

今年是党的十八届四中全会提出建立基层立法联系点制度11周年。11年来,这一制度为基层群众表达立法诉求、反映社情民意搭建了有效平台,让法律满载民意、贴近民生。作为“国字号”基层立法联系点之一,拉萨市堆龙德庆区东嘎街道办事处基层立法联系点自2023年4月挂牌运行以来,立足雪域高原特色,践行全过程人民民主理念,搭建起连接人民大会堂与雪域群众的“民意直通车”。

截至2025年,该联系点已累计参与国家和地方立法征询22次,提出意见建议175条,其中10条分别被国家及自治区层面采纳,让群众“家门口”的立法“金点子”转化为社会治理“金钥匙”。

文/本报记者 次吉 姜梦琳 图由东嘎街道办事处基层立法联系点提供



图为南嘎社区基层立法联络站“阿佳议事会”助力基层治理“花大姐”凝聚“地”力量。

## 探访拉萨“国字号”基层立法联系点： 接地气 察民情 聚民智

以“零距离”互动激活基层立法新动能  
设立16个立法联络站

近日,记者来到东嘎街道办事处基层立法联系点,首先映入眼帘的是墙上悬挂的“全国人大常委会法制工作委员会基层立法联系点”牌匾,旁边展示着联系点成立以来的工作成果。一张张人大代表、政协委员、社区网格员和群众围坐议事的照片生动鲜活,一份份“意见采纳情况”的文字记录清晰醒目,从《中华人民共和国治安管理处罚法》到《中华人民共和国青藏高原生态环境保护法》,涉及各个领域的立法征询工作在这里有序开展。东嘎街道党工委副书记、人大工委主任陈鑫远介绍,目前东嘎街道办事处下辖7个社区,设立了16个立法联络站,5处立法意见建议征集点,2处立法社情民意收集箱。“我们通过努力全面开展立法联系点各项工作,充分发挥基层立法联系点接地气、察民情、聚民智的作用,不断筑牢基层立法民意根基。”陈鑫远说。

记者了解到,2023年4月,东嘎街道办事处基层立法联系点正式挂牌成立,作为拉萨市的一个基层立法联系点“国字号”,自成立以来,该联系点注重发挥立法联络员和信息员来自群众、服务群众的优点,着眼各行各业各领域,将146名社区网格员发展为“立法联络员”,81名网格员兼任“信息员”,主动链接由人大代表、公检法司、律师事务所等专业力量组成的“团队圈”,以及由街道辖区企事业单位、社会组织等人员力量组成的“组织圈”,鼓励多方多元力量参与基层立法意见征询工作,切实打通联系群众、收集社情民意的“最后一公里”。

陈鑫远告诉记者:“我们依托立法联络站,设立‘晴雨工作室’等平台,通过‘零距离’互动不仅可以征询搜集意见和建议,还有利于化解群众矛盾纠纷,为基层群众表达立法诉求、反映社情民意提供了畅通、有效的渠道。如今,走进我们联系点咨询政策、提出建议的群众越来越多,这里已经成为连接政府与群众的‘连心站’。”



图为东嘎街道办事处基层立法联系点开展“每周二甜茶议事会”。

深耕“甜茶议事会”  
以“接地气”议事模式凝聚治理合力

“没想到我们能参与立法工作,提出好建议还会被立法机关采纳。”东嘎街道群众扎女士说。在基层治理实践中,拉萨市堆龙德庆区东嘎街道基层立法联系点深耕本土特色,创新打造多元化议事载体,将民意收集、法治宣传与群众日常生活紧密相融,以“接地气”的方式凝聚治理合力,让全过程人民民主在雪域边疆落地生根。其中,“甜茶议事会”更是成为撬动基层治理效能提升的关键抓手,在茶香氤氲间架起了民意沟通的“连心桥”。

记者了解到,东嘎街道办事处基层立法联系点紧扣当地居民喜爱前往茶馆的生活习惯,将每周二定为固定议事日,常态化开展“星期二甜茶议事会”。两年来,人大代表、政协委员等化身“茶桌倾听者”,走进甜茶馆,与居民围坐一堂拉家常、听诉求。这种“拉家常式”的对话模式,打破了刻板的征询与宣讲壁垒,让立法意见征询、普法宣传、社情民意收集工作变得亲切自然。截至目前,“甜茶议事会”已累计征集立法建议50余条、社情民意180余条,成功化解民生难题20余件。如今,茶馆早已不再是单纯的休闲场所,更成为民意汇聚的“暖心驿站”,甜茶的甘醇与法治的温情在茶杯中交融,镌刻下“民生甜味”与“治理甜味”同频共振的高原民主新图景。

