

家门口的“医”靠

——昌都市左贡县医疗改革观察

本报记者 周婷婷

清晨的阳光洒进左贡县藏医院外治科,浓郁的藏药香气飘散开来。走进治疗室,只见医生热登正从药碗中取出一块藏药,在掌心搓热后,轻柔地涂抹在患者膝盖上,按顺时针方向反复推揉按摩。

“类风湿最怕受凉,涂抹药膏能让药力渗透体内。”热登一边推揉,一边说道。患者次仁今年四十多岁。一周前,他走路时还疼得眉头紧皱,如今能试着屈伸膝盖,连连感慨:“相比去昌都,在这儿治疗更方便,价格也更实惠。”以往,这类病患往往要颠簸五六个小时车程,专程赶往昌都就医。

离热登的诊室不远,副院长江措的诊室门口已经排起了长队。候诊的长椅上,一位老人攥着挂号单,目光始终不离江措。

江措出名还要从2000年开始说起。那时,他在左贡县绕金乡卫生院工作,经常背着药箱走村入户。一次,他上门问诊时遇到一位老人,因腿脚不便常年躺在床上。

江措免费给他做了针灸治疗,辅以药物。后来,老人能扶着墙走到院子里晒太阳了。

这个“能走路了”的消息,像风一样传遍附近的村庄,来找他看病的人越来越多。2023年,左贡县藏医院正式运行,江措因医术出众被聘为副院长,但他始终没有离开过临床一线。

如今,江措的诊室日均接诊五六十位患者,高峰期单日接诊量可达两百余人。即便整日忙碌,他对待每一位病患都尽心尽责。“现在住院押金只需500元,再加上医保报

销、民政救助等多项政策联动衔接,老百姓看病再也没有后顾之忧了。”江措合上病历本,脸上露出温和的笑容。

扎玉镇距离县城近80公里,山路崎岖蜿蜒。过去群众为了看一次病,天不亮就要往县城赶,有时还要住上一晚。

“跑那么远看病,路费、住宿费都是不小的开支。”左贡县卫生健康委员会党组书记平措杰告诉记者。

改变发生在2025年,左贡县将扎玉镇卫生院打造成县域医疗卫生次中心。如今,常见病诊治和体检在镇上就能做,再也不用往县城赶了。

更深层的改变,藏在一张出院结算单里。2025年,左贡县人民医院进行DIP付费改革——按病种实行“打包价”。平措杰举了个例子:“以前治阑尾炎,做多少检查、开多少药,逐项收费,花多少算多少。现在实行定价打包,医院在这个数里自己盘算:检查做多了、药用贵了,超出的成本自己扛;省下来的,就是医院的收入。”

“患者开销降了,医院主动规范诊疗、严控费用,医保基金也得到了有效节约。”平措杰介绍道。

这种“倒逼”的逻辑,正在改变诊疗过程中的每一个决定。去年,县人民医院做了280台手术,门诊量突破4万人次,但DR、CT检查量同比增长27%的同时,患者人均费用却没跟着涨。一位办理出院的牧民拿着结算单一看:前几年亲戚做阑尾手术花了6000多

元,他如今只花了4000多元。“医生没说少用药,但花费确实少了。”

“以前腰疼得不行才往医院跑,现在知道要提前保养。”罗布躺在理疗床上,腰上方的热疗仪发出嗡嗡的轻响。他说,身边像他这样“没病也来”的人,今年多了不少。

操作设备的医生郎加仁真一边调温度一边说:“以前是我们劝病人来,现在是他们主动问怎么让身体更好。”卫生院的村医们走村入户时,背着的药箱里装的不只是针剂,还有血压计和膳食宣传册。

“健康体重年、全民营养周、‘5·20’中国学生营养日——这些活动以前没人听,现在老百姓主动来问。”一旁,平措杰翻出手机里的活动照片说道。

这种观念之变的背后,是筛查网的前移。去年,左贡县包虫病筛查覆盖了1847人,确诊的3人立即纳入药物管理;134名大骨节病患者中,7名接受手术;儿童先天性心脏病筛查6000余人次,确诊1人直接送往福建免费手术,县外确诊的4人也获得交通补助。

