

## 让法治服务触手可及 ——“法治西藏”智慧普法宣传平台正式上线

本报记者 姜梦琳

近日,融合前沿技术与本地化需求的“法治西藏”智慧普法宣传平台正式亮相。该平台以“让法治服务触手可及”为核心目标,整合智能咨询、企业体检、视频连线、资源导航、多元宣传、精准点单六大核心功能模块,构建起覆盖全民、贯穿全程、辐射全域的智慧法治服务体系,切实解决群众“学法难、咨询难、找服务难”的问题,为西藏各族群众和企业带来全方位、高效能的法治保障,为建设更高水平的法治西藏注入强劲动力。

### 智能咨询全天候 法律难题即时解答

“法治西藏”智慧普法宣传平台启用后,记者登录后发现该平台设置“我要咨询”“我要学法”“小蓝说法”等栏目,其中“我要咨询”栏目中设置“智慧咨询”“视频连线”“智慧企业法治体检”和“普法点单”板块;“我要学法”栏目中,不仅有全区各地司法所和公共法律援助中心的具体位置和联系电话,还有不少有关普法的视频和漫画;而在“小蓝说法”栏目,里面设置了很多有关社会热点事件的法律解析。拉萨市民吕先生在平台上咨询“开发商延迟交房,购房者如何维权”的问题后,平台很快就推送了相关条款解读和建议,“有了这个智慧普法宣传平台,不用再像以前打电话到处咨询了,手机点几下就能得到清晰的法律指导,真的太方便了。”吕先生说。

记者了解到,“法治西藏”智慧普法宣传平台深度融合本地化轻量级DeepSeek大模型,打造专业智能法律咨询功能。该平台依托海量法律知识库与自然语言处理技术,实现7×24小时在线响应,无论是婚姻家庭、劳动纠纷、合同争议等常见问题,还是复杂法律疑难,都能快速给出精准解答。用户可通过文字、语

音两种方式输入问题,系统不仅提供专业化回复,还自动推送相关法律条文、典型案例及热门问题,让群众在碎片化时间里就能轻松学法、懂法、用法。从有限责任公司组织架构咨询到民间借贷纠纷解答,平台覆盖公司财税、刑事犯罪、房产买卖等多个领域,真正实现“足不出户享法律服务”。

### 精准服务全覆盖 护航企业发展与民生需求

针对企业法律风险防范需求,平台推出智慧企业法治体检服务。企业用户可通过在线问卷调查,围绕财税风险、合同风险、基础管理、劳动人事、知识产权等常见场景提交数据,系统将自动生成包含风险等级、风险分析、防范建议及典型案例的法治体检报告。报告根据风险项数量精准评估企业总体风险等级,结合《中华人民共和国公司法》《增值税暂行条例实施细则》等法律法规,为企业剖析风险成因并给出具体应对方案。企业可将法律意见书下载至本地或发送至指定邮箱,助力企业完善基础管理制度、规避合同风险、积累品牌软实力,为企业健康发展保驾护航。

同时,“法治西藏”智慧普法宣传平台在“法治西藏”微信公众号搭建专属视频咨询通

道,打破地理空间限制,实现群众与法律援助、律师咨询等领域专业人员的实时面对面互动。用户可通过视频或语音方式与工作人员沟通,通话过程中还能上传法律材料辅助咨询,咨询结束后可对服务进行满意度评价。为保障服务质量,平台配套专业接听设备,支持开机联网即用、铃声提示来电、接收查看文件等功能,构建起覆盖全业务领域的即时化法律服务网络,让偏远地区群众也能享受到优质、高效的法治服务。此外,“普法资源一张图”功能整合全域法治资源,打造“一站式、精准化、沉浸式”资源获取体验。用户进入模块后,系统自动获取当前定位,展示附近的法治资源,也可手动输入地址查询目标区域服务点,调用高德地图、百度地图等导航系统实现精准导航,让法治服务像“电子地图”一样可查、可触、可用,有效打破传统信息壁垒。

