

拉萨聚焦“五一”出游需求，落实落细服务保障工作——

领略大美山河 尽享美好生活

本报记者 刘琳琳

拉萨具有得天独厚的自然资源、文化资源，是国内外游客向往的旅游城市。每年5至10月，是拉萨旅游旺季。随着“五一”假期临近，为了给市民游客营造一个安全、文明、有序的出行游玩环境，拉萨市交通运输部门和各主要景点提前部署谋划，采取有力措施，全方位提升服务保障水平，确保以最好的状态迎接“五一”假期。

为更好地服务广大游客，保障游客体验感，营造良好的旅游市场环境，拉萨市立足全要素、全过程、全时空、全地域、全人文“五大理念”，高度重视全域旅游发展，高度重视旅游城市口碑形象的树立维护，系统部署全年旅游发展工作，形成了“全市一盘棋”的工作合力。

近日，“雪域古城圣地拉萨纳木错开湖日”巡回推介活动在北京、杭州、成都、广州依次开展，推介现场通过表演、市集、视频播放等方式向当地市民介绍，5月18日至26日，拉萨举办了拉萨文旅资源推介会、纳木错开湖、全域旅游发展大会、拉萨文化旅游产业发展大会、探秘星空、招商引资、文旅特

色产品展示展销等活动，展示了拉萨的秀美山水、文化底蕴、民俗风情、现代活力。

“2024年，拉萨将大力发展全域旅游，助推文旅产业高质量发展，除了极负盛名的世界文化遗产布达拉宫、罗布林卡、大昭寺，有念青唐古拉、琼穆岗嘎等雪山，有纳木错、思金拉措等湖泊，还有拉鲁湿地、热振国家森林公园、黑颈鹤栖息地等保护区……我们欢迎各地游客到拉萨游玩，体验大美风光、民族风情，追寻‘诗和远方’，收获愉快记忆。”拉萨市旅游发展局局长高建红告诉记者。

随着“五一”假期和拉萨旅游旺季临近，拉萨贡嘎机场推出了“便捷自助+传统人工”相结合的值机办理新模式，进一步提高了值机效率，解决旅客值机排队的问题，满足了旅客办理值机手续的多样化需求。

拉萨贡嘎机场在E岛共投入4台自助值机托运设备，旅客们只需扫描身份证，打印登机牌、行李条，将行李放置在传送带上，再把行李条绑在行

李箱手把处，等待检测结果即可。每名旅客平均90秒就能快速完成托运，无需长时间排队等候。同时，在E05、E06设立了两个人工值机柜台，以便及时处理旅客在办理自助乘机手续时遇到的特殊情况。

针对“五一”假期运输期间火车票预售情况，拉萨火车站采取多种措施，进一步加大运力投放，拉萨火车站将增开多列旅客列车，努力满足区内旅客出行需求。

据介绍，2024年4月30日、5月1日、4日、5日，拉萨至日喀则间加开C921/2次动车组旅客列车；2024年4月30日至5月5日期间，拉萨至日喀则间加开C923/4次动车组旅客列车。

与此同时，拉萨火车站派出所将紧密围绕辖区站、车、线等安保工作重点，综合运用车巡、步巡等多种方式全方位加大巡逻力度，实现重点时段、重点部位每日巡视检查全覆盖，及时准确消除安全隐患，以实际行动切实提高旅客满意度、幸福感。

为构建城市与景区间的快速通道，

以更优化的管理、更优质的服务、更优良的秩序，迎接八方来客。日前，拉萨市交通运输局组织旅游客运等29家企业负责人开展重点营运车辆专题培训，讲解政策法规、通报存在问题，开展重点事故案例分析；对旅游旺季“两客一危”等重点营运车辆安全生产进行再安排、再部署、再落实；印发《关于2024年经营期满旅游客运车辆延期经营的通知》，严格提标检测要求，督促企业落实主体责任，健全车辆、技术档案管理机制，目前已延期符合条件的旅游客运车辆738台，进一步保障旅游客运市场运力充足；组织旅游、公交、出租（网约车）企业召开专题约谈提醒会议，要求进一步加强管理、提升服务品质，联合拉萨市旅游发展局赴纳木错等景区开展联合执法，截至目前，查扣非法营运车辆28台、违规网约车12台。

“做好旅游客运工作只有进行时、没有完成时，我们将全力保障拉萨市旅游客运工作，助力全域旅游大发展，为游客提供‘高兴而来、满意而归’的美好体验。”拉萨市交通运输局副局长青扎说。

林芝市

优化服务供给 迎接旅游热潮

本报巴宜电（记者 谢筱纯 王珊）随着“五一”假期临近，林芝市着力打响“人间净土·醉美林芝”文旅品牌，为准备前来林芝市游玩的广大游客提供更加优质的文旅产品和服务供给。