平措杰继续介绍:“昌都市正在搭建覆盖11个县区的智慧医疗系统,预计9月底上线。届时,患者在乡镇拍个CT,县中心医院的专家能在第一时间读片;AI辅助诊断将接入乡镇卫生院,村医拿不准的,系统先筛一遍。”

技术迭代很快,但有些东西始终未变:江措诊室里的锦旗,热登手心搓热的藏药油膏,还有每个左贡医者心里那朴素的信念——让群众看得上病、看得起病、看得好病。

自治区组织开展防范和打击非法金融活动集中宣传

韦秀长出席

本报拉萨6月16日讯(记者 王香香)14日上午,自治区打非办牵头组织有关单位开展以“守住钱袋子·护好幸福家”为主题的防范和打击非法金融活动集中宣传。自治区副主席、区党委金融办主任韦秀长出席活动。

韦秀长来到各单位宣传展位前,详细了解工作开展情况。他指出,开展防范和打击非法金融活动是贯彻落实习近平总书记关于金融工作的重要论述的具体举措,是践行金融工作政治性、人民性的必然要求。各单位要以“零容忍”态度坚决防范和打击非法金融活动,坚决保障人民群众合法权益。要加大宣传力度,提升群众对非法金融活动的识别能力。要以防范和打击非法金融活动宣传月为契机,推动防非宣传工作常态化、长效化,努力营造全民防非、主动拒非的良好社会氛围。

以传播架桥梁 以共情传心声

第二届西藏国际传播大会在拉萨召开

本报拉萨6月16日讯(记者 次仁片多)6月16日,第二届西藏国际传播大会在拉萨召开。本次大会以“理解与支持·共情与共鸣——全面增强涉藏国际传播效能”为主题,旨在搭建一个开放、包容、多元的国际交流平台,让世界更好地认识和了解真实、立体、全面的社会主义现代化新西藏。大会邀请近300名国内外嘉宾参加。

当日上午主论坛氛围热烈,与会智库学者、媒体领军人物、业界代表等作主旨演讲,共话传播创新、共研传播路径、共筑传播格局,为推动新时代西藏国际传播工作高质量发展注入了强劲动力。现场发布了西藏国际传播十件优秀案例,精选了一批传播力强、影响力广、美誉度高、国际认可度高的优秀国际传播作品,为行业提供可复制、可借鉴的实践范本,为创新传播思路、丰富传播内容注入全新活力。自治区党委宣传部给浙江外国语学院党委书记张环宙等7名专家颁发“西藏国际传播智库专家”聘书,与北京大学新闻与传播学院等10家单位签订《涉藏国际传播协同联动合作框架协议》,积极构建资源互通、优势互补、长期共建、互利共赢的国际传播协同联动合作体系。现场还举行了“今日中国西藏会客厅”揭牌仪式,标志着西藏对外传播、中外文化交流、对外开放合作将迎来全新的重要载体与崭新起点,进一步讲好新时代西藏发展故事、民族团结故事、文化传承与生态文明故事。

下午三场专题论坛接续开展,从叙事、内容、技术三大维度探索传播创新路径。“破‘壁’之道——跨文化共情叙事与传播策略创新”论坛,探讨加快构建与国家综合实力和国际地位相匹配的涉藏话语体系与叙事体系,全面提升涉藏国际传播效能;“双向互动——国际传播内容生产与价值共创”论坛,探讨优化国际传播产品的生产策略,提高涉藏国际传播的穿透力;“算法时代——技术赋能与国际传播效能提升”论坛,探讨运用人工智能、大数据、云计算等数字化技术赋能涉藏国际传播。

