

# 端起一碗茶,放下“千千结”

## ——看“枫桥经验”在桑日大地的精准实践

本报通讯员 侯勇 侯勇 本报记者 武沛涛



图为工作人员在“酥油茶调解室”调解纠纷。本报通讯员 侯勇 摄

这是土生土长的西藏智慧、扎根基层的治理之道——邻里纠纷、家庭矛盾……那些带着火气而来的琐事,如何让群众心平气和、舒心而归?

在山市桑日县,答案就藏在一碗酥油茶里,映照着一座城的善治。

4月的桑日县绒乡,春意盎然。冲达村村委会主任米玛次仁三步并作两步,跨进一间办公室,墙上写着“酥油茶调解室”字样。

“主任来啦!来来来,先喝杯茶,慢慢说。”屋内,山市桑日县司法局绒乡司法所所长索朗多庆提起茶壶,奶黄透亮的酥油茶倒入碗中,热气氤氲而起。

一条洁白的哈达搭在桌边,格外醒目。接过热乎乎的酥油茶,米玛次仁抿下一口。索朗多庆招呼大家道:“欢迎大家有事说事,有话好好说!”

调解在茶香中悄然展开。米玛次仁起了个头:“合同签了,钱却迟迟到不了账,村民有意见,我们也很为难。”

事情要从今年1月说起。绒乡某运输企业与冲达村签订了一份租赁合同,涉及村集体停车场和房屋,年租金30万元。企业因资金周转困难,迟迟未能支付。村集体账上没有余款,随着合同约定的期限来临,村里面着了急。

索朗多庆没有急着讲法条,而是先请双方坐下来,斟满酥油茶,耐心听他们说完各自的难处。

企业负责人道出实情:经营亏损,资金紧张,不是不想付,实在是暂时拿不出这笔钱。但同时也觉得,租金确实偏高,续签压力大。

“合同要履约,这是底线。但企业确实有困难,我们能不能想个两全的办法?”索朗多庆一边说,一边为大家续茶。

从“面红耳赤”到“围桌谈心”。一个半小时的调解,茶续了一杯又一杯,发言一个接一个。最终,双方达成一致:企业先筹措资金,一次性付清30万元租金;待款项付清后,续签合同,租金酌情减免。

矛盾就这样“泡”开了。握手言和的那一刻,索朗多庆为双方献上哈达。“群众愿意来,就是对我们最大的信任。”索朗多庆说,“我们的待客之道,就是一碗茶、一张桌、一颗心。”

“一碗酥油茶”调解法有四大秘籍:以茶稳情绪、以茶听纠纷、以茶讲道理、以茶达成协议。四步递进,让双方当事人放下矛盾、解开心结,在茶香中签署调解协议,固化调解成果。

茶碗端起来,矛盾放下来。这句话背后,是桑日县近年来在基层治理中探索出的

独特“茶道”:一把茶叶、一勺酥油、一撮盐,在茶桶里反复搅打,越打越融合。

“酥油茶的‘浓淡可调’,如同调解的‘灵活包容’;酥油茶的‘共饮共享’,好比矛盾的‘共同解决’。”桑日县司法局局长旦增说,作为西藏自治区第二批新时代“枫桥式司法所”,绒司法所打造的“酥油茶调解室”,延伸了社会治理的“组织末梢”,把自治、法治与德治融合起来,止息纷争于未诉,走出了一条基层治理的新路子。

“人与人之间有时就是一杯茶的距离,大家坐在一起,你说说,我聊聊,调解员见缝插针,析矛盾之源、谋解决之道,共识在这里形成、矛盾在这里化解。”桑日县委常委、副县长阳阳表示,通过“酥油茶调解室”这样的柔性载体,将专业的法治力量与当地的乡土智慧有机融合,以“普法+调解”的形式搭建阵地,让群众在家门口就能解决烦心事,激活了基层治理新动能。

