

补短板 破瓶颈 强支撑

——察隅推行“三个三”模式持续提升医疗服务能力

本报记者 谢筱纯 王珊



察隅县

落实落细政策性农业保险工作

本报巴宜电(记者 谢筱纯 王珊)近年来,察隅县坚持“政府引导、市场运作、自主自愿、协同推进”原则,按照“扩面、增品、提标”要求,切实发挥保险业的风险保障和经济补偿作用,落实落细政策性农业保险工作,持续织密织牢农业生产“保障网”,给农牧民吃下“定心丸”。

眼下,正值春耕备耕关键时期,察隅县农业保险承保机构服务人员深入农户、田间地头,宣传农业保险相关政策,积极引导农户投保参保,让农户放心种地、安心养殖。据了解,截至目前,察隅县已开展青稞、小麦、油菜、玉米、水稻、马铃薯以及牛、羊、能繁母猪、育肥猪,还有农牧民住房、大棚蔬菜、大棚主体框架等14个政策性农业保险险种,基本包含了所有农牧类保险险种保障。保险金额方面,除育肥猪能繁母猪两个险种农牧民群众需自己承担保险金额的20%外,其余政策性农业保险险种农牧民群众只需自负保险金额的4%。数据显示,2023年察隅县全县政策性农业保险理赔金额共计1639笔,金额达到562.99万元。

在各方积极协调配合下,察隅县农业保险的防灾兜底作用得到有效发挥,种植养殖农户利益得以保障。接下来,察隅县将强化宣传引导,抓好技术指导,落实好农业保险政策。

察隅县

探索察隅—贡山邮快合作新思路

本报巴宜电(记者 谢筱纯 王珊)近日,记者从察隅县商务局了解到,察隅县将加强与云南省贡山独龙族怒族自治县的协同合作,探索察隅—贡山邮快合作新思路。

察隅县察瓦洛乡与贡山独龙族怒族自治县丙中洛镇比邻,在邮快协同合作上有天然的地理优势。因此,察隅县希望充分利用地理优势和国家政策补贴加快推进国道219打通西藏与云南“双向物流”,在察瓦洛乡打造“藏东南第一集散中心”,加强察隅与贡山协同合作。

贡山县发展改革和经济贸易信息局与丙中洛镇有关负责人对察隅—贡山邮快合作新思路表示完全认可,并将尽最大努力给予政策支持。

下一步,双方将就两地各快递站点实际运营以及对察隅—贡山邮快合作建议进行进一步探索。

察隅县上察隅镇

打造“一站式”调处中心“多元化”解决矛盾纠纷

本报巴宜电(记者 谢筱纯 王珊)近年来,察隅县上察隅镇“一站式”矛盾纠纷调处中心优化创新矛盾纠纷预防化解制度机制,坚持平台支撑、机制支撑、体系支撑,统筹整合社会治理力量,把一站式调处中心打造成矛盾纠纷化解的前沿阵地。2024年一季度,共受理各类矛盾纠纷19件,涉及资金738.28万元,调处化解17件,调解率89%,已兑现资金397.4万元,确定后期能支付金额283.3万元,合计解决资金680余万元。

上察隅镇一站式矛盾纠纷调处中心制定“一站式”业务流程导图,设置受理登记、疑难矛盾、常规矛盾分类处理,提供法律援助、心理咨询、权益保护等多项服务,同时,推出从受理登记到解纷止争的全过程专人“跟办”服务。同时,坚持将非诉讼解决机制摆在前面,积极整合派出所、司法所等政法力量,运用好村“两委”、网格员、联户长、“老党员”等群防群治力量,利用平台支撑,集成解纷力量。

建立健全源头预防机制,组织联户长、网格员、镇村干部常态化开展矛盾纠纷大排查大化解,实现矛盾

察隅县政务服务中心

打通服务企业和群众“最后一公里”

本报巴宜电(记者 谢筱纯 王珊)在持续深化“放管服”改革进程中,察隅县着力提升政务服务水平,结合推进“互联网+”便民服务建设,积极推行全流程帮办代办服务,“手把手”指导、帮助企业和服务群众进行业务办理,扎实推进帮办代办服务走深走实,打通服务企业和群众“最后一公里”。

推行“免费代办”模式,察隅县政务服务中心专门指定帮办代办员,对帮办代办服务中遇到的难点和堵点问题,及时协调沟通,明晰问题解决的途径,帮助企业和服务群众节省办理时间,提升办理效率。帮办代办人员全面熟悉掌握各项事务办理条件、流程及时限,全面掌握群众企业所需事项的审批服务需求,并提供帮办代办服务,负责解答咨询、协助准备、代收申请材料,代替企业群众办理手续,开展全方位“保姆式”服务。

