

最高法“总对总”合作单位增至18家 调解队伍“五连增” 内行人调处专业事优势持续扩大

记者 张昊

1月30日,最高人民法院召开新闻发布会,介绍人民法院深化多元解纷机制成效情况,发布最高法等20家单位《关于深化“总对总”多元化纠纷解决机制改革的意见》及9件多元解纷典型案例。

“总对总”多元化纠纷解决机制是最高法与中央和国家机关有关部门、全国性行业协会在城乡基层做实新时代“枫桥经验”,建立的矛盾纠纷预防化解工作协调和信息共享机制,通过集成整合各部门和组织解纷资源,依托线上线下方式实现诉调对接。

最高人民法院审判委员会委员、立案庭庭长钱晓晨说,2025年以来,人民法院主动融入党委领导下的社会治理体系,巩固深化多元解纷机制建设成果,在“抓预防、聚合力、促规范”上持续发力,在“强调解、提质效、优服务”上精准施策,群众满意度实现新提升。

有机衔接 分层递进

记者从发布会上了解到,最高法自2019年起会同中央有关单位推动建立“总对总”诉调对接机制后,该机制不断深化发展,持续释放解纷效能。

在“广覆盖”上再聚力,2025年,与全国妇联建立婚姻家庭纠纷“总对总”机制,与中国文联开展对接,“总对总”合作单位增至18家。其中,11家单位“总对总”机制实现31个省(区、市)和新疆生产建设兵团全域覆盖。

在“强队伍”上再提升,“总对总”调解队伍数量实现“五连增”。2025年底,调解组织达3.8万家,调解员增至9.6万人,较2024年同比分别增长3.3%和8.9%,内行人调处专业事优势持续扩大。

在“品牌化”上再发力,最高法与中国残联、全国工商联、人社部、金融监管总局、国家知识产权局联合发布5批多元解纷典型案例,持续释放“总对总”品牌效应,引领“行业纠纷行业解”。

在“提质效”上再强化,2025年,“总对总”合作单位在法院指导下调解案件98.5万件,其中,依托法院调解平台自行调解纠纷65.4万件,首次超过法院委托调解量,较2024年增长4.3倍,“总对总”机制前端化解“防线”作用更加凸显。

值得一提的是,“总对总”机制在“制度化”上再次取得突破。钱晓晨说,最高法今天发布的《关于深化“总对总”多元化纠纷解决机制改革的意见》对全面深化“总对总”机制改革作了系统部署,为健全完善覆盖全面、优势互补、有机衔接、分层递进、线上线下的多元解纷格局,提供了制度保障。

保障诉权 减轻诉累

记者从发布会上了解到,截至目前,基层法院诉讼服务团队全部入驻县级综治中心,并对接8800多家乡镇(街道)综治中心,助力纠纷化解从“多头跑”到“一站解”。在综治中心设立诉讼服务窗口,并建设速裁法

庭,选派17510名法官、特邀调解员、退休法官等人员常驻,开展指导调解、诉调对接、登记立案、速裁快审等工作,切实发挥法院专业优势和“兜底”保障作用。

“入驻综治中心全面到位,有效激发前端解纷活力。”钱晓晨说,最高法出台《关于人民法院参与社会治安综合治理中心运行工作的指导意见》,以顶层部署推动基层进一步调、实质运行。2025年,最高法举办10期调解实务培训,将综治中心入驻单位及调解员纳入培训范围,全年培训人员21.6万人次。地方法院通过设立品牌调解室、制作调解手册、开展同堂培训等方式,做实指导调解职能。

2025年,全国法院民事调解撤诉率47.4%,较2024年增加7.3%。人民法院“调解优先”规范升级,一体落实保障诉权与减轻诉累。

钱晓晨介绍说,人民法院严格依法规范民事案件立案与调解工作,一体推进巩固立案登记制度与深化多元解纷,做实应立必立、能调尽调、当判则判、实质解纷。地方法院加大先行调解释明引导,优化调审衔接机制,激活先行调解制度效能。2025年,全国法院先行调解以季均28%的增幅稳步增长,全年调解成功案件432.3万件,实质保障当事人诉权。指导地方积极创新实践,重庆法院探索开展数字金融纠纷多元化解;浙江省杭州市中级人民法院持续深化市场化调解试点,2025年成功调处商事纠纷7.4万件,为当事人节约解纷成本5.9亿元。

加大供给 融合应用

2025年1月22日,多元解纷案例库上线,更好发挥典型案例示范引领作用。

2024年3月起试行的要素式起诉状、答辩状,从11类不断扩容升级到2025年7月的67类,将复杂法律文书转化为“填空式”模板。

……
人民法院持续加大优质公共法律服务产品供给,司法供给叠加赋能,全面增强多

元解纷质效。

钱晓晨说,截至2025年底,超60%当事人网上立案时主动应用要素式诉状,不少地区示范文本首选率超90%。示范文本使用以来,55%当事人提交起诉状时主动选择调解。

此外,人民法院发挥要素式示范文本和多元解纷案例库集成应用效能,推动在综治中心等场所“落户”。钱晓晨说,多地法院通过指导综治中心调解员“用文本、查案例”,快速确定争议焦点,提升释法说理能力,调解成功率提升近20%,司法智慧赋能多元解纷效果持续显现。

