

西藏法制报

西藏日报社主办

邮发代号:67-31
广告垂询:6323770
国内统一连续出版物号:
CN54-0013

总第 1477 期

本期 8 版

2026年5月19日

星期二

བོད་ལྗོངས་ཁྲིམས་ཁྲུག་ཁག་ཆགས་པར།

架起警民沟通的连心桥

——定结公安以小卡片打通服务群众“最后一米”

本报记者 次吉

在雪域高原西藏的城乡各处,基层警务工作始终扎根群众、服务群众,成为守护高原平安、维系民生温暖的坚实力量。在日喀则市定结县,一张张蓝白相间的警民联系卡,被张贴在街头商铺、村居院落、人员密集场所的醒目位置,看似微不足道的小小卡片,却架起了警民沟通的连心桥,打通了服务群众的“最后一米”。

小卡片大升级:

锚定民生需求 打通高原警民沟通“连心路”

基层治理是国家治理的基石,而雪域高原的基层警务,因地域辽阔、居住分散等实际特点,更需要贴近群众、直达民心的服务举措。长期以来,西藏各级公安机关始终坚持以人民为中心的发展思想,把解决群众急难愁盼作为警务工作的出发点和落脚点,不断探索贴合高原实际、契合群众需求的基层治理新路径。

定结县地处西藏日喀则市西南部,辖区地域宽广。以往,群众遇到紧急求助、矛盾纠纷、政策咨询等问题时,时常面临联系民警不便、求助渠道不畅的难题。为彻底破解这一基层警务痛点,紧密贴合西藏自治区公安机关“百万警进千万家”“我为群众办实事”等系列实践活动要求,定结县公安局迎宾路便民警务站立足辖区治安实际与民生需求,对原有警民联系卡进行全面优化升级,启动警民联系卡集中“上墙”专项工作,以精细化、便民化的警务举措,践行高原公安的为民使命。

记者了解到,此次全新升级的警民联系卡,清晰标注了警务站民警姓名、职务、24小时联系电话、警务站地址以及报警求助、纠纷调解、便民咨询等服务范围,确保群众

一眼看懂、一键联系。警务站全体民辅警化身“便民宣传员”,深入辖区沿街商铺、村居社区、牧区聚居点等各类人员密集场所,张贴联系卡,确保每一户群众、每一家商户都能“抬头见卡、遇事知警”。

这一举措,彻底改变了以往群众遇事“找警难、求助慢”的局面,实现了警务服务从“机关办公”到“街头一线”、从“被动等待”到“主动靠前”的深刻转变,让高原群众足不出户、抬脚就能对接警务服务,切实感受到公安民警就在身边、平安保障就在眼前。

定结县公安局迎宾路便民警务站站长扎西顿珠谈及此次联系卡升级初衷时说道:“此次警务站警民联系卡全面升级、推广上墙,是为了让群众真正做到‘遇事有处找、诉求有人管、难题有人解’,把警务服务直接送到群众家门口;是为了打破警民沟通的无形壁垒,变‘群众上门找警察’为‘警察主动联群众’,让群众不管何时遇到麻烦,都能第一时间找到具体责任人,顺利解决问题。”

小承诺大担当:

践行初心使命,筑牢雪域高原平安“防护墙”

小小一张警民联系卡,承载的是西藏公安民警对群众的庄严承诺,彰显的是基层警务守护一方平安的责任担当。在雪域高原,公安民辅警始终是群众身边最值得信赖、最

可靠的力量,无论是日常治安防范、矛盾纠纷化解,还是紧急救援、便民服务,民警们始终坚守岗位、随叫随到,用实际行动兑现“人民公安为人民”的铮铮誓言,这一点在定结县警民联系卡投入使用后,体现得淋漓尽致。

自警民联系卡全面“上墙”以来,24小时畅通的联系电话,成为了群众的“暖心热线”,无论是白天黑夜、工作日还是节假日,只要群众来电,民辅警始终第一时间接听、第一时间响应、第一时间处置。“以前遇到突发情况,总是发愁找不到人帮忙,办事还得专门跑警务站,现在联系卡就贴在店里,民警电话随时能打通,心里踏实多了,做生意也更有安全感。”辖区沿街商铺店主由衷说道。

