

早安排晚调度 提质增效暖民心

——拉萨市城关区吉祥社区创新工作法破解基层治理难题

本报记者 黄帆

清晨碰头定任务,傍晚复盘解难题。在拉萨市城关区夺底街道吉祥社区,“早安排、晚调度”工作法落地见效,成为破解基层治理痛点难点的有效抓手。没有花里胡哨的形式,全是实打实为民办事的举措,短时间内,让社区环境大变样、服务更贴心。

吉祥社区相关负责人次仁玉珍介绍,社区老年居民多,群众诉求繁杂,以前社区工作没章法、分工不明确,楼道杂物堆积、小区环境脏乱、公共设施维修不及时、邻里矛盾调解滞后、飞线充电等安全隐患突出……各类民生小事处置不及时,逐渐变成居民烦心事,影响群众居住体验。

为扭转被动服务局面,社区第一书记结合实际情况,牵头建立“早安排、晚调度”工作制度,由社区党总支统筹推进,全体工作人员协调落实。每天早上明确当天工作、细化责任分工,把居民的事一一安排到位;晚上汇总诉求,梳理难题、商量对策,不让群众的诉求石沉大海,重点解决环境卫生、设施维修、矛盾纠纷等问题,同时常态化关爱独居老人,全力提升居民居住的舒适度与安全感。

每天的早会,全程围着居民的家长里短转。“昨天张阿姨反映楼道灯坏了”“李叔家楼下杂物得赶紧清理”“独居老人要上门看看”……会上先梳理前一天居民反馈的各类问题,再针对性部署当天工作:小区环境卫生

清扫、公共设施巡查检修、消防安全隐患排查、入户走访特殊群体、调解邻里矛盾,每一项工作都明确到人、落地有声,让社区工作告别盲目忙碌,每一步都奔着解决居民难题去。

傍晚复盘调度会,是民生诉求的关键环节。当天核对办结事项、总结经验;没办完事项登记造册,建立台账。能现场协调的,立刻定责任人、马上推进;暂时解决不了的,说清原因、定下时限、全程跟踪,第二天早会重点交接、接续办理,真正做到居民诉求事事有回音、件件有着落。

吉祥社区专职社工德吉卓嘎,对这套工作法带来的变化感触最深。“以前干活没头绪,忙得脚不沾地还没成效;现在每天任务清晰、分工明确,和同事衔接顺畅,给居民办事效率高多了!”德吉卓嘎说,遇到难解决的问题,以往一个人犯愁,现在晚会成了“智囊团”。大家围坐在一起,分析问题症结、互通网格情况、分工协作发力。更重要的是,工作人员彻底转变思路,不再坐在办公室等居民上门,而是主动下沉网格、入户串门,提前摸排需求、排查隐患,变“被动服务”为“主动上门”,把问题化解在萌芽状态。

“居民有急事找过来,我们绝不让他们多等、多跑腿!”德吉卓嘎说,不管是紧急诉求还是日常小事,社区都会第一时间响应,紧急事

项当场处理,一般问题当天办结,每日复盘还能查漏补缺、交流经验,让服务越来越精准、办事越来越高效。每次帮居民解决难题,收到一句感谢,都让她觉得基层工作格外有意义。

社区工作做得好不好,居民最有发言权。“现在办事省心又安心,有事找社区很快就能解决。”居民扎西卓玛笑着说,以前办事要等好几天,现在不一样了,办事速度快、态度热情又耐心。前段时间,她反映楼道杂物堆积的问题,社区当天就上门清理;邻里之间有了矛盾,工作人员也第一时间上门调解,处理结果让人特别满意。

在扎西卓玛看来,社区这两年变化太大了,环境干净整洁、隐患及时清理、老人有人关爱,最让人满意的就是“有事马上办、诉求不拖欠”,住在这样的社区里,安心又暖心。

为了把为民服务落到实处,社区对工作人员也立下了硬规矩。次仁玉珍表示,社区要求工作人员必须心里装着居民,遇事主动靠前、不推诿不敷衍;耐心倾听群众诉求,真诚沟通交流;小事抓紧办、难事合力办,多下沉网格、多走进居民家中,主动发现问题、解决问题。同时依托“颐老护童、共惠吉祥”党建品牌,为老人、残疾人等特殊群体,提供上门代办、便民送餐、陪同就医等贴心服务,用心守护弱势群体的日常生活。

