

札达县创新工作方法深化综治中心规范化建设——

群众纠纷依法调解快速化解

文/图 本报记者 周辉 永青

近日,有群众将写有“综治服务暖人心 排忧解难似亲人”的锦旗送到札达县综治中心,感谢工作人员成功化解纠纷,为其挽回经济损失40余万元。



图为群众给札达县综治中心送锦旗。

今年以来,在札达县委政法委的指导下,该县县乡两级综治中心创新工作方法,坚持“四能四不”工作要求,推出“九步闭环”工作流程,深化基层治理,推动矛盾纠纷多元化解、快速化解,实现基层治理效能和群众满意度双提升。目前,该县两级综治中心规范化建设完成12个,服务人口超2.3万人;整合常驻、轮驻及随驻单位共37家,月均接待群众咨询和诉求120余人次。

札达县委政法委常务副书记张坤介绍,札达县将综治中心规范化建设作为提升基层治理能力现代化水平的“牛鼻子”工程,按照“五个规范化”标准和“五有”目标,推进县、乡两级综治中心规范化建设,按期完成县乡两级综治中心的实体化建设与挂牌运行,实现了基层治理服务县域全覆盖。创新采用“7+7+N”高效整合模式,汇聚7家常驻单位,7家轮驻单位,其他23家成员单位按需随驻,构建起“中心统筹、部门联动、一站汇聚、多元共治”的工作格局,实现“一站式受理、一体化运

作”,避免群众“多头跑、反复跑”,真正实现“多中心合一、一中心多用”的功能。

面对基层矛盾纠纷复杂性、多样性等问题,为提高矛盾纠纷化解效率,各综治中心坚持问题导向,践行“九步闭环”(登记环节、受理环节、分类环节、分流环节、办理环节、反馈环节、审核环节、销号环节、“回头看”环节)工作流程,形成从“单元分散作战”到“融合协同作战”的转变,实现了矛盾纠纷“一站式”化解,构建起问题联治、工作联动、平安联创的治理新格局。

札达县综治中心负责人嘎玛云旦表示,“九步闭环”工作流程提高了工作效率,自推行以来,受理矛盾纠纷104件,成功化解104件,化解成功率达到100%;平均处理时长从21天缩短至2天,处理效率提升90%以上;指派准确率、程序规范率、审查通过率、建档率均达到100%;回访满意率保持在98%以上。

为畅通矛盾纠纷化解“快车道”,札达县还提出了“四能四不”工作要求,即能在

本中心办的不移交流出、能解决在早的不升级延长、能综合调处的不单一解决、能当场解决的不过度延长。通过落实此工作要求,不断强化综治中心的主体责任与枢纽平台功能,聚焦源头治理,创新协同治理,强化早期干预,探索“全链条解决”,最快速度、最大限度地矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。

据介绍,该县县乡两级综治中心自办案件占比超过100%,累计内部流转处理矛盾纠纷104件;排查并早期介入苗头性、倾向性问题200余起;召开部门联席会议、案件研判会商会5次,多元方式调解成功率达到100%;当场化解纠纷30余起,占比35%,当场履行金额超50余万元。成功为农民工追回被拖欠工资183万元,提供各类法律服务超100次。真正实现群众诉求“只进一扇门、最多跑一地”,让综治中心成为化解矛盾、防控风险、服务群众、宣传法治的坚强堡垒,群众安全感和满意度持续增强。

132.5万元全额到账!

那曲市比如县公共法律服务中心为67名农民工撑起“权益保护伞”

本报比如电(记者 彭琦 见习记者 土旦仁青)“拿到工资的那一刻,心里的石头总算落地了,感谢法律服务中心的工作人员和办案律师,是他们帮我们讨回了血汗钱。”11月25日,在那曲市比如县公共法律服务中心工作人员的见证下,67名农民工逐一核对工资数额,当沉甸甸的工资款到账时,大家脸上都露出了久违的笑容。

这群农民工讨薪案件源于某公司承揽的一改造建设项目。67名农民工怀揣着对美好生活的期盼,全身心投入到项目建设中,日夜辛劳、风雨无阻,为当地基础设施改善付出了辛勤汗水。然而,项目完工后,他们却遭遇了长期欠薪的困境,辛苦挣来的工资迟迟无法兑现。多次与涉事公司协商沟通,均因各种理由被推诿、拖延,眼看生活开支难以维系,维权之路步履维艰,农民工们陷入了焦灼