此次大会既是一次传播经验的集中交流,又是一套长效协作机制的落地实施。与会代表纷纷表示,将继续以开放包容的姿态、守正创新的担当、融通中外的视野,持续讲好团结富裕文明和谐美丽的社会主义现代化新西藏故事,奋力开创新时代西藏国际传播工作新局面。



6月16日上午,由自治区安委办主办的2026年“安全宣传咨询日”活动在拉萨举行。

活动以“人人讲安全、个个会应急——排查整治风险隐患”为主题,自治区安委办各成员单位通过搭建咨询服务展台、发放安全宣传资料、播放警示教育片、组织实景安全体验互动等形式,向过往群众普及安全生产相关法律法规,讲解实用应急避险常识与科学自救互救技巧。在救援装备展示与互动体验区,工作人员结合典型案例,演示突发状况下的科学处置流程,针对性开展油锅初起火灾灭火实操、心肺复苏、燃气泄漏应急处置等自救互救技能教学,并就群众关心的安全生产问题进行现场答疑。

此次活动吸引了大量市民围观、参与互动,在普及安全常识、帮助辨识安全风险隐患、引导规范日常安全行为等方面取得良好效果。市民薛涛表示,通过体验,大家不仅熟练掌握了各类消防器材操作流程,同时也明晰了灾害突发时科学自救的处置方法,有效提升了应急避险与自我保护能力。

图为活动现场。

本报记者 张宇 见习记者 胡婉柔 郝玉婷 摄

上接1版

法理有尺 温情有度

经充分释法说理和耐心调解,原告认识到诉求不合法,主动撤诉并自愿将多收的数千元全额退还被告。整件纠纷彻底化解,双方矛盾完全消除。

“法律不是冷冰冰的条文。”西绕措姆说,《民法典》的人情味在于:规制过高违约金与利息,保护弱势方;允许合法前提下善意分期、减免负担;以友善、和睦、诚信为导向化解矛盾,不只判输赢,更解心结。

当然,基层调解也有难点。当事人不懂法,对合同条款、利息、违约金规则存在巨大认知偏差,普遍认为“白纸黑字写下来的就必

须全部算数”;法定规则刚性,与基层群众收入不稳定、家庭困难的现实情况存在脱节;邻里、熟人纠纷情绪对立重、积怨久,当事人多执着于争辩是非对错,却忽视了实质性化解矛盾、解决问题。

西绕措姆的做法是:先普法、再调解,专门针对群众高频误区,讲清“高利息不受保护、高违约金可调低、法律允许困难分期”等核心常识;法理刚性与情理柔性结合,守住法律底线,同时充分体谅被告家庭困难的现实;重在修复关系,对邻里采光、相邻纠纷,以和睦友善为先,平衡双方利益,避免一判结怨。

《民法典》实施以来,经手800余件调解案件的西绕措姆,感受到最大的变化是:从追求“判得对”,转变为追求“解得了、过得下去、关系和”。她说,基层司法不是为了单纯裁判对错,而是为了帮老百姓化解生活矛盾,守住公平、安稳生活。

她最想对老百姓说一句大白话:“《民法典》保护老实人、体谅困难人、禁止霸王条款和漫天要价,有纠纷不用吵、不用闹,依法讲理、情理兼顾,总能找到公平的解决办法。”

做好调解工作,西绕措姆的体会是,最重要的是耐心和共情力。她说:“我们也有家人。如果我们自己或者家人遇到这样的问

题,会怎么做呢?”

对于未来,她希望相关部门能加大高频纠纷的常态化普法力度,从源头减少群众不懂法、乱签合同、乱约高息;完善多元联动调解机制,推动社区、住建、基层组织提前介入;加强基层法官柔性调解与民事精细化核算业务培训,更好适配基层复杂民生案件。

18年,800余件调解案件,西绕措姆用行动验证着一个朴素道理:法律有尺度,司法有温度。在那些看似琐碎的邻里纠纷、借贷矛盾中,她把《民法典》的“人情味”,一点一滴送到了老百姓的心坎上。