

用温情与法理守护幸福安宁

堆龙德庆区妇联构建婚姻家庭纠纷多元化解新格局

本报记者 姜梦琳

近日,司法部与全国妇联联合发布《关于表扬在2025年全国婚姻家庭纠纷人民调解工作“大比武”活动中表现突出的个人和集体的决定》,对在全国婚姻家庭纠纷人民调解工作中表现优异的96名个人和20个单位予以通报表扬。其中,拉萨市堆龙德庆区婚姻家庭纠纷人民调解委员会调解员、堆龙德庆区妇联四级主任科员陈影凭借扎实的专业素养荣获“表现突出个人”称号,成为堆龙德庆区婚姻家庭纠纷调解工作的生动缩影。

家庭是社会的细胞,婚姻家庭的和谐稳定是社会和谐的基石。近年来,堆龙德庆区妇联坚持和发展新时代“枫桥经验”,不断健全婚姻家庭纠纷调解体系,将婚姻家庭纠纷化解在基层、消除在萌芽,用温情与法理守护万千家庭的幸福安宁,为辖区社会和谐稳定筑牢家庭根基,书写了基层治理中婚姻家庭调解工作的高质量发展答卷。



堆龙妇联开展“板凳宣讲”活动。

打造“龙姐”为民服务品牌:婚姻家庭案件下降80%

“以前遇到家庭矛盾不知道去哪求助,现在在龙姐维权中心就能得到专业的调解和帮助,真是太方便了。”近日,记者走进堆龙德庆区龙姐维权服务中心,陈影正忙着接待一对因家庭琐事产生矛盾的夫妻,她耐心倾听着双方的倾诉,用通俗易懂的语言为他们分析问题的症结所在,帮助夫妻俩梳理情绪、理清思路。

这样的场景,在陈影的工作中经常在上演。“调解不是简单的‘和稀泥’,而是要站在群众的角度,听懂他们的委屈、理解

他们的难处,用法律知识答疑解惑,用真情实感化解心结。”陈影告诉记者,为了更好地开展调解工作,她利用业余时间反复钻研法律知识,主动梳理典型案例,慢慢练就了“懂法、懂心、懂沟通”的调解本领,成了不少当事人的“知心人”。

在堆龙德庆区龙姐维权服务中心,像陈影这样的婚姻家庭纠纷调解员还有很多。堆龙德庆区妇联主席张峰玮介绍,堆龙德庆区龙姐维权服务中心成立于2021年9月,旨在为妇女儿童及家庭成员提供

维护权益、政策宣传、纠纷调解、法律咨询、心理咨询、帮扶解难等服务,高效维护妇女儿童权益。“调解婚姻家庭纠纷一直是我们的重点工作,我们在堆龙德庆区6个镇街、公检法司、团委等部门成立了11个维权站,并建有4个调解室,做到各部门联动、矛盾不上交,切实发挥新时代‘枫桥经验’。”张峰玮说。

为更好地助力基层治理,堆龙德庆区妇联以“龙姐”为民服务品牌为核心,打造了龙姐微家、龙姐e站、龙姐咖啡、龙姐在

你身边、龙姐微课堂、龙姐“心”呵护、龙姐格桑花救助等系列为民服务品牌,开设龙姐微课堂、龙姐午间课堂,不断丰富“龙姐”品牌内涵。2025年,龙姐维权服务中心与“12338”热线正式入驻区综治中心,构建起“来访接待+法律援助+矛盾调解+心理咨询+困难帮扶”一站式服务体系,婚姻家庭矛盾纠纷案件从2023年的68件降至2025年的13件,下降80%,切实将矛盾化解在基层、解决在萌芽状态,助力平安堆龙建设。

全面推开妇女议事会:凝聚起社会和谐的“她”力量

“婚姻家庭的事,咱们妇女最有发言权。”在堆龙德庆区东嘎街道南嘎社区,总能看到一群穿着鲜艳花衣裳的姑娘们忙碌的身影,她们走家串户、倾听诉求、调解纠纷、宣传政策,被群众亲切地称为“花大姐”。这群“花大姐”正是堆龙德庆区妇女议事会的核心力量,她们以“阿佳‘议’起来”议事会为载体,积极引导广大妇女在婚姻家庭纠纷化解、基层治理中“发声”“亮相”,凝聚起守护

家庭幸福、促进社会和谐的“她”力量。

妇联是党和政府联系妇女群众的桥梁纽带,妇女议事会则是基层妇女参政议政的重要平台,是妇联组织凝聚妇女群众、参与社会治理的有效载体。张峰玮介绍,堆龙德庆区妇联始终将妇女议事会建设作为激发妇女参与基层治理活力的重要抓手,坚持党建引领,在堆龙德庆区34个村(社区)全面推开妇女议事会,实现妇

