车安全充电的需求。

据悉,在使用充电桩为电动车充电时,居民只需扫码就可以开启充电桩,操作方便快捷。桩内含有芯片和充电保护装置,一旦出现火灾苗头和异常情况,能及时自动断电,避免火灾发生。

为了让充电桩真正发挥便民、惠民、利民的作用,帮助社区群众养成正确充电习惯,社区工作人员每天早晚2次在小区内巡逻,针对小区里出现的“飞线充电”等现象进行宣传劝导,讲解电动车进楼后的危害及使用充电桩的安全便捷之处,带领有需求的社区居民到充电桩处,手把手教学充电桩的使用方法。

尼卓林社区工作人员桑诺拉说:“我们对蜀园小区前期存在的飞线充电乱象进行了整治,并安装了配套充电桩。下一步,我们将继续加大对辖区所属小区飞线问题整治力度,为居民群众提供安全便利高质的生活环境。”

## 曲水县人社局

# 开展城乡居民基本养老保险待遇资格认证工作

民生焦点

**本报拉萨讯**(记者 **格桑伦珠**)为保障城乡居民养老保险制度的健康运行,确保养老金发放的准确与公正,近日,拉萨市曲水县人社局采取了通过“线上线下”相结合的方式,多举措为曲水县集中供养中心高龄老人及行动不便的老人开展城乡居民基本养老保险待遇资格认证工作。

在认证过程中,曲水县人社局工作人员改变了以往“群众来办理”的模式,而是主动变身为“上门为您办”,让老年人在家中即可完成城乡居民养老保险待遇资格认证流程。这种主动服务的态度,不仅为老年人提供了便利,也体现了政府对老年人的关爱和尊重。

“线上线下”双管齐下,加大宣传力度。工作人员通过各种渠道,如社交媒体、宣传海报等,向广大居民宣传养老保险待遇领取认证的政策和流程,使政策人人皆知,营造了广大居民主动参与养老保险待遇领取认证的良好氛围,让城乡居民养老保险政策深入民心。这种广泛的宣传不仅提高了居民的知晓率和参与率,也为认证工作的顺利开展奠定了坚实的基础。

工作人员对未进行人脸识别的领取人员收集确认领取资格信息,建立认证台账,经审核后进行系统操作认证,极大地提升了电子化认证率。这种科学的管理方式,不仅提高了工作效率,也确保了认证结果的准确性和可靠性。

目前,曲水县敬老院需要认证的老人已全部完成认证工作。这一成果的取得,离不开曲水县人社局工作人员的辛勤付出和努力,他们以高度的责任感和敬业精神,认真对待每一位老人的认证工作,确保了认证结果的准确无误。

据曲水县人社局工作人员介绍,下一步,将进一步完善上门服务流程,拓展服务内容,扎实转变工作作风,切实为群众解决实际困难,打通便民服务的“最后一公里”,将办实事惠民生落到实处,让便民服务更“贴心”与“暖心”。

近日,拉萨市人民政府与拉萨海关签署合作备忘录,建立紧密合作工作机制,联合推出拉萨外贸提质增效15条措施。

图为签约仪式活动现场。

本报记者 **刘斯宇** 摄