### 创新普法新模式 推动法治理念深入人心

“法治西藏”智慧普法宣传平台创新普法宣传形式,开设光影说法、法治漫画、法律人看法、案例解读、小蓝说法等多个专题栏目。内容涵盖宪法、民族法律法规、政策解读、典型案例分析等多个领域,结合西藏地区实际情况突出本地化宣

传重点。形式上采用图文并茂、音频、视频、动漫、H5等多种多媒体形式,将复杂法律条文转化为生动有趣、通俗易懂的普法作品。同时,平台配备专业管理后台,支持普法内容的新增、修改、删除等操作,确保宣传内容及时更新、精准推送,不断提升普法工作的吸引力和感染力。

此外,“法治西藏”智慧普法宣传平台还推出“普法点单”模块,构建以群众需求为导向的精准普法模式。群众可在线填写普法主题、形式、时间、地点、规模等需求信息,相关职能部门在线审核后提供定制化普法服务,将传统“大水漫灌”式普法转变为“精准滴灌”。这一模式实现了法治思维从“管理”到“服务”的转变,通过精准对接需求、激活社会参与、强化闭环管理,让法律从“纸上条文”转化为“生活工具”,为构建共建共治共享的法治社会提供了可复制的实践路径。

“法治西藏”智慧普法宣传平台的上线,是西藏推进法治建设数字化、智能化的重要举措。平台以科技赋能法治服务,以创新提升普法效能,切实解决群众“学法难、咨询难、找服务难”的问题,为建设更高水平的法治西藏注入强劲动力。下一步,该平台将持续优化功能、丰富内容,不断提升法治服务的可及性、精准度和实效性,让法治之光照亮高原每一个角落。

## 我区两部门联合印发《意见》 共同推动交通运输与 通信基础设施融合发展

本报拉萨讯(记者 李梅英)近日,自治区交通运输厅与通信管理局联合印发《关于加快推动交通运输基础设施与通信基础设施融合发展的意见》(以下简称《意见》),旨在深入贯彻落实党中央、国务院关于建设交通强国、网络强国的战略部署,加快推动公路沿线移动网络深度覆盖,提升交通运输公共服务能力和智能化水平,强化共建共享与业务协同联动。

《意见》明确四方面内容:一是强化规划协同与建设统筹,深化交通运输与通信规划衔接协同,统筹新(改)建公路项目通信设施建设、推进已运营公路通信覆盖提升。二是加强优势互补促进融合发展,通信为交通赋能、交通为通信提供支撑,联合开展智慧公路、光纤共享等试点。三是严格遵守法律法规,依法优化审批流程,保障公路与通信网络运行安全。四是建立健全沟通协调机制,成立新建公路、已建公路和资源共享专项工作组,加强协同配合,确保工作取得实效。

《意见》的实施,将系统化提升全区公路水路沿线通信质量与服务能力,进一步满足群众通信需求,推动交通智能化转型,更好服务西藏经济社会高质量发展。

图为聂拉木边检站民警对出入境人员的证件进行抽检。本报通讯员 邹兴国 摄



## 西藏樟木口岸今年出入境人数突破40万

本报拉萨讯(记者 赵文慧)近日,记者从聂拉木出入境边防检查站获悉,今年以来,西藏樟木口岸累计查验出入境人员突破40万人次,较去年同期增长18.65%,创下客流新高。

年初以来,樟木口岸客流量持续攀升。

面对日益增长的通关需求,聂拉木出入境边防检查站紧密围绕口岸实际,精准研判通关形势,准确把握安全与发展的关系,服务高水平开放与高质量发展,严格落实支持日喀则开放的“六项措施”,积极推进“智慧口岸”建设。通过数据分析提前增设查验通道,依

据现场情况延长通关时间,动态优化警力配置,推行“高峰增援、出入互援”潮汐用警模式,分类候检,分区查验,压缩通关时间。

聂拉木出入境边防检查站相关负责人表示,下一步,将继续坚守国门使命,持续优化服务,助力地方发展。

## 本期导读

教唆他人醉酒驾驶  
“好哥俩”双双获刑

5版