

# 家门口的派出所

## ——看绒乡派出所如何用“智慧引擎”驱动“连心桥梁”

本报记者 彭琦

引领得方,步履就坚定。

山南市桑日县城乡派出所以党建为引领,践行新时代“枫桥经验”,紧扣“派出所主防”职能定位,探索走出了一条“基础筑得牢、社情摸得准、矛盾调得好”的基层治理新路径,最大限度提升了群众的获得感、幸福感、安全感,“警情少、服务优、群众满意”成为现实,“党建红”成为基层治理最鲜明的底色。

### 准度: 党建领航强“中枢” 激活主防“智慧引擎”

“我的手机落在出租车上了,里面有很多重要的信息,能不能帮我找一下?”近日,派出所指挥室接到群众的求助电话,立即调度就近执勤民警寻找出租车,同步联动居民扩散车辆信息,仅20分钟便帮助群众找回手机。

高效处置,依靠的是派出所指挥室这个“中枢大脑”的精准调度。

绒乡派出所组建综合指挥室,将警务队、办案队力量纳入统筹,形成“一室牵动两队、两队反哺一室”的闭环工作格局。所有警情由指挥室全程盯办,实现“接警即调度、出警即联动”,突发求助响应时间均控制在5分钟以内。

依托数据平台,派出所还实现了信息查询、失物招领等服务的“分钟级”响应。一张遗失的身份证,从民警捡到联系失主归还,全程不超过10分钟。此外,通过警务工作群、24小时热线等方式,响应时效较传统模式提升40%,真正实现了“民警精准对接解难题”。

### 温度: “党建红”引领“警格蓝” 服务群众有温度

包村民警仁青,每天总揣着一个小本本,记录辖区独居老人的需求、商户的烦心事等。

2025年1月,一次日常走访中,他了解到辖区一名老人行动不便,子女不在身边,日常理发都成了难题。此后,他总记得定期为老人剪发、打理生活。老人逢人便感慨:

“仁青就像我的亲生女儿一样。”

这暖心一幕,正是派出所推动警务前移、民警“沉”入基层的生动写照。

为打通服务群众“最后一公里”,绒乡派出所以“党建红”引领“警格蓝”,以“网格化”筑牢“安全线”,以“铁脚板”补强“薄弱点”,整合资源,将多部门治理力量汇集倾注于网格内,构建“纵向赋权、横向联动”的基层网格治理体系。

“师傅,电瓶车入户充电有危险。”

“阿佳,你知道常见的电信网络诈骗类型和诈骗手段吗?”

网格员和民警充分发挥“警格”融合的优势,注重在“防”字上下功夫、出实招,带着宣传资料深入社区,结合真实案例,围绕相关法律知识,深入浅出地向群众讲解宣传反诈、禁毒等知识,引导群众增强自我防范意识,筑牢平安建设防线,努力让群众“少跑腿、好办事”。

### 速度: 指尖轻点解燃眉 服务跨越上千里

服务的温暖也流淌在回应群众急难愁盼的“加速度”上。

近日,群众巴桑神色焦急地来到派出所值班大厅求助,称孙女卓嘎在外地就业,急需无违法犯罪记录证明,一时间不知如何是好。

“别急,有办法。”值班民警立刻安抚老人。拨通了卓嘎的电话。民警开启免提,指导千里之外的卓嘎:关注公众号,点击入口,填写信息……几分钟内,申请成功提交。

这便捷高效的“几分钟”,是派出所推动

服务从“窗口办”向“掌上办”“指尖办”延伸的生动一幕。

绒乡派出所民警积极引导群众拥抱线上平台,优化线下流程,让信息多跑路,群众少跑腿,把“最后一公里”缩至“指尖零距离”。

### 深度: 推动警务前移 架起警民“连心桥梁”

“我当着你的面把钱转给你了,你为什么还要硬说我骗你?我的手机微信转账记录在这里,你自己看!”

“我店里的收款记录也全在我的手机里,你看看你哪有转给我,根本就没转!”