全国1万多家人民法庭在线对接23.4万家基层治理单位,较2024年增加4082家。到2025年底,指导基层就地化解纠纷267.9万件。

2025年,依托“人民法院在线服务”,平均每分钟近百件案件实现“掌上立”,近三成立案申请在非工作时间和非工作日提交。全国法院在线调解案件835.2万件。

这样的效果来自信息技术融合应用不断赋能定分止争工作。钱晓晨说,人民法院以数字法院建设为牵引,通过全面深化信息技术与多元解纷融合应用,推进科技赋能向基层延伸,持续深化人民法院调解平台“进乡村、进社区、进网格”,“云上”指导、联合调处,把解纷服务送到群众“家门口”。人民法院持续优化网上诉讼服务,迭代“人民法院在线服务”,升级人民法院调解平台,做到“诉讼掌上办、调解不用跑”。

2025年,全国法院诉讼服务满意率达90.4%,较2024年增加7.2%。这样的提升来自规则引领与平台支撑同向发力。钱晓晨介绍说,最高法制定《人民法院诉讼服务标准化工作指引》,将立案、调解等48项服务功能、137个诉讼服务节点纳入平台进行标准化管理。全面畅通满意度评价渠道,健全评价、反馈、整改、监督、提升全流程闭环工作机制,充分运用评价结果促推提升诉讼服务质效。

(来源:法治日报)

公安部交管局 发出春运交通安全提示

人民日报北京1月30日电(记者张天培)近日,公安部交管局结合往年春运期间道路交通事故特点,对2026年春运交通安全形势进行研判,并发出交通安全提示。

据研判,今年春运全国道路交通安全主要面临以下突出风险:自驾出行集中,小客车违法肇事易多发;节中节后客运需求大,道路客运安全风险较高;农村返乡人员和车辆增多,易发生车辆碰撞、翻坠事故;假期聚餐聚会多,酒驾醉驾风险加大;节前节后货运繁忙,阶段性安全风险突出;天气冷暖起伏较大,给交通出行带来不利影响。

公安部交管局提示,自驾出行,应提前了解交通路况、天气预报,不超速行驶,不疲劳驾驶,酒后不开车。高速公路行车,要时刻保持安全车距,行经拥堵、缓行路段,应有序跟进,严禁随意变道、占用应急车道。

三部门联合发文 支持养老服务改革发展

记者 刘欣

近日,自然资源部、民政部、国家卫生健康委联合印发《关于深化自然资源要素保障支持养老服务改革发展的若干措施》(以下简称《若干措施》),以“降低用地成本、盘活存量空间”为主线,深化自然资源要素保障的创新政策,构建全链条支撑体系,推动养老服务保障从“基础兜底”向“提质增效、降负纾困”升级。

《若干措施》从规划源头到供地环节多管齐下,构建低成本用地政策体系。规划层面,明确养老专项规划纳入国土空间详细规划和“一张图”管理,推广土地混合开发与空间复合利用,允许非独立占地养老设施与其他建筑兼容建设,从根本上削减单独占地成本。供地层面,对非营利性养老机构用地应保尽保,依法划拨,免除土地出让金;对营利性养老用地全面推行长期租赁、先租后让等灵活模式,土地出让金可分2年缴清,同时支持地方在不低于协议出让最低价的前提下,合理确定经营性养老用地出让底价,切实缓解企业初期资金压力。

《若干措施》打破城乡存量资源盘活壁垒,让“沉睡”空间变身养老服务“主阵地”。城镇区域,明确老旧小区周边边角地、夹心地等零星用地可改造增设养老及医养结合设施,存量空间转型后五年内可按原用途使用且不得增收土地价款,同时简化规划调整流程,明确调整条件、时限和材料清单,支持非营利性养老设施依法依规调整容积率、建筑高度;农村区域,优先利用闲置集体建设用地建设养老设施,符合条件的集体经营性建设用地可通过出让、出租等方式用于养老项目建设,既避免占用耕地,又降低农村养老项目用地门槛。

《若干措施》以系统化协同举措和全周期监管确保落地见效。配套措施方面,创新资源组合供应模式,统筹存量土地、林草、水域等要素,精准匹配温泉康养、森林康养等新业态需求,同时优化不动产登记服务,高效办理养老机构抵押登记,助力盘活存量资产降低融资成本;监督管理方面,将养老服务设施用地纳入自然资源管理和国土空间规划“一张图”实施动态监管,明确未经法定程序不得擅自改变用地用途,落实“谁提出、谁履责、谁监管”责任机制,建立自然资源、民政、卫健等跨部门协同监管体系,确保政策红利直达基层、惠及民生。(来源:法治日报)

