

这份安心,从何而来?

——我区打击治理电信网络诈骗违法犯罪工作见闻

本报记者 王香香 见习记者 权文娟

“这是不是诈骗?”采访打击治理电信网络诈骗违法犯罪工作时,记者发现,这句话多次被提及。

比如在商场里的反诈咨询台前,有群众拿着短信前来咨询;银行网点里,群众因为一笔转账主动向工作人员求证;96110反诈专线另一端,有群众在民警劝阻下放下手机,停止继续操作。

从被骗以后才报警,到转账之前先核实;从公安机关单向提醒,到群众主动识骗、防骗,一种变化正在悄然发生。

这种变化,从何而来?带着这个问题,记者走进我区打击治理电信网络诈骗违法犯罪工作一线。

关键的最后几分钟

答案,首先出现在与时间赛跑的几分钟里。

2025年11月9日,拉萨市打击治理新型网络犯罪中心接到一条预警指令:犯罪分子疑似正利用软件远程控制预警人手机(或屏幕共享)操控转账实施诈骗。

民警立即出动,等赶到现场时,杨某正按照对方要求操作手机转账。

“快,把手机卡拔出来!”

“家里的Wi-Fi也关掉!”

一组民警指导杨某立即切断网络连接,中断远程控制;另一组民警同步启动保护性止付,对其名下银行卡采取紧急保护措施。几分钟后,转账被成功拦截,52万余元资金保住了。

这样的情况并不少见。贵某遭遇冒充抖音客服的诈骗,被一步步诱导下载了远程控制软件;琼某则在诈骗分子的哄骗下,下载屏幕共享软件后,还将银行卡验证码发送给了对方。两起警情中,民警均第一

时间开展见面劝阻,同步启动警银联动保护机制,分别避免群众经济损失27万余元和29.3万余元。

依托96110反诈专线和预警劝阻机制,全区公安机关持续把反诈防线前移。2025年以来,累计预警劝阻56万余人次,为群众避免经济损失2546.9万元。“留给我们的,往往只有几分钟。”自治区公安厅刑侦总队三支队支队长黄长峰说,“很多时候,群众愿意停下来,我们就有机会把损失拦下来。”

然而,并非所有风险都能在第一时间被拦截,那些已经转出去的钱,又该怎样追回来?

和骗子抢时间

2026年4月,邹某向拉萨市公安局打击治理新型网络犯罪中心报案:她在所谓“投资导师”诱导下下载聊天软件和虚假投资平台,累计被骗189万余元。

钱还能不能追回来?报案后,这是邹某最关心的事。

围绕涉案账户,民警迅速开展资金流分析,依法冻结50万元涉诈资金。进一步追查发现,涉案资金经个人账户违规兑换外汇后,通过地下钱庄渠道转移至境外,一条隐藏在诈骗案件背后的非法资金转移黑链,就此逐渐浮出水面。

“涉案账户跨省流转,资金已通过地下钱庄向境外转移,每一步都在跟骗子抢时间。”办案民警说。

为了尽快查清资金流向,办案民警赶赴深圳开展调查取证。经过释法说理,相关人员主动提交证据材料,并向受害人支付12.5万元补偿款。目前,案件仍在进一步侦办中,其余涉案资金追查工作仍在持续推进。在另一起案件中,办案民警从一款涉诈APP入手,追踪其背后的技术搭建团队,最终打掉一个为诈骗团伙提供平台支撑的犯罪链条。

一组数据显示,2025年以来,全区公

安机关持续推进各专项行动,加强警银、警信协同配合,退还被骗资金4416.4万余元,一批涉诈犯罪链条被依法打掉。

比高效追赃更慰藉人心的是在转账前就停下来。

转账前多问一句

不久前,在我区组织召开的“全民反诈在行动”集中宣传活动现场,咨询台前不时有人停下脚步。有人刚接到“客服退款”电话,不知道是真是假;有人翻出聊天记录,请民警帮忙辨别一款兼职软件是否可靠;还有人收到“低息贷款”短信,一时拿不准,也来到咨询台前咨询。

民警没有急着给出答案,而是把手机递还给他们。“对方为什么一直催着你操作?”“为什么不让你告诉家里人?”“为什么一定要下载这个软件?”几个问题问下来,不少人已经有了答案。

有人当场删除了陌生链接,有人退出了准备下载安装的软件,还有人拨通家人的电话,把刚刚发生的事情重新核实了一遍……

在这场集中宣传活动现场,美团骑手昂格加说:“以前总觉得诈骗离自己很远,今天听了案例才发现,骗子的话术就在身边。以后送餐的时候,如果顾客聊起这些,我也会提醒一句,让大家多留个心眼。”