……

日前,一场因手机支付误解引发的争吵在街头爆发。民警到达现场后,让双方先冷静,心平气和地说说情况。民警再分别查看了两人的手机,发现支付成功但因收款方不熟悉流程引发误会。经过民警的耐心讲解,店主明白了手机支付及收款流程,两人解除了误会。

针对群众的“难心事”和潜在的安全风险,绒乡派出所联合村“两委”,坚持“化解+回访”深度结合,落实警情案件、矛盾纠纷回访机制,做实群众的“难心事”和潜在的安全风险化解“后半篇文章”。“现在,村里大小事都能看到民警辅警的身影,特别踏实。”村民们都在说。

下一步,绒乡派出所将持续发挥公安机关最前沿阵地的各项职能作用,不断推动警务与基层治理深度融合,真正将服务和防范触角延伸至群众家门口,做好群众“家门前的派出所”。

# 不打烊的“平安中枢”

## ——探秘日喀则市公安局桑珠孜分局情指中心

文/图 本报通讯员 董昌伟 本报记者 次吉

在日喀则市桑珠孜区,有一个全年无休、24小时运转的“平安中枢”,就是日喀则市公安局桑珠孜分局情指中心。作为公安工作的“最强大脑”与“指挥中枢”,这里指令精准下达、力量迅速集结,深耕接处警、调度指挥等核心职能,在打击犯罪、抢险救灾、服务民生的一线书写使命担当,以分秒必争的坚守与枕戈待旦的担当,编织起守护全域平安的严密防护网。

“您好,这里是110,请问有什么可以帮您?”这句温暖而坚定的话语,是情指中心民辅警每天重复无数次的应答。这里的电话铃声从未停歇,从凌晨街头的纠纷调解,到深夜小区的民生求助,从突发警情的快速处置,到紧急救援的统筹协调,每一起报警背后都牵动着群众的安危,每一次应答都承载着沉甸甸的责任。

2025年,情指中心累计接警60000余起,始终严格落实24小时值班值守与轮班制度,将“接警快、派警准、处置实”的工作要求贯穿全程。民辅警秉持“人民至上、生命至上”的理念,以秒级响应速度倾听群众诉求、调度救援力量,让每一次求助都得到及时回应。全年累计帮助3000余名群众解决急难愁盼问题,用专业与真诚赢得社会各界广泛认可,让110成为连接警民、守护平安的暖心“生命线”。

如果说110接处警是服务群众的“前端触角”,情指中心便是指挥调度的“核心中枢”。记者了解到,作为核心职能部门,情指中心承担着应对突发案事件、保障重大安保任务的关键职责。中心聚焦主责主业,秉持规范精细的调度理念,明确岗位职责、实现定人定岗定责,确保调度工作高效有序。

在重大安保任务中,情指中心尽显“运筹帷幄”的担当,通过科学统筹警力、精准下达指令,将“信息”快速转化为“行动”,实现风险隐患早发现、早处置。2025年以来,中心累计参与各类勤务调度200余次,成为守



图为调度台前,接警员认真倾听、精准派警,全体人员会商研判、协同作战,用责任守护一方平安。

护城市平安的“定海神针”。

新时代公安工作离不开科技赋能。面对复杂多变的治安防控形势,情指中心创新工作模式,推进5G执法记录仪全面应用,搭建无人机防控体系,双措并举推动防控工作从“被动支援”向“主动预防”转变,织密立体防控网络。无人机重点加强对重点部位的巡查力度,自投入使用以来,累计飞行24922公里、8535分钟,参与各类勤务5723次。

2025年9月23日,东郊大桥年楚河救援行动中,无人机快速锁定落水群众位置,实时回传现场画面,为地面救援力量提供精准指引,成功保障群众生命安全。体现了科技赋能防控的探索成效,让“空中鹰眼+地面勤务”的一体化模式,成为守护平安的重要力量。

情指中心相关负责人介绍,为有效分流非警务警情,减轻基层民警负担,情指中心进一步明确职责分工与运行机制,持续完善

接警联动工作机制。中心对110接到的非警务警情,及时分流至12345政务服务热线;对12345热线接到的警情类诉求,快速推送至相关警种处置,充分发挥两台对接联动“1+1>2”的协同效应,切实提高紧急危难警情处置效率。

“通过破解非警务警情占用警力资源的难题,可以让警力资源更多投向核心警务工作,更好地服务群众、守护社会稳定。”该负责人说。

从晨光熹微到夜色阑珊,24小时值守、365天无休,情指中心的灯光始终为守护辖区安宁而亮。这支队伍以坚守诠释初心,用调度彰显担当,靠服务传递温度,以无声坚守筑牢群众安全屏障。