完善帮办代办机制。建立代办事项定期梳理、代办流程规范运作等制度,制定下发帮办代办工作规则,形成帮办代办闭环管理机制。由企业群众向代办员提出申请,并提供申办事项所需材料,对于材料齐全的,由代办员登记并填写代办服务事项登记表;对于材料不齐全的,帮办代办人员一次性列出缺少的材料以及补齐材料的途径或方法,助力企业群众方便快捷地补齐材料。

强化跟踪对接帮办。通过电话回访、实地走访、现场核销等方式,实时获取企业和群众对代办服务的意见建议,找准改进和完善工作的切入点,不断提升服务质量,落实全过程跟踪服务。

2024年以来,察隅县政务服务中心共开展帮办代办服务1000余次,帮助群众打印复印各种材料2000余次。下一步,察隅县政务服务中心将以“暖心服务”为宗旨,做到认识有高度、服务有温度,审批有速度,工作有力度,进一步优化办事流程,让更多企业的群众享受到帮办、代办、贴心办的服务,不断增强群众获得感、幸福感、安全感,用优质的服务提升群众的满意度。

果突出的“师徒”在评先评优、职称晋升等方面优先考虑。结合县域实际,察隅县编写县、乡、村三级全科医生培训教材3册,开展基础护理、心肺复苏、医师资格考试等培训50余场次,覆盖医务人员300余人次。同时,察隅县有计划有步骤地选派25名医务骨干赴区内外进修学习,进一步提升本地医务人员专业技术水平。

社会招聘一批。借鉴对口帮扶医院先进理念,察隅县建立医疗机构编外人员备案制,采取政府统一招聘、医共体组织招聘、医疗机构自主招聘等多种形式面向社会招聘16人,实行“县聘乡用”。察隅县还设定“村医服务岗”,招录未就业大学毕业生卫生专干13人。

目前,察隅县本地医务骨干达50人,其中中高级职称16人,可独立完成腔镜手术、消化内镜检查与操作等,一支“带不走”的医疗人才队伍逐步形成。

“三个转变”—— 扩充优质医疗资源

察隅县大力整合上级配套资金,积极协调争取空军特色医学中心资金,用以支持县乡医疗机构设备采购、学科建设等工作,“三个转变”破瓶颈,全面提升县域诊疗服务能力水平。

从少到多,强化学科建设弱项。察隅县发挥“以院包科”机制作用,先

后打造内科、外科、妇产科、儿科等重点科室,持续推进五大单元建设,新设皮肤科、消化内镜室2个重点专科,成立孕妇学校、医疗人才能力培训中心和健康管理中心,目前,察隅县人民医院各类科室共25个。

从无到有,填补技术项目空白。依托援藏帮扶团队技术资源,成功申报西藏自治区自然科学基金项目和林芝国家可持续发展实验区建设专项科技项目,顺利完成全市区医院首例创伤性肾挫裂伤切除术、开胸手术、肺大泡切除术、关节镜手术,先后开展新技术、新项目30余项,在新技术新项目方面实现新突破。

从点到面,下沉医疗卫生服务。察隅县协调南方医科大学深圳医院为本县参保干部群众办理《深南·察诊疗一卡通》,享受持卡免预约、绿色通道等便捷服务。建立援藏专家下沉乡镇卫生院定期坐诊机制,组建以“一医一护”为主导、卫生专干和乡村医生为主体的家庭医生巡诊小分队29支,为全县城乡居民提供签约服务,慢性病管理率达到92%以上。

“三个建设”—— 夯实医疗服务基础

着眼医疗机构标准化建设,察隅县以信息化建设为支撑,推动建立横向到边、纵向到底、贯穿县、乡、村的医疗服务体系,“三个建设”强支撑,进一步夯实县

域医疗服务基础。

突出制度化建设。引进现代医院管理理念,察隅县人民医院建立现代管理制度89项,健全科学规范工作流程705项,为创建二甲甲等医院提供有力制度支撑。进一步优化薪酬制度结构,持续推进绩效改革,统筹平衡县、乡两级绩效工资水平,县、乡医疗机构人均月绩效额达到2000元以上。

加强信息化建设。持续深化“察隅—深圳”四级远程诊疗网络运用,察隅县着力构建线上线下一体化医疗服务模式,利用信息化手段先后开展远程影像、心电图诊断200余次,疑难危重症会诊50余次,疑难病例手术指导90余次,会诊人数超5万余人,极大提高疑难病例诊疗效率,基本实现了“小病治得好、大病诊得出、急病能处理”。