这样的变化,不仅仅是因为一场活动、一次宣传。

进社区、进校园、进企业、进农村、进家庭……过去一年,全区公安机关累计开展反诈宣传、宣讲活动5400余场次,发放宣传资料98万余份,发送反诈提示短信5700余万条,经过一次次提醒,让越来越多的人有了防备心,在转账前多问一句,在输入密码前停下来多想想。

采访接近尾声时,拉萨市打击治理新型网络犯罪中心咨询台前又来了一位群众,他将手机递到民警面前,说:“您帮我看看,这是不是诈骗?”……

我区举行2025全区公安“最美基层民警”代表记者见面会

“最美基层民警” 讲述雪域高原守护故事

本报记者 次吉 实习生 熊若兮

8月11日,我区举行“共建中华民族共同体 书写美丽西藏新篇章”系列主题第三场暨2025全区公安“最美基层民警”代表记者见面会。活动集中展示2025年全区公安先进典型风采,邀请基层民警代表面对面分享履职故事,生动诠释新时代西藏公安忠诚履职、服务人民、扎根高原的精彩风貌。

按照中宣部、公安部统一部署,自治区党委宣传部、自治区公安厅联合开展2025年度全区“最美基层民警”评选活动。经过逐级推荐、层层遴选、严格评审,最终评出索朗扎西、赵阳等10名政治过硬、实绩突出、群众认可的一线优秀民警,并授予全区“最美基层民警”荣誉称号。

获评的10名先进典型来自全区公安不同战线、不同岗位,既有长期驻守边境一线、守护边境安宁的岗位尖兵,也有深耕基层警务、贴心服务群众的社区民警;既有冲锋在维稳处突一线的特警力量,也有常年坚守偏远卡点、守护道路平安的执勤民警。他们立足平凡岗位、坚守初心使命,在高寒缺氧、条件艰苦的雪域高原默默奉献,用实际行动践行“人民公安为人民”的庄严承诺。

此次见面会共有4名“最美基层民警”代表来到现场,与媒体记者面对面交流,分享从警经历与基层工作感悟,让榜样故事可感、可学、可传。他们来自不同警种、不同岗位,各有坚守、各有担当。

林芝市墨脱县公安局交通管理大队大队长杨江山常年驻守扎墨公路。该路段地势险峻,夏季塌方、泥石流频发,冬季常有雪崩封路。他坚持常态化开展道路隐患排查、应急抢险保通,全力保障道路通行。一

次暴雨诱发道路塌方,辖区独居重病老人就医受阻,他带领战友徒步穿越泥泞山路转运病患。他长期扎根墨脱雨林天堑,守护沿线群众平安出行。

日喀则市岗巴县公安局曲登尼玛便民警务站站长索朗扎西,驻守高海拔偏远警务站点。长期以来,他坚持常态化值守巡逻,热心为过往群众和游客提供救助帮扶、紧急救援等便民服务。同时,为全力守护好高原生态环境,他坚持每周带队员去冰川清理垃圾,并长期坚持投喂、救助野生动物。他所在的警务站成了日喀则市公安局首批生态警务室。

日喀则市公安局特警支队特战大队副大队长赵阳,十八年坚守高原一线,完成从军人到特警的身份转变。他训练敢拼敢闯、永不屈服,创新射击训练战法,培养多名实战骨干,在2025年全国特警比武中斩获手枪射击科目冠军;危难面前冲锋在先,在定日6.8级地震救援中冒着余震风险徒手搜救群众,以精湛本领扛起特警职责,用实干坚守守护雪域平安。

阿里地区公安处朵美一级公安检查站四级警长彭翔宇,长期驻守海拔4830米的藏西交通要道。检查站地处偏远,高峰时段每日通行车辆500余台,应急救援条件受限。他扎实开展执勤查验,遇道路险情主动开展救助,守好高原安

全关口。他牵头成立“民族互助小组”,组织民辅警互学民族语言,站内常备清真食品。2024年强降雪致道路管制,他带队妥善安置30余名各族滞留人员,持续提供各类应急保障,用暖心服务搭建起各族群众连心桥。

见面会上,4位民警用朴实真诚的语言,讲述了自己扎根基层、坚守岗位、服务群众的真实经历。没有轰轰烈烈的豪言壮语,只有默默坚守的责任担当;没有惊天动地的壮举,只有日复一日的履职尽责。一个个细微、真实、温暖的基层故事,生动展现了西藏公安民辅警“缺氧不缺精神、艰苦不怕吃苦、海拔高境界更高”的精神追求。

从深山险路到高寒戈壁,从城市巡防到边境卡口,全区广大基层民辅警常年坚守在维护稳定、守护平安、服务民生的最前沿,舍小家、为大家,用坚守诠释初心,用实干践行使命,赢得了广大群众的认可与信赖。