天路二十载 铁警护初心

(上接1版)

“铁路公安的核心工作就是始终围绕‘站、车、线’开展。”线路巡护是铁路公安守护安全的核心工作,多年来杨宝东始终把“守好线、护好路”作为履职根本。

拉萨站派出所管辖铁路线路总长24.7公里,在警务科技尚未普及的早年,线路巡护完全依靠人力完成。长期以来,杨宝东带领民警们坚持每周两次徒步、车巡全覆盖排查,靠着“两条腿、一张嘴”,踏遍管辖线路的每一寸土地,逐一排查防护网破损、线路设施故障等各类安全隐患,常态化督导护路民兵开展巡护工作,深入沿线村落开展普法教育、爱路护路宣传,用坚实脚步筑牢天路安全第一道防线。

从警32年来,杨宝东带领民警圆满处置10余起铁路安全突发事件,排查整改各类安全风险隐患百余处,累计徒步、驱车巡查线路超10余万公里,扎实的工作成效得到辖区、沿线群众的高度认可和一致好评。

伴随着青藏铁路二十年的智能化升级改造,天路警务工作正式迈入信息化、科技化新时代,无人机空中巡线、高清智能监控、线上智能研判等科技设备全面投入使用,极大提升了铁路巡护和治安防控的工作效率。但在杨宝东看来,科技赋能是警务升级的有力支撑,但绝非替代传统实干的借口。

“监控可能会坏,也存在盲区,所以诸多细微隐患仍需我们实地核查、现场处置,传统警务看家本领,始终不能丢、不能废。”杨宝东说。从单打独斗到联动共治,从乱象丛生到规范有序,从人力巡护到智慧警务,杨宝东与众多铁路民警亲身见证、主动推动青藏铁路警务治理体系的迭代升级,用忠诚担当守护着雪域天路的岁岁平安。

薪火相传

以二十年坚守诠释天路精神
续写新时代铁警担当

二十载天路风雨,二十年初心如磐。深耕高原铁警岗位近二十年,从青涩从业者到资深老民警,杨宝东先后斩获个人一等功、全区优秀人民警察、个人三等功等多项荣誉。在他心中,荣誉从来不是个人光环,而是一代代铁警扎根雪域、奉献天路的集体勋章,是“挑战极限、勇创一流”青藏铁路精神的生动体现。

“我常跟所里年轻民警讲,既然选择了公安这份职业,从穿上警服那天开始,‘忠诚、为民、担当、奉献’这八个字,就得刻在心里、落在行动上。”杨宝东说。高寒缺氧、条件艰苦、岗位枯燥,是高原警务工作的常态,但他始终坚信,从穿上警服的那一刻起,守护平安、服务人民、坚守天路,就是终身不变的责任与使命。

立足青藏铁路通车二十周年的全新起点,杨宝东格外看重精神传承与队伍成长。“如今铁路公安队伍迎来大批90后、00后新鲜血液,年轻民警文化层次高、思维活跃、视角新颖,为天路警务工作注入青春活力,但也容易因长期重复性巡线、值守工作感到枯燥。”杨宝东说。

对此,深耕岗位35年的杨宝东坚持精细化带队伍、暖心化传经验,主动和青年民警交心交流,讲述青藏铁路二十年发展变迁、老一辈铁警的坚守故事。

同时,杨宝东也直言新时代铁警的成长重点。二十年间,青藏铁路设备、技术、体系全面更新迭代,新时代铁警不能固步自封,必须持续学习铁路专业知识、熟悉车体设备、吃透线路特点,紧跟天路发展步伐,适配新时代警务工作要求。

如今步入职业生涯收官阶段的杨宝东,心中最大的心愿,便是在余下的从警时光里继续发光发热,把二十年护路经验、一线实战技巧、高原工作心得毫无保留地传承给青年队伍,让不畏艰苦、忠诚奉献、坚守初心的天路铁警精神代代相传。

二十年天路腾飞,二十年初心守望。从年少盼天路、逐梦进藏,到半生守天路、薪火育人,杨宝东以一名老铁警的平凡坚守,见证了青藏铁路的二十年沧桑巨变,也用一生初心与实干,书写了新时代高原铁路公安民警最动人的天路答卷。