日前,警务站接到辖区加油站工作人员紧急求助,一名车主加油后支付失败驾车离开,因加油站监控维修无法调取画面,工作人员正准备自行承担损失时,看到了站内张贴的警民联系卡。接到求助后,民辅警立即开展工作,快速锁定车主并取得联系。车主得知情况后,当即致歉并通过线上方式补齐加油费用,事后加油站工作人员专程来到警务站致谢,直言这张小小的联系卡,是群众的安心卡、暖心卡,关键时刻发挥了大作用。

“民警就是群众的贴心人,这张小小的联系卡,把我们和民警紧紧连在一起,现在不管遇到什么事,打个电话就能找到民警,心里特别踏实、特别有安全感。”该工作人员由衷感慨。(下转2版)

按下城市静音键

昌都市全力推进噪声污染专项整治

本报昌都5月17日电(记者 万慧)噪声污染防治与广大群众的生活幸福指数息息相关。近年来,昌都市紧盯中心城区娱乐噪声等突出扰民问题,统筹谋划、多措并举、协同发力,全力推进噪声污染专项整治工作,以扎实举措守护城市宁静。

昌都市委、市政府专题研究部署噪声整治工作,提出整治方向、明确整治举措、压实整治责任;市生态环境局组建联合调研组开展为期半个月的集中实地调查、入户走访,针对性制定《昌都市落实〈中华人民共和国噪声污染防治法〉部分条款部门职责分工方案》,同步建立噪声整治台账,实行清单化管理、项目化推进、节点化督办。同时,市生态环境局组织市文化和旅游局、市场监管局、公安局等,对卧龙街文化娱乐场所开展联合执法检查39次,出动执法人员120余人次,约谈12家娱乐场所负责人,下发限期整改通知书12份,对8家违规娱乐场所下达8份音响设备查封决定书等,并定期进行噪声整治工作复查回访,持续巩固整治成果。

工作做得好不好,群众是最直观的监督员。为此,昌都市全方位拓宽噪声污染信访举报渠道,通过政府服务热线“12345”、官方微信公众号、环保联系卡等多种举报渠道,简化举报流程,建立信访举报线索快速核查、闭环处置机制,让群众监督触手可及、诉求表达畅通便捷。同时,深入宣传《中华人民共和国噪声污染防治法》等法律法规,讲解噪声管控标准、违法违规后果,并与娱乐场所签订《文化经营场所安全自我管理责任书》等,引导其自觉落实隔音降噪措施;向广大市民普及噪声污染维权渠道,提升群众噪声污染监督维权意识。如今,人人关心、人人参与、人人受益的全社会共治噪声污染的浓厚氛围正逐渐形成。

环保督察群众信访举报受理方式公告

根据工作安排,中央第六生态环境保护督察组督察进驻时间为1个月。进驻期间(2026年5月9日—6月9日)设立专门值班电话:0891-6180000,专门邮政信箱:西藏自治区拉萨市A139号邮政信箱。督察组受理举报电话时间为每天9:00—21:00。

本期导读

信号灯下见真章 高原古城畅通行

——拉萨市“交通畅行指数”全国第一的背后

2版

端正行业秩序 净化行业风气 医药代表管理新规 将于8月1日起施行

6版



近日,昌都市公安局为卡若分局一线部门集中配发一批新型警用平衡车,以科技装备升级巡逻防控模式,提升辖区治安管控能力。新装备投入执勤后,将大幅提升重点区域巡逻覆盖密度与巡查频次,实现“无死角”动态巡查,极大缩短突发警情到场响应时间。

图为民警骑着平衡车在巡逻。

本报记者 贡秋曲措 摄

庆祝西藏和平解放75周年宣传标语

铸牢中华民族共同体意识 促进各民族交往交流交融

值班主任:孙芮茸 责编:曹磊 美编:徐文涛 校对:周雨龙

网址:www.xzxw.com

地址:拉萨市朵森格路36号

邮编:850000

零售价:1元

全国各地邮局均可订阅