“我们将继续以务实作风在无形战场续写荣光,为平安桑珠孜建设注入更强中枢力量,以实际行动践行‘人民公安为人民’的庄严承诺。”该负责人说。



## 日喀则市中级人民法院 审理一起职务犯罪案件

**本报日喀则电(通讯员 旦增朗珠 记者 次吉)**为充分发挥典型案例的警示教育作用,切实增强公职人员廉洁自律意识和拒腐防变能力,近日,日喀则市中级人民法院公开开庭审理一起职务犯罪案件,特别邀请市直机关单位工作人员、援藏干部等162名公职人员全程旁听庭审,以“零距离”观摩接受廉政教育。

随着法槌清脆敲响,庭审正式拉开序幕。整个过程庄严肃穆、程序规范有序,法庭调查、举证质证、法庭辩论、被告人最后陈述等环节层层推进,清晰还原了被告人在权力面前迷失自我、突破纪律底线、触碰法律红线,最终堕入犯罪深渊的全过程。庭审中,被告人当庭认罪认罚,对自己的违纪违法行径作出深刻忏悔,其惨痛经历发人深省,为在场旁听的党员干部上了一堂直击心灵、触及灵魂的实景警示教育课。

“这样的庭审观摩比书本说教更有冲击力,让我们直观感受到法律的威严和违法乱纪的沉重代价。”庭审结束后,旁听人员纷纷表示,将以此次庭审为镜鉴,深刻吸取教训,常怀律己之心、常思贪欲之害,时刻紧绷廉洁自律这根弦,不断加强党性修养和法律法规学习,牢固树立正确的权力观、地位观、利益观,自觉抵制各类诱惑,做到知敬畏、存戒惧、守底线,把对法律的尊崇、对职责的坚守融入日常工作生活。

日喀则市中级人民法院相关负责人表示,组织公职人员旁听职务犯罪案件庭审,是日喀则市中级人民法院常态化开展警示教育的重要举措。

## 桑珠孜警方 查处一起恶意投诉民警案件

**本报桑珠孜电(记者 次吉)**“给大家带来这么多麻烦,造成了不良影响,我真的很抱歉。”面对民警,张某满脸懊悔地不停致歉。

近日,日喀则市公安局桑珠孜分局督察审计大队依法查处一起恶意投诉举报民警的案件,以实际行动维护民警正当执法权益。

张某酒后为发泄个人情绪,拨打12345市长热线,虚构事实举报城南派出所民警存在违法违纪行为。线索转办至桑珠孜分局后,分局党委高度重视,第一时间指令督察审计大队对举报内容开展全面核查,法制大队同步提前介入。

经细致核查,张某举报内容全无事实依据,所涉民警不存在任何违法违纪情形。在确凿的证据面前,张某如实承认,相关投诉是自己醉酒后的冲动之举,举报内容均为凭空杜撰。

目前,张某已被公安机关依法作出行政处罚。

在此,警方郑重提醒:公民有权依法举报公职人员违法违纪行为,但举报必须基于客观事实。任何借举报之名捏造事实、诬告陷害他人的行为,都触碰法律红线,必将受到法律的严肃追究。同时,公安机关将一如既往自觉接受社会监督,坚决维护执法公信力,切实保障公民的合法权益。

## 革吉县擦呷乡派出所 开展专项安全检查行动

**本报革吉电(记者 姜梦琳)**为进一步强化辖区寄递物流安全管理,消除安全隐患,确保春节、藏历新年节日期间辖区治安稳定,近日,阿里地区革吉县擦呷乡派出所组织警力对辖区内寄递物流场所开展专项安全检查行动。

检查中,民警通过实地检查、查阅台账、现场询问等方式,检查邮政营业所视频监控是否正常运行且储存期限符合规定,寄递物流消防器材是否齐全无损,是否严格执行实名制登记、开包验视、过机安检“三项制度”等。同时,民警提醒营业所负责人落实主体责任,强化思想认识,严防利用寄递物流渠道非法寄运涉危涉爆、管制器具等违禁物品,一旦发现寄递违禁物品或疑似违禁物品等可疑情况及时向派出所报告。

下一步,擦呷乡派出所将持续加大对辖区寄递物流业安全监管力度,不定期做好“回头看”,及时消除各类安全隐患。