与无助。

11月10日,这67名农民工来到比如县公共法律服务中心申请法律援助。法律服务中心工作人员了解情况后,深知此欠薪案件关系到农民工的切身利益,因此高度重视这一诉求。

为了让农民工兄弟少跑腿、快维权,比如县公共法律服务中心第一时间开通农民工维权“绿色通道”,严格落实“优先受理、优先审查、优先指派”的“三优先”服务机制,迅速筛选经验丰富、擅长劳动争议案件的资深律师全力承办此案。

同时,为高效化解纠纷,避免诉讼程序冗长给农民工带来额外负担,办案人员采用“法律援助+诉前调解”的纠纷化解模式,主动与涉事公司取得联系,多次上门沟通协商,向企业负责人详细解读《保障农民工工资支付条

例》等相关法律法规,明确告知其拖欠农民工工资的法律责任和严重后果,同时结合案件实际情况,积极协调双方诉求。在办案人员的专业、耐心的调解下,涉事公司最终认识到自身违法行为,同意足额支付拖欠工资。

2025年11月25日,涉事公司将132.5万元拖欠工资全额足额发放到67名农民工手中,从受理申请到款项兑现仅用15天,这一讨薪案件圆满落幕。拿到工资的农民工们激动不已,向法律服务中心和办案人员送上锦旗,用最朴实的方式表达谢意。

比如县司法局负责人表示,下一步,县司法局将持续聚焦民生领域突出问题,不断深化便民维权服务举措,扩大法律援助覆盖面,提升服务质量和效率,积极探索公共法律服务与信访对接工作机制,将农民工讨薪等符合法律援助范围的信访事项引入法律渠道进行解决。

吉隆县人民检察院“五道检驿”:

人选全国检察机关基层院建设业务类特色品牌

本报拉萨讯(记者 赵文慧 见习记者 土旦仁青)记者从自治区人民检察院获悉,为认真贯彻落实党中央和最高检党组关于加强基层工作的任务部署,持续推动习近平法治思想基层检察实践,引领带动基层创先争优,近日,最高检政治部从全国报送的103个基层检察院“一院一品”典型事例中遴选确定33个特色品牌。我区吉隆县人民检察院“五道检驿”入选2025年全国检察机关基层院建设业务类特色品牌。

据悉,吉隆县人民检察院立足当地“官道、商道、战道、迎亲道、弘法道”五道历史文脉,找准检察工作的切入点和着力点,以高质量检察履职形成“五道检驿”品牌核心内涵。

固边道:依托边境检察联络站,推动法律进帐篷、牧场,筑牢边境法治根基。和谐道:联合军警、护边员源头化解草场、邻里纠纷,听证调解下沉率达100%。暖心道:创新“附条件不起诉+精准帮教”机制,司法救助金直达民生痛点。聚源道:发动群众参与治理,广泛收集公益诉讼、民事支持起诉等线索,构建线索长城。枢纽道:村级共治机制联动村委、驻村工作队,周互通、月巡边实现风险动态清零。该品牌突出“党建红引领检察蓝,法治丈量边疆绿”理念,打造“家门口的检察院”,实现历史文化与法治固边的有机融合。

吉隆县人民检察院相关负责人表示,此次入选,是肯定更是动力。下一步,将继续

探索推进边疆治理体系和治理能力现代化“吉隆路径”,推广“帐篷里的检察院”工作模式,将检察职能从机关延伸至边境村(居)、牧场帐篷,破解服务半径难题,让护边员、牧民群众成为法治共建者,实现“全民守边”;夯实民族团结进步的法治根基,将“五道”历史符号转化为“法治五维”,将法治文化融入边疆发展;筑牢国家安全屏障,通过化解草场纠纷、打击跨境犯罪,护航边民牦牛养殖、边境旅游等产业,为兴边富民提供坚实法治保障,逐步形成具有吉隆特色的“党建红引领检察蓝,法治丈量边疆绿”实践范式,为新时代检察事业高质量发展贡献力量。