推动协同化建设。探索建立“以院包院”帮扶模式,深圳市3家区级医院与察隅县6个乡镇卫生院签订《对口帮扶协议书》,形成交流共建长效机制,一体带动乡镇卫生院标准化建设。同时,察隅县打造“双向转诊、资源共享、医保结算”军地医联体,空军特色医学中心、驻地部队、综合联勤保障队派出50余名专家协助县人民医院科室建设和人才培养,县医院开通军队伤病员就医绿色通道,设立军人病房,接诊官兵200余人次,军地联合开展义诊、会诊等30余次,医疗协作共建持续深化。



自2021年7月被确定为全区医疗人才组团式援藏试点县以来,林芝市察隅县坚持把改善民生、凝聚民心作为出发点和落脚点,以人才队伍建设为驱动,持续推进医疗服务和基础保障能力提升,以“三个三”模式助推察隅医疗工作高质量发展。

“三个一批”—— 建强医疗人才队伍

察隅县坚持把人才作为第一资源,“输血”与“造血”并重,采取“三个一批”培养模式,补短板,不断发展壮大医疗人才队伍。

外部引进一批。按照精准对接需求、专业相互配套、业务水平突出的原则,通过组团式医疗援藏、三级医院对口帮扶、柔性引才、“圳心藏情”等形式先后引进援藏医疗人才65人。在落实政策待遇、改善生活条件、关心关爱等方面加强服务保障,确保援藏医疗人才在察隅安身、安心、安业。

本地培育一批。采取“专家带骨干、师傅带徒弟”模式,培养带教本地医务人员48人次,对帮带效果好、跟学成



春风十里 桃醉罗马

近日,林芝第二十一届桃花旅游文化节察隅县分会场暨古玉乡罗马村第十一届桃花旅游文化节举行。“春风十里、桃醉罗马”为主题的察隅县桃花旅游文化节分会场吸引了众多游客前往游玩。

图①②:察隅县桃花节赛马活动现场。

图③:察隅县桃花节的DIY活动现场,参与者将盛开的桃花作为美术素材融入自己制作的肌理画中。

图④:察隅县古玉乡罗马村的桃花与绿野相映成趣。

本报记者 谢筱纯 王珊 摄



察隅各乡村用好农家书屋,开展丰富活动——

群众在家门口畅享“悦读”

本报记者 谢筱纯 王珊

近年来,农家书屋在农村迅速发展,既丰富了农牧民的阅读生活,又为新时代广大乡村传播文化、引领民风、涵养心灵、富足精神提供了平台,引领更多农牧民通过学习将知识转化为生产力,踏上乡村振兴的“快车道”。

察隅县高度重视农家书屋建设工作,建强农牧民阅读阵地,目前已建成96个农家书屋,已达到了全县全覆盖。同时,为保证这个载体更好开展优质服务,察隅县各农家书屋健

全了管理制度借阅台账,并在书屋内针对每一类图书,多视角醒目粘贴了书籍分类标识。在精心设计桌椅、书柜、报栏等设施的同时,各农家书屋也注重发挥农牧民的主动性和创造性,经常听取他们对农家书屋管理和维护的意见和建议,以及对出版物的需求,帮助广大农牧民拓展获取文化知识和科学技术的渠道。

为营造良好的阅读氛围,丰富农牧家庭学生的寒假生活,察隅县各乡镇积

极组织开展“我的书屋、我的梦”农家书屋少儿阅读活动,给学生营造浓厚的书香氛围,引导学生爱读书、读好书、善读书。各村利用寒假把农家书屋作为各村素质教育基地,把农家书屋延伸到服务教育、服务学生上,积极引导他们多读书、读好书,养成爱阅读、勤思考的好习惯,让农家书屋成为引领全民阅读新风尚的阵地。

在读书月活动中,各村党支部、各农家书屋自行组织读书月主题阅读活

动,充分利用农家书屋,多形式、多主题开展党支部活动。各驻村工作队及村“两委”充分利用农家书屋中党建读本、红色绘本等资源优势,开展线下学习。

各驻村工作队还充分利用“冬季农闲时期”,发挥农家书屋文化阵地作用,组织村干部在农家书屋开展国家通用语言文字培训。让农牧民遇到种植养殖疑难问题会向书本找答案,提升蔬菜种植、牲畜养殖等技术,促使农牧民收入提高,让农家书屋变身成为农牧民致富“加油站”。

下一步,察隅县将继续发挥农家书屋的文化阵地作用,为农牧民提供更好的阅读体验,真正让阅读融入生活、走进群众,使小书屋发挥大作用,成为乡村文化振兴的“助推器”。