一碗酥油茶,调和百家事。如今,“酥油茶调解室”已成为当地群众心中“说理的地方”。小到夫妻拌嘴、邻里摩擦,大到合同纠纷、村企矛盾,大家都愿意来这里坐一坐,喝杯茶,说道说道。

在桑日,这碗酥油茶,喝下去的是温度,化开的是心结,凝聚的是人心。

### 法治快讯

#### 拉萨交警城东大队 集中清理无牌共享电单车

本报拉萨讯(记者 姜琳琳)为持续加强电动自行车源头管控,整治无牌共享电单车上路乱象,切实维护辖区道路通行秩序,近日,拉萨市公安局交通管理支队城东大队对北京东路哈啰单车开展集中整治清理行动,精准封堵无牌共享电单车上路风险,守护群众出行安全。

当前,共享电单车已成为城市出行的重要补充,但部分无牌车辆违规投放、随意上路行驶,不仅违反了非机动车管理相关法规,更因缺乏身份溯源、安全保障缺失,成为路面通行的潜在隐患。拉萨市北京东路作为辖区人流、车流交汇点,哈啰单车违规停放、无牌上路等问题相对集中,既影响市容环境,也威胁行人与骑行者安全。

对此,城东大队聚焦民生痛点,坚持问题导向、靶向发力,组织警力对该区域开展专项整治清理。整治行动中,民警对北京东路点位进行全面排查,对未上牌、不符合上路条件的哈啰单车逐一登记、集中清运。同时,现场督促运营企业严格落实交通安全主体责任,规范车辆上牌流程,加强日常运维管理,坚决杜绝无牌共享电单车投放入市,实现“隐患清零、秩序归位”。

此次集中整治,既是规范共享出行行业、保障群众出行安全的实际行动,也有效净化了路面通行环境,推动形成“安全骑行、规范停放”的良好氛围。城东大队将持续深化电动自行车源头治理,常态化开展无牌共享车辆排查整治,同步加强与运营企业的协同联动,督促其健全上牌、运维与回收长效机制,共同构建安全、有序、畅通的城区交通环境,全力守护群众出行平安。

#### 接警即动 定结公安找回“千里爱车”

本报定结电(通讯员 高静 记者 次吉)近日,日喀则市定结县公安局指挥中心收到一份跨越千里的特殊包裹,寄件人是远在四川凉山的王先生,包裹中一面印有“为民服务 敬业正直”的鲜红锦旗,承载着他对定结公安民警高效履职、为民解忧的满满谢意。

事情回溯至3月24日,定结县公安局指挥中心接到一通来自四川凉山的紧急求助电话,来电人王先生语气焦急万分。王先生称,自己的私家车借给朋友使用后,朋友便彻底失去联系,多方打听得知,借车人疑似在拉萨、那曲等地务工,涉案车辆已被多次转借,且出现在定结县辖区内行驶。更让王先生忧心的是,他的手机接连收到车辆异地违章短信提醒,车辆下落不明、财产风险持续增加,远在千里之外的他束手无策,只能抱着试一试的心态,向定结县公安局求助。

群众利益无小事,接警后,定结县公安局指挥中心高度重视,立即启动“情指行”一体化实战化运行机制,第一时间安排专人核查涉案车辆信息,依托大数据研判平台、视频监控巡查系统,精准追踪车辆行驶轨迹,快速锁定车辆在辖区内的实时动态。随后,指挥中心迅速下达研判指令,指令辖区就近警务站警力开展落地排查工作,全程实现研判、指令、处置无缝衔接。

凭借高效的部门联动、精准的研判排查,民警仅用不到一天时间,便成功找到王先生失联多日的车辆,并第一时间将寻回结果告知远在四川的王先生。得知爱车失而复得,王先生在电话中连连致谢,反复感慨民警办事高效、为民尽责。为表达内心最诚挚的谢意,王先生特意定制锦旗,从四川凉山邮寄至定结县,用这种最质朴的方式,为定结公安的暖心服务点赞。