面对即将到来的客流，林芝市各大景区提前做好充分准备，加强人员力量、强化安全措施，提升景区服务水平，为游客提供安全、优质的游玩体验。“五一”期间客流量比较大，已经组织员工对景区内沙地摩托车等公共设施进行检修，排除安全隐患。我们还将不断提升景区体验和满意度，不断强化管理水平，提升景区服务质量，届时欢迎全国各地的游客朋友们来游玩。”运营米林市佛掌沙丘景区的西藏米林一念旅游开发有限公司负责人李转生说。

为确保旅游旺季客流量持续增长，林芝市深入客源市场，不断开展精准营销。工布江达县委常委、副县长邹本进在“展翼工布·向野而生”2024年巴松错景区推介会上介绍，近年来工布江达县

积极推进旅游业改革开放，以国家5A级景区巴松错为核心，仲措、新措为延伸，林则生态文化旅游景区和秀巴千年古堡等多处景点相呼应，不断丰富旅游文化内涵，优化旅游环境，提升服务品质来吸引更多游客。

林芝市巴宜区文旅局近日还组织辖区内各旅游景区负责人召开巴宜区“净美景区”环境卫生专项整治工作部署会议，“一对一”对企业主体进行宣传教育，确保“净美景区”环境卫生专项整治和“五一”期间安全防范工作措施有效、反应及时、成效显著，为广大游客营造安全、舒适的旅游环境。

为确保游客可以放心出游、安心消费，林芝市市场监督管理局还联合消防等部门深入景区景点开展安全隐患大排查，重点排查设施安全，治理旅游市场不合理低价游、虚假广告、欺客宰客等违法违规行为，加强公共文化服务场所的安全管控，进一步规范旅游市场秩序。

日喀则火车站

力保假日运输生产安全

本报日喀则电（金耀勋 记者 扎西顿珠）为做好“五一”小长假旅客运输组织工作，拉萨车务段日喀则站提前组织全站干部职工开展了“五一”小长假运输安全风险研判会议和安全教育宣贯，确保“五一”期间运输生产安全。

日喀则火车站提前对站台导向标识、地标等进行了优化补强和完善，对车站的电梯、自动取票机、闸机、消防器材等设备不定期进行检查维修，确保旅客乘降安全。同时，选派业务技能精的工作人员加强咨询服务，做到有问必答，答必解惑，满足旅客问询多的需求；加强秩序维护工作，确保旅客行李物品过机安检和身体接受人工安检，防止各种危险物品进站上车。

针对“五一”假期客流上升的特点，日喀则火车站紧盯客流变化，积极应对，及时调配人员力量，加强对售票厅、进站口、检票

口等易发生拥堵的重点场所、重点部位的巡视和引导，在服务台配有小药箱、氧气瓶、轮椅、担架等，方便重点旅客和应急处置使用。并充分发挥“天路格桑花珠峰情”服务品牌作用，安排“党员突击队”和“青年志愿者”，为老、幼、病、残、孕等特殊重点旅客提供帮扶，确保大客流下运输组织平稳有序。还积极与地方交通部门沟通衔接，采取增加公交加班车等方式，做好公铁接驳，解决旅客出行“最后一公里”问题。

日喀则火车站党支部书记王启山表示，我们将积极发挥“天路格桑花——珠峰情”的品牌引领效应，强化旅客购票、进站、上车等各个环节服务作业程序。设置党员青年志愿服务岗，大力倡导微笑服务、热情服务、主动服务，重点为有需要的旅客提供问询答疑、提拿大件行李及遗失物品查找等方面的优质服务。

山南火车站

营造便捷温馨出行环境

本报泽当电（记者 武沛涛）为做好即将到来的“五一”假期保畅通工作，山南火车站提前谋划、周密部署，紧抓客运安全生产不放松，为旅客营造便捷温馨的出行环境。

据了解，山南火车站目前负责运行两对列车，一对动车组列车、一对普速列车。如：“五一”假期出现旅客购票增多、流量增大的情况，列车将加挂车厢，保障旅客出行方便，为旅客提供安全的出行服务环境。

同时，为确保站内安全，山南火车站以“安全第一、预防为主”为原则，进站闸机进行票、证、人全一体化实名认证，针对6岁以下儿童与无身份证旅客，可出示出生证明或户口本等身份资料进站。在第一批旅客进站之前，安排工作人员对火车站内所有设

施设备进行全面排查，并每隔两小时对灭火器、消防栓、消防水管等设施进行检查，第一时间消除可能存在的隐患，确保旅客安全出行零隐患。

此外，山南火车站全面提高服务意识、增强服务能力。针对不会进行线上操作与未带手机的旅客，引导其到人工窗口办理购票。喇叭、电子显示屏、标识牌等设备全天候进行提示。扶梯、直梯、站台等点位都有工作人员对旅客进行引导与帮扶，监督旅客不越过安全线。