那曲市中级人民法院
召开专项行动部署会

本报那曲电(记者 姜琳琳)为深入贯彻落实全国法院执行条线专题视频培训会精神和自治区高级人民法院关于执行工作部署要求,近日,那曲市中级人民法院召开全市法院第四季度“星光”握拳执行专项行动部署会。

会议通报了前三季度全市法院执行案件收结案情况和执行完毕率、执行到位率等重要指标情况。

同时指出,这次“星光”握拳执行专项行动,是检验“以强带弱、以少帮多、区域协助”执行行动的具体体现,是巩固“线索互享、力量互补、手段互援”联动成果的有力举措,也是激励干警勇于担当、敢于挑战、善于破题的实战练兵,必将为推进“切实解决执行难”奠定坚实基础。

会议强调,当前处于全年执行工作的攻坚阶段,时间紧、任务重,是打赢年度执行工作收官之战的关键时期,全市法院要从政治和全局的高度,充分认识这次专项行动的重大意义,统一思想、明确任务、凝聚合力,全力兑现申请执行人的胜诉权益,切实维护司法权威,为全市经济社会高质量发展注入强劲的司法动能。

会议要求,全市法院要紧扣专项行动目标要求,握紧资源整合“拳头”,打破地域界限,统筹整合各片区执行力量,强化跨区域攻坚,严守规范执行“底线”,在措施适用、案款管理、终本管理等工作下真功,提升办案质效。同时,破解规避执行“手段”,及时采取财产保全、限制交易等措施,深化打击拒执“力度”,强化执行联动,形成强大震慑,彰显法律威严。此外,秉承善意文明执行“理念”,审慎运用、适度把控执行措施,实现法理情统一。打破长期未结案件“困局”,持续开展清积案行动,防止边清边积。

阿里地区中级人民法院
开展专题授课

本报阿里电(记者 姜琳琳)为深入贯彻落实全面依法治国战略部署,切实提升党员干部依法行政、依法履职能力,近日,阿里地区中级人民法院资深法官到阿里地委党校开展“守矩行权 依法履职”专题授课。地委党校本期培训班全体学员参加学习。

授课中,法官结合阿里地区工作实际,围绕依法行政的核心要义、法律边界与实践要求,通过典型案例剖析、法律条文解读、工作经验分享相结合的方式,系统阐释了新形势下党员干部依法决策、依法办事的重要意义。针对行政执法、基层治理等重点领域,重点讲解了行政诉讼中的常见风险点、执法规范化要求及纠纷化解技巧,引导学员树立“法定职责必须为、法无授权不可为”的法治理念。同时,结合法院审判工作实践,就如何平衡依法履职与服务大局、如何运用法治思维破解工作难题等内容与学员进行交流,现场解答学员疑问,授课内容兼具理论深度与实践指导性,获得学员一致好评。

此次授课是阿里地区中级人民法院深化法治宣传教育、服务干部队伍建设的的重要举措,既搭建了法院与党政机关的法治交流平台,也为提升阿里地区党员干部法治素养、推动各项工作法治化进程注入了司法动能。下一步,阿里地区中级人民法院将持续发挥司法职能优势,常态化开展法治宣讲、案例研讨等活动,为建设更高水平的法治阿里提供有力司法保障。

类乌齐公安局
破获电信网络诈骗案件

本报类乌齐电(记者 姜琳琳)近期,昌都市类乌齐县公安局成功破获1起电信网络诈骗案件,抓获犯罪嫌疑人1名,挽回群众经济损失124100元。

2025年10月13日,类乌齐县公安局接辖区殷某某报案称:“我在网上刷单被骗了,请你们帮忙调查。”接报后,类乌齐县公安局高度重视,立即组织精干警力成立专案组展开调查取证。办案民警克服异地侦办多重阻碍,日夜奋战,收集了大量证据材料,并通过多轮梳理、反复研判,辗转上海、江苏、安徽、浙江等省市县核查侦办,最终锁定犯罪嫌疑人踪迹,在当地公安机关协同配合下,11月21日成功抓获犯罪嫌疑人王某某。

目前,案件正在进一步侦办中。