此次记者见面会既是对先进典型的表彰致敬,更是对全体公安民辅警的思想动员与精神激励。下一步,我区公安机关将继续发挥先进典型示范引领作用,引导全体民辅警对标先进、争当先进,持续锤炼过硬公安队伍,全力守护西藏长治久安和高质量发展,奋力书写新时代平安西藏、法治西藏建设新篇章。

全区法院司法警察执法知识竞赛暨教练员警务理论技能比武举办

本报拉萨讯(记者 王杰学)为牢固树立和践行正确政绩观学习教育,落实最高人民法院关于全国法院司法警察工作部署,近日,全区法院第三届司法警察执法知识竞赛暨“理论筑基·实战砺能”教练员警务理论技能比武举办。

本届比武包含全区法院司法警察教练员警务理论技能比武、执法知识竞赛团队赛及个人赛,竞赛内容覆盖了政治理论、法律法规、警务实务、执法规范、应急处突等司法警察核心业务,赛事组织周密、成效显著,这是一次理论知识的全面检阅与履职能力的集中淬炼。全体参赛干警精神饱满、作风过硬,充分展现了新时代人民法院司法警察忠诚履职、纪律严明、本领过硬的铁军形象。

比赛设置个人必答题、团队必答题、抢答题及风险挑战题四轮比拼环节,层层递进、环环相扣,竞赛现场气氛紧张热烈,秩序井然。在必答环节,各队选手沉着冷静展现出扎实的理论功底;抢答题和风险题环节,现场“硝烟味”十足,各队你追我赶,敢于突破、奋勇争先,充分展现了全区法院司法警察队伍勤学善思、纪律严明、敢打敢拼的良好精神风貌。

全区基层院检察长素能提升培训班举办

本报林芝电(通讯员 邹颖)近日,自治区检察院在国家检察官学院西藏分院举办全区基层院检察长素能提升培训班。

基层是检察工作的根基,基层检察长是基层检察院建设的“领头雁”、基层法治治理的“主心骨”。本次培训聚焦“高质效办好每一个案件”,立足基层检察长“抓业务、带队伍、管全局、促治理”的岗位职责短板和能力需求,设置习近平法治思想、高质效办案、一体抓实“三个管理”、检委会建设、公益诉讼、大数据人工智能、计财业务等课程,并组织基层检察院建设专题分组研讨、廉政教育基地现场观摩等活动,促进基层检察长更新理念、补齐短板、提升本领、凝聚共识。

培训班要求,要牢牢抓住政治铸魂、业务强能、作风固本三条主线,主动纠偏差、树新风、提质效,全面夯实基层检察根基。培训班要求,要以理论武装夯实思想根基,深刻领悟“两个确立”的决定性意义,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。要按照西藏“十五五”规划纲要,聚焦“四件大事”聚力“四个创建”,完整、准确、全面贯彻党中央、自治区党委、最高检决策部署和自治区检察院各项工作要求。要当好业务“领头人”,坚持以办案实效论政绩、以民生实效论政绩、以固本强基论政绩、以人才培养论政绩,推动基层检察工作高质量发展。要以更高标准、更实举措推进全面从严治检,以树立和践行正确政绩观学习教育为总抓手,带头转作风、严纪律、树正气,持续涵养风清气正基层政治生态。

自治区司法厅机关召开退役军人座谈会

本报拉萨讯(通讯员 王云飞)为深入贯彻落实现习近平强军思想和习近平总书记关于双拥工作重要论述,扎实推进新时代党的治藏方略落地生根,7月31日上午,自治区司法厅机关召开退役军人座谈会,并开展慰问驻厅官兵和厅机关退役军人活动。

座谈会上,自治区司法厅党委主要负责人为厅机关20余名退役军人献上洁白的哈达并致以节日慰问,感谢他们转业后始终保持军人本色,为司法行政事业发展作出积极的贡献。同时希望,永葆忠诚本色,始终在政治上、思想上、行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致,坚决做到“两个维护”;勇于担当作为,继续发扬“特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献”的优良作风,立足本职岗位争当事业尖兵;厚植为民情怀,始终牢记全心全意为人民服务的宗旨,用心用情服务群众,以实际行动践行司法为民的初心。与会退役军人备受鼓舞、深感鼓励。大家一致表示,将牢记厅党委的殷切希望和关怀厚爱,倍加珍惜组织信任与培养,转业不转志、退役不褪色,以更加饱满的热情和更加务实的作风投入工作,为推动司法行政事业高质量发展再立新功。会上,退役军人代表深情回顾了军旅生涯和转业到司法行政系统后的奋斗历程,言语间饱含对军旅生涯的珍视和对本职工作的热忱。