在深耕“甜茶议事会”这一核心载体的同时,东嘎街道办事处基层立法联系点还精准对接不同群体需求,打造出覆盖广泛的议事品牌矩阵。针对年轻人热衷咖啡文化的特点,创新开设“咖啡立法征询沙龙”,以轻松时尚的交流氛围,吸引青年群体围绕立法事项、基层治理建言献策,让青年声音成为决策参考。

与此同时,由“阿佳们”组成的“花大姐议事会”,发挥女性耐心细致的优势,聚焦困境女性帮扶需求,提供心理辅导、家事调解等暖心服务,用“她力量”为基层治理注入温情;挖掘社区能人、本地民族干部打造的“旦增和事”调解品牌,凭借对本土风土人情的深刻理解,以“情理结合”的方式高效调解邻里纠纷,成为守护社区和谐的“化解器”。

陈鑫远表示,多元化议事载体的落地,让东嘎街道办事处基层立法联系点真正走进了群众的生活日常,既保留了西藏本土生活特色,又精准覆盖不同年龄、不同群体的需求,让基层治理既有泥土芬芳,又有温度效能。

践行全过程人民民主  
以“国字号”阵地铺就民主立法惠民路

作为雪域边疆践行全过程人民民主的前沿阵地,东嘎街道办事处基层立法联系点自设立以来,始终立足多民族聚居的地域特点,积极收集社情民意、畅通表达渠道,但在运行过程中,联系点的工作推进也面临着不少亟待破解的难题。

“首先是专业人才紧缺,把群众的‘群言群语’精准转化为规范严谨的‘法言法语’,成了制约民意上传质量的关键瓶颈;其次是释法工作存在短板,面向各族群众开展法治宣讲、政策解读的能力还有待提升;最后是群众参与度相对较低,我们辖区流动人口多的特点,直接影响了民意收集的覆盖面和精准度。”陈鑫远直言工作推进中的难点。

为破解发展难题,东嘎街道办事处基层立法联系点锚定目标、靶向发力,制定了一系列务实举措。“我们依托联络站平台,常态化开展线上线下相结合的宣讲活动,把全过程人民民主的理念深度融入民意收集与法治宣讲的日常工作,让党的二十届四中全会精神走进各族群众的心里。”陈鑫远说,“针对专业人才紧缺的痛点,计划面向社会招募专家技能团,吸纳相关领域的专业力量,补齐释法工作短板,提升民意转化的专业性和精准度。”

此外,街道办事处还将持续擦亮“东嘎有约民声汇”特色品牌,通过“吐槽共建监督”的互动模式,激发各族群众参与基层治理的积极性,拓宽民意收集的广度。同时,建立健全民意反馈机制,确保群众提出的每一条意见建议都能得到及时回应,真正做到件件有回音、事事有着落。

“如果把基层立法联系点看成是一辆‘民意直通车’,那我就做一名乘务员,既要协调好‘车辆’平稳运行,也要照顾好‘乘客’的情绪诉求。”谈及自己在基层立法联系点的工作角色,陈鑫远给出了一个生动的比喻。在他看来,自己身处连接“庙堂之高”与“雪域之远”的关键节点,这份工作带来的成就感难以言喻。“基层立法联系点是推动个人成长的练兵场,在这里我能充分发挥自身优势,提出切实可行的意见建议,让群众的心声通过规范渠道传递到立法层面。”陈鑫远坦言,参与这项工作,让他真切感受到法律保障人民权益的温度,在助力实现“法律为人民”目标的过程中,自豪感油然而生。

作为全国海拔最高的“国字号”基层立法联系点之一,东嘎街道办事处基层立法联系点自运行以来,累计参与国家和地方立法征询22次,提出意见建议175条,其中5条被国家层面采纳、36条被区市层面吸收。下一步,东嘎街道办事处基层立法联系点将继续立足民族地区实际,开展更多贴合群众需求的法治实践活动,让法治的阳光照亮雪域边疆的每一个角落,为建设和谐稳定、繁荣发展的边疆地区注入强劲的民主法治动能。