女议事组织全覆盖。“每个妇女议事会都由当地有威望、有热情、有能力的妇女代表、党员、致富带头人等组成,她们熟悉村情民意,了解妇女需求,成为连接妇联组织与妇女群众的‘连心桥’。”张峰玮说。

婚姻家庭纠纷化解也是妇女议事会的重点工作之一,议事会成员们扎根基层、贴近群众,主动排查辖区内婚姻家庭矛盾纠纷,对夫妻不和、婆媳矛盾等苗头性、倾向性问题,早

发现、早介入、早调解,将矛盾化解在萌芽状态。对于较为复杂的婚姻家庭纠纷,她们积极联动龙姐维权服务中心、司法所等部门,形成工作合力,为当事人提供专业的法律指导和调解服务,切实维护妇女儿童合法权益。两年来,堆龙德庆区34个基层议事会累计解决妇女儿童急难愁盼问题340余件,为基层治理注入强劲巾帼力量,进一步提高了辖区群众的获得感、幸福感、安全感。

创新“板凳”宣讲普法模式:将法律服务送到群众身边

“以前听普法讲座,都是坐在会议室里,枯燥的法律条文根本记不住。现在这种‘板凳宣讲’就不一样了,像拉家常一样学法律,太实用了!”2025年5月,堆龙德庆区妇联在乃琼街道乃琼社区开展“送法进网格·护航幸福家”板凳宣讲活动。活动采取以案说法、现

场答疑的方式,分析家暴典型案例,向大家讲述在遇到家庭暴力时如何化解矛盾、收集证据,维护合法权益,用群众喜闻乐见的方式将法律知识和维权服务送到群众身边,进一步增强群众的法治意识和维权能力。

婚姻家庭纠纷的化解,既要靠调解,更

要靠预防。张峰玮介绍,堆龙德庆区妇联一直致力于维护妇女儿童权益,积极开展各类普法依法治理工作,但在工作推进过程中,一系列实际问题逐渐凸显。“长期以来,我们的宣讲主要面向镇街道和村居,组织的群众绝大多数为当地群众和常住居民,对流动人口的宣传覆盖较少。”张峰玮说,流动人口由于工作不稳定、居住分散等特点,很难参与到传统的宣讲活动中,这使得他们在婚姻家庭法律知识方面存在较大的空白,容易引发婚姻矛盾纠纷。

为解决这一实际问题,创新宣讲模式,堆龙德庆区妇联创新打造了“龙姐”板凳宣讲,不设主席台、不要发言稿,围绕《中华人民共和国民法典》婚姻家庭篇,以更加亲民、接地气的方式开展普法宣讲活动,既营造了轻松、融洽的氛围,又能让群众在潜移默化中增强法律意识。张峰玮告诉记者:“我们根据婚姻矛盾纠纷的数据分析来确定宣讲场地,哪里矛盾纠纷多发、流动人口集中,就把‘板凳’摆到哪里。通过这样的精准定位,实现了靶向宣传,有效提升了普法的覆盖面和渗透力。”

如今,“龙姐”板凳宣讲已成为堆龙德庆区妇联普法宣传的重要品牌,先后深入辖区多个人员密集的市场、大型停车场开展面对面问答式宣讲,有效拉近了与群众的距离,切实筑牢妇女权益保障防线。张峰玮表示,“龙姐”板凳宣讲的创新点在于打破传统宣讲模式,以更加灵活、亲民的方式开展普法工作,实现了从“灌输式”教育到“互动式”交流的转变,从“面向固定群体”到“精准覆盖重点群体”的转变,为普法工作的深入开展提供了新的思路和方法。

家庭是社会的细胞,婚姻家庭的和谐稳定,是社会和谐稳定的基础。目前,全区共建立婚姻家庭纠纷调解委员会121个、工作室173个,专兼职调解员1567人。2025年调解纠纷1112件,调处成功率98.65%;建立妇女议事会2450个,开展5005次议事活动,助力基层社会治理。下一步,全区各级妇联组织将坚持和发展新时代“枫桥经验”,以更饱满的热情、更务实的作风、更专业的服务,深耕婚姻家庭纠纷调解工作,化解矛盾、凝聚人心、守护幸福,为推进基层社会治理现代化贡献更多巾帼力量。



陈影正在调解家庭婚姻纠纷。

图由堆龙德庆区妇联提供