山南火车站值班站长马元林说：“针对‘五一’假期期间前来山南旅游的游客，山南火车站配备了氧气瓶、轮椅、担架、拐杖等设施，我们将以最优质的服务，全力保障旅客安全出行。”



畅游西藏

“五一”假期来临，我区旅游业迅速升温，火车站、飞机场、各个客运站和景区已经做好了充分准备，迎接即将到来的旅游热潮。

图①：在布达拉宫广场合影的游客。

本报记者 王敏 摄

图②：身着藏装拍摄真真的游客。

本报记者 洛桑 摄

拉萨西站调车长旦增江久：

奋斗成就梦想 见证家乡变迁

本报记者 鹿丽娟

新时代奋斗者

1994年，旦增江久出生在拉萨市堆龙德庆区乃琼镇色玛村。在这个曾经是当地有名的贫困村，旦增江久家的主要经济收入来自父母种田、放牧。

“我们这个半农半牧的村，后来成为拉萨西站货场。还记得2006年3月1日开通运营时，我们村的村民都好奇地簇拥到现场观望那时的盛况。”旦增江久回忆道。

那年的7月1日，随着青藏铁路全线建成通车，西藏人民便和铁路结缘。旦增江久乐呵呵地说：“那年我才12岁，是第一次见到家门门口飞驰而过的火车，真是高兴极了。”

自铁路开通以来，旦增江久的父亲积极响应村委会的号召，购买了运输货物的货车。也是从那时起，他成为父亲

的副手，跟着父亲穿梭于拉萨西站货场。同时，他也更近距离地看到了火车，看到了真正的铁路职工。从那时起，他的心里就种下了要成为一名铁路职工之梦的种子。

2014年填报大学志愿时，他毅然选择报考铁路专业，此时刚好西藏大学就有铁路运输专业，又可以去西南交通大学交换学习两年。他意识到这是一个来之不易的机会，于是，果断报考了西藏大学。“我特别感谢国家的好政策，是国家培养了我，造就了我。考上西藏大学后，我刻苦努力学习铁路运输专业知识，成功在2018年通过青藏集团公司招聘，成为一名真正的铁路职工。”旦增江久说。

旦增江久先后在格尔木车务段、拉萨车务段日喀则西站、拉萨西站制动员、连接员、车站调度员、车站值班员、调车长岗位学习，但是，无论在哪个岗位，他都勤奋好学、任劳任怨，脚踏实地完成各

项工作。

拉萨西站，业务性质为二等货站，为中国铁路青藏集团有限公司管内较大的货站，主要承担西藏自治区及周边地区的货物到发业务。货场面积为67万平方米，有到发线12条、货物装卸线11条。夏天室外温度近30摄氏度，钢轨面温度在50摄氏度以上，钢轨面和车辆在骄阳烘烤下散发着阵阵热浪。

旦增江久的工作就是身着作业服、扎紧安全带、头戴安全帽、调试对讲机……一天的作业正式开始，每天要在移动的列车中进行瞭望、摘钩等，要随时攀爬滚烫的扶梯，重复小跑，弯腰、连结、摘除车辆间软管，完成各环节作业流程，这些动作一天要重复上百次。

作业期间，从车头到车尾，平均每个班要行走三四万步；每批作业最长时间要在室外不停歇地连续工作四五个

小时；每个班次平均累计步行十多公里，但是他对工作总是一丝不苟，执行标准，练就了一副“铁脚板”。

“看着自己亲手编组的一列列满载着货物的列车从拉萨西站驶出，发往全国各地，就觉得自己的工作很有价值，更为之自豪。作为拉萨西站的职工，我要发扬青藏铁路精神，在自己的岗位上发光发热。”旦增江久说。

“自从青藏铁路开通，我的家乡发生了翻天覆地的变化。从半牧半农的村庄，到现在的一排排崭新的小二楼，一应俱全的健身器材，我现在下班后走路5分钟就可以到家了，还能照顾家里年迈的父母，真是太方便了。”说着说着，旦增江久黝黑的脸上露出了幸福的笑容。

在色玛村像他一样的还有很多村民，渴望着成为铁路职工。“没有铁路，没有铁路的建设，就没有我们今天的美好生活。”村民阿旺激动地说。

如今，色玛村的村民在货场干起了保洁员、装卸工，还成立了村集体的物流有限公司，组建自己的运输车队，促进村里的经济发展，给村民的生活带来极大的改变。现在，村民都住上了洋房，开上了私家车，日子越过越好了。

色玛村的村民自建出租的仓库、车库、物流园、餐馆、茶艺馆、超市等也如雨后天春笋般在村中出现，部分村民的月收入提高到人均1.5万元以上，真正过上了幸福美好的生活。



图为山南火车站工作人员引导旅客有序进入复兴号动车。

本报记者 武沛涛 摄