那曲市消防救援支队：

让荣誉直面岗位、温暖直达家庭

本报那曲电(记者 娄梦琳)近日,为进一步落实从优待队政策,彰显消防职业尊崇,激发队伍干事创业热情,那曲市消防救援支队组织开展“送奖到家、送奖到岗”专项表彰活动,以沉浸式、接地气的表彰方式,让荣誉直面岗位、温暖直达家庭。

那曲市消防救援支队成立由党委书记、政治委员宋建均为组长的送奖小组,同时邀请那曲市色尼区应急管理局、退役军人事务局等相关职能部门,深入立功政府专职队员家中开展“送奖到家”活动。走访慰问中,送奖小组亲手送上三等功喜报、荣誉证书及慰问品,面对面告知家属队员在防火灭火、应急救援、日常执勤中的优异表现和突出功绩,详细了解队员家庭生活状况、实际困难与需求,衷心感谢家属长期以来的默默奉献与全力支持,让消防荣誉走进家门、温暖人心,切实提升队员及家属的荣誉感、幸福感与归属感。

与此同时,送奖小组还深入基层执勤岗位、训练一线,开展“送奖到岗、送奖到训练场”表彰活动。在执勤岗位和训练场上,现场举行简短庄重的表彰仪式,宣读表彰决定,为立功指战员佩戴奖章、颁发荣誉证书,充分肯定全体指战员不畏严寒、刻苦训练、坚守岗位、履职尽责的优良作风,鼓励获奖人员珍惜荣誉、再接再厉,立足本职岗位再创佳绩、再立新功。同时号召全体参训、在岗指战员以先进典型为榜样,苦练救援本领、锤炼过硬作



图为那曲市消防救援支队送上三等功喜报、荣誉证书及慰问品。本报记者 娄梦琳 摄

风,全力守护辖区消防安全形势稳定。

此次送奖表彰活动,既彰显了那曲市消防救援支队党委对基层指战员、政府专职队员的关心厚爱,又营造了“崇尚先进、争当先进、比学赶超”的良好氛围。下一步,那曲市

消防救援支队将持续常态化开展荣誉激励、暖心关怀活动,不断夯实队伍凝聚力、战斗力,激励全体消防救援人员扎根雪域高原、忠诚履职担当,全力护航那曲市消防安全稳定发展。

一纸诉状告儿子,一场调解重修好

——日喀则中院化解一起赡养纠纷

本报通讯员 边确 本报记者 次吉

家风正则民风淳,民风淳则社稷安。赡养老人不仅是子女的法定义务,更是中华民族传承千年的传统美德,是社会主义核心价值观中“和谐”“友善”的应有之义。近日,日喀则市中级人民法院坚持“调解优先”,成功化解一起八旬老人状告儿子不履行赡养义务的纠纷,让父子冰释前嫌,促进了家庭和睦与孝道回归。

该案本身并不复杂,但承办法官拿到卷宗后发现,这起赡养纠纷背后掺杂着多年的家庭矛盾。老人与两个儿子长期共同生活,因家务琐事、生活观念差异等问题频繁产生矛盾,亲子隔阂不断加深。分家后,儿子因多

年积怨,拒绝向父亲履行赡养义务。

承办法官意识到,如果直接开庭判决,虽然能依法明确赡养义务,但父子之间的心结可能永远解不开,甚至会让家庭关系彻底破裂。于是,法官决定不坐堂审案,而是走进当事人家中,先听一听各方的心声。

法官分别与老人和两个儿子单独沟通。法官从法理入手,详细解读《中华人民共和国民法典》中关于赡养义务的规定:赡养老人是法定义务,不因家庭矛盾、分家分户而免除。从情理切入,法官细数老人多年抚育他们的付出,引导二人换位思考、放下怨气。

同时,法官充分倾听老人诉求,兼顾老人的生活需求和儿子的实际经济情况,逐项厘清赡养费用标准、支付方式和日常照料等具体事宜。经过多轮沟通,两个儿子逐渐认识到自身的错误,主动表示愿意承担赡养责任。

最终,各方达成调解协议,明确了赡养费支付金额、周期及日常照料事宜,双方握手言和。一场调解,弥合的不仅是法律上的权利义务关系,更是父子之间一度断裂的亲情纽带。

日喀则中院用司法的温度唤醒孝道良知、弘扬社会主义核心价值观,让“孝老爱亲”的传统美德在家庭中生根发芽,以司法之力助推优良家风建设。