《网络犯罪防治法(征求意见稿)》 向社会公开征求意见

新华社北京1月31日电 为有效遏制网络犯罪源头、整治网络犯罪生态,提升人民群众网络安全感和满意度,经充分调研论证,公安部起草了《网络犯罪防治法(征求意见稿)》,于31日向社会公开征求意见。意见反馈截止时间为2026年3月2日。

根据征求意见稿,实名制等要求得到进一步明确,规定任何个人、组织不得实施干扰、破坏实名制行为,将有效遏制网络犯罪“物料供应”黑灰产。立足网络犯罪黑灰产现状,征求意见稿对其中起到基础作用的网络支付、引流推广等黑灰产业链条予以法律规制,为打击治理网络犯罪生态提供进一步法律支撑。

此外,按照网络服务提供者的业务规模、技术能力等设置相应的网络犯罪防治义务,征求意见稿还督促其建立健全防范、发现网络犯罪的制度、措施,充分发挥网络服务提供者预防网络犯罪“第一道防线”的作用。

涉及5G移动通信安全等 这些国家标准实施

新华社北京1月31日电 2月1日起,涉及5G移动通信安全、中小学生午休课桌椅、消费者服务、电梯安全、地震救援队伍能力等一批重要国家标准开始实施,将为引领和规范新兴产业及未来产业的发展、保护消费者权益、保障人民群众生命财产安全提供标准支撑。

《5G移动通信网通信安全技术要求》推荐性国家标准确立了5G移动通信网通信安全架构,规定了5G移动通信网的接入安全、网络安全、用户隐私防护、安全服务等通信安全技术要求及安全功能,并描述了相关安全流程等。标准的实施有助于提升通信网络与垂直行业融合时的通信安全能力,确保5G移动通信网的通信安全。

《软件过程能力成熟度模型》推荐性国家标准规定了软件过程能力成熟度框架、战略与治理、开发与交付、管理与支持和组织保障四组能力域在成熟度五个等级中的能力要求。标准的实施有利于软件企业改进软件过程、提升管理水平,实现软件行业整体能力水平的提升,促进我国软件业的持续健康发展。

《用能单位能源计量器具配备和管理通则》强制性国家标准规定了用能单位能源计量器具的配备原则、配备率要求、准确度等级/最大允许误差要求,以及能源计量制度、人员、器具、数据等管理的基本要求。标准的实施将对用能单位科学开展能源计量工作,实现企业节能降耗、提高经济效益、加强

能源科学管理发挥重要作用。

《科技成果转化标准指南》推荐性国家标准提供了科技成果转化标准的需求分析、可行性分析、可行性评估、标准类型与内容确定等方面的指导。标准的实施有助于推动前沿和关键新兴技术领域成果转化,促进标准与科技创新、产业创新深度融合。

《中小学体育器材和场地 第12部分:学生体质健康测试器材》推荐性国家标准界定了学生体质健康测试器材的术语和定义、分类,规定了测试器材的要求、试验方法、检验规则以及标志、包装、运输、贮存。标准的实施将有助于确保学校体育器材的质量和安全性,增强学生体质。

《中小学生午休课桌椅通用技术要求》推荐性国家标准规定了中小学生午休课桌椅的技术要求、试验方法、检验规则、标志、包装、运输和贮存。标准的实施将有助于保证中小学生学习午休课桌椅的质量,有效解决非寄宿制学校学生午休需求,保护学生的身心健康。

《适老家具设计指南》推荐性国家标准确立了适老家具设计的总则,提供了设计要素和设计指导,并给出了需要考虑的老年用户特征及相关信息。标准的实施将为老年人使用的家具产品的设计生产提供参考性建议,更好地满足老年人使用需求,有效提升老年人身心健康、安全生活指数,改善老年人生活品质。

《商品条码 条码符号放置要求》推荐性国

家标准规定了商品条码符号放置的通则,零售商品、储运包装商品、物流单元上条码符号放置要求。标准的实施将规范商品包装上商品条码放置位置,提高商品流通各环节数据采集效率,满足商品流通信息化管理需求。

《消费体验中心建设与服务通则》推荐性国家标准确立了消费体验中心的建设与服务总体原则,规定了消费体验中心建设要求、服务内容及要求、服务管理以及评价与改进。《消费品和有关服务的比较试验 实施要求》推荐性国家标准规定了消费品和有关服务比较试验的基本要求、试验流程、结果发布和监督改进等。这两项标准的实施,将有助于为消费者提供客观、科学的产品评价和消费体验,引导企业提高产品质量和服务水平,促进经济高质量发展。

《电梯安全要求 第2部分:满足电梯基本安全要求的安全参数》推荐性国家标准规定了电梯、电梯部件和电梯功能的安全参数。标准的实施将为我开展电梯、电梯部件、电梯功能等效安全评价提供技术依据,有效保障我国的电梯安全。

《地震救援队伍能力基本要求》推荐性国家标准规定了地震救援队伍在救援行动能力、培训与演练、装备配置方面的总体要求,以及重型、中型、轻型及微型地震救援队在救援行动能力和装备配置方面的具体要求。标准的实施将提升我国地震灾害生命救援效能,支撑快速响应与协同调度。