一面千里迢迢送来的锦旗,是群众对公安工作的高度认可,更是沉甸甸的信任与期许。此次警情的快速处置,不仅彰显了定结县公安局指挥中心“接警即动、精准研判、快速处置”的过硬实战能力,也充分体现了“情指行”一体化机制在解决群众急难愁盼问题上的突出实效。

定结县公安局指挥中心相关负责人表示,将以此次群众致谢为动力,持续发挥联合作战指挥中枢作用,不断优化警情处置流程,提升快速响应、精准处置能力,始终把群众的安危冷暖放在心上,用实际行动守护辖区群众财产安全与社会大局稳定,以实干担当践行人民公安为人民的初心使命。

## 为弱势群体撑起法治保护伞

### ——拉孜县法院巡回审理一起涉家暴离婚案

本报记者 次吉

为深入践行司法为民宗旨,打通司法服务群众“最后一公里”,切实维护基层妇女儿童合法权益,近日,日喀则市拉孜县人民法院充分发挥“车载流动法庭”便民优势,将庭审现场搬进扎西岗乡某村当事人家中,高效审理一起涉家庭暴力离婚纠纷案件,以零距离司法服务,为弱势群体撑起法治保护伞。

3月28日清晨,拉孜县人民法院“车载流动法庭”沿着乡间砂石路颠簸前行,最终停在当事人的藏式民居院落前。工作人员将庄严的国徽端正悬挂在窗框上方,简易却规范的庭审现场正式布置完成,一场关乎妇女权益保护的家事庭审,就在群众家中有序开展。

本案是一起典型的涉妇女权益保护家事纠纷案件。原告与被告婚后育有两名未成年女儿,婚姻存续期间,被告长期对原告实施家庭暴力,原告多次尝试沟通调解均无果,身心备受伤害,无奈之下向法院提起离婚诉讼。承办法官收到案件后,详细了解案

件情况与当事人实际困境,考虑到原告居住偏远、交通出行不便,且家事案件涉及个人隐私,为最大程度减轻当事人诉累、保护当事人隐私,当即决定启动“车载流动法庭”,把庭审从法院审判庭搬到当事人家中,让司法服务更接地气、更暖民心。

庭审过程中,法庭严格依照法定程序规范开展,车载流动法庭配备的同步录音录像设备、电子签章系统等科技装备全数启用,全程保障庭审程序合法、流程严谨。承办法官全程使用藏汉双语,耐心细致地向双方当事人释明诉讼权利与相关法律规定,围绕家庭暴力事实认定、未成年子女抚养意愿、家庭共同财产分割等核心争议焦点,全面开展调查核实,认真听取双方陈述与答辩,同时针对被告的家庭暴力行为,依法进行严肃批评与法治教育。

合议庭在查清案件事实、明晰权责是非的基础上,充分考量两名未成年子女的健康成长

需求,严格依据《民法典》婚姻家庭编及反家庭暴力相关法律法规,当庭依法作出公正判决,切实维护了原告及未成年子女的合法权益。

此次巡回审判,是拉孜县人民法院践行司法便民理念的生动实践,既免去了偏远地区当事人往返奔波的诉累,又妥善保护了家事案件当事人的个人隐私,更通过现场审理,向周边群众传递了反对家庭暴力、维护妇女儿童合法权益的法治理念,实现了案件审理与法治宣传的有机结合。

拉孜县人民法院相关负责人表示,下一步将持续深化“车载流动法庭”的运用与推广,聚焦基层群众急难愁盼问题,不断拓展巡回审判覆盖面,重点针对家事纠纷、邻里矛盾、涉农权益等基层常见纠纷,加大就地审理、上门服务力度,持续提升矛盾纠纷化解效能,以更优质、更便民、更暖心的司法服务,切实增强基层群众的司法获得